



Besluit

Kenmerk ACM/UIT/1125895
Zaaknummer ACM/26/204166
Datum 26 oktober 2026

1 Inleiding en verloop van de procedure

1. Op 18 september 2026 heeft de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) uw openbaarmakingsverzoek¹ ontvangen gerelateerd aan Roblox. U verzoekt om openbaarmaking van documenten die betrekking hebben op Roblox in de periode van 1 november 2025 tot 18 september 2026. U verstaat onder documenten: *emails, notes, reports, attachments, minutes, internal memoranda, presentations, datasets and any other recorded information related to this subject*, waaronder in ieder geval moet worden begrepen:
 - a. *Requests for information relating to the Digital Services Act*
 - b. *Emails and other communications with Roblox*
 - c. *Emails and other communications with the European Commission about Roblox*
 - d. *Emails and other communications with digital service coordinators from other EU member states relating to Roblox*
2. Op 23 september 2026 heeft de ACM u per e-mail² verzocht om een telefonisch of online overleg over uw verzoek, ten einde een nadere toelichting te geven op het toepasselijke juridische kader en het proces van de behandeling van openbaarmakingsverzoeken door de ACM. Ook heeft de ACM aangegeven met u de reikwijdte van het verzoek te willen bespreken, aangezien het verzoek in de huidige bewoordingen onvoldoende specifiek is.
3. Eveneens op 23 september 2026 heeft u per e-mail³ aangegeven graag bereid te zijn tot een gesprek, waarna dit gesprek op 25 september 2026 via een online overleg heeft plaatsgevonden. Na afloop daarvan heeft de ACM de tijdens het gesprek gegeven toelichting per e-mail⁴ aan u toegestuurd. Ook heeft de ACM u verzocht aan te geven of u het openbaarmakingsverzoek wilt continueren en zo ja, op welke wijze u het verzoek wenst te specificeren.
4. Op 5 oktober 2026 heeft de ACM u per e-mail⁵ een herinnering gestuurd, waarna u op dezelfde dag per e-mail⁶ heeft gereageerd. In uw reactie geeft u aan het verzoek als volgt te willen specificeren:
 - a. *Requests for information sent to Roblox related to the ongoing ACM investigation under the Digital Services Act*
 - b. *Roblox's responses to these requests for information related to the ongoing investigation under the DSA*

¹ ACM/IN/1154129.

² ACM/UIT/1124143.

³ ACM/IN/1160293.

⁴ ACM/UIT/1124141.

⁵ ACM/UIT/1124144.

⁶ ACM/IN/1160297.

- c. *Communications with the European Commission and other digital service coordinators from EU member states related to the ongoing DSA investigation into Roblox*
- 5. Op 7 oktober 2026 heeft de ACM u per e-mail⁷ een bevestiging gestuurd van de verdere behandeling van uw verzoek.

2 Verzoek

- 6. Op basis van het door u ingediende openbaarmakingsverzoek en de nadere specificatie daarvan, heeft de ACM uw verzoek tot openbaarmaking als volgt geformuleerd: documenten betreffende het lopende onderzoek naar Roblox op basis van de DSA, in de periode van 1 november 2025 tot 18 september 2026, die betrekking hebben op:
 - a. Informatieverzoeken aan Roblox
 - b. Reacties van Roblox op deze informatieverzoeken
 - c. Communicatie met de Europese Commissie en/of andere Europese digitale dienstencoördinatoren (DSC's).

3 Inventarisatie van documenten

- 7. Naar aanleiding van het verzoek is er allereerst in het zaaksdossier van het nu lopende onderzoek naar Roblox gezocht naar documenten die binnen de reikwijdte van het verzoek vervallen. Daartoe zijn alle in het zaaksdossier opgenomen documenten beoordeeld. In aanvulling daarop is gezocht in het systeem waarmee communicatie plaatsvindt met de Europese Commissie (hierna: EC) en digitale dienstencoördinatoren in andere Europese landen (hierna: DSC's) en is gezocht in persoonlijke e-mailboxen van enkele medewerkers betrokken bij het onderzoek naar Roblox dan wel betrokken bij de internationale coördinatie van het toezicht op basis van de DSA.
- 8. Op basis van deze zoekactie heeft de ACM 135 documenten aangetroffen die relevant zijn voor uw verzoek. Deze documenten betreffen e-mails, brieven, gespreksverslagen, memo's en een presentatie en zijn opgenomen in de inventarislijst in bijlage 1 bij dit besluit. De nummers in dit besluit corresponderen met de nummers in de inventarislijst, zodat u per document kunt zien of dat geheel of gedeeltelijk openbaar wordt gemaakt of niet.
- 9. Van de 135 documenten die relevant zijn voor uw verzoek, is document nummer 12 al openbaar gemaakt. Dit betreft een Engelstalig nieuwsbericht dat op 30 januari 2026 is gepubliceerd betreffende het onderzoek naar Roblox op basis van de DSA. Dit nieuwsbericht kunt u vinden op de Engelstalige website van de ACM.⁸

