

VOORWAARDEN

5 FEBRUARI 2025

INFORMELE GECONSOLIDEERDE VERSIE

in

ZAAK ACM/24/190639

verkrijging van uitsluitende zeggenschap

door

KPN B.V.

over

OPEN TOWER COMPANY B.V.

1. DEFINITIES

- (1) De onderstaande in dit document en bijbehorende Annexen gebruikte termen hebben de volgende betekenis:

ABP: Stichting Pensioenfonds ABP;

ACM: de Autoriteit Consument en Markt;

Afnemer: een klant van de Onderneming die ruimte op een antenne-opstelpunt huurt;

Antwoord: een door de Onderneming conform de Geschilbeslechtsingsprocedure in **Annex 4** bij het Arbitrage Instituut in te dienen reactie op een Notificatie van een Verzoekende Partij met daarin een gedetailleerde toelichting van de redenen van haar bestreden gedragingen en – indien van toepassing – de voorgenomen handelingen vis-à-vis de Verzoekende Partij;

APG: Stichting Depositary APG Infrastructure Pool 2016, rechtsgeldig vertegenwoordigd door APG Asset Management N.V.;

Arbitrage Instituut: het Nederlandse Arbitrage Instituut;

Beleidsregel Remedies: ACM, *Beleidsregel Remedies*, ACM/UIT/584232;

Concurrentiegevoelige Informatie: niet-openbare informatie waaruit strategische wetenswaardigheden kunnen worden afgeleid over Concurrerende Aanbieders en Afnemers, waaronder:

- Niet-openbare prijzen, kortingen en andere contractuele voorwaarden die door Afnemers met de Onderneming zijn besproken of overeengekomen;
- Niet-openbare informatie over nieuwe technologieën of nieuwe dienstverlening van Afnemers die aan de Onderneming kenbaar worden gemaakt in het kader van de dienstverlening van de Onderneming aan Afnemers en inzicht geven in de vertrouwelijke strategie of bedrijfsvoering van deze Afnemer;
- Niet-openbare informatie met betrekking tot de netwerkplanning van aanbieders van mobiele communicatienetwerken die noodzakelijk is voor het kunnen opstellen van plaatsingsplannen en de uitvoering van het Antenneconvenant;
- Niet-openbare prijzen, kortingen en andere voorwaarden die door KPN zijn afgesproken in het kader van de inkoop door KPN bij Concurrerende Aanbieders;
- Niet-openbare informatie over nieuwe technologieën en nieuwe dienstverlening van Concurrerende Aanbieders die KPN ontvangt als gevolg van de inkoop van diensten bij Concurrerende Aanbieders; en
- Niet-openbare informatie betreffende locaties van toekomstige opstelpunten, te vervangen opstelpunten en nieuwe opstelpunten die KPN als gevolg van de inkoop van diensten bij Concurrerende Aanbieders ontvangt en niet algemeen kenbaar zijn gemaakt door de Concurrerende Aanbieder.

Concurrerende Aanbieders: concurrenten van de Onderneming;

First come, first serve-beginsel: het binnen de markt gebruikelijke uitgangspunt dat de Afnemer die zich als eerste meldt bij de Onderneming, als eerste de locatie op het betreffende antenne-opstelpunt mag kiezen, zoals nader uitgewerkt in **Annex 3** bij dit Toezeggingsvoorstel;

Geschilbeslechtsprocedure: de *fast-track* geschilbeslechtsprocedure, zoals verder uitgewerkt in **Annex 4** bij dit Toezeggingsvoorstel;

Geschilbeslechtsverzoek: een door de Verzoekende Partij in te dienen verzoek tot spoedarbitrage bij het Arbitrage Instituut met daarin een gedetailleerde uiteenzetting van het geschil;

Governance(-afspraken): het in **Annex 1** bij dit Toezeggingsvoorstel vervatte geheel aan afspraken ter scheiding van de belangen van KPN als aandeelhouder van de Onderneming enerzijds en de belangen van KPN als Afnemer van de Onderneming anderzijds, welke zijn vervat in een tussen Partijen overeengekomen SHA en een tussen KPN en de Onderneming overeen te komen MSA;

HVP's: *high-voltage pylons*, oftewel hoogspanningsmasten;

Informatiebarrières: de in **Annex 5** uitgewerkte afspraken inzake de uitwisseling van Concurrentiegevoelige Informatie tussen KPN en de Onderneming ter remediëring van de Zorgen omtrent informatie-uitwisseling;

KPN: KPN B.V.;

MNO's: mobiele netwerkoperators;

Multi-MNO korting: een door de Onderneming onder de in randnummer (8) van **Annex 2** genoemde voorwaarden toe te kennen korting aan KPN of andere Afnemers, voor zover KPN c.q. andere Afnemers bijzondere *commitments* aangaan met betrekking tot de opstelpunten van de Onderneming, zoals een *build-to-suit commitment* waarbij de Onderneming vroegtijdig zekerheid krijgt voor investeringen in opstelpunten;

MVNO's: *mobile virtual network operators*;

MSA: de voorgenomen *Master Services Agreement* tussen KPN en de Onderneming;

Notificatie: een door een Afnemer die gebruik wenst te maken van de Geschilbeslechtsprocedure conform **Annex 4** op te stellen schriftelijke mededeling aan de Onderneming met daarin een uiteenzetting van datgeen hem ertoe brengt te menen dat de Onderneming bij het verlenen van toegang of het vaststellen van toegangsvoorwaarden geen billijke en niet-discriminerende voorwaarden en tarieven hanteert;

Onderneming: OTC;

OTC: Open Tower Company B.V. en haar dochterondernemingen;

Partijen: de partijen bij de Remedie, te weten KPN en APG;

Remedie: de Voorwaarden ter voorkoming van zelfbevoordeling en de Voorwaarde ter voorkoming van informatie-uitwisseling;

SHA: de *Shareholders' Agreement* tussen KPN en APG;

Toezeggingsvoorstel: het onderhavige voorstel ter remediëring van de Zorgen omtrent zelfbevoordeling en de Zorgen omtrent informatie-uitwisseling;

Tw: Telecommunicatiewet;

Vastgelegde Rangorde: de door de Onderneming per antenne-opstelpunt vastgestelde rangorde van derde Afnemers (d.w.z. Afnemers anders dan de Afnemer die jegens de Onderneming een onherroepelijk investeringscommitment heeft afgegeven ter ontwikkeling van het betreffende antenne-opstelpunt), zoals bepaald op basis van het moment van onherroepelijk worden van de huuraanvragen van deze derde Afnemers;

Voorwaarden ter voorkoming van zelfbevoordeling: de maatregelen die Partijen bereid zijn te nemen om de Zorgen omtrent zelfbevoordeling te adresseren, waaronder:

- Nadere uitwerking van de in de Governance-afspraken opgenomen modaliteiten om colocatie te maximaliseren en een billijke en niet-discriminerende behandeling van Afnemers te waarborgen;
- Duurzame verankering van deze Governance-afspraken;
- Introductie van een *fast-track* Geschilbeslechtsprocedure voor Afnemers die menen dat de Onderneming geen billijke en niet-discriminerende voorwaarden en tarieven hanteert;

Voorwaarde ter voorkoming van informatie-uitwisseling: de maatregel die Partijen bereid zijn te nemen om de Zorgen omtrent informatie-uitwisseling aan te pakken, namelijk de introductie van Informatiebarrières tussen KPN en de Onderneming, zoals uitgewerkt in **Annex 5**;

Verzoekende Partij: iedere Afnemer die gebruik wenst te maken van de Geschilbeslechtsprocedure;

Vorgenomen Concentratie: de verkrijging van uitsluitende zeggenschap van KPN over de Onderneming;

Zorgen omtrent zelfbevoordeling: de door ACM geuite zorg dat KPN zichzelf kan bevoordelen door gunstigere voorwaarden te verkrijgen als Afnemer van ruimte op antenne-opstelpunten van de Onderneming, ten opzichte van andere Afnemers;

Zorgen omtrent informatie-uitwisseling: de door ACM geuite zorg dat er Concurrentiegevoelige Informatie kan worden uitgewisseld tussen KPN en de Onderneming, wat kan leiden tot concurrentieverstorende situaties.

