



Reactie Eurofiber op het ontwerp-codebesluit prioriteringsruimte transportverzoeken 2025

Eurofiber, aanbieder van hoogwaardige glasvezelnetwerken en datacenterdiensten in Nederland, dankt de Autoriteit Consument & Markt (ACM) voor de mogelijkheid om te reageren op het ontwerp-codebesluit prioriteringsruimte transportverzoeken 2025 (ACM zaaknummer ACM/25/194782).

Wij zijn verheugd dat telecomdiensten zijn opgenomen in de categorie Veiligheid. Dit onderstreept het belang van digitale connectiviteit voor de continuïteit van vitale processen in Nederland. Tegelijkertijd willen wij onze zorgen uitspreken over het feit dat datacenters niet in dezelfde categorie zijn opgenomen. Wij achten dit een gemiste kans en doen een dringend beroep op de ACM om deze keuze te heroverwegen.

Vitale sectoren zijn afhankelijk van datacenters

Datacenters en telecominfrastructuur vormen samen de digitale ruggengraat van Nederland en zijn essentieel voor de energietransitie. Ook sectoren zoals de gezondheidszorg en het onderwijs, die wél als prioritair zijn aangemerkt, zijn afhankelijk van hoogwaardige connectiviteit, colocatie- en clouddiensten in professionele datacenters. Deze organisaties beschikken zelden meer over eigen serverruimtes die voldoen aan de eisen van veiligheid, schaalbaarheid en duurzaamheid. Het outsourcen van IT-infrastructuur naar datacenters is voor hen geen luxe, maar noodzaak.

Indien deze organisaties worden gedwongen om hun IT terug te halen naar eigen locaties, leidt dit tot:

- Verhoogde netcongestie, doordat dataverkeer minder efficiënt wordt afgehandeld;
- Verlies aan energie-efficiëntie, schaalvoordelen en redundantie;
- Verhoogde kwetsbaarheid van vitale processen.

De 24/7 zorgverlening van het Erasmus MC in Rotterdam bijvoorbeeld is volledig afhankelijk van stabiele en veilige digitale infrastructuur. Net als vele andere zorginstellingen brengen zij hun primaire zorgapplicaties, inclusief beheer van operatiezalen en toegang van zorgverleners tot patiëntgegevens, onder bij o.a. de datacenters van Eurofiber. Het illustreert hoe essentieel hoogwaardige digitale infrastructuur nu al is geworden voor ziekenhuizen en dat zal in de toekomst alleen maar meer worden. Zonder datacenters kan Erasmus MC geen zorg leveren! De situatie is vergelijkbaar voor o.a. het onderwijs, het bankwezen, de logistieke sector voor levensmiddelen en de primaire activiteiten van landelijke, provinciale en gemeentelijke overheden.

Datacenters zijn cruciaal voor innovatie

Datacenters zijn niet alleen ondersteunend, maar ook faciliterend voor technologische innovatie. Denk aan toepassingen op het gebied van kunstmatige intelligentie (AI), machine learning en big data, maar ook op gebieden die direct met het oplossen van netcongestie worden verbonden zoals “smart grid”. Deze ontwikkelingen vereisen enorme rekenkracht en dataverwerking, die alleen in moderne datacenters beschikbaar is. Door datacenters buiten de prioriteringscategorie te houden, wordt hun rol in de digitale transitie en economische groei onderschat.

Reactie op consultatievragen

Consultatievraag 1 – Hardheidsclausule en uitzonderingsmogelijkheid

Wij bepleiten opname van een hardheidsclausule voor zowel categorie 2 ('veiligheid') als categorie 3 ('basisbehoeften'), zodat uitzonderlijke functies of partijen die feitelijk bijdragen aan het maatschappelijk belang alsnog beoordeeld kunnen worden buiten het vaste kader.

Wij stellen voor dat:

- Toepassing van de hardheidsclausule berust bij ACM, eventueel op voordracht van netbeheerder;
- De beoordelingscriteria ex ante openbaar zijn;
- Alleen uitzonderlijke gevallen in aanmerking komen, onder strikte transparantie en objectieve motivering;
- Toetsing geschiedt aan de hand van functionele ketenbijdrage en risico bij uitstel.
- Uitzonderingen zou ACM dan bij haar jaarlijkse review van de netcode moeten meenemen voor herziening.

Consultatievraag 2 – Afwijken van FCFS voor congestieverzachters

Wij ondersteunen het loslaten van het 'first come, first served'-beginsel in categorie 1 ('congestieverzachters'), mits dit gebeurt op basis van transparante criteria.

