



AANTEKENEN

[VERTROUWELIJK]*

Den Haag, 3 februari 2025

Aantal bijlagen : Inventarislijst (ACM/INT/520514)
Uw kenmerk : -
Ons kenmerk : ACM/UIT/642819
Contactpersoon : [VERTROUWELIJK]
Onderwerp : ACM/24/193653 Besluit op het verzoek tot openbaarmaking d.d. 30 december 2024

Geachte heer/mevrouw,

In uw brief van 30 december 2024 heeft u met een beroep op de Wet open overheid (hierna: Woo) gevraagd om informatie openbaar te maken over het toezicht van de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) op bakfietsfabrikant Babboe B.V. (Babboe).¹ Dit naar aanleiding van het nieuwsbericht d.d. 20 december 2024 waarin melding wordt gemaakt dat Babboe na contact met de ACM haar terugroepactie zal uitbreiden met de mogelijkheid dat consumenten geld terugkrijgen.²

De ACM heeft besloten uw verzoek om openbaarmaking af te wijzen. Hieronder licht de ACM die beslissing toe.

Het verzoek

Door [VERTROUWELIJK] is om openbaarmaking van de volgende informatie verzocht:

- de aanleiding voor de ACM om zich tot Babboe te wenden;
- de garantievoorwaarden van de terugroepactie van Babboe en het eventueel onredelijk bezwarend zijn van (onderdelen van) deze voorwaarden;
- de eisen die de ACM aan de terugroepactie van Babboe heeft gesteld;
- de uitleg die Babboe heeft gegeven aan de ACM voor de wijze waarop de terugroepactie tot op heden verloopt;
- welke (categorieën van) bedragen de ACM aanvaardbaar vindt om aan bakfietseigenaren aan te bieden en waarop deze bedragen gebaseerd zijn (bijvoorbeeld de door Babboe zelf gehanteerde dagwaarde), in het licht van het uitgangspunt dat gedupeerden recht hebben op een volledige schadevergoeding;
- hoe de ACM het verloop van de terugroepactie monitort, welke voorwaarden worden gesteld aan het rapporteren door Babboe aan de ACM en welke eventuele sancties daarop staan;
- voor wie de uitbreiding van de terugroepactie bedoeld is, kunnen gedupeerde bakfietseigenaren die noodgedwongen een keuze hebben gemaakt, daar nog op terugkomen?

Het verzoek ziet op alle informatie die op dit onderwerp betrekking heeft, ongeacht de wijze van vastlegging. Hierbij valt te denken aan gespreksverslagen, presentaties, sms'jes, whatsappberichten,

* In de openbare versie van het besluit zijn delen van de tekst weggelaten om reden van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken aangegeven.

¹ ACM/IN/943596

² <https://www.acm.nl/nl/publicaties/babboe-zegt-acm-toe-consumenten-met-onveilige-bakfiets-geld-terug-te-betalen>

interne- (ACM) en externe correspondentie (met Babboe B.V., Accell Group B.V., andere groepsvennootschappen en hun adviseurs, maar ook met de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit en, indien van toepassing, vervolgende instanties).

De ACM heeft de ontvangst van uw verzoek op 31 december 2024 bevestigd.³ Op 7 januari 2025 heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen de ACM en [VERTROUWELIJK].⁴ Naar aanleiding van dat gesprek heeft [VERTROUWELIJK] haar verzoek om openbaarmaking aangehouden tot en met 16 januari 2025.⁵ Op 17 januari 2025 is de ACM verdergegaan met het behandelen van het verzoek om openbaarmaking.⁶

Toezicht, handhaving en regulering door de ACM

De ACM heeft in ruim twintig wetten in formele zin en in Europese verordeningen taken opgedragen gekregen in het kader van toezicht, handhaving en regulering. Bij de uitvoering van die taken is de ACM in hoge mate afhankelijk van het kunnen beschikken over vertrouwelijke gegevens en inlichtingen van ondernemingen, waarop zij toezicht houdt. De betrokken ondernemingen verstrekken die gegevens en inlichtingen aan de ACM in het vertrouwen dat de ACM deze niet openbaar maakt.

Het is niet te rechtvaardigen dat de ACM zulke gegevens niettemin openbaar maakt. Niet alleen de ondernemingen van wie de gegevens afkomstig zijn kunnen schade ondervinden door zulke openbaarmaking. Ook het toezicht van de ACM zelf kan daarmee ernstig worden geschaad. Indien de ACM gegevens en inlichtingen openbaar maakt die in vertrouwen aan haar zijn verstrekt, kan de vertrouwensrelatie tussen de ACM en de onder toezicht gestelde ondernemingen onder druk komen te staan. De uitvoering van de wettelijke taken van de ACM kan daardoor worden bemoeilijkt.

