

Autoriteit Consument en Markt
T.a.v. Dhr. R. Knoop
Muzenstraat 41
2511 WB DEN HAAG
tevens per email: [Ruud.Knoop@acm.nl]

12 mei 2022

Betreft: Ontwerp toezeggingsbesluit KPN/Glaspoort

Geachte heer Knoop,

Op maandag 9 mei j.l. spraken wij elkaar in het kader van het ontwerp toezeggingsbesluit KPN/Glaspoort en de visie van Freedom Internet hierop. Voor de volledigheid zou ik de besproken punten via deze weg nog even op een rij willen zetten.

1. Het voorstel VULA PON is voor kleine providers en toetreders tot de markt geen haalbare zaak. De tariefstructuren die KPN hanteert zijn dermate ondoorzichtig en complex dat het maken van een business-case en hierbij komen tot een redelijk tarief voor de consument bijna ondoenlijk is. De enige partij in Nederland waarvoor het aanbod mogelijkerwijs interessant zou kunnen zijn lijkt T-Mobile.
2. De enige wijze om dit aanbod mogelijk aantrekkelijker te maken als het als centrale inkoop geregeld kan worden voor meerdere kleine providers. Hierbij is de wederverkoopbaarheid van het aanbod van belang. Dit is momenteel onduidelijk.
3. Toetreders en kleinere providers zijn veroordeeld tot het WBA aanbod wat buiten de regulering valt. De tariefstelling alhier is niet geschikt om op glasvezel een voor consumenten concurrerend aanbod aan te bieden waardoor groei naar een grotere omvang waarbij VULA mogelijk wordt eigenlijk uitgesloten wordt.
4. Andere netwerkeigenaren laten in de markt zien dat het ook transparanter en voor betere tarieven kan. Het is ons onduidelijk waarom dit bij KPN niet lukt.
5. Er is de suggestie gewekt dat het probleem voor kleinere providers opgelost kan worden als T-Mobile haar footprint in ODF/VULA PON zou openstellen als wholesale aanbieder. Hoewel dit inderdaad aantrekkelijk kan zijn voor bijvoorbeeld Freedom is het natuurlijk merkwaardig dat een tariefstelling/voorwaarden probleem van KPN opgelost moet worden door een derde partij. Het basisprobleem is daarmee niet opgelost.
6. Het uiteindelijke doel moet zijn dat providers in Nederland een breedbandverbinding kunnen leveren voor een redelijke prijs. Voor een 1Gb/s verbinding moet dit tussen de €45-€55 kunnen. Er zijn zelfs gebieden/netwerken waar het voor minder kan. Met het huidige voorstel is nog maar zeer de vraag of dat kan binnen het KPN/Glaspoort netwerk.

Met vriendelijke groet,

Ancó Scholte ter Horst
Freedom Internet BV