4 Toezicht, handhaving en regulering door de ACM

- 10. De ACM heeft in ruim dertig wetten in formele zin en in Europese verordeningen taken opgedragen gekregen in het kader van toezicht, handhaving en regulering. Bij de uitvoering van die taken is de ACM in hoge mate afhankelijk van het kunnen beschikken over vertrouwelijke gegevens en inlichtingen van ondernemingen waarop zij toezicht houdt. De betrokken ondernemingen verstrekken die gegevens en inlichtingen aan de ACM in het vertrouwen dat de ACM deze niet openbaar maakt.

⁷ ACM/UIT/1124145.

⁸ [ACM launches investigation into Roblox in connection with risks that minors are facing | ACM.](#)

11. Mede in dat verband heeft de wetgever in de Instellingswet ACM (hierna: lw) een afzonderlijk stelsel van geheimhouding en openbaarmaking geïntroduceerd voor de informatie die de ACM voor dat toezicht onder zich heeft. De bepalingen van die wet hebben voorrang boven de bepalingen van de Woo.⁹
12. De ACM stelt bij de beoordeling van uw verzoek voorop dat in dit geval het openbaarmakingsstelsel van de lw van toepassing is. Alle documenten zijn verkregen of vervaardigd in het kader van een van de wettelijke taken van de ACM, namelijk het toezicht op de naleving van de DSA. Daarom dient uw verzoek te worden beoordeeld op basis van de lw. In bijlage 2 staan de bepalingen van de lw die van toepassing zijn op deze beoordeling.
13. Op grond van art. 12w lid 5 lw kan een ieder de ACM verzoeken om documenten openbaar te maken die de ACM heeft vervaardigd voor de uitvoering van haar wettelijke taken. Dit verzoek wordt ingewilligd tenzij openbaarmaking van een dergelijk document naar het oordeel van de ACM in strijd zou kunnen komen met het doel van haar toezicht. Bij deze beoordeling houdt de ACM rekening met diverse factoren zoals de aard en de inhoud van het document, de context en samenhang met andere informatie, de fase waarin het document is opgesteld en het moment waarop het openbaarmakingsverzoek is gedaan. Wanneer openbaarmaking van het document naar het oordeel van de ACM in strijd zou kunnen komen met het doel van haar toezicht, blijft openbaarmaking van het hele document achterwege.

5 Overwegingen

5.1 De door de ACM verkregen gegevens die relevant zijn voor uw verzoek

14. Onder de documenten die relevant zijn voor het verzoek, zijn documenten aangetroffen die de ACM heeft verkregen in het kader van de uitoefening van haar wettelijke taken op basis van de digitaledienstenverordening (hierna: DSA) en de Uitvoeringswet digitaledienstenverordening. Dit betreft documenten die de ACM heeft verkregen van Roblox, de EC en/of andere DSc's. De ACM kwalificeert de gegevens in deze documenten als gegevens die onder artikel 7 van de lw vallen. In de bijgevoegde inventarislijst is achter de betreffende documenten de aanduiding 'Art. 7 lw' toegevoegd.
15. De ACM moet deze documenten geheim houden op grond van artikel 7, eerste lid, van de lw. Deze documenten mogen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van die wettelijke taken.¹⁰ De lw biedt geen grond om openbaarmaking van verkregen gegevens te verzoeken. Wel kunnen verkregen gegevens in bepaalde gevallen worden verstrekt.¹¹ Geen van de gevallen doet zich in dit geval voor. De ACM gaat daarom niet over tot openbaarmaking of verstrekking van deze gegevens.