Bijzondere wet heeft voorrang boven de Woo

De wetgever heeft in de Instellingswet ACM (verder: lw) mede met het oog op het doel van het toezicht van de ACM, een afzonderlijk stelsel van geheimhouding en openbaarmaking geïntroduceerd voor de informatie die de ACM voor dat toezicht onder zich heeft. De bepalingen van die wet hebben voorrang boven de bepalingen van de Woo.⁷ Als gegevens op grond van het geheimhoudingsregime van de lw niet kunnen worden verstrekt, vindt dus geen toetsing aan de Woo plaats.

De door de ACM verkregen gegevens die onder het bereik van uw verzoek vallen

Onder de informatie waar u om verzoekt vallen 6 documenten die de ACM heeft verkregen bij de uitoefening van haar wettelijke taken op grond van de Wet handhaving consumentenbescherming. In de bijgevoegde inventarislijst is weergegeven op welke documenten het voorgaande van toepassing is. Dit zijn e-mails van of namens Babboe. De ACM moet die gegevens en inlichtingen geheim houden op grond van artikel 7, eerste lid, lw. Deze gegevens en inlichtingen mogen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van die wettelijke taken.⁸ Op dit uitgangspunt bestaan slechts drie uitzonderingen.⁹

1. het geval waarin voor de gegevens een andere wettelijke regeling dan de lw geldt,
2. het geval waarin een andere toezichthouder voor haar wettelijke taak gebruik wil maken van de gegevens;

³ ACM/UIT/638153.

⁴ ACM/UIT/638666.

⁵ ACM/IN/945633.

⁶ ACM/UIT/639412.

⁷ Artikel 8.8 van de Woo.

⁸ Zie ook rechtsoverweging 5, laatste volzin, van de uitspraak van de rechtbank Rotterdam van 26 april 2018, www.rechtspraak.nl, nummer ECLI:NL:RBROT:2018:3294.

⁹ Zie artikel 7, tweede en derde lid, lw.

3. het geval waarin de gegevens worden gevraagd door de onderneming over wie de gegevens gaan.

Geen van de drie genoemde uitzonderingsgronden is in dit geval van toepassing. De ACM gaat daarom niet over tot openbaarmaking van deze gegevens en wijst openbaarmaking van deze 6 documenten af.

De door de ACM vervaardigde documenten die onder het bereik van uw verzoek vallen

Onder de informatie waar u om verzoekt vallen 37 documenten die de ACM zelf heeft vervaardigd ter uitvoering van haar wettelijke taak op grond van de Wet handhaving consumentenbescherming. Deze documenten kwalificeert de ACM als documenten bedoeld in artikel 12w van de lw. In de bijgevoegde inventarislijst is weergegeven op welke documenten het voorgaande van toepassing is.

De ACM heeft de door u gevraagde documenten vervaardigd in het kader van een toezichtdossier jegens Babboe en omvatten bijvoorbeeld door de ACM opgestelde e-mails, telefoonnotities en documenten die raken aan haar toezichtstaak. De ACM hanteert als uitgangspunt dat documenten uit toezichtdossiers in beginsel niet openbaar worden gemaakt.¹⁰ Deze documenten bevatten doorgaans vertrouwelijke gegevens over onder toezicht gestelde partijen. De ACM is bij de uitvoering van de taken die zij opgedragen heeft gekregen in het kader van toezicht, handhaving en regulering in hoge mate afhankelijk van het kunnen beschikken over vertrouwelijke gegevens en inlichtingen van ondernemingen waarop zij toezicht houdt. De betrokken ondernemingen verstrekken die gegevens en inlichtingen aan de ACM in het vertrouwen dat de ACM deze niet openbaar maakt. Indien de ACM die gegevens en inlichtingen alsnog openbaar maakt, kan de vertrouwensrelatie tussen de ACM en de onder toezicht gestelde ondernemingen onder druk komen te staan. De uitvoering van de wettelijke taken van de ACM kan daardoor worden bemoeilijkt omdat zeer aannemelijk is dat de ACM dan niet meer kan beschikken over gegevens van en inlichtingen over ondernemingen die nodig zijn om haar taken uit te kunnen voeren.¹¹

Openbaarmaking van die documenten zou naar het oordeel van de ACM dan ook in strijd zijn met het doel van het aan haar opgedragen toezicht op wet naleving, zoals hiervoor omschreven. Openbaarmaking van die documenten moet daarom achterwege blijven zodat de ACM openbaarmaking van deze 37 documenten afwijst.¹²

Bij deze afweging van die belangen speelt het belang van de individuele aanvrager geen rol.

