



Besluit

Ons kenmerk : ACM/UIT/633938
Zaaknummer : ACM/24/192586
Datum : 19 november 2024

Geachte [vertrouwelijk],

1. Op 5 november 2024 heeft de Autoriteit Consument & Markt (hierna: ACM) uw e-mail ontvangen waarin u een beroep doet op de Wet open overheid (hierna: Woo).¹ In uw email verzoekt u om informatie ten aanzien van onderstaande onderwerpen welke worden ondersteund door een aantal vragen.
 - i. Rapportages van PostNL in 2019-2023 op grond van artikel 23 lid 1 Postwet.
 - ii. Brieven van PostNL aan de ACM over realisme van de huidige kwaliteitsnormen in nieuw model bezorging over 2 dagen.
 - iii. Brieven van PostNL aan de ACM vanaf 2022 over interne oorzaken van onderbezetting in functies van de CAO-postbezorgers en CAO-PostNL.
2. Naar aanleiding van uw e-mail heeft op maandag 11 november 2024 een telefoongesprek plaatsgevonden tussen u en [vertrouwelijk] van de ACM. Hierbij is u verteld dat de ACM waarschijnlijk niet of nauwelijks informatie zal kunnen strekken omdat de verzochte informatie op grond van de Instellingswet niet openbaar gemaakt kan worden. Tijdens het telefoongesprek heeft u aangegeven uw Woo-verzoek te herzien en dit per e-mail te bevestigen. Op 11 november 2024 heeft de ACM uw e-mail ontvangen waarin uw verzoek is herzien en is beperkt tot het eerste onderwerp van uw originele Woo-verzoek.²
3. De ACM heeft besloten uw verzoek om openbaarmaking af te wijzen. Hieronder licht de ACM die beslissing toe.

Inventarisatie documenten

4. Naar aanleiding van uw verzoek heeft de ACM in haar post- en registratiesysteem, in haar digitale werkomgeving en in de e-mailboxen van medewerkers gezocht naar relevante informatie. Op basis van deze zoekactie heeft de ACM 10 documenten aangetroffen die binnen de reikwijdte van het verzoek vallen.
5. De documenten betreffen de jaarlijkse rapportages die PostNL in de periode 2019-2023 heeft gedeeld. De documenten zijn opgenomen in de inventarisatielijst in bijlage 1 bij dit besluit. Hierin staat per document aangegeven op basis van welke grond de ACM openbaarmaking afwijst.

¹ ACM/IN/925967.

² ACM/IN/927406.

Toezicht, handhaving en regulering door de ACM

6. De ACM heeft in ruim vijftientig wetten in formele zin en in Europese verordeningen taken opgedragen gekregen in het kader van toezicht, handhaving en regulering. Bij de uitvoering van die taken is de ACM in hoge mate afhankelijk van het kunnen beschikken over vertrouwelijke gegevens en inlichtingen van ondernemingen waarop zij toezicht houdt. De betrokken ondernemingen verstrekken die gegevens en inlichtingen aan de ACM in het vertrouwen dat de ACM deze niet openbaar maakt.
7. Mede in dat verband heeft de wetgever in de Instellingswet ACM (hierna: lw) een afzonderlijk stelsel van geheimhouding en openbaarmaking geïntroduceerd voor de informatie die de ACM voor dat toezicht onder zich heeft. De bepalingen van die wet hebben voorrang boven de bepalingen van de Woo.
8. De ACM dient dan ook voor de beoordeling van uw verzoek voorop te stellen dat in dit geval het openbaarmakingsstelsel van de lw van toepassing is, omdat de ACM de documenten die u opvraagt heeft ontvangen als gevolg van de uitvoering van haar wettelijke taken op grond van de Postwet 2009.

De door de ACM verkregen gegevens die onder het bereik van uw verzoek vallen

9. De ACM heeft de door u gevraagde gegevens en inlichtingen verkregen bij de uitoefening van haar wettelijke taken op grond van de Postwet 2009. De ACM moet die gegevens en inlichtingen geheim houden op grond van artikel 7, eerste lid, van de lw. Deze gegevens en inlichtingen mogen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van die wettelijke taken.³
10. Op dit uitgangspunt bestaan slechts drie uitzonderingen:⁴
 - i. Het geval waarin voor de gegevens een andere wettelijke regeling dan de lw geldt.
 - ii. Het geval waarin een andere toezichthouder voor haar wettelijke taak gebruik wil maken van de gegevens.
 - iii. Het geval waarin de gegevens worden gevraagd door de onderneming over wie de gegevens gaan.
11. Geen van de drie genoemde uitzonderingsgronden is in dit geval van toepassing. De ACM gaat daarom niet over tot openbaarmaking van deze gegevens en wijst de openbaarmaking van de 10 documenten af. Volledigheidshalve merkt de ACM hierbij nog op dat de geheimhoudingsplicht ex artikel 7, eerste lid, van de lw door de wetgever niet afhankelijk is gesteld van de leeftijd van de betreffende gegevens en inlichtingen.

Beslissing op uw verzoek

12. De ACM wijst uw verzoek om openbaarmaking aldus af op grond van artikel 7 lw. Op de bijgevoegde inventarisatielijst staat een overzicht van alle documenten met de afwijzingsgrond.
13. Openbaarmaking van dit besluit vindt plaats op de website van de ACM.⁵

³ Zie ook rechtsoverweging 5, laatste volzin, van de uitspraak van de rechtbank Rotterdam van 26 april 2018, www.rechtspraak.nl, nummer ECLI:NL:RBROT:2018:3294.

⁴ Zie artikel 7, tweede en derde lid, van de Instellingswet ACM.

⁵ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/openbare-stukken-naar-aanleiding-van-woo-en-informatieverzoeken>

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze

A.J. de Goei
Teammanager Directie Telecom Vervoer en Post

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

Bijlage 1: Inventarisatielijst

Volg-nummer	Documentkenmerk	Datum	Type	Beoordeling	Vertrouwelijkheid	Art.7 lw
1	ACM/IN/495813	29 mei 2020	Brief	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X
2	ACM/IN/617671	31 mei 2021	Document overig	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X
3	ACM/IN/695962	25 mei 2022	Brief	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X
4	ACM/IN/776590	25 mei 2023	Document overig	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X
5	ACM/IN/776591	25 mei 2023	Document overig	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X
6	ACM/IN/776586	25 mei 2023	Document overig	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X
7	ACM/IN/777073	30 mei 2023	Document overig	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X
8	ACM/IN/777327	31 mei 2023	Document overig	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X
9	ACM/IN/777538	31 mei 2023	Document overig	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X
10	ACM/IN/876308	31 mei 2024	Document overig	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk	X