2. INLEIDING

- (2) Met de Vorgenomen Concentratie beoogt KPN B.V. ('**KPN**') een meerderheidsbelang dat leidt tot uitsluitende zeggenschap te verkrijgen in Open Tower Company B.V. en haar dochterondernemingen ('**OTC**' of '**de Onderneming**'). Tegelijkertijd beoogt de Stichting Depositary APG Infrastructure Pool 2016 ('**APG**') als investeerder een aanzienlijk minderheidsbelang in de Onderneming te behouden, gepaard met vergaande instemmingsbevoegdheden.
- (3) KPN is actief op de markt voor mobiele telecommunicatiediensten. Voor de exploitatie van haar mobiele netwerk huurt KPN ruimte op antenne-opstelpunten. Op deze antenne-opstelpunten plaatst KPN antennes en radioapparatuur, die nodig zijn voor de transmissie van signalen in haar mobiele netwerk.
- (4) De Onderneming is actief als aanbieder van antenne-opstelpunten en verhuurt die opstelpunten zowel aan KPN als aan mobiele netwerkoperators ('**MNO's**') die met KPN concurreren op de markten voor mobiele communicatiediensten.
- (5) De Autoriteit Consument & Markt ('**ACM**') heeft zorgen geuit dat KPN zichzelf na verwerving van zeggenschap over de Onderneming kan bevoordelen door zichzelf als Afnemer van ruimte op antenne-

opstelpunten van de Onderneming gunstigere voorwaarden toe te kennen (bijvoorbeeld op het gebied van onder meer positie in de mast, wetenschap omtrent de locatie van nieuwe zendmasten en het door de Onderneming ten behoeve van een Afnemer te verrichten onderhoud) ten opzichte van andere Afnemers (concurrerende MNO's) (**'Zorgen omtrent zelfbeoordeling'**).

- (6) Daarnaast heeft de ACM zorgen geuit omtrent de uitwisseling van Concurrentiegevoelige Informatie tussen KPN en de Onderneming. Deze zorgen zien op de hypothetische situaties dat (i) de Onderneming Concurrentiegevoelige Informatie inzake haar Afnemers deelt met KPN en/of (ii) KPN Concurrentiegevoelige Informatie inzake concurrenten van de Onderneming (**'Concurrerende Aanbieders'**) deelt met de Onderneming en/of (iii) KPN de informatie die zij van andere MNO's binnen Monet-verband ontvangt ter voorbereiding het opstellen van een plaatsingsplan in het kader van het Antenneconvenant voortijdig deelt met de Onderneming (**'Zorgen omtrent informatie-uitwisseling'**).
- (7) Partijen zijn bereid de Zorgen omtrent zelfbeoordeling te adresseren door de hierna onder hoofdstuk 5 beschreven voorwaarden (**'Voorwaarden ter voorkoming van zelfbeoordeling'**). Kortweg strekken deze voorwaarden tot:
 - (a) een nadere uitwerking van een tweetal uitgangspunten (non-discriminatie en gelijke kwaliteit en *First come, first serve*) die reeds onderdeel uitmaken van het in Annex 1 bij dit Toezeggingsvoorstel vervatte geheel aan afspraken ter scheiding van de belangen van KPN als aandeelhouder van de Onderneming enerzijds en de belangen van KPN als Afnemer van de Onderneming anderzijds, welke zijn vervat in een tussen Partijen overeengekomen *Shareholders' Agreement* (**'SHA'**) en een tussen KPN en de Onderneming overeen te komen *Master Services Agreement* (**'MSA'**) (**'Governance-afspraken'**);
 - (b) een duurzame verankering van de Governance-afspraken;
 - (c) de introductie van een *fast-track* Geschilbeslechtsprocedure ingeval Afnemers menen dat de Onderneming geen billijke en niet-discriminerende voorwaarden en tarieven (in de zin van artikel 5a.4 lid 1 Tw) hanteert.
- (8) Daarnaast zal KPN de Onderneming contractueel houden aan dezelfde verplichtingen die gelden voor de partijen bij het Antenneconvenant en de afspraken binnen Monet. Deze verplichting is opgenomen in de MSA.
- (9) Partijen zijn bereid de Zorgen omtrent informatie-uitwisseling te adresseren door, in lijn met hetgeen Partijen reeds onderling overeen zijn gekomen in de Governance-afspraken, een mededingingsprotocol op te stellen dat voorziet in toereikende Informatiebarrières met het oog op mogelijke informatie-uitwisseling tussen KPN en de Onderneming. In dat kader zij verwezen naar de onder hoofdstuk 6 beschreven voorwaarde (**'Voorwaarde ter voorkoming van informatie-uitwisseling'**).
- (10) De Voorwaarden ter voorkoming van zelfbeoordeling en de Voorwaarde ter voorkoming van informatie-uitwisseling worden gezamenlijk aangeduid als **'de Remedie'**.

3. DE REMEDIE IS PASSEND, UITVOERBAAR EN EFFECTIEF

3.1 De Remedie adresseert alle mededingingsbezwaren

- (11) Hoewel de beoordeling van de Voorgenomen Concentratie zich in de meldingsfase bevindt, zijn de door ACM geïdentificeerde potentiële mededingingsproblemen als weergegeven in randnummers (5)

en (6) hierboven reeds zodanig helder, dat zij eveneens reeds in de meldingsfase kunnen worden geredieerd bij wijze van het onderhavige Toezeggingsvoorstel.¹

- (12) De Remedie richt zich op zowel de Zorgen omtrent zelfbeoordeling als de Zorgen omtrent informatie-uitwisseling en omvat als zodanig een uitputtende oplossing die alle door ACM geïdentificeerde mededingingsproblemen zonder twijfel en volledig wegnemen.²
- (13) Partijen nemen de Zorgen omtrent zelfbeoordeling weg door de duurzame verankering van de reeds tussen Partijen gesloten Governance-afspraken. Eveneens adresseren Partijen de Zorgen omtrent zelfbeoordeling door een nadere uitwerking van de in deze Governance-afspraken neergelegde beginselen van non-discriminatie en gelijke kwaliteit en *First come, first serve* in een protocol inzake non-discriminatie en gelijke kwaliteit, respectievelijk een protocol inzake *First come, first serve*.
- (14) Partijen nemen de Zorgen omtrent informatie-uitwisseling weg door de introductie van een protocol inzake de uitwisseling van Concurrentiegevoelige Informatie, in lijn met hetgeen zij daaromtrent reeds in de Governance-afspraken hebben afgesproken.

