



## Besluit

Den Haag, 12 september 2024

Aantal bijlagen : 3  
Uw kenmerk :  
Ons kenmerk : ACM/UIT/628971  
Contactpersoon :  
Onderwerp : ACM/24/191409

Geachte [vertrouwelijk],

### Uw verzoek om openbaarmaking

1. Op 23 augustus 2024 heeft u per e-mail en onder verwijzing naar artikel 4.1 van de Wet open overheid (hierna: Woo) bij de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) een verzoek ingediend om openbaarmaking van informatie.
2. Op 27 augustus 2024 heeft u uw verzoek desgevraagd telefonisch toegelicht aan een medewerker van de ACM. Vervolgens heeft u per e-mail van 28 augustus 2024 die nadere toelichting bevestigd.

### De strekking van uw verzoek

3. Bij uw verzoek vraagt u om verstrekking van documenten waaruit blijkt dat de directeuren van de Directie Mededinging en de Directie Telecom, Vervoer en Post in de functioneringsgesprekken met medewerkers en in de werkoverleggen het onderwerp integriteit aan de orde hebben gesteld en voor dat onderwerp scholing en vorming hebben aangeboden.
4. U wijst in dat verband op artikel 4, tweede lid, van de Ambtenarenwet 2017 op grond waarvan in functioneringsgesprekken en in werkoverleg bij de overheid het onderwerp integriteit aan de orde moet worden gesteld en scholing en vorming moet worden aangeboden op dat gebied. Als de twee bedoelde directeuren niet zelf aan die bepaling hebben voldaan, dan verzoekt u om documenten waaruit blijkt dat hun directies daaraan hebben voldaan.

### De beoordeling van uw verzoek

5. De ACM merkt in verband met uw verzoek op dat de jaarlijkse functioneringsgesprekken met haar medewerkers plaats vinden volgens een vast vragenformulier dat ook in 2023 is gehanteerd. Dat formulier bevat in totaal zes verplichte gespreksonderwerpen, die voor elke directie gelijk zijn.
6. De directeuren bij ACM hebben het voeren van functioneringsgesprekken met de medewerkers gedelegeerd aan de teammanagers van de directies. Eén van de zes verplichte gespreksonderwerpen op het formulier luidt Integriteit en nevenwerkzaamheden. Dit onderwerp is in 2023 derhalve met elke medewerker van de ACM besproken.

7. Eén van de andere onderwerpen van het vragenformulier luidt Ontwikkelingen, competenties, kennis en vaardigheden. Onder dat punt valt mede te denken aan scholing en vorming over integriteit. De ACM beschikt niet over documenten die uitsluitend geven over de vraag of en hoe vaak in de gesprekken is gesproken over scholing en vorming over dat onderwerp. De ACM is onder de Woo evenmin gehouden tot het vergaren van dat soort informatie.
8. Het desbetreffende vragenformulier is voor medewerkers en leidinggevendenden van de ACM beschikbaar in P-Direkt, een systeem voor salaris- en personeelsadministratie. Het is niet mogelijk gebleken een blanco, niet ingevuld formulier uit P-Direkt te downloaden. De ACM verstrekt daarom in dit geval een gebruikt formulier. Voor zover in het formulier persoonsgegevens dan wel personeelsvertrouwelijke gegevens staan opgenomen, maakt de ACM deze gegevens niet openbaar op grond van artikel 5.1, eerste lid, aanhef en onder d respectievelijk artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
9. Verder valt op te merken dat de ACM aan haar nieuwe medewerkers in 2023, met wie in dat jaar nog geen functioneringsgesprek is gevoerd, een meerdaags entree programma (Onboarding) heeft aangeboden. Dat programma voorzag onder meer in een Basistraining Integriteit op het zogenoemd leerportaal van de ministeries van EZK en LNV.
10. In dat programma was bovendien tijd ingeruimd voor de vertrouwenspersonen en de compliance officers. Deze functionarissen gaan bij de ACM mede over integriteitsvraagstukken en geven tijdens het entree programma een presentatie over compliance en integriteit.
11. Voor zover in deze presentatie persoonsgegevens van de desbetreffende functionarissen staan opgenomen, overweegt de ACM het volgende. Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo blijft het openbaar maken van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd. Namen en telefoonnummers van ambtenaren zijn persoonsgegevens. Het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer kan zich tegen het openbaar maken daarvan verzetten. Daarbij is het in het geval van ambtenaren van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Woo (aan eenieder). Vanuit deze gedachte maakt de ACM geen persoonsgegevens van haar medewerkers openbaar, tenzij deze uit hoofde van hun functie in de openbaarheid treden. De vertrouwenspersonen en compliance officers treden in deze hoedanigheid niet in de openbaarheid.
12. Voorts besteedt de ACM jaarlijks aandacht aan de Week van de Integriteit van de Rijksoverheid en geeft zij haar medewerkers de gelegenheid hieraan deel te nemen. In 2023 vond de Week van de Integriteit plaats van 20 t/m 23 november, met als overkoepelend thema: "Spreek je uit! Wat als iets niet deugt? Doe jij ook mee?" Medewerkers van de ACM konden in die week kennismaken met diverse aspecten van integriteit. Zo waren er in 2023 o.a. lezingen, een talkshow over lef, frustratie en het goede voorbeeld geven, workshops, muziek en theater. Het volledige programma is te vinden op: <https://www.weekvandeintegriteitrijk.nl/>.
13. Ten aanzien van de door u bedoelde werkoverleggen bij de ACM valt meer in het algemeen op te merken dat aan het onderwerp integriteit in die overleggen op eenzelfde wijze aandacht wordt besteed. Van dit soort overleggen wordt echter geen specifieke verslaglegging gedaan waaruit zou blijken dat het onderwerp daadwerkelijk in die overleggen is besproken.
14. De ACM merkt ten aanzien van haar integriteitsbeleid nog het volgende op. Bij de ACM geldt als uitgangspunt dat het hebben van financiële belangen niet is toegestaan. Nevenwerkzaamheden moeten worden gemeld en behoeven de goedkeuring van de Compliance Officer. Verder moeten nieuwe medewerkers van de ACM voorafgaand aan hun indiensttreding een zogenoemde Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen.

### Besluit

De ACM honoreert uw verzoek van 23 augustus 2024 en maakt daartoe de navolgende documenten openbaar.

- Een voor een functioneringsgesprek met een medewerker van ACM in 2023 gehanteerd vragenformulier. Dit document is geschoond van persoonsgegevens en personeelsvertrouwelijke gegevens op grond van artikel 5.1, eerste lid, aanhef en onder d respectievelijk artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.
- De agenda van het in 2023 aan nieuwe medewerkers van de ACM aangeboden entree programma.
- De presentatie over compliance en integriteit die tijdens het entree programma wordt gegeven. Dit document is geschoond van persoonsgegevens op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo.

Openbaarmaking van dit besluit en de drie bovenbedoelde documenten vindt plaats op de website van de ACM, [www.acm.nl](http://www.acm.nl).

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze,

A.J. de Goei  
Teammanager Directie Telecom Vervoer en Post

*Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.*