5.2 De door of in opdracht van de ACM vervaardigde documenten die relevant zijn voor uw verzoek

16. Onder de documenten die relevant zijn voor uw verzoek, zijn documenten aangetroffen die de ACM zelf heeft vervaardigd ter uitvoering van haar wettelijke taken. Dit betreffen e-mails, brieven, gespreksverslagen, memo's en een presentatie. Deze documenten kwalificeert de ACM als

⁹ Artikel 8.8 van de Woo.

¹⁰ Zie ook de uitspraak van de rechtbank Rotterdam van 26 april 2018, ECLI:NL:RBROT:2018:3294, r.o. 5, laatste volzin.

¹¹ Zie artikel 7, tweede en derde lid, van de Instellingswet ACM.

documenten bedoeld in artikel 12w van de lw. In de bijgevoegde inventarislijst is achter de betreffende documenten de aanduiding 'Art. 12w lw' toegevoegd.

17. Deze documenten maken deel uit van een toezichtsdossier gericht op de naleving van de DSA en bevatten doorgaans vertrouwelijke gegevens over onder toezicht gestelde partijen. Indien de ACM tot openbaarmaking hiervan over zou gaan, dan zou dat naar haar oordeel in strijd (kunnen) komen met het doel van het aan de ACM opgedragen toezicht op de wetsnaleving.¹² Het zou immers de vertrouwensrelatie tussen de ACM en externe partijen kunnen schaden waardoor zij minder bereid zouden zijn om informatie met de ACM te delen. Dat zou het toezicht van de ACM kunnen bemoeilijken.
18. De ACM is bij de uitvoering van de taken die zij opgedragen heeft gekregen in het kader van toezicht, handhaving en regulering in hoge mate afhankelijk van het kunnen beschikken over vertrouwelijke gegevens en inlichtingen van ondernemingen waarop zij toezicht houdt. Bij het toezicht op basis van de DSA in het bijzonder, is de ACM bovendien mede afhankelijk van de samenwerking en gegevensuitwisseling met de Europese Commissie en andere DSC's. De betrokken ondernemingen, de EC en andere DSC's verstrekken die gegevens en inlichtingen aan de ACM in het vertrouwen dat de ACM deze niet openbaar maakt. Indien de ACM die gegevens en inlichtingen alsnog openbaar zou maken, kan de vertrouwensrelatie tussen de ACM en de onder toezicht gestelde ondernemingen, de EC en andere DSC's onder druk komen te staan. De uitvoering van de wettelijke taken van de ACM kan daardoor worden bemoeilijkt omdat aannemelijk is dat de ACM dan niet meer kan beschikken over gegevens die nodig zijn om haar taken uit te kunnen voeren. Ook daarom gaat ACM niet over tot openbaarmaking van deze documenten.
19. De inhoud van een deel van de documenten is bovendien van zodanige strategische aard dat de ACM deze stukken ook daarom niet openbaar kan maken. Openbaarmaking zou calculerend gedrag van derden in de hand kunnen werken en ten koste gaan van de effectiviteit van het toezicht op de naleving van de DSA.

5.3 Publicatie

20. Dit besluit zal binnen twee weken na de dagtekening van dit besluit geanonimiseerd worden gepubliceerd op de website van de ACM.¹³

6 Beslissing

De ACM wijst uw verzoek om openbaarmaking af op grond van artikel 7 lw en artikel 12w lw. Op de bijgevoegde inventarislijst is per document aangegeven welke weigeringsgronden van toepassing zijn die aan openbaarmaking in de weg staan.

Den Haag, 26 oktober 2026

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

¹² Artikel 12w, vijfde lid, van de lw in combinatie met het vierde lid en artikel 12u, vierde lid, van de lw.

¹³ [Acm.nl/publicaties/openbare-stukken-naar-aanleiding-van-woo-en-informatieverzoeken](https://acm.nl/publicaties/openbare-stukken-naar-aanleiding-van-woo-en-informatieverzoeken).

A.J. de Goei
Teammanager Directie Telecom, Vervoer en Post

Als u belanghebbende bent, kunt u bezwaar maken tegen de weigering om informatie openbaar te maken. Stuur uw *gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Stuur uw bezwaar **binnen zes weken** na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt.* Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat ten minste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar rust.

