



## AANTEKENEN

Residence Tergouw B.V.  
[VERTROUWELIJK]  
[VERTROUWELIJK]

Den Haag, 21 november 2025

Ons kenmerk : ACM/UIT/662600  
Contactpersoon : [VERTROUWELIJK]  
Onderwerp : ACM/24/191712 – **Vooraankondiging tot handhaving en conceptbesluit last onder dwangsom**

Geachte [VERTROUWELIJK],

Zoals bij u bekend heeft de Autoriteit Consument en Markt (hierna: de ACM) op 11 september 2024 een handhavingsverzoek ontvangen dat ziet op het beheer van het gas- en elektriciteitsnet van Park Residence Tergouw. Dit handhavingsverzoek gaf de Directie Toezicht Energie van de Autoriteit Consument en Markt (hierna: DTE) redenen om een nader onderzoek te doen. DTE maakt zich grote zorgen over de ontstane situatie op Park Residence Tergouw met betrekking tot het elektriciteits- en gasnet dat Residence Tergouw B.V. beheert. Omdat DTE geen voortgang ziet in het oplossen van de problematiek, zijn wij genoodzaakt om in te grijpen. In deze brief informeer ik u daarover. DTE verwacht dat u spoedig actie onderneemt om bewoners een veilige en betrouwbare energievoorziening te bieden.

### *Samenvatting*

In combinatie met dat wat bij de ACM reeds bekend was, stellen wij op grond van het onderzoek het volgende vast:

- Residence Tergouw B.V. (hierna: Tergouw) heeft een elektriciteitsnet en een gasnet in eigendom zonder dat daar een netbeheerder voor is aangewezen. Dit is in strijd met artikel 10, negende lid van de Elektriciteitswet 1998 (hierna: E-wet) en artikel 2, achtste lid van de Gaswet. Op grond van artikel 10, elfde lid, E-wet en artikel 2, tiende lid, Gaswet heeft Tergouw dan zelf als netbeheerder te gelden en zijn alle verplichtingen die een netbeheerder heeft van overeenkomstige toepassing;
- In strijd met artikel 43 E-wet en artikel 32 Gaswet voert Tergouw voor het netbeheer geen afzonderlijke boekhouding;
- Er zijn aanwijzingen dat de veiligheid en betrouwbaarheid van beide netten te wensen overlaat en er door Tergouw alleen curatief onderhoud (naar aanleiding van een storing en/of onderbreking) wordt uitgevoerd;
- Tergouw levert zonder de daarvoor vereiste vergunning elektriciteit aan afnemers als bedoeld in artikel 95a E-wet en gas aan afnemers als bedoeld in artikel 43 Gaswet;
- Afnemers op de netten van Tergouw hebben geen toegang tot een andere leverancier dan Tergouw;
- Tergouw is zowel netbeheerder als leverancier, wat in strijd is met het zogenoemde groepsverbod als bedoeld in artikel 10b E-wet en artikel 2c Gaswet.

Deze feiten, en het gebrek aan oplossingen door Tergouw voor deze problemen, zijn aanleiding om een handhavingstraject in te zetten. Als eerste stap handhaaft de ACM de verplichting om een afzonderlijke boekhouding te voeren. Aan u wordt daarom naast deze brief een conceptbesluit last onder dwangsom

toegezonden. De ACM is wettelijk verplicht u in de gelegenheid te stellen hierop een zienswijze te geven. Hieronder licht ik dit nader toe.

Alvorens verdere handhavende maatregelen aan u op te leggen, stelt de ACM u tot 15 maart 2026 in de gelegenheid om als netbeheerder en leverancier van energie volledig in overeenstemming met de wet te handelen.

### Handhavend optreden

#### *Netbeheer*

Tergouw is eigenaar van een elektriciteitsnet en een gasnet. Voor deze netten zijn geen netbeheerder aangewezen. In 2019 heeft Tergouw weliswaar Liander aangewezen als netbeheerder, maar Liander heeft deze aanwijzing niet geaccepteerd. Zij wil – gezien de huidige staat van de netten – alleen netbeheerder zijn op Park Residence Tergouw op een door haar zelf aan te leggen net. Dat betekent dat op grond van artikel 10, elfde lid, E-wet en artikel 2, tiende lid, Gaswet, Tergouw zelf verantwoordelijk is voor het voldoen aan alle verplichtingen die voor een netbeheerder gelden. Dit betekent dat Tergouw op grond van artikel 16, E-wet en artikel 10, Gaswet verantwoordelijk is voor onder meer de veiligheid en betrouwbaarheid van het net. Ook moet de netbeheerder op grond van artikel 19, E-wet een doeltreffend kwaliteitsborgingssysteem hebben en op grond van artikel 8, Gaswet, een doeltreffend kwaliteitsbeheerssysteem.

DTE ontleent aan het handhavingsverzoek aanwijzingen dat Tergouw de veiligheid en betrouwbaarheid van de netten onvoldoende waarborgt. Een deel van de bewoners van Park Residence Tergouw ervaart veel uitval van elektriciteit en het afgelopen jaar hebben meerdere incidenten op het park plaatsgevonden met brandende elektriciteitskasten. U geeft ook zelf aan dat het net verouderd is en dat de capaciteit van het elektriciteitsnet niet is toegerust op het huidige verbruik. U stelt echter dat Tergouw in verband met het voornemen van Liander om een nieuw gas- en elektriciteitsnet aan te leggen, niet voornemens is om de bestaande netten te renoveren. DTE benadrukt dat totdat dit nieuwe net is aangelegd en de netten van Tergouw nog in werking zijn, Tergouw verantwoordelijk is voor de veiligheid en betrouwbaarheid van deze netten en daarop kan worden aangesproken.

