



Besluit

Kenmerk ACM/UIT/1122886
Zaaknummer ACM/26/203735
Datum 21 september 2026

1 Inleiding en verloop van de procedure

1. Op 19 augustus 2026 heeft de Autoriteit Consument & Markt (hierna: ACM) uw e-mail ontvangen waarin u een beroep doet op de Wet open overheid (hierna: Woo).¹ In uw e-mail verzoekt u om openbaarmaking van de resultaten van het onderzoek of Odido heeft voldaan aan de zorgplicht van telecomaانبieders. In uw verzoek geeft u aan dat u niet telefonisch bereikbaar bent.

2 Inventarisatie van documenten

2. Het onderzoek of Odido heeft voldaan aan de zorgplicht van telecomaانبieders is lopend. Derhalve zijn er geen resultaten van het onderzoek.
3. Op basis hiervan heeft de ACM geen documenten aangetroffen die binnen de reikwijdte van het verzoek vallen.

3 Beslissing

4. De ACM heeft geen documenten aangetroffen die binnen de reikwijdte van het verzoek vallen en maakt geen documenten openbaar.

4 Publicatie

5. Dit besluit zal binnen twee weken na de dagtekening van dit besluit geanonimiseerd worden gepubliceerd op de website van de ACM.²

¹ ACM/IN/1144701.

² <https://www.acm.nl/nl/publicaties/openbare-stukken-naar-aanleiding-van-woo-en-informatieverzoeken>.

Den Haag, 21 september 2026

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

A.J. de Goei
Teammanager Directie Telecom, Vervoer en Post

Als u belanghebbende bent, kunt u bezwaar maken tegen de weigering om informatie openbaar te maken. Stuur uw *gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Stuur uw bezwaar **binnen zes weken** na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt.* Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat ten minste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar rust.