Bijlage 1 – Inventarislijst

Volg nr.	Document kenmerk	Document type	Datum	Beoordeling	Grondslag
1	ACM/UIT/665057	E-mail	16 dec 2025	Geweigerd	Art. 12w lw
2	ACM/IN/1062025	E-mail	17 dec 2025	Geweigerd	Art. 7 lw
3	ACM/IN/1159068	E-mail	14 jan 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
4	ACM/UIT/1123790	E-mail	16 jan 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
5	ACM/UIT/1123813	E-mail	22 jan 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
6	ACM/IN/1159156	E-mail	22 jan 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
7	ACM/UIT/1123791	E-mail	22 jan 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
8	ACM/UIT/665536	Brief	27 jan 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
9	ACM/UIT/1123848	E-mail	28 jan 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
10	ACM/IN/1159161	E-mail	28 jan 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
11	ACM/UIT/1123849	E-mail	29 jan 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
12	ACM/UIT/667443	Brief	29 jan 2026	Reeds openbaar	
13	ACM/UITNZP/002777	E-mail	29 jan 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
14	ACM/UIT/668315	E-mail	30 jan 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
15	ACM/UIT/1123854	E-mail	30 jan 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
16	ACM/IN/1077417	E-mail	30 jan 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
17	ACM/IN/1159334	E-mail	06 feb 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
18	ACM/IN/1159349	E-mail	10 feb 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
19	ACM/UIT/1123856	E-mail	10 feb 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
20	ACM/IN/1159465	E-mail	11 feb 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
21	ACM/UIT/670178	E-mail	13 feb 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
22	ACM/UIT/670189	E-mail	16 feb 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
23	ACM/UIT/670184	E-mail	16 feb 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
24	ACM/IN/1085477	E-mail	16 feb 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
25	ACM/IN/1085476	E-mail	16 feb 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
26	ACM/IN/1144710	E-mail	09 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
27	ACM/IN/1092552	E-mail	09 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
28	ACM/IN/1092548	E-mail	09 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
29	ACM/IN/1092542	E-mail	09 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
30	ACM/IN/1092522	E-mail	09 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
31	ACM/IN/1092571	E-mail	10 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
32	ACM/IN/1092568	E-mail	10 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
33	ACM/IN/1159435	E-mail	11 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
34	ACM/UIT/672367	E-mail	12 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
35	ACM/UIT/672366	E-mail	12 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
36	ACM/UIT/672365	E-mail	12 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
37	ACM/UIT/672362	E-mail	12 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
38	ACM/UIT/672361	E-mail	12 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
39	ACM/UIT/673123	E-mail	17 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
40	ACM/IN/1094857	E-mail	17 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
41	ACM/UIT/673118	E-mail	17 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
42	ACM/UIT/669134	Brief	17 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
43	ACM/UIT/1123885	E-mail	18 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
44	ACM/IN/1159453	E-mail	18 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
45	ACM/UIT/1123881	E-mail	18 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
46	ACM/IN/1097238	E-mail	23 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
47	ACM/UIT/673868	E-mail	23 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
48	ACM/UIT/673872	E-mail	24 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
49	ACM/IN/1097248	E-mail	24 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw

50	ACM/UIT/673871	E-mail	24 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
51	ACM/IN/1097242	E-mail	24 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
52	ACM/IN/1097257	E-mail	25 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
53	ACM/UIT/673265	Gespreksverslag	25 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
54	ACM/UIT/673879	E-mail	26 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
55	ACM/IN/1159456	E-mail	27 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
56	ACM/UIT/1123886	E-mail	30 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
57	ACM/UIT/674840	E-mail	30 mrt 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
58	ACM/IN/1098191	E-mail	31 mrt 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
59	ACM/UIT/674128	Presentatie	01 apr 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
60	ACM/IN/1105836	E-mail	07 apr 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
61	ACM/IN/1100655	E-mail	07 apr 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
62	ACM/UIT/676573	E-mail	09 apr 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
63	ACM/IN/1105841	E-mail	09 apr 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
64	ACM/UIT/676577	E-mail	10 apr 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
65	ACM/UIT/674858	Gespreksverslag	10 apr 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
66	ACM/IN/1102927	E-mail	13 apr 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
67	ACM/UIT/675723	E-mail	13 apr 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
68	ACM/UIT/676608	E-mail	14 apr 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
69	ACM/IN/1105905	E-mail	14 apr 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
70	ACM/UIT/676609	E-mail	15 apr 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
71	ACM/UIT/675726	E-mail	15 apr 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
72	ACM/IN/1159460	E-mail	17 apr 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
73	ACM/IN/1105908	E-mail	17 apr 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
74	ACM/IN/1105907	E-mail	17 apr 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
75	ACM/UIT/1123889	E-mail	20 apr 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
76	ACM/IN/1159461	E-mail	20 apr 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
77	ACM/IN/1105923	E-mail	21 apr 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
78	ACM/IN/1105913	E-mail	22 apr 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
79	ACM/UIT/676614	E-mail	24 apr 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
80	ACM/INT/1004206	Memo	24 apr 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
81	ACM/UIT/1123890	E-mail	28 apr 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
82	ACM/IN/1159466	E-mail	28 apr 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
83	ACM/IN/1107153	E-mail	28 apr 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
84	ACM/IN/1108033	E-mail	01 mei 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
85	ACM/IN/1108031	E-mail	01 mei 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
86	ACM/INT/1066520	E-mail	15 mei 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
87	ACM/IN/1115952	E-mail	27 mei 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
88	ACM/IN/1121513	E-mail	02 jun 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
89	ACM/UIT/680935	E-mail	03 jun 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
90	ACM/UIT/679710	Brief	03 jun 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
91	ACM/UIT/680958	E-mail	05 jun 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
92	ACM/IN/1121413	E-mail	10 jun 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
93	ACM/UIT/682024	E-mail	11 jun 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
94	ACM/UIT/680937	E-mail	11 jun 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
95	ACM/IN/1125914	E-mail	15 jun 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
96	ACM/IN/1125915	E-mail	16 jun 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
97	ACM/UIT/682025	E-mail	16 jun 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
98	ACM/IN/1122407	E-mail	16 jun 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
99	ACM/UIT/681174	E-mail	16 jun 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
100	ACM/UIT/682028	E-mail	18 jun 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
101	ACM/UIT/681130	Brief	18 jun 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
102	ACM/INT/1068657	Memo	22 jun 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
103	ACM/UIT/682026	E-mail	25 jun 2026	Geweigerd	Art. 12w lw

104	ACM/IN/1142897	E-mail	29 jun 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
105	ACM/IN/1126254	E-mail	29 jun 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
106	ACM/IN/1127849	E-mail	30 jun 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
107	ACM/INT/1072560	E-mail	02 jul 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
108	ACM/UIT/683309	E-mail	06 jul 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
109	ACM/IN/1130499	E-mail	07 jul 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
110	ACM/UIT/684175	E-mail	13 jul 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
111	ACM/IN/1142862	E-mail	21 jul 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
112	ACM/IN/1142860	E-mail	21 jul 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
113	ACM/UIT/1119495	E-mail	23 jul 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
114	ACM/UIT/1119478	E-mail	23 jul 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
115	ACM/UIT/1119479	E-mail	24 jul 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
116	ACM/INNZP/006285	E-mail	24 jul 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
117	ACM/IN/1142902	E-mail	28 jul 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
118	ACM/UIT/1119133	E-mail	28 jul 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
119	ACM/UIT/1119117	E-mail	28 jul 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
120	ACM/IN/1141339	E-mail	30 jul 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
121	ACM/IN/1141371	E-mail	31 jul 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
122	ACM/UIT/1119200	E-mail	03 aug 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
123	ACM/IN/1141562	E-mail	03 aug 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
124	ACM/UIT/1119123	E-mail	03 aug 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
125	ACM/IN/1141366	E-mail	04 aug 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
126	ACM/UIT/1119126	E-mail	07 aug 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
127	ACM/UIT/1119466	E-mail	10 aug 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
128	ACM/UIT/1119204	Gespreksverslag	10 aug 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
129	ACM/IN/1141308	Brief	10 aug 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
130	ACM/IN/1142790	E-mail	11 aug 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
131	ACM/UIT/1119979	E-mail	14 aug 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
132	ACM/IN/1147768	E-mail	19 aug 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
133	ACM/IN/1144886	E-mail	19 aug 2026	Geweigerd	Art. 7 lw
134	ACM/UIT/1121360	E-mail	31 aug 2026	Geweigerd	Art. 12w lw
135	ACM/IN/1150112	E-mail	31 aug 2026	Geweigerd	Art. 7 lw