Voor netbeheerders geldt op grond van artikel 43 E-wet en artikel 32 Gaswet daarnaast een verplichting om een afzonderlijke boekhouding te voeren. Deze boekhouding is onder andere van belang met het oog op het vaststellen van tarieven voor het netbeheer. De ACM heeft in het conceptbesluit dat aan u wordt verzonden, vastgesteld dat Tergouw niet aan deze verplichting voldoet. Zoals aangegeven is de ACM voornemens om hiervoor een last onder dwangsom op te leggen.

#### *Leveringsvergunning*

De situatie dat er zonder vergunning wordt geleverd aan huishoudelijke afnemers moet stoppen. Het is op grond van artikel 95a E-wet en artikel 43 Gaswet verboden om zonder vergunning elektriciteit, respectievelijk gas te leveren aan afnemers als bedoeld in die bepalingen. Het gaat daarbij – kort gezegd – om huishoudelijke afnemers. Gelet op het feit dat Park Residence Tergouw niet langer een vakantiepark is maar een terrein waarop permanente bewoning is toegestaan, en gezien de staat van de verouderde netten, is de ACM van oordeel dat deze situatie niet langer kan voortduren. Dit betekent dat de ACM tegen het leveren zonder vergunning handhavend zal gaan optreden. De ACM wijst u erop dat hiervoor ingevolge artikel 77i, tweede lid, E-wet en artikel 60ad, tweede lid, Gaswet een boete kan worden opgelegd van maximaal EUR 900.000 of 10% van de omzet als dat meer is. In het boetebeleid van de ACM wordt overtreding van dit verbod gezien als een ernstige overtreding, waarvoor een boete wordt opgelegd in de vijfde categorie, waarmee het maximum dicht kan worden genaderd.

Alvorens verdere handhavingsmaatregelen te nemen, moet de ACM Tergouw omwille van zorgvuldigheid en evenredigheid in de gelegenheid stellen om zelf maatregelen te nemen om de feitelijke situatie in overeenstemming te brengen met de wettelijke vereisten. Tergouw kan daartoe zelf de bestaande netten in technisch opzicht aanpassen, een leveringsvergunning aanvragen en netbeheer en levering scheiden door hiervoor aparte rechtspersonen in te stellen. In plaats daarvan kan Tergouw ook zorgdragen dat een derde

de netten in beheer neemt, of mogelijk maken dat Liander een nieuw elektriciteits-en gasnet aanlegt en beheert. Tergouw is dan zelf geen netbeheerder met bijbehorende verplichtingen meer.

Ik maak Tergouw er overigens op attent dat leverancierskeuze op grond van de E-wet en de Gaswet vrij is. Ook als u beschikt over een leveringsvergunning, zijn afnemers niet gehouden van uw diensten gebruik te maken.

### Conceptbesluit last onder dwangsom

Op basis van onderzoek is de ACM vooralsnog van oordeel dat Tergouw artikel 43 van de E-wet en artikel 32 van de Gaswet heeft overtreden. Deze artikelen zien op de verplichting voor een netbeheerder om een afzonderlijke boekhouding te voeren. In een conceptbesluit legt de ACM uit hoe zij tot deze conclusie is gekomen. In het conceptbesluit wordt hiervoor ook een last onder dwangsom opgelegd. Het conceptbesluit is nog geen definitief besluit.

#### *Zienswijze*

Gelet op artikel 4:8 Algemene wet bestuursrecht en artikel 41 van het Handvest Grondrechten EU stel ik u gedurende twee weken in de gelegenheid om uw zienswijze op dit conceptbesluit naar voren te brengen. Uw zienswijze betreft de ACM vervolgens bij de definitieve besluitvorming.

U kunt uiterlijk **woensdag 26 november 2025** aangeven of u een zienswijze wil geven. Vermeld hierbij of u dat mondeling en/of schriftelijk wilt doen. Ontvangen wij geen (tijdige) reactie van u, dan nemen wij uw zienswijze niet mee in de definitieve besluitvorming. Als u kiest voor een schriftelijke zienswijze, dan kunt u deze uiterlijk **vrijdag 5 december 2025** indienen. Een eventuele schriftelijke zienswijze kan worden ingediend bij de ACM via de beveiligde omgeving cryptshare ter attentie van [VERTROUWELIJK]. Als u kiest voor een mondelinge zienswijze, dan zal deze plaatsvinden ten kantore van de ACM in **de week van 1 december 2025**.

#### *Vertrouwelijke gegevens*

Nadat het besluit definitief is gemaakt, worden het besluit last onder dwangsom met deze brief openbaar gemaakt door plaatsing op de website van de ACM. Bent u van mening dat in het conceptbesluit of deze brief (bedrijfs)vertrouwelijke gegevens staan? Dan kunt u dit ook uiterlijk **1 december 2025** schriftelijk en gemotiveerd aan de ACM laten weten.

### Verzending dossier en conceptbesluit

Het conceptbesluit en het naar aanleiding van het onderliggende dossier, worden u toegestuurd via Cryptshare. Het wachtwoord voor deze zending wordt u apart toegezonden.

#### **Heeft u vragen?**

Neem dan contact op met [VERTROUWELIJK], die deze zaak in behandeling heeft, bereikbaar via [VERTROUWELIJK]. Uw zaak is geregistreerd onder zaaknummer ACM/24/191712. Wilt u dit nummer vermelden als u contact met ons opneemt?

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze,

M. Denkers BA, MSc, MBA  
Directeur Directie Toezicht Energie