



Autoriteit Consument en Markt
Directie TVP
T.a.v. de heer R. Knoop
Postbus 16326
2500 BH Den Haag

Per e-mail: Toezeggingen2022@acm.nl

Onderwerp: Ontwerpbesluit Toezeggingen KPN en Glaspoort

Wapenveld 26 mei 2022

Geachte heer Knoop,

Fiber Carrier Association via haar achterban kennis genomen over het ACM's Ontwerp-Toezeggingsbesluit en de KPN/Glaspoort toezeggingen. Deze hebben we uitvoerig en met interesse gelezen.

Uit het ontwerp begrijpen wij dat de ACM op grond van haar initiële onderzoek bepaalde mededingingsproblemen en marktrisico's die verband houden met de (tarief)voorwaarden die KPN en Glaspoort hanteren voor wholesale toegang tot hun glasvezelnetwerken:

"De wijze waarop KPN en Glaspoort toegang bieden tot hun glasvezelnetwerken, brengt naar oordeel van de ACM marktrisico's met zich mee. Dit kan de komende jaren leiden tot nadelige gevolgen voor consumenten in de vorm van hoge prijzen. Door hogere retailprijzen kiezen huishoudens ook minder vaak voor hoge snelheden, wanneer deze aanzienlijk duurder zijn dan lagere snelheden."

De FCA ondersteunt deze conclusie van ACM volledig.

Echter, FCA is verbaasd over de door ACM gekozen route en de remedies in het Ontwerp-Toezeggingsbesluit. Het gaat om de volgende punten:

Opvallend is dat ACM de mededingingsrisico's op de zakelijke eindgebruikersmarkten volledig negeert. Dit terwijl de wholesale diensten, waar KPN's toezeggingen betrekking op hebben, toch ook gebruikt worden als 'bouwsteen' voor zakelijke telecomdiensten.

In haar analyse van mededingingsproblemen wordt door de ACM de zakelijke markt volledig buiten beschouwing gelaten. In het definitieve besluit dient ACM de zakelijke markt wel te analyseren, de mededingingsproblemen op deze markt te onderkennen en vervolgens effectieve verplichtingen op te leggen om de situatie te remediëren.

Euverweg 1, 8191 LG Wapenveld
+31 (0) 38 7501920
info@fiber carriers.nl

BTW nr: 8561.46.699.B.01
IBAN: NL74 ABNA 0509431976
KvK nr: 65522982



In ACM's analyse ontbreekt daarnaast het marktrisico ten aanzien van de afschakeling van KPN's kopernetwerk. FCA is van mening dat hier de komende jaren toezicht van ACM noodzakelijk is. Dit om ervoor te waken dat KPN de migratie van koper naar glas niet aanwendt om klanten en marge te winnen ten koste van haar wholesale afnemers. Juist in deze cruciale transitiefase, waarin de Nederlandse telecommarkt zich bevindt, is een rol weggelegd voor de toezichthouder. Die rol lijkt nu niet te worden opgepakt door ACM.

FCA vraagt het volgende aan ACM:

- Een volledige analyse van de mededingingsproblemen door ACM én
- Een oplossing voor deze -problemen, hetzij via verplichtingen op basis van een volwaardig reguleringsbesluit, hetzij door significant verbeterde toezeggingen door KPN/Glaspoort.
- Een structurele oplossing voor zowel de zakelijke en consumenten markt.

De FCA vertegenwoordigt een 20 tal glasvezel netwerk exploitanten van FTTH/B tot darkfiber backbones nationaal en internationaal. Ik verwacht u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Graag blijft FCA op de hoogte van verdere ontwikkelingen.

Met vriendelijke groet,

Fiber Carrier Association

Andrew van der Haar
Managing Director