3.2 De Remedie is eenvoudig uitvoerbaar

- (15) Het onderhavige Toezeggingsvoorstel bevat een concrete en ondubbelzinnige beschrijving van de Remedie.³ Deze Remedie is gemakkelijk uitvoerbaar, omdat zij voorziet in een duurzame verankering en nadere uitwerking van de binnen het kader van de Onderneming reeds gemaakte Governance-afspraken tussen Partijen.
- (16) Deze Governance-afspraken bevatten o.a. afspraken omtrent (i) het open karakter van de Onderneming, (ii) *conflicts of interest*, op grond waarvan KPN in haar hoedanigheid van aandeelhouder niet mag meebeslissen als haar eigen commerciële voorwaarden als klant van de Onderneming (nader) worden vastgesteld, (iii) Informatiebarrières, (iv) de instandhouding van lopende contracten tussen de Onderneming en derde MNO's, (v) kwaliteit van dienstverlening en (vi) *First come, first serve*.
- (17) Als zodanig voorzien de Governance-afspraken reeds in een strikte scheiding tussen de belangen van KPN als aandeelhouder van de Onderneming enerzijds en de belangen van KPN als Afnemer van de Onderneming anderzijds.
- (18) De voorliggende Remedie verstevigt het bovengenoemde raamwerk door:
 - (a) De introductie van een *interpretation clause*, waarin Partijen in overleg met de ACM nadere uitwerking geven aan de in bovengenoemde overeenkomsten vervatte beginselen van non-discriminatie en kwaliteit van dienstverlening en het *First come, first serve*-beginsel (paragraaf 5.1);
 - (b) Duurzame verankering van de Governance-afspraken (met inbegrip van *interpretation clauses*), bij wijze van toezegging aan de ACM dat Partijen deze afspraken niet wijzigen zonder voorafgaande toestemming van de ACM (paragraaf 5.2);
 - (c) De introductie van een (voor verticaal geïntegreerde ondernemingen gangbaar) protocol inzake de uitwisseling van Concurrentiegevoelige Informatie (hoofdstuk 6).
- (19) Daarnaast voorziet de Remedie in de introductie van een *fast-track* geschilbeslechtsingsprocedure ingeval van door een Afnemer gestelde niet-naleving door de Onderneming van de beginselen van non-discriminatie en gelijke kwaliteit en het *First come, first serve*-beginsel (paragraaf 5.3). Ook deze

¹ Cf. ACM, *Beleidsregel Remedies*, ACM/UIT/584232 ('*Beleidsregel Remedies*'), punt. 54.

² Cf. *Beleidsregel Remedies*, punten 14 – 15.

³ Cf. *Beleidsregel Remedies*, punt 14.

maatregel draagt bij aan de eenvoudige uitvoerbaarheid van de Remedie, omdat derden daarmee de gelegenheid wordt geboden de realisatie van de Remedie af te dwingen, zonder dat daarvoor middelen van de ACM zijn vereist.⁴

3.3 De Remedie is effectief

- (20) De voorliggende Remedie heeft de aard van een gedragsremedie. Volgens de ACM zijn gedragsremedies met name geschikt ter adressering van voorziene mededingingsproblemen als de onderhavige, bestaande uit mogelijke uitsluitingseffecten die het gevolg zijn van een verticale relatie.⁵
- (21) De effectiviteit van de voorliggende Remedie wordt gewaarborgd door het feit dat Partijen geen prikkel of mogelijkheid hebben om te handelen tegen de geest van de remedie.⁶ Naast het feit dat de Governance-afspraken reeds voorzien in een strikte scheiding tussen de belangen van KPN als aandeelhouder van de Onderneming enerzijds en de belangen van KPN als Afnemer van de Onderneming anderzijds, versterken de onderhavige Voorwaarden ter voorkoming van zelfbevoordeling de gelijkwaardige toegang tot antenne-opstelpunten voor Afnemers. In lijn met hetgeen de ACM voorschrijft in haar Beleidsregel Remedies,⁷ voorkomen de Voorwaarden ter voorkoming van zelfbevoordeling evenzeer andersoortige zelfbevoordeling van KPN c.q. benadeling van Afnemers, bijvoorbeeld door uniforme toepassing van het *First come, first serve*-beginsel. Ten aanzien van de Voorwaarde ter voorkoming van informatie-uitwisseling geldt dat deze (zoals gebruikelijk binnen de context van verticaal geïntegreerde ondernemingen) uitputtend regelt onder welke voorwaarden KPN en de Onderneming Concurrentiegevoelige Informatie kunnen uitwisselen in het kader van de uitoefening van hun relatie als aanbieder en Afnemer en waarborgt dat gebruik van informatiesystemen als zodanig geen ruimte laat voor ongeoorloofde uitwisseling van Concurrentiegevoelige Informatie.
- (22) Daarnaast voorzien Partijen in een *fast track* geschilbeslechtsprocedure die het derden mogelijk maakt gelijkwaardige toegang tot antenne-opstelpunten zo nodig af te dwingen. Ook een dergelijk handavingsprocedure wordt door de ACM aangemerkt als een geschikt mechanisme om eventuele strategische ‘omzeiling’ van aangeboden remedies te voorkomen.⁸
- (23) De remedie is voorts effectief, omdat zij aansluit bij de disciplinerende rol van APG als duurzaam investeerder:
- (a) De Governance-afspraken die zijn neergelegd in de SHA tussen KPN en APG kunnen slechts worden gewijzigd voor zover APG, als contractspartij, daarmee instemt. Voor de Governance-afspraken die zijn neergelegd in de MSA geldt een soortgelijke redenering. Zij zijn weliswaar neergelegd in een overeenkomst tussen KPN (als Afnemer) en de Onderneming, maar KPN kan in haar hoedanigheid van aandeelhouder de Onderneming na *closing* niet bewegen tot een wijziging van de MSA vanwege een in de Governance-afspraken opgenomen *conflict of interest*-bepaling. Het wijzigen van de Governance-afspraken in de MSA is daarmee voorbehouden aan de Onderneming (lees: APG als aandeelhouder). Het feit dat KPN voornemens is uitsluitende zeggenschap te verkrijgen over de Onderneming doet niets aan af aan deze ‘instemmingsbevoegdheden’ van APG als zeer significante minderheidsaandeelhouder waarmee APG haar belangen als investeerder kan veiligstellen;
 - (b) Het is niet aannemelijk dat APG instemt met een ontmanteling van de bovengenoemde colocatiwaarborgen in de SHA en/of MSA indien KPN dat zou verzoeken. APG acteert als investeerder van de pensioengelden van deelnemers in de Stichting Pensioenfonds ABP (‘ABP’). Als pensioenfonds streeft ABP naar rendementsmaximalisatie uit haar investeringen

⁴ Cf. Beleidsregel Remedies, punt 15.

⁵ Beleidsregel Remedies, punt 42.

⁶ Cf. Beleidsregel Remedies, punt 43.

⁷ Beleidsregel Remedies, punt 43.

⁸ Beleidsregel Remedies, punt 43.

ten behoefte van haar deelnemers. Aldus is het in het belang van ABP dat de Onderneming maximale colocatie nastreeft en aantrekkelijke voorwaarden hanteert, zonder KPN hierbij voorrang of voorkeur te verlenen, zodat zo veel mogelijk MNO's (naast KPN) van de antenne-opstelpunten van de Onderneming gebruik maken.

- (c) Bovendien belegt APG namens ABP met een langetermijnvisie en heeft APG daarom de intentie om haar *assets* voor onbepaalde tijd aan te houden. Deze aanpak gaat niet uit van een toekomstige exit of verkoop, APG richt zich liever op duurzame waardecreatie over de tijd, in lijn met de financiële langetermijndoelen van haar pensioenklanten.⁹

- (24) Bovendien speelt de voorliggende Remedie binnen de context van een reeds sterk gereguleerde markt, waarbij (i) alle aanbieders van antenne-opstelpunten en daklocaties zijn gebonden aan de toegangsverplichtingen in de Telecommunicatiewet ('Tw') en de daarvoor geldende randvoorwaarden, (ii) de ACM in het kader van de monitoring van de naleving daarvan voortdurend contact heeft met relevante marktdeelnemers en (iii) bovendien een wettelijke geschilbeslechtsprocedure geldt. Ook op grond van de Tw zal de Onderneming verplicht zijn in te stemmen met redelijke verzoeken tot medegebruik en daarvoor billijke en niet-discriminerende vergoedingen te hanteren.¹⁰ Deze verplichting geldt ongeacht de beoogde zeggenschapsverhoudingen binnen de Onderneming en biedt een overtuigende en duurzame waarborg dat de Onderneming de toegang van Afnemers tot haar antenne-opstelpunten niet zal beperken of verslechteren. Mochten er partijen zijn die menen dat de Onderneming hun redelijke verzoeken niet conform de wettelijke verplichting afhandelt, is de ACM bevoegd tot geschilbeslechting met betrekking tot door de Onderneming gehanteerde toegangsvoorwaarden en kan zij bindend beslissen over de door de Onderneming te hanteren tarieven voor medegebruik.¹¹ De Remedie doet niets af aan de bevoegdheden van ACM op basis van de Tw.