Bijlage 2 – Relevante artikelen uit de Woo en de Instellingswet ACM

Wet open overheid

Artikel 4.1

1. Een ieder kan een verzoek om publieke informatie richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf. In het laatste geval beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan op het verzoek.
2. Een verzoek kan mondeling of schriftelijk worden ingediend en kan elektronisch worden verzonden op de door het bestuursorgaan aangegeven wijze.
3. De verzoeker behoeft bij zijn verzoek geen belang te stellen.
4. De verzoeker vermeld bij zijn verzoek de aangelegenheid of het daarop betrekking hebbende document, waarover hij informatie wenst te ontvangen.
5. Indien een verzoek te algemeen geformuleerd is, verzoekt het bestuursorgaan binnen twee weken na ontvangst van het verzoek de verzoeker om het verzoek te preciseren en is het de verzoeker daarbij behulpzaam.
6. Het bestuursorgaan kan besluiten een verzoek niet te behandelen, indien de verzoeker niet meewerkt aan een verzoek tot precisering als bedoeld het vijfde lid. In afwijking van artikel 4:5, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt het besluit om het verzoek niet te behandelen aan de verzoeker bekendgemaakt binnen twee weken nadat het verzoek is gepreciseerd of nadat de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
7. Een verzoek om informatie wordt ingewilligd met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 5.

Artikel 4.4

1. Het bestuursorgaan beslist op het verzoek om informatie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken gerekend vanaf de dag na die waarop het verzoek is ontvangen.
2. Het bestuursorgaan kan de beslissing voor ten hoogste twee weken verdagen, indien de omvang of de gecompliceerdheid van de informatie een verlenging rechtvaardigt. Van de verdaging wordt voor de afloop van de eerste termijn schriftelijk gemotiveerd mededeling gedaan aan de Verzoeker.
3. Onverminderd artikel 4:15 van de Algemene wet bestuursrecht wordt de termijn voor het geven van een beschikking opgeschort gerekend vanaf de dag na die waarop het bestuursorgaan de verzoeker mededeelt dat toepassing is gegeven aan artikel 4:8 van de Algemene wet bestuursrecht, tot de dag waarop door de belanghebbende of belanghebbenden een zienswijze naar voren is gebracht of de daarvoor gestelde termijn ongebruikt is verstreken.
4. Indien de opschorting, bedoeld in het derde lid, eindigt, doet het bestuursorgaan daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de verzoeker, onder vermelding van de termijn binnen welke de beschikking alsnog moet worden gegeven.
5. Indien het bestuursorgaan heeft besloten informatie te verstrekken, wordt de informatie verstrekt tegelijk met de bekendmaking van het besluit, tenzij naar verwachting een belanghebbende bezwaar daar tegen heeft, in welk geval de informatie niet eerder wordt verstrekt dan twee weken nadat de beslissing is bekendgemaakt. Indien wordt verzocht om een voorlopige voorziening als bedoeld in artikel 8:81 van de Algemene wet bestuursrecht, wordt de openbaarmaking opgeschort totdat de voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan of het verzoek is ingetrokken.
6. Indien het bestuursorgaan heeft besloten informatie te verstrekken die rechtstreeks betrekking heeft op een derde of die van een derde afkomstig is, deelt het bestuursorgaan dit besluit gelijktijdig mede aan deze derde.

Artikel 5.1

1. Het openbaar maken van informatie ingevolge deze wet blijft achterwege voor zover dit:
 - a. de eenheid van de Kroon in gevaar zou kunnen brengen;

- b. de veiligheid van de Staat zou kunnen schaden;
 - c. bedrijfs- en fabricagegegevens betreft, die door natuurlijke personen of rechtspersonen vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld;
 - d. persoonsgegevens betreft als bedoeld in paragraaf 3.12 onderscheidenlijk paragraaf 3.2 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt.
2. Het openbaar maken van informatie blijft eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:
- a. de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties;
 - b. de economische of financiële belangen van de Staat, de andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen, in geval van milieu-informatie slechts voor zover de informatiebetrekking heeft op handelingen met een vertrouwelijk karakter.
 - c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - d. de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
 - e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
 - f. de bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens;
 - g. de bescherming van het milieu waarop deze informatie betrekking heeft;
 - h. de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage;
 - i. het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen.
3. Indien een verzoek tot openbaarmaking op een van de in het tweede lid genoemde gronden wordt afgewezen, bevat het besluit hiervoor een uitdrukkelijke motivering. Het tweede lid, aanhef en onder g, is niet van toepassing op het verstrekken van milieu-informatie.
4. Openbaarmaking kan tijdelijk achterwege blijven, indien het belang van de geadresseerde van de informatie om als eerste kennis te nemen van de informatie dit kennelijk vereist. Het bestuursorgaan doet mededeling aan de verzoeker van de termijn waarbinnen de openbaarmaking alsnog zal geschieden.
5. In uitzonderlijke gevallen kan openbaarmaking van andere informatie dan milieu-informatie voorts achterwege blijven indien openbaarmaking onevenredige benadeling toebrengt aan een ander belang dan genoemd in het eerste of tweede lid en het algemeen belang van openbaarheid niet tegen deze benadeling opweegt. Het bestuursorgaan baseert een beslissing tot achterwege laten van de openbaarmaking van enige informatie op deze grond ten aanzien van dezelfde informatie niet tevens op een van de in het eerste of tweede lid genoemde gronden.
6. Het openbaar maken van informatie blijft in afwijking van het eerste lid, onderdeel c, in geval van milieu-informatie eveneens achterwege voor zover daardoor het in het eerste lid, onderdeel c, genoemde belang ernstig geschaad wordt en het algemeen belang van openbaarheid van informatie niet opweegt tegen deze schade.
7. Het eerste en tweede lid zijn niet van toepassing op milieu-informatie die betrekking heeft op emissies in het milieu.

Artikel 8.8

De artikelen 3.1, 3.3, 4.1, 5.1, eerste, tweede en vijfde lid, en 5.2 zijn niet van toepassing op informatie waarvoor een bepaling geldt die is opgenomen in de bijlage bij deze wet.

Bijlage bij artikel 8.8 van de Wet open overheid

Instellingswet Autoriteit Consument en Markt: de artikelen 7, 12u, 12v en 12w

Instellingswet ACM

Artikel 7

1. Gegevens of inlichtingen welke in verband met enige werkzaamheid ten behoeve van de uitvoering van een taak als bedoeld in artikel 2, tweede lid, zijn verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van die taak of van enige andere taak als bedoeld in artikel 2, tweede lid.
2. Het eerste lid is niet van toepassing voor zover een wettelijk voorschrift het gebruik van verkregen gegevens of inlichtingen regelt.
3. In afwijking van het eerste lid is de Autoriteit Consument en Markt bevoegd gegevens of inlichtingen te verstrekken aan:
 - a. een bestuursorgaan, dienst, toezichthouder en andere persoon, belast met de opsporing van strafbare feiten, onderscheidenlijk het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften, indien bij regeling van Onze Minister is bepaald dat verstrekking noodzakelijk is voor de goede vervulling van een aan dat bestuursorgaan, die dienst, die toezichthouder of die andere persoon opgedragen taak,
 - b. een buitenlandse instelling, indien het gaat om gegevens of inlichtingen die van betekenis zijn of kunnen zijn voor de uitoefening van de taak van die buitenlandse instelling en die buitenlandse instelling op grond van nationale wettelijke regels is belast met de toepassing van regels op dezelfde gebieden als waarop de taken, bedoeld in artikel 2, tweede lid, betrekking hebben, of
 - c. degene op wie de gegevens of inlichtingen betrekking hebben voor zover deze gegevens of inlichtingen door of namens hem zijn verstrekt.
4. Verstrekking aan een bestuursorgaan, dienst, toezichthouder of andere persoon als bedoeld in het derde lid, onder a, of aan een in het derde lid, onder b, bedoelde buitenlandse instelling vindt uitsluitend plaats indien:
 - a. de geheimhouding van de gegevens of inlichtingen in voldoende mate is gewaarborgd, en
 - b. voldoende is gewaarborgd dat de gegevens of inlichtingen niet zullen worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze worden verstrekt.
5. Gelet op artikel 9, tweede lid, onderdeel g, van [Verordening \(EU\) 2016/679](#) verwerkt de Autoriteit Consument en Markt gegevens over gezondheid als bedoeld in artikel 4, onderdeel 15, van [Verordening \(EU\) 2016/679](#), die noodzakelijk zijn ten behoeve van het toezicht of de taken waarmee de Autoriteit Consument en Markt is belast op grond van de hoofdstukken 2, 3, 4, 5, 8 en 10 van de Mededingingswet, voor zover het de zorgsector betreft, en artikel 2, vierde lid, voor zover het marktonderzoeken en rapportages in de zorgsector betreft.
6. De Autoriteit Consument en Markt verwerkt de gegevens, bedoeld in het vijfde lid, slechts indien daarop pseudonimisering als bedoeld in artikel 4, onderdeel 5, van [Verordening \(EU\) 2016/679](#) is toegepast en vervolgens onafgebroken is gecontinueerd.
7. Gelet op artikel 23, eerste lid, onderdeel e, van [Verordening \(EU\) 2016/679](#) is artikel 21, eerste lid, tweede volzin, van [Verordening \(EU\) 2016/679](#) bij de verwerking, bedoeld in het vijfde lid, niet van toepassing.
8. Indien toepassing wordt gegeven aan het vijfde lid worden de gegevens over gezondheid alleen verwerkt door personen die uit hoofde van een wettelijk voorschrift dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

Artikel 12w

1. De Autoriteit Consument en Markt kan door haar genomen andere besluiten dan beschikkingen tot het opleggen van een bestuurlijke sanctie of bindende aanwijzing openbaar maken, alsmede andere documenten die door haar of in haar opdracht zijn vervaardigd voor de uitvoering van de aan haar bij of krachtens de wet opgedragen taken.
2. Gegevens die ingevolge artikel 5.1, eerste, tweede en vijfde lid, van de Wet open overheid niet voor verstrekking in aanmerking komen, worden niet openbaar gemaakt.
3. Artikel 12u, tweede en derde lid, is van overeenkomstige toepassing indien de Autoriteit Consument en Markt op grond van het eerste lid besluit tot openbaarmaking van een besluit.
4. Artikel 12u, vierde lid, is van overeenkomstige toepassing.
5. Eenieder kan verzoeken om toepassing van het eerste lid. Het verzoek wordt toegewezen, voor zover het tweede of het vierde lid hieraan niet in de weg staan.
6. Het eerste lid is niet van toepassing, voor zover een wettelijk voorschrift de openbaarmaking regelt.

Artikel 12u

1. De Autoriteit Consument en Markt maakt een door haar genomen beschikking tot het opleggen van een bestuurlijke sanctie of een bindende aanwijzing, niet zijnde een beschikking als bedoeld in artikel 12v, eerste lid, openbaar met dien verstande dat gegevens die ingevolge Artikel 5.1, eerste, tweede en vijfde lid, van de Wet open overheid niet voor verstrekking in aanmerking komen, niet openbaar worden gemaakt.
2. De openbaarmaking van de beschikking geschiedt niet eerder dan nadat tien werkdagen zijn verstreken na de dag waarop de beschikking aan de overtreder bekend is gemaakt, tenzij de overtreder de beschikking zelf heeft openbaar gemaakt, heeft doen openbaar maken of heeft aangegeven geen bedenkingen te hebben tegen eerdere openbaarmaking.
3. Indien wordt verzocht om een voorlopige voorziening als bedoeld in artikel 8:81 van de Algemene wet bestuursrecht, wordt de openbaarmaking van de beschikking opgeschort totdat de voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan of het verzoek is ingetrokken.
4. Indien de openbaarmaking van de beschikking naar het oordeel van de Autoriteit Consument en Markt in strijd is of zou kunnen komen met het doel van het aan de Autoriteit Consument en Markt opgedragen toezicht op de naleving, blijft openbaarmaking achterwege.
5. Het eerste tot en met vierde lid zijn mede van toepassing op een door de Autoriteit Consument en Markt genomen beslissing op bezwaar strekkend tot het opleggen van een bestuurlijke sanctie of bindende aanwijzing.