Beslissing

Op grond van het vorenstaande wijst de ACM uw verzoek om openbaarmaking af op grond van de artikelen 7, eerste lid en 12w, eerste en vierde lid van de lw in combinatie met artikel 12u, vierde lid, lw. Op de bijgevoegde inventarislijst is per document aangegeven welke afwijzingsgrond van toepassing is.

Publicatie

Dit besluit en de inhoud van de onderliggende aanvraag zullen binnen twee weken na de dagtekening van dit besluit geanonimiseerd worden gepubliceerd op de website van de ACM.¹³

¹⁰ Vgl. Rechtbank Rotterdam d.d. 10 januari 2024 (ECLI:NL:RBROT:2024:35, r.o. 10 en 11).

¹¹ Vgl. Rechtbank Rotterdam d.d. 23 januari 2025 (ECLI:NL:RBROT:2025:864, r.o. 8.1).

¹² Artikel 12w, vijfde lid, van de lw in combinatie met het vierde lid en artikel 12u, vierde lid, van de lw.

¹³ acm.nl/publicaties/openbare-stukken-naar-aanleiding-van-woo-en-informatieverzoeken.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met [VERTROUWELIJK], die uw zaak in behandeling heeft, bereikbaar via [VERTROUWELIJK]. Uw zaak is geregistreerd onder zaaknummer ACM/24/193653. Wilt u dit nummer vermelden als u contact met ons opneemt?

Den Haag,

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

[VERTROUWELIJK]

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

Bijlage: Inventarislijst

Volgnr.	Documentkenmerk	Datum	Type	Afzender	Geadresseerde	Beoordeling	Vertrouwelijkheids	Art. 7 lw	Art. 12 lw
1	ACM/INT/512754	10-okt-24	Excel (blanco)	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
2	ACM/INT/520632	15-okt-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
3	ACM/INT/514186	25-okt-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
4	ACM/INT/514192	25-10-2024	Zaakverloop snelle interventie	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
5	ACM/INT/514926	4-nov	Correspondentie intern overig	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
6	ACM/INT/520520	4-nov-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
7	ACM/INT/515707	5-nov-24	Telefoonnotitie	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
8	ACM/UIT/633439	5-nov-24	E-mail	ACM	Babboe B.V.	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
9	ACM/INT/516314	5-nov-24	Telefoonnotitie	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
10	ACM/INT/520521	5-nov-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
11	ACM/UIT/633828	11-nov	e-mail	ACM	Babboe B.V.	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
12	ACM/UIT/633651	11-nov-24	Brief blanco (NL)	ACM	Babboe B.V.	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
13	ACM/IN/929558	15-nov-24	E-mail	Babboe B.V.	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
14	ACM/UIT/634303	15-nov-24	E-mail	ACM	Babboe B.V.	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
15	ACM/INT/520633	15-nov-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
16	ACM/INT/516313	18-nov-24	Telefoonnotitie	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
17	ACM/INT/520538	25-nov-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
18	ACM/INT/520537	25-nov-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
19	ACM/INT/520536	25-nov-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
20	ACM/INTNZP/014331	26-nov-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
21	ACM/INT/520636	28-nov-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
22	ACM/UIT/635476	29-nov-24	E-mail	ACM	Babboe B.V.	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
23	ACM/IN/934698	29-nov-24	E-mail	Babboe B.V.	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
24	ACM/INT/517541	29-nov-24	Telefoonnotitie	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
25	ACM/INT/520635	29-nov-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
26	ACM/INT/520637	6-dec-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
27	ACM/UIT/636318	9-dec-24	E-mail	ACM	Babboe B.V.	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
28	ACM/IN/937539	9-dec-24	E-mail	Babboe B.V.	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
29	ACM/IN/937454	9-dec-24	E-mail	Babboe B.V.	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
30	ACM/INT/520522	9-dec-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
31	ACM/IN/938040	10-dec-24	E-mail	Babboe B.V.	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
32	ACM/UIT/636554	11-dec-24	E-mail	ACM	Babboe B.V.	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x

33	ACM/INT/520523	12-dec-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
34	ACM/INT/520639	13-dec-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
35	ACM/UIT/637014	16-dec-24	E-mail	ACM	Babboe B.V.	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
36	ACM/INT/520539	16-dec-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
37	ACM/INT/520524	16-dec-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
38	ACM/INT/520540	17-dec-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
39	ACM/IN/941612	19-dec-24	E-mail	Babboe B.V.	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x	
40	ACM/INT/520643	19-dec-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
41	ACM/INT/520642	19-dec-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
42	ACM/INT/520541	19-dec-24	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
43	ACM/UIT/637807	20-dec-24	E-mail	ACM	Babboe B.V.	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x