- (25) Ten slotte geldt dat de Remedie toekomstbestendig is, nu de Voorwaarden ter voorkoming van zelfbevoordeling van toepassing zijn tijdens de gehele duur van zeggenschap in mededingingsrechtelijke zin van KPN over de Onderneming (zie paragraaf 5.2 hieronder) en de Voorwaarde ter voorkoming van informatie-uitwisseling van toepassing is tijdens de gehele duur van het aandeelhouderschap van KPN in de Onderneming (zie paragraaf 6.2 hieronder).

4. TOELICHTING IMPLEMENTATIE

- (26) De Remedie wordt geïmplementeerd bij wijze van ondertekening door Partijen van de in paragrafen 5.1 en 5.3 en in hoofdstuk 4 hieronder genoemde addenda bij MSA en SHA.

5. VOORWAARDEN TER VOORKOMING VAN ZELFBEVOORDELING

5.1 Nadere uitwerking Governance-afspraken

- (27) Partijen hebben binnen het kader van de Onderneming een aantal Governance-afspraken gemaakt, die reeds voorzien in een strikte scheiding tussen de belangen van KPN als aandeelhouder van de Onderneming enerzijds en de belangen van KPN als Afnemer van de Onderneming anderzijds. Deze afspraken zijn verankerd in de SHA tussen de beoogde moedervennootschappen van de Onderneming en de voorgenomen MSA tussen KPN en de Onderneming en zijn opgesomd in **Annex 1** bij dit Toezeggingsvoorstel. In overleg met de ACM werken Partijen deze waarborgen verder uit door middel van een *interpretation clause* op de volgende punten.

⁹ Zo staat in het jaarverslag van APG: "PPF APG is een langetermijnbelegger en daarom is ook het rendement over een langere periode relevant". APG, "Jaarverslag 2023 Stichting Pensioenfonds APG", p. 25, beschikbaar via: <https://www.ppf-apg.nl/content/dam/ppf-apg/documenten/jaarverslagen/jaarverslag-2023.pdf> (laatst geraadpleegd 26 september 2024).

¹⁰ Artikel 5a.3 Tw.

¹¹ Zie artikelen 5a.5 en 12.2 Tw.

- (a) *Non-discriminatie en gelijke kwaliteit:* Partijen verplichten de Onderneming toegang te verlenen op billijke en niet-discriminerende voorwaarden en tarieven, waaronder het leveren van dienstverlening aan niet-gelieerde MNO's die van minstens even goede kwaliteit is als de dienstverlening aan KPN conform artikel 7.1 MSA. Dit houdt in dat niet-gelieerde MNO's diensten voor passieve infrastructuur kunnen afnemen die ten minste dezelfde kwaliteit hebben als de diensten die aan KPN worden geleverd. Niet-gelieerde MNO's die vergelijkbare commitments aangaan en/of vergelijkbare diensten afnemen, krijgen dezelfde kwaliteit tegen vergelijkbare prijzen als KPN.¹² Als niet-gelieerde MNO's hogere of andere kwaliteit willen, kunnen zij dit ook contracteren (zonder dat dit de tarieven van KPN beïnvloedt). De kwaliteit van de dienstverlening wordt bepaald aan de hand van verschillende factoren en werkzaamheden, bijvoorbeeld KPI's die zijn afgestemd op de behoeften en verwachtingen. Partijen hebben een protocol opgesteld dat voor Afnemers duidelijk maakt hoe de Onderneming dit principe zal toepassen. Dit protocol is terug te vinden in **Annex 2** bij dit Toezeggingsvoorstel.
- (b) *First come, first serve:* Partijen verplichten de Onderneming een neutrale, transparante procedure te hanteren voor het verlenen van toegang tot haar antenne-opstelpunten op basis van het *First come, first serve*-principe conform artikel 7.1 MSA. Partijen hebben een protocol opgesteld dat voor Afnemers duidelijk maakt hoe de Onderneming dit principe zal toepassen. Dit protocol is terug te vinden in **Annex 3** bij dit Toezeggingsvoorstel. Volledigheidshalve zij opgemerkt dat de Onderneming enkel gevolg hoeft te geven aan redelijke toegangsverzoeken en toegang kan weigeren op objectieve, transparante en evenredige gronden (artikel 5a.3 lid 2 en artikel 5a.4 lid 1 jo. 2 Tw).
- (c) *Bescherming bestaande verplichtingen t.a.v. niet-gelieerde MNO's:* Partijen verplichten de Onderneming toe te zeggen bestaande overeenkomsten – behoudens bijzondere omstandigheden¹³ – niet vroegtijdig op te zeggen en de voorwaarden uit bestaande overeenkomsten te respecteren conform artikel 2.8 MSA. Bij vervanging van bestaande opstelpunten zal rekening worden gehouden met reeds bestaande contractuele afspraken. Dezelfde uitgangspunten gelden voor de situatie dat HVP's niet langer kunnen worden gebruikt en vervangen worden door nieuwe opstelpunten.

5.2 Duurzame verankering Governance-afspraken

- (28) Partijen zullen de Governance van de Onderneming, dat wil zeggen, de bepalingen die zijn opgenomen in **Annex 1** bij dit Toezeggingsvoorstel, niet zonder voorafgaande toestemming van de ACM wijzigen zolang KPN in mededingingsrechtelijke zin zeggenschap heeft over de Onderneming. Deze afspraken over de Governance vormen een duurzame waarborg dat de Onderneming de toegang van Afnemers tot haar antenne-opstelpunten niet zal beperken of verslechteren.
- (29) Deze toezegging laat onverlet dat APG haar belang in de Onderneming moet kunnen terugbrengen of afstoten conform de mogelijkheden daartoe onder de SHA, met dien verstande dat gedurende de periode dat KPN in mededingingsrechtelijke zin zeggenschap heeft over de Onderneming voorafgaande toestemming van de ACM is vereist voor (i) een verkoop die resulteert in een belang van KPN van 75% of meer; of (ii) een verkoop waardoor APG of een andere aandeelhouder niet langer

¹² Met de kanttekening dat de Onderneming bij de toepassing van deze bepaling naar evenredigheid rekening kan houden met de mate van vergelijkbaarheid van de betreffende commitment en/of van de betreffende diensten, alsook met situaties waarin een Afnemer – in plaats van zowel een vergelijkbare commitment af te geven als vergelijkbare diensten af te nemen – (i) uitsluitend een vergelijkbare commitment afgeeft zonder daarbij eveneens vergelijkbare diensten af te nemen, of (ii) uitsluitend vergelijkbare diensten afneemt zonder daarbij eveneens een vergelijkbaar commitment af te geven. In dit kader zij verwezen naar de uitgangspunten onder randnummers (5)-(9) van **Annex 2**.

¹³ Raamovereenkomsten zullen in geen geval door Onderneming worden opgezegd, tenzij de opzegging te wijten is aan de andere partij, bijvoorbeeld in geval van faillissement. Wat betreft de locatieovereenkomsten, zullen deze alleen worden opgezegd onder de volgende omstandigheden: (i) Opzegging van de onderliggende grondovereenkomst door de landlord; (ii) Intrekking van vergunningen; (iii) Onvoldoende sterkte van de mast voor de huidige en/of toekomstige huurders; (iv) Vervanging van HVP's vanwege opzegging door TenneT of een te zwakke HVP. In geval (iii) en (iv) zal de Onderneming zich inspannen om een alternatieve locatie te zoeken en te realiseren conform het *first come, first serve*-beginsel en de procedure zoals beschreven in **Annex 3**, scenario 3. Alle locatieovereenkomsten op de oude mast, inclusief die van KPN, zullen dan worden opgezegd.

beschikt over een Qualifying Shareholding van ten minste 25% van de aandelen, ten gevolge waarvan APG of een andere aandeelhouder niet langer over strategische invloed beschikt.

