



Besluit

Ons kenmerk : ACM/UIT/639694
Zaaknummer : ACM/25/193817
Datum : 31 januari 2025

Geachte [vertrouwelijk],

1. Op 13 januari 2025 heeft de Autoriteit Consument & Markt (hierna: ACM) uw e-mail ontvangen waarin u een beroep doet op de Wet open overheid (hierna: Woo).¹ In uw e-mail verzoekt u om openbaarmaking van alle detailgegevens van de bij de ACM openstaande dossiers met betrekking tot het aanleveren van NAWPT gegevens.
2. Naar aanleiding van uw Woo-verzoek heeft op 17 en 24 februari 2025 telefonisch contact plaatsgevonden tussen u en een medewerkster van de ACM. Tijdens dat contact heeft u onder andere toegelicht dat u het Woo-verzoek heeft ingediend omdat u een niet voor u bedoelde brief heeft ontvangen van de ACM waarin u werd verzocht NAWPT gegevens aan te leveren.² De ACM heeft excuses aangeboden voor die foutieve toezending en heeft toegelicht dat uw bedrijf per ongeluk was geselecteerd voor het informatieverzoek.
3. De ACM heeft besloten uw verzoek om openbaarmaking af te wijzen. Hieronder licht de ACM die beslissing toe.

Inventarisatie documenten

4. De ACM heeft uit het genoemde telefonische contact begrepen dat u in uw verzoek om openbaarmaking met de woorden "alle detailgegevens" doelt op een e-mail van 15 november 2024 van een medewerker van de ACM. De medewerker meldt in die e-mail dat ACM jaarlijks een steekproef doet om de kwaliteit van de aanlevering van NAWPT gegevens te controleren. Ook vermeldt die e-mail ten aanzien van de onderneming die met het informatieverzoek was beoogd, haar score qua aangeleverde NAWPT gegevens bij nummers die aan die onderneming zijn verbonden in COIN en die naar 112 hebben gebeld.
5. Naar aanleiding van uw aldus gepreciseerde verzoek heeft de ACM in haar post- en registratiesysteem, in haar digitale werkomgeving en in de e-mailboxen van medewerkers gezocht naar relevante informatie. Op basis van deze zoekactie heeft de ACM drie documenten aangetroffen die binnen de reikwijdte van het verzoek vallen.
6. De documenten betreffen het informatieverzoek aan COIN voor NAWPT gegevens, het door COIN geleverde overzicht en het informatieverzoek dat naar partijen is verstuurd ten behoeve van het toezicht van de ACM op de aankiesbaarheid van alarmnummers en het toezicht op verstrekking van gegevens bij oproepen naar alarmnummers.

¹ ACM/IN/946741.

² ACM/UIT/633073.

Toezicht, handhaving en regulering door de ACM

7. De ACM heeft in ruim vijftientig wetten in formele zin en in Europese verordeningen taken opgedragen gekregen in het kader van toezicht, handhaving en regulering. Bij de uitvoering van die taken is de ACM in hoge mate afhankelijk van het kunnen beschikken over vertrouwelijke gegevens en inlichtingen van ondernemingen waarop zij toezicht houdt. De betrokken ondernemingen verstrekken die gegevens en inlichtingen aan de ACM in het vertrouwen dat de ACM deze niet openbaar maakt.
8. Mede in dat verband heeft de wetgever in de Instellingswet ACM (hierna: lw) een afzonderlijk stelsel van geheimhouding en openbaarmaking geïntroduceerd voor de informatie die de ACM voor dat toezicht onder zich heeft. De bepalingen van die wet hebben voorrang boven de bepalingen van de Woo.
9. Het stelsel van geheimhouding en openbaarmaking van de lw is ten aanzien van uw verzoek om openbaarmaking van toepassing. U verzoekt namelijk om documenten die de ACM onder zich heeft voor de uitvoering van haar wettelijke taken op grond van de Telecommunicatiewet (Tw).

De door de ACM vervaardigde documenten die onder het bereik van uw verzoek vallen

10. De ACM heeft twee documenten – die vallen onder de reikwijdte van uw Woo-verzoek – vervaardigd ter uitvoering van haar wettelijke taak op grond van de Tw. Dit kwalificeert de ACM als documenten bedoeld in artikel 12w van de lw.
11. De ACM hanteert bij de toepassing van die bepaling als uitgangspunt dat documenten uit toezichtdossiers in beginsel niet openbaar worden gemaakt.³ Naar het oordeel van de ACM zou openbaarmaking van zulke documenten namelijk strijdig zijn met het doel van het toezicht van de ACM als bedoeld in artikel 12u, vierde lid, van de lw.⁴ De ACM merkt hiertoe het volgende op.
12. De ACM moet bij de uitoefening van haar wettelijke taken vrijelijk in vertrouwen kunnen communiceren met marktpartijen, zonder dat het risico bestaat dat die communicatie in de openbaarheid komt. Indien marktpartijen op hun beurt niet langer ervan zouden kunnen uitgaan dat de ACM vertrouwelijkheid in acht neemt, zullen zij minder geneigd zijn ACM bij de uitoefening van haar wettelijke taken open tegemoet te treden.

De door de ACM verkregen gegevens die onder het bereik van uw verzoek vallen

13. Eén document dat onder het bereik van uw verzoek valt bevat gegevens en inlichtingen die de ACM heeft *verkregen* bij de uitoefening van haar wettelijke taken op grond van de Tw. De ACM moet die gegevens en inlichtingen geheim houden op grond van artikel 7, eerste lid, van de lw.

³ Zie hiervoor ook de uitspraak van de rechtbank Rotterdam van 10 januari 2024, www.rechtspraak.nl, nummer: ECLI:NL:RBROT:2024:35, onder 10.

⁴ Deze bepaling is in artikel 12w lw van overeenkomstige toepassing verklaard voor documenten die de ACM bij de uitoefening van haar wettelijke taken heeft vervaardigd.

Deze gegevens en inlichtingen mogen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van die wettelijke taken.⁵

14. Op dit uitgangspunt bestaan slechts drie uitzonderingen:⁶
- i. Het geval waarin voor de gegevens een andere wettelijke regeling dan de lw geldt.
 - ii. Het geval waarin een andere toezichthouder voor haar wettelijke taak gebruik wil maken van de gegevens.
 - iii. Het geval waarin de gegevens worden gevraagd door de onderneming over wie de gegevens gaan.
15. Geen van de drie genoemde uitzonderingsgronden is in dit geval van toepassing. De ACM gaat daarom niet over tot openbaarmaking van deze gegevens en wijst de openbaarmaking van het document af.

Beslissing op uw verzoek

16. De ACM wijst uw verzoek om openbaarmaking af op grond van de artikelen 7, eerste lid en 12w, eerste en vierde lid van de lw in combinatie met artikel 12u, vierde lid, van de lw. In de bijlage van dit besluit treft u een inventarislijst aan waarop per afgewezen document is aangegeven wat de toepasselijke weigeringsgrond is.
17. Openbaarmaking van dit besluit vindt plaats op de website van de ACM.⁷

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

A.J. de Goei
Teammanager Directie Telecom Vervoer en Post

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

⁵ Zie ook rechtsoverweging 5, laatste volzin, van de uitspraak van de rechtbank Rotterdam van 26 april 2018, www.rechtspraak.nl, nummer ECLI:NL:RBROT:2018:3294.

⁶ Zie artikel 7, tweede en derde lid, van de Instellingswet ACM.

⁷ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/openbare-stukken-naar-aanleiding-van-woo-en-informatieverzoeken>.

Bijlage 1: Inventarisatielijst

	Documentkenmerk	Datum	Type	Beoordeling	Vertrouwelijkheid	Weigeringsgrond
1	ACM/UIT/633073	8 november 2024	Brief	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	Art. 12w lw
2	ACM/IN/953214	24 juli 2024	Excel	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	Art. 7 lw
3	ACM/UIT/640258	22 juli 2024	Brief	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	Art. 12w lw