Consultatievraag 3 – Transportcapaciteit voor openbare netwerken

We vinden het terecht dat ACM telecomnetwerken onder categorie 2 schaaft. De benadering van ACM dat echter slechts delen van telecomnetwerken onder deze categorie zouden moeten vallen deelt Eurofiber echter niet, omdat dit in alle opzichten (juridisch en technisch) niet mogelijk is. Om deze reden is het logisch om telecomnetwerken integraal op te nemen in deze categorie.

Commentaar codebesluit ten aanzien van datacenters

De benadering die ACM kiest ten aanzien van datacenters is te simplistisch. Er is geen sprake van één type datacenter of één type datacenterdienst die om het even binnen (of buiten) de EU ingekocht kan worden. Hoewel Eurofiber begrip heeft voor de beperkte tijd die ACM heeft voor haar analyse dient het codebesluit ten aanzien van datacenter grondiger te worden aangepakt. Zonder aanbod van soevereine, energiezuinige datacenters kunnen vitale sectoren, ondanks geborgde connectiviteit, hun diensten niet betrouwbaar leveren.

Zo biedt Eurofiber primair colocatiediensten aan binnen de 8 regionale datacenters die we momenteel in Nederland exploiteren. Volgens de huidige definitie is het onduidelijk of deze volgens de ACM definitie zouden classificeren als datacenter, terwijl een deel van onze klanten in categorieën 2 en 3 vallen, waarmee we in principe wel aanspraak zouden kunnen maken op de in randnummer 82 genoemde uitzondering. Daarbij valt op dat randnummers 80 en 82 tegenstrijdig lijken met betrekking tot het wel of niet kunnen verkrijgen van een uitzondering. De huidige opzet geeft daarnaast een perverse prikkel om bij schaarse aansluitcapaciteit klanten uit categorie 2 of 3 pas binnen te halen als de huidige aansluitcapaciteit vol zit, hetgeen onwenselijk is.

Onze klanten, waaronder velen actief in de vitale sectoren, kiezen vaak specifiek voor Eurofiber vanwege het regionale karakter en soevereiniteit van onze datacenters en de mogelijkheid om hier zelf de volledige keuzevrijheid te hebben over hoe ze hun servers of opslag willen inrichten, de mogelijkheid om snel ter plaatse te kunnen zijn om aanpassingen te kunnen doen en daarbij te kunnen vertrouwen op Eurofiber voor wat betreft het zorgen voor efficiënt ingerichte koeling en zekerheid met betrekking tot de energielevering. Hierbij zorgt Eurofiber dat deze aspecten redundant worden uitgevoerd, waarmee deze allen zogenaamde "TIER-III" datacenters zijn.

Het efficiënt omgaan met stroom is in de basis een van de kerncompetenties van een datacenter. Het op schaal organiseren hiervan zorgt ervoor dat de totale energievraag daalt. Het wordt alleen wel zichtbaarder dan wanneer partijen dit lokaal weer op eigen locaties organiseren. Vanwege onze focus op duurzaamheid is Eurofiber in november 2024 beloond met de prestigieuze EcoVadis Platinum rating, om aan te geven dat Eurofiber tot de beste presterende 1% van bedrijven behoort op het gebied van duurzaamheid. Ook is Eurofiber bezig om ervoor te zorgen dat de restwarmte van onze datacenters benut kan worden. Hiermee is Eurofiber overigens niet uniek, de sector als geheel kijkt naar dit soort mogelijkheden. Hoewel het primaire voordeel hiervan zal zijn een verminderde vraag naar gas, leidt een dergelijke aanpak vanuit een holistischere benadering wel tot een afname van de totale energievraag.

Ook ontwikkelingen op het gebied van artificial intelligence (AI) en kwantum encryptie zorgen ervoor dat de eisen aan digitale infrastructuur steeds hoger worden. Onderdeel hiervan zijn meerdere glasvezelverbindingen per datacenter om de nodige connectiviteit en weerbaarheid te bieden. Daarnaast groeit de vraag vanuit de vitale sectoren naar soevereine datacenter- en cloudoplossingen de komende jaren sterk. Voldoende capaciteit en de juiste prioriteit op het energienetwerk voor datacenters is hiervoor randvoorwaardelijk.

Oproep tot heroverweging

Eurofiber roept de ACM op om datacenters, net als telecom, integraal op te nemen in de categorie Veiligheid of desnoods in de categorie Basisbehoeften. Alleen zo kan de continuïteit van digitale diensten voor vitale sectoren worden gewaarborgd. Een geïntegreerde benadering van digitale infrastructuur is noodzakelijk om maatschappelijke stabiliteit, innovatie en duurzaamheid te ondersteunen.

Wij zijn graag bereid om onze visie nader toe te lichten indien deze vragen oproept.