5.3 Geschilbeslechtsprocedure

- (30) Partijen verplichten de Onderneming om een *fast-track* geschilbeslechtsprocedure, die voorafgaand aan het goedkeuringsbesluit is goedgekeurd door de ACM, in haar overeenkomsten op te nemen of – in het geval van bestaande overeenkomsten – verplichten de Onderneming daartoe een aanbod te doen aan haar Afnemers, zodat Afnemers zelf de verplichtingen op grond van artikel 5a.3 lid 2 en artikel 5a.4 lid 1 jo. 2 Tw kunnen afdwingen zonder tussenkomst van ACM. De concept *fast-track* geschilbeslechtsprocedure is verder uitgewerkt in **Annex 4** bij dit Toezeggingsvoorstel ('**Geschilbeslechtsprocedure**').
- (31) De Geschilbeslechtsprocedure is tweetraps. Indien Afnemers menen dat de Onderneming geen billijke en niet-discriminerende voorwaarden en tarieven (in de zin van artikel 5a.3 lid 2 en artikel 5a.4 lid 1 jo. 2 Tw) hanteert, zullen partijen eerst alle redelijke stappen nemen om daarvoor een minnelijke oplossing te vinden. Als een minnelijke oplossing binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, zullen Afnemers het geschil kunnen beslechten d.m.v. een spoedarbitrage bij het Nederlands Arbitrage Instituut ('**Arbitrage Instituut**').

6. VOORWAARDE TER VOORKOMING VAN INFORMATIE-UITWISSELING

6.1 Nadere uitwerking Informatiebarrières

- (32) In lijn met hetgeen Partijen reeds onderling overeen zijn gekomen in de Governance-afspraken, zeggen Partijen hierbij toe voorafgaand aan het goedkeuringsbesluit met de ACM een mededingingsprotocol op te stellen dat voorziet in toereikende Informatiebarrières met het oog op mogelijke informatie-uitwisseling tussen KPN en de Onderneming. Dit protocol is uitgewerkt in **Annex 5** en bestaat uit de volgende elementen:
- (a) Een regeling die voorkomt dat KPN of haar vertegenwoordigers in de Onderneming (i) voortijdige inzichten of vertrouwelijke informatie met betrekking tot andere Afnemers deelt binnen de KPN organisatie; en (ii) als Afnemer van de Onderneming vertrouwelijke informatie met betrekking tot andere Afnemers verkrijgt of voortijdige inzichten verkrijgt die andere Afnemers niet hebben, waaronder bepaalde informatie over te vervangen sites die in beheer zijn van de Onderneming;
- (b) Een regeling die voorkomt dat de bij het overleg van Monet betrokken radioplanners en relatiemanagers van KPN informatie met betrekking tot het (vanwege het Antenneconvenant voor te bereiden) plaatsingsplan delen met de Onderneming of met andere betrokkenen binnen KPN die in contact staan met de Onderneming.

6.2 Duurzame verankering Voorwaarde ter voorkoming van informatie-uitwisseling

- (33) Het in **Annex 5** vervatte protocol inzake Informatiebarrières ter remediëring van de Zorgen omtrent informatie-uitwisseling blijft van kracht voor de gehele duur van het aandeelhouderschap van KPN in de Onderneming.

ANNEX 1

GOVERNANCE

Onder de definitie van Governance zoals gehanteerd in het Toezeggingsvoorstel vallen de volgende bepalingen uit de Master Services Agreement (**MSA**) en Shareholders Agreement (**SHA**):

Artikel	Bepaling (voor zover relevant)	Toelichting
Master Services Agreement		
2.8 MSA	<i>“When first providing space to KPN, OTC shall only be required to provide the Standard Configuration to the extent (...) legally permissible, taking into account prior existing commitments under any Third Party MNO Contracts or third party contracts related to the relevant OTC Site”.</i>	<i>Bescherming bestaande verplichtingen t.a.v. niet-gelieerde MNO's:</i> lopende afspraken tussen de Onderneming en derde MNO's worden gerespecteerd bij de uitvoering van de MSA.
Sectie 6 MSA (Appendix 4A)	<u>“Multi-MNO korting:</u> <i>Indien er een andere MNO is op een Site geldt de volgende multi-MNO korting:</i> <i>(i) een multi-MNO korting van [KPN vertrouwelijk 10%] bij Torens bij één of meer extra MNO</i> <i>(ii) een multi-MNO korting van [KPN vertrouwelijk 30%] op RTT's bij één of meer extra MNO</i> <i>De multi-MNO korting geldt voor de Standaard Configuratie”.</i>	<i>Financiële prikkel voor KPN tot colocatie:</i> in verband met de substantiële investeringen en commitments van KPN en het belang van de Onderneming bij colocatie op de antenne-opstelpunten van de Onderneming wordt voorzien in een Multi-MNO korting aan KPN om daarmee het belang van de Onderneming van zekerheid als gevolg van de langdurige, omvangrijke en substantiële investeringen en commitments van KPN te verkrijgen en tegelijkertijd toegang van andere MNO's tot de antenne-opstelpunten te stimuleren. Net als KPN, kunnen andere MNO's in aanmerking komen voor een dergelijke Multi-MNO korting onder de in randnummer (8) van Annex 2 genoemde voorwaarden, voor zover zij bijzondere commitments aangaan met betrekking tot de opstelpunten van de Onderneming, zoals een <i>build-to-suit</i> commitment waarbij de Onderneming vroegtijdig zekerheid krijgt voor investeringen in opstelpunten.
7.1 MSA	<i>“During the term of this Agreement and to the extent possible as a <u>neutral and open provider</u> of Passive Infrastructure (...) including taking into account the <u>first come, first serve principle</u>, and always subject to</i>	<i>Gelijke behandeling en dienstverlening:</i> de Onderneming hanteert de volgende uitgangspunten die bevestigen dat de Onderneming een neutrale, open aanbieder van antenne-opstelpunten is die niet discrimineert:

	<i>applicable laws, the Passive Infrastructure Services provided by OTC to its third party customers at any OTC Sites shall be of at least the same level of quality compared to comparable services OTC provides to KPN”.</i>	• <i>Open karakter</i> • <i>First come, first serve principe</i> • <i>Non-discriminatie en gelijke kwaliteit</i>
13 MSA	<i>“13.1 The Platinum Sites selection by KPN as of the date of this Agreement are set out in Part E of Appendix 3 (Sites). KPN may only select a maximum of [KPN vertrouwelijk 5%] of the OTC Towers, OTC RTTs and Broadcast Masts with Standard Configuration as Platinum Sites.</i> <i>13.2 OTC shall provide enhanced service levels in respect of the Platinum Sites, as set out in Appendix 10 (KPI’s and SLA).</i> <i>13.3 KPN may, once per calendar year and subject to (i) twelve (12) months’ prior written Notice to OTC and (ii) prior consultation with OTC (acting reasonably), change the selection of Platinum Sites in Appendix 3 (Sites) by no more than [KPN vertrouwelijk 10%] of the total number of Platinum Sites”.</i> <i>(NB: met “Platinum Sites” wordt verwezen naar “those OTC Towers, OTC RTTs and Broadcast Masts with Standard Configuration as set out in Part E of Appendix 3 (Sites) from time to time, to which enhanced service levels shall apply as contemplated in Article 13” (Appendix 10 bij de MSA)).</i>	<i>Gelijke behandeling en dienstverlening:</i> KPN’s toegang tot de Platinum Sites, waarbij KPN in vergelijking met andere sites additionele servicelevels ontvangt van de Onderneming, wordt beperkt tot een maximumaantal sites. Volledigheidshalve zij opgemerkt dat er momenteel geen additionele servicelevels voor Platinum Sites zijn overeengekomen. Als later blijkt dat nodig is dat Platinum Sites wel additionele servicelevels ontvangen, kunnen de betreffende KPI’s worden aangepast. Wanneer de Onderneming dergelijke additionele servicelevels overeenkomt, zal zij haar andere Afnemers hierover binnen 1 maand schriftelijk op de hoogte brengen. Volledigheidshalve zij benadrukt dat andere Afnemers dan KPN ook afspraken kunnen maken om in vergelijkbare situaties vergelijkbare servicelevels te ontvangen tegen vergelijkbare voorwaarden en in vergelijkbare aantallen.
Shareholders Agreement		
3.1(a) SHA	<i>“The objective of the Shareholders is to build with the Company Group the leading <u>open</u> Dutch TowerCo that offers and develops Passive Infrastructure for the telecom sector (...) with KPN as anchor tenant <u>and other MNOs and clients in the Territory</u>”.</i>	<i>Open karakter:</i> de Onderneming is een open aanbieder, die zal exploiteren op grond van neutraliteit.
5.2 SHA	<i>“The Managing Directors shall be appointed, suspended and dismissed by the General Meeting upon the binding nomination of each of KPN and the</i>	<i>Significante invloed APG:</i> APG blijft beschikken over benoemingsrechten m.b.t. het Management Board van de Onderneming (gegeven haar belang van ten minste [KPN vertrouwelijk 25%]).

	<i>Investor as set out in Clauses 5.1 and 5.2, subject always to such Shareholder holding at least a Qualifying Shareholding (...)</i> ".	
6.2 SHA	<i>"The Supervisory Directors shall be appointed, suspended and dismissed by unanimous resolution of the General Meeting upon the binding nomination of each of KPN and the Investor, subject always to such Shareholder holding a Minimum Interest (...)"</i>	<i>Significante invloed APG: APG blijft beschikken over benoemingsrechten m.b.t. de Raad van Commissarissen van de Onderneming (gegeven haar belang van ten minste [KPN vertrouwelijk 25%]).</i>
6.3 SHA	<i>"Neither Shareholder shall, without the fully discretionary prior written consent of the other Shareholder, nominate a person to the Supervisory Board who is involved in day-to-day commercial operations or has a customer-facing role, or heads a sales department, within the enterprise of such Shareholder Group."</i>	<i>Hoedanigheid door KPN benoemde commissarissen binnen de KPN-organisatie: op grond van artikel 6.3 SHA is het KPN niet toegestaan personen te benoemen als commissaris die binnen de KPN-organisatie (i) een rol hebben met dagelijkse betrokkenheid bij de commerciële operaties, (ii) regelmatig klantcontact hebben of (iii) aan het hoofd van een verkoop afdeling staan. Samenvattend is het de rol van APG om te waarborgen dat er vanuit KPN geen personen benoemd worden die nauwe betrokkenheid of afhankelijkheid (hiërarchisch of als onderdeel van P&L van een leidinggevende) hebben naar de MNO-zijde van KPN, waarbij potentiële vermenging van belangen van KPN als aandeelhouder in OTC en belangen van KPN als Afnemer van OTC zou kunnen optreden. Aandeelhouders zullen dergelijke benoemingen op regelmatige basis evalueren en zo nodig aanpassingen doen.</i>
6.7(b)-(c) SHA	<i>"Each Supervisory Director is irrevocably authorised by the Company to disclose any information or records belonging to or concerning the Company Group or its Business to any Shareholder upon whose request (s)he is nominated and appointed or any member of such Shareholder's Group, provided that the recipient is under a duty of confidentiality in relation to such information or records and subject to:</i> <i>(a) applicable law;</i> <i>(b) in the case of KPN, customary information barriers within the KPN Group; and</i> <i>(c) the condition that no information shall be shared (i) with KPN or any of its Affiliates if the information relates to a KPN Relevant Matter or (ii) with</i>	<i>Information barriers: op grond van artikel 6.7 onder (b) SHA verkrijgt KPN via de door haar afgevaardigde leden van de Raad van Commissarissen van de Onderneming slechts informatie onder voorwaarde van vertrouwelijkheid en voor zover dat strookt met (onder meer) de binnen KPN geldende informatiebarrières.</i> <i>Arm's length verhouding tussen KPN en de Onderneming voor wat betreft huurovereenkomsten tussen KPN en de Onderneming. Op grond van artikel 6.7 onder (c) SHA mag KPN onder meer geen informatie met betrekking tot KPN Relevant Matters ontvangen van de door haar afgevaardigde leden van de Raad van Commissarissen van de Onderneming. Dit betreft informatie inzake huurovereenkomsten tussen KPN en de Onderneming (meer specifiek eventuele vermeende wanprestatie aan de zijde van KPN en gerechtelijke procedures daaromtrent, zie Schedule 12 hieronder).</i>

	<i>the Investor or any of its Affiliates if the information relates to an Investor Relevant Matter.”</i>	
6.9(a) SHA	<i>“Notwithstanding any other provision of this agreement:</i> <i>(a) a KPN-nominated Supervisory Director shall not be entitled to participate in discussions or vote on any resolution of the Supervisory Board (whether at a meeting of the Supervisory Board or by way of written resolution) in relation to any KPN Relevant Matter (...).”</i>	<i>Arm’s length verhouding tussen KPN en de Onderneming voor wat betreft huurovereenkomsten tussen KPN en de Onderneming. De door KPN afgevaardigde leden van de Raad van Commissarissen van de Onderneming moeten zich verschonen ingeval van discussies c.q. besluitvorming inzake KPN Relevant Matters. Dit betreft informatie inzake huurovereenkomsten tussen KPN en de Onderneming (meer specifiek eventuele vermeende wanprestatie aan de zijde van KPN en gerechtelijke procedures daaromtrent, zie Schedule 12 hieronder). Op grond van het voorgaande mag KPN dus niet meestemmen met betrekking tot de eigen commerciële voorwaarden en dienen de commerciële voorwaarden van derden billijke en niet-discriminerende voorwaarden te betreffen.</i>
8.1 SHA	<i>“(…) no Group Company shall, do any of the things listed in Schedule 2 (or anything which is analogous or has substantially similar effect to any of those things) without the prior written approval of the Supervisory Board (the Supervisory Board Reserved Matters).”</i>	<i>Significante invloed APG: Goedkeuring van (op grond van artikel 6.2 SHA mede door APG te benoemen) Raad van Commissarissen vereist voor Supervisory Board Reserved Matters.</i>
8.2 SHA	<i>“(…) no Group Company shall, do any of the matters listed in Part 1 of Schedule 3 (or anything which is analogous or has substantially similar effect to any of those things) without the prior approval of one or more Shareholders holding [KPN vertrouwelijk 95%] or more of the Shares (the Shareholder Reserved Matters).”</i>	<i>Significante invloed APG: Goedkeuring van APG vereist voor Shareholder Reserved Matters (gegeven haar belang van ten minste [KPN vertrouwelijk 25%]).</i>
8.3 SHA	<i>“(…) no Group Company shall, do any of the matters listed Part 2 of Schedule 3 (or anything which is analogous or has substantially similar effect to any of those things) without the prior approval of one or more Shareholders (together) holding a Qualified Majority (the Qualified Majority Shareholder Reserved Matters).”</i>	<i>Significante invloed APG: Goedkeuring van APG vereist voor Qualified Majority Shareholder Reserved Matters (gegeven haar belang van ten minste 25%).</i>
8.4 SHA	<i>“the consent of KPN (for the avoidance of doubt, in its capacity of shareholder only), will not be required to any amendment, waiver, extension or consent by any Group Company of the Commercial Agreement, or the enforcement by any Group Company of its rights and/or</i>	<i>Conflict of interest-bepaling: KPN mag als aandeelhouder niet meebeslissen als haar eigen commerciële voorwaarden als klant van de Onderneming (nader) worden vastgesteld.</i>

	<i>obligations under the Commercial Agreement” (NB: met “Commercial Agreement” wordt verwezen naar de MSA).</i>	
9.14 SHA	<i>“The Company agrees that any sensitive information concerning a competitor of a Shareholder shall only be shared with such Shareholder, and any Supervisory Director and/or Managing Director nominated by such Shareholder, subject to adequate competition law safeguards”.</i>	<i>Information barriers:</i> KPN verkrijgt geen voortijdige inzichten van de Onderneming, of vertrouwelijke informatie inzake andere afnemers van de Onderneming.
9.15 SHA	<i>“The Company undertakes to KPN that it shall comply, and shall procure that each Group Company complies, with the guidelines set forth in Schedule 10 in respect of commercially sensitive information relating to the management of KPN contracts with third parties, except as otherwise agreed in writing by the Shareholders”.</i>	<i>Information barriers:</i> de Onderneming past maatregelen toe om uitwisseling van concurrentiegevoelige informatie te voorkomen bij het beheer van contracten tussen KPN en derde aanbieders van antenne-opstelpunten.
11.1 SHA	<i>“Except in compliance with the specific arrangements provided for in this agreement (including, but not limited, to Clauses 11.2, 11.3, and 12) and the relevant provisions of the Articles of Association, or with the express prior written consent of the other Shareholders, each Shareholder agrees that it shall not offer or Dispose of any Securities or publicly announce any intention to offer or Dispose of any Securities”.</i>	<i>Algemene beperking aandelenoverdracht:</i> aandeelhouders mogen hun aandelen niet aanbieden of vervreemden zonder de specifieke regelingen in de SHA na te leven of zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere aandeelhouders.
11.2 (a) SHA	<i>“The Investor agrees that it shall not offer or Dispose of any Securities or publicly announce any intention to offer or Dispose of any Securities (the Investor Lock-Up), for a period as of the date of this agreement until the date that is the [KPN vertrouwelijk vijfth] anniversary of Completion (the Investor Lock-Up Period), except in relation to any Permitted Transfers”.</i>	<i>Lock-up periode:</i> APG mag haar aandelen niet aanbieden of vervreemden, of publiekelijk aankondigen dat het van plan is dit te doen, voor een periode van [KPN vertrouwelijk vijf] jaar vanaf de datum van de overeenkomst, behalve in het geval van Permitted Transfers.
11.3 SHA	<i>“The Parties shall not transfer any Securities, directly or indirectly, at any time to a person whom at the time of the transfer is or is under Control of a person that meets one of the following requirements (a Restricted Person): (a) is engaged or has an interest, directly or indirectly, in carrying on telecom related business in the Netherlands (unless such telecom related business represents no more than 5% of the transferee's overall business); (b) is engaged or has an interest, directly or indirectly, in carrying on any business that is competitive with the Company Group; (...).”.</i>	<i>Beperking op aandelenoverdracht aan partij vergelijkbaar met KPN:</i> APG kan haar belang niet aan een met KPN vergelijkbare partij verkopen. Overdrachten aan dochterondernemingen zijn toegestaan, mits deze niet onder de definitie van Restricted Person (zie hiernaast) vallen.

11.4 SHA	<i>“The Parties agree that Clause 11.2 shall not apply, and the transferring Shareholder shall not be required to comply with the foregoing Clauses, in connection with any transfer of Securities by a Shareholder to any Wholly Owned Affiliate of such Shareholder, provided such Wholly Owned Affiliate is not a Restricted Person (a Permitted Transferee and any such transfer to such Permitted Transferee, a Permitted Transfer), and provided further that the Permitted Transferee, if not already party to this agreement, first executes and delivers to the Company a Deed of Adherence and further, if a transferee ceases to be a Permitted Transferee, the relevant Securities will be transferred back to the relevant transferor or another Permitted Transferee of that transferor as soon as practicable”.</i>	<i>Lock-up periode:</i> Hoewel de <i>lock-up</i> periode niet van toepassing is op 100% dochterondernemingen van Partijen, is gewaarborgd dat de <i>lock-up</i> periode <i>wel</i> geldt als de dochteronderneming onder de definitie van Restricted Person valt (zie de toelichting bij bepaling 11.3 SHA hierboven). Ook moet er alsnog een Deed of Adherence worden ondertekend (zie de toelichting bij bepaling 12.12 (c) (iv) SHA hieronder).
12.12 (c) (iv) SHA en Schedule 6	<i>“the transfer is subject to the third party purchaser executing and delivering to the Company a Deed of Adherence”.</i>	<i>Deed of adherence:</i> in het geval dat APG haar aandelen verkoopt, is een nieuwe aandeelhouder verplicht gebonden aan dezelfde rechten en verplichtingen als APG. Dit waarborgt de continuïteit van de governance-afspraken.
Schedule 12	<i>“KPN Relevant Matter means the enforcement (or potential enforcement) of a Group Company's rights and obligations under any agreement with one or more members of the KPN Group in the context of:</i> <i>(a) any default or potential default of one or more members of the KPN Group; or</i> <i>(b) any actual or potential litigation or any other form of dispute resolution”.</i>	<i>Arm's length verhouding tussen KPN en de Onderneming voor wat betreft huurovereenkomsten tussen KPN en de Onderneming.</i> KPN mag van de door haar afgevaardigde leden van de Raad van Commissarissen van de Onderneming geen informatie ontvangen met betrekking tot KPN Relevant Matters. Daarnaast moeten de door KPN afgevaardigde leden van de Raad van Commissarissen van de Onderneming zich verschonen ingeval van discussies c.q. besluitvorming inzake KPN Relevant Matters. Volgens Schedule 12 betreft dit informatie inzake huurovereenkomsten tussen KPN en de Onderneming (meer specifiek eventuele vermeende wanprestatie aan de zijde van KPN en gerechtelijke procedures daaromtrent).

ANNEX 2

PROTOCOL NON-DISCRIMINATIE

1. INLEIDING

- (1) De Onderneming handelt in overeenstemming met artikel 5a.3 Tw. Dit betekent dat de Onderneming medegebruik verleent onder billijke en niet-discriminerende voorwaarden en tegen een billijke en niet-discriminerende vergoeding. Ook kan medegebruik uitsluitend worden geweigerd op objectieve, transparante en evenredige gronden.
- (2) De Onderneming zal de tarieven en voorwaarden in de ten tijde van de *closing* van de Voorgenomen Transactie bestaande overeenkomsten met Afnemers met betrekking tot de antenne-opstelpunten van de Onderneming respecteren.
- (3) De ACM heeft in haar besluit inzake *Vodafone/Aegon* enkele uitgangspunten geformuleerd om te toetsen of de door Aegon gehanteerde tarieven voor medegebruik van daklocaties jegens Vodafone in overeenstemming zijn met artikel 5a.3 Tw. De Onderneming heeft dit besluit als inspiratie genomen voor dit protocol. De Onderneming zal derhalve de volgende uitgangspunten in acht nemen.

2. Uitgangspunten voor het vaststellen van billijke voorwaarden (anders dan tarieven)

- (4) De Onderneming zal de volgende uitgangspunten hanteren bij het vaststellen van billijke voorwaarden voor medegebruik:
 - (a) De Onderneming kan aan het medegebruik technische eisen stellen, zoals de blootstellingslimieten die volgen uit in ICNIRP-aanbevelingen en richtlijnen van de Inspectie Leefomgeving en Transport;
 - (b) De Onderneming hanteert het principe van technologieneutraliteit, hetgeen inhoudt dat de Onderneming niet het gebruik van een bepaalde netwerktechnologie aan Afnemers als voorwaarde stelt voor medegebruik;
 - (c) De Onderneming belet Afnemers niet in de mogelijkheid via hun mobiele netwerk diensten (zoals *frequency sharing* en (virtuele) onderverhuur) aan te bieden aan andere ondernemingen zoals *mobile virtual network operators (MVNO's)*, onverlet de mogelijkheid van de Onderneming om ingeval van dergelijke dienstverlening door Afnemers (i) een extra vergoeding in rekening te brengen aan de betreffende Afnemer voor zover de feitelijke wijzigingen¹⁴ als gevolg van dergelijke dienstverlening zo een extra vergoeding rechtvaardigen en/of (ii) (conform hetgeen gebruikelijk is in de markt) een extra vergoeding in rekening te brengen ingeval dergelijke dienstverlening direct gerelateerd is aan de opzegging van andere Afnemers;
 - (d) In haar overeenkomsten hanteert de Onderneming een looptijd die tegemoetkomt aan de investeringen die de Onderneming en de Afnemers doen, waarbij een periode van tien tot vijftien jaar – al dan niet met optie tot stilzwijgende verlenging – geacht wordt aan beide belangen tegemoet te komen;

¹⁴

Uit het ACM-besluit inzake *Vodafone/Aegon* volgt dat het vragen van een extra vergoeding door de exploitant van een antenne-opstelpunt aan een Afnemer volgens de ACM gerechtvaardigd kan zijn wanneer *frequency sharing* of (virtuele) onderverhuur door deze Afnemer resulteert in feitelijke wijzigingen ten opzichte van de situatie waarin de Afnemer dergelijke diensten niet verleent (zie ACM-besluit van 31 juli 2024 in zaak ACM/22/181399, *Vodafone/Aegon*, punten 151 – 153). De ACM komt tot deze overweging naar aanleiding van de stelling van Vodafone dat “in het geval een derde partij gebruik zou maken van de frequentieruimte van Vodafone, precies dezelfde apparatuur en dezelfde antenne van Vodafone blijft staan op het antenne-opstelpunt” en dat “[e]r (...) dus geen andere partij op het antenne-opstelpunt [komt] en er (...) ook niet meer of andere apparatuur op het antenne-opstelpunt [zullen] komen” (zie ACM-besluit van 31 juli 2024 in zaak ACM/22/181399, *Vodafone/Aegon*, punt 150).

- (e) De Onderneming zal bij het vaststellen van een termijn voor het opzeggen van overeenkomsten met Afnemers rekening houden met (i) de benodigde flexibiliteit voor eigenaren van de grond of het gebouw waarop een antenne-opstelpunt zich bevindt en flexibiliteit voor de partijen die eigenaar zijn van hoogspanningsmasten (HVP's); en/of (ii) de mogelijkheden voor de Afnemer om, in verband met het behouden van de kwaliteit en dekking, een vervangend antenne-opstelpunt af te nemen; en/of (iii) de investeringen van de Onderneming in een antenne-opstelpunt. De Onderneming zal bij niet (tijdige) nakoming door de Afnemer de mogelijkheid hebben om de overeenkomst met de Afnemer te ontbinden, na een ingebrekestelling met een redelijke termijn voor de Afnemer om de overeenkomst alsnog na te komen;
- (f) De Onderneming zal in het kader van de beperking van de aansprakelijkheid van de Afnemer inzage in de verzekeringen kunnen vragen;
- (g) De Onderneming zal de buitengerechtelijke kosten vaststellen overeenkomstig de daarvoor geldende wet- en regelgeving, thans de WIK en het BIK.

3. Uitgangspunten voor het vaststellen van billijke tarieven

- (5) De Onderneming stelt een marktconforme vergoeding vast voor het gebruik van antenne-opstelpunten op basis van alle relevante omstandigheden van het geval. De Onderneming zal met name de volgende factoren betrekken bij het vaststellen van tarieven voor medegebruik, en in de weging van die factoren objectieve overwegingen toepassen:
 - (a) De in het verleden overeengekomen vergoeding met de betreffende Afnemer;
 - (b) De vergoeding die andere Afnemers voor eenzelfde opstelpunt bij een vergelijkbare configuratie (bijvoorbeeld in termen van ruimte, gewicht of windlast) betalen;
 - (c) De vergoeding die andere Afnemers gemiddeld bij vergelijkbare configuraties voor de opstelpunten van de Onderneming betalen;
 - (d) Het type locatie waar het opstelpunt zich bevindt en het type opstelpunt;
 - (e) Het totale volume dat een Afnemer inkoopt bij de Onderneming (uitgedrukt in aantal *Points of Presence*);
 - (f) Het totale volume waarvoor een Afnemer een onherroepelijke *commitment* voor het bouwen van nieuwe, toekomstige opstelpunten heeft afgegeven bij de Onderneming (zie randnummers (2)-(7) van Annex 3).
- (6) De Onderneming mag een jaarlijkse indexatie toepassen, zoals gebaseerd op de Consumentenprijsindex ('CPI') of een andere geaccepteerde index, en zal niet bij voorbaat uitsluiten in overeenkomsten met Afnemers dat er een lagere vergoeding wordt toegepast als gevolg van een negatieve prijsindexatie.
- (7) De Onderneming mag eenmalige vergoedingen in rekening brengen, mits het doel van en de tegenprestatie voor deze vergoedingen duidelijk en transparant zijn. Dit betekent dat eenmalige vergoedingen aantoonbaar en direct aan een individueel opstelpunt toerekenbaar moeten zijn, zoals bijvoorbeeld de behandelkosten.
- (8) Indien Afnemers bijzondere *commitments* aangaan met betrekking tot de opstelpunten van de Onderneming, zoals een *build-to-suit commitment* waarbij de Onderneming vroegtijdig zekerheid krijgt voor investeringen in opstelpunten, kan de Onderneming een *Multi-MNO* korting toekennen. De Onderneming neemt daarbij de volgende factoren mee:

- (a) De mate waarin de Afnemer zich onomkeerbaar committeert om nieuwe opstelpunten te ontwikkelen met de Onderneming;
- (b) Het aantal zoekcirkels waarvoor een commitment wordt gegeven en de verhouding tot de totale vraag naar zoekcirkels van de Afnemer;
- (c) De duur van de commitment;
- (d) De diensten die door de Afnemer op opstelpunten zullen worden afgenomen;
- (e) De hoogte van de vergoeding;
- (f) Het medegebruik op opstelpunten door een andere Afnemer en de omvang daarvan, zoals het aantal diensten.

De Onderneming kan daarbij voor de hoogte van de korting rekening houden met het totale volume aan opstelpunten waarop de Afnemer diensten inkoopt bij de Onderneming, maar uitsluitend op evenredige en objectieve wijze.

- (9) Het non-discriminatiebeginsel laat onverlet dat de Onderneming in overeenstemming zal handelen met het *First come, first serve* beginsel, zoals uitgewerkt in **Annex 3**.

ANNEX 3

UITWERKING *FIRST COME FIRST SERVE*-BEGINSEL

- (1) De Onderneming hanteert jegens Afnemers het in de markt gebruikelijke *First come, first serve*-beginsel als uitgangspunt. Dit protocol werkt uit op welke wijze de Onderneming het *First come, first serve*-beginsel toepast en welke procedures de Onderneming in dit kader hanteert. Daarbij zijn de volgende scenario's van belang.
1. **Scenario 1: de vraaggedreven bouw van een nieuw antenne-opstelpunt**
- (2) De realisatie van nieuwe opstelpunten door de Onderneming is vraaggedreven. Dit houdt in dat de Onderneming nieuwe opstelpunten realiseert voor zover (potentiële) Afnemers haar benaderen met een specifieke vraag naar een opstelpunt binnen een bepaalde zoekcirkel en onomkeerbaar toezeggen ook daadwerