



## Besluit

Ons kenmerk : ACM/UIT/639189  
Zaaknummer : ACM/25/193755  
Datum : 22 januari 2025

Geachte [vertrouwelijk],

1. Op 7 januari 2025 heeft de Autoriteit Consument & Markt (hierna: ACM) uw e-mail<sup>1</sup> ontvangen waarin u een beroep doet op de Wet open overheid (hierna: Woo). In uw e-mail verzoekt u om openbaarmaking van een onderzoeksrapport waarnaar wordt verwezen in een voetnoot van een boetebesluit uit 2009 van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit<sup>2</sup>.
2. De ACM heeft besloten uw verzoek om openbaarmaking af te wijzen. Hieronder licht de ACM die beslissing toe.

## Inventarisatie documenten

3. Naar aanleiding van uw verzoek heeft de ACM in haar post- en registratiesysteem, in haar digitale werkomgeving en in de e-mailboxen van medewerkers gezocht naar relevante informatie. Op basis van deze zoekactie heeft de ACM het document aangetroffen waar u in uw verzoek naar heeft verwezen.
4. Het document betreft het onderzoeksrapport van het boetebesluit en is opgenomen in de inventarisatielijst in bijlage 1 bij dit besluit. Hierin staat ook aangegeven op basis van welke grond de ACM openbaarmaking afwijst.

## Toezicht, handhaving en regulering door de ACM

5. De ACM heeft in ruim vijftientig wetten in formele zin en in Europese verordeningen taken opgedragen gekregen in het kader van toezicht, handhaving en regulering. Bij de uitvoering van die taken is de ACM in hoge mate afhankelijk van het kunnen beschikken over vertrouwelijke gegevens en inlichtingen van ondernemingen waarop zij toezicht houdt. De betrokken ondernemingen verstrekken die gegevens en inlichtingen aan de ACM in het vertrouwen dat de ACM deze niet openbaar maakt.
6. Mede in dat verband heeft de wetgever in de Instellingswet ACM (hierna: Iw) een afzonderlijk stelsel van geheimhouding en openbaarmaking geïntroduceerd voor de informatie die de ACM

---

<sup>1</sup> ACM/IN/945593.

<sup>2</sup> De ACM is in 2013 ontstaan door een fusie van de Consumentenautoriteit, Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) en de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA). Zie <https://www.acm.nl/nl/organisatie/onze-organisatie/de-autoriteit-consument-en-markt>.

voor dat toezicht onder zich heeft. De bepalingen van die wet hebben voorrang boven de bepalingen van de Woo.

7. De ACM dient dan ook voor de beoordeling van uw verzoek voorop te stellen dat in dit geval het openbaarmakingsstelsel van de lw van toepassing is, omdat de ACM het document heeft vervaardigd als gevolg van de uitvoering van haar wettelijke taken op grond van de Telecommunicatiewet (hierna: Tw).

### De door de ACM vervaardigde documenten die onder het bereik van uw verzoek vallen

8. Het document waarvoor u verzoekt om openbaarmaking heeft de ACM zelf vervaardigd ter uitvoering van haar wettelijke taak op grond van de Tw. Dit document kwalificeert de ACM als documenten bedoeld in artikel 12w van de lw.
9. De ACM heeft het door u gevraagde document vervaardigd in het kader van een toezichtdossier jegens een vermoedelijke overtreder van artikel 11.7 Tw. De ACM hanteert als uitgangspunt dat documenten uit toezichtdossiers in beginsel niet openbaar worden gemaakt.<sup>3</sup> Naar het oordeel van de ACM zou openbaarmaking van zulke documenten namelijk strijdig zijn met het doel van het toezicht van de ACM als bedoeld in artikel 12u, vierde lid, van de lw.<sup>4</sup> De ACM merkt hiertoe het volgende op.
10. De ACM moet bij de uitoefening van haar wettelijke taken vrijelijk in vertrouwen kunnen communiceren met marktpartijen, zonder dat het risico bestaat dat die communicatie in de openbaarheid komt. Openbaarmaking van door de ACM opgestelde documenten die uitsluitend zijn bedoeld voor intern gebruik ligt evenmin voor de hand aangezien dat in de weg zou staan aan ongehinderde interne gedachtevorming rond de totstandkoming van besluiten in het kader van het toezicht.

## Beslissing op uw verzoek

11. Op grond van het vorenstaande wijst de ACM uw verzoek om openbaarmaking van het document af op grond van artikel 12w, eerste en vierde lid van de lw in combinatie met artikel 12u, vierde lid, van de lw.
12. Openbaarmaking van dit besluit vindt plaats op de website van de ACM.<sup>5</sup>

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze,

A.J. de Goei  
Teammanager Directie Telecom Vervoer en Post

<sup>3</sup> Zie hiervoor ook de uitspraak van de rechtbank Rotterdam van 10 januari 2024, [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl), nummer: ECLI:NL:RBROT:2024:35, onder 10.

<sup>4</sup> Deze bepaling is in artikel 12w lw van overeenkomstige toepassing verklaard voor documenten die de ACM bij de uitoefening van haar wettelijke taken heeft vervaardigd.

<sup>5</sup> <https://www.acm.nl/nl/publicaties/openbare-stukken-naar-aanleiding-van-woo-en-informatieverzoeken>.

---

*Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.*

---

## Bijlage 1: Inventarisatielijst

Volg-nummer	Documentkenmerk	Datum	Type	Beoordeling	Vertrouwelijkheid	Art. 12w lw
1	ACM/INT/520340 (OPTA/ACNB/2009/201255)	18-08-2009	Brief	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	x