



Besluit

Ons kenmerk : ACM/UIT/631764
Zaaknummer : ACM/24/191855
Datum : 23 oktober 2024

Geachte [vertrouwelijk],

1. Op 23 juli 2024 heeft de Autoriteit Consument & Markt (hierna: ACM) een brief ontvangen van [vertrouwelijk] (hierna: [vertrouwelijk]) met als onderwerp 'LinkedIn betreft situatieschets en een werkwijze correctie'. In deze brief beklagt [vertrouwelijk] zich over de blokkade van haar LinkedIn account. Daarnaast vraagt zij op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) om openbaarmaking van documenten die zien op de door [vertrouwelijk] voorgestelde relatie tussen LinkedIn en de overheid.

Verzoek en proces

2. De ACM heeft per e-mail van 31 juli 2024 geprobeerd contact te leggen met [vertrouwelijk] over haar bovengenoemde klacht. In deze e-mail is verzocht om extra informatie zodat de klacht beoordeeld kon worden. De ACM heeft geen reactie ontvangen op dit verzoek.
3. Op 14 augustus 2024 is nogmaals per e-mail verzocht om binnen een week gegevens aan te leveren met betrekking tot de klacht. Op dat tweede verzoek is ook geen reactie ontvangen, waarop de ACM de behandeling van de klacht heeft gesloten.
4. Op 30 september 2024 heeft de ACM [vertrouwelijk] per post en per e-mail met een brief verzocht het Woo-verzoek te preciseren omdat het verzoek te algemeen was geformuleerd.¹ [vertrouwelijk] dient duidelijk kenbaar te maken op welke informatie het verzoek om openbaarmaking betrekking heeft en op welke documenten en welke periode het betrekking heeft.
5. Op 30 september 2024 heeft [vertrouwelijk] haar verzoek om openbaarmaking per e-mail toegelicht.² De e-mail bevat een opsomming van vragen en onderwerpen die te maken hebben met de werkwijze van LinkedIn en Microsoft in de periode van 2019 tot heden.
6. De ACM heeft naar aanleiding van het aangepaste Woo-verzoek een e-mail aan [vertrouwelijk] gestuurd waarin is gevraagd of zij open staat voor een telefonisch gesprek om onder andere een toelichting te geven op bepaalde aspecten uit haar e-mail van 30 september 2024.³ De ACM heeft op deze vraag geen reactie ontvangen. Omdat het telefoonnummer van [vertrouwelijk] niet bekend is bij de ACM was het niet mogelijk om op eigen initiatief telefonisch contact met [vertrouwelijk] op te nemen.

¹ ACM/UIT/630372.

² ACM/IN/914549.

³ ACM/UIT/630859.

Inventarisatie documenten

7. Bij de behandeling van het Woo-verzoek heeft de ACM een inventarisatie gemaakt van de documenten die onder het verzoek vallen. Hiervoor heeft de ACM de onderwerpen en vragen uit de toelichting bij het verzoek – ten behoeve van de zoekactie – samengevat tot de volgende drie concrete onderwerpen.

In relatie tot LinkedIn en Microsoft in de periode 2019 tot heden:

- Beleid met betrekking tot het filteren en blokkeren van berichten en content;
 - De software om het filteren en blokkeren van berichten en content mogelijk te maken; en
 - Het delen van gefilterde en geblokkeerde data met andere partijen en/of de gebruiker.
8. De ACM heeft hiertoe in haar post- en registratiesysteem, in haar interne digitale werkomgeving en in de e-mailboxen van medewerkers gezocht naar informatie over de drie bovengenoemde onderwerpen. Hiervoor zijn onder andere de volgende zoektermen gebruikt: LinkedIn, LinkedIn i.c.m. filteren, blokkeren, software, content en delen van geblokkeerde data. De ACM heeft zowel gezocht op door de ACM verkregen documenten als door de ACM vervaardigde documenten. Op basis van deze zoekactie heeft de ACM geen documenten aangetroffen die binnen de reikwijdte van het verzoek vallen. Het voorgaande leidt tot de volgende beslissing.

Beslissing op uw verzoek

9. De ACM maakt geen documenten openbaar naar aanleiding van het openbaarmakingsverzoek van [vertrouwelijk]. Er zijn geen documenten gevonden die binnen de reikwijdte van het verzoek vallen.
10. Openbaarmaking van dit besluit vindt plaats op de website van de ACM.⁴

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

A.J. de Goei
Teammanager Directie Telecom Vervoer en Post

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

⁴ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/openbare-stukken-naar-aanleiding-van-woo-en-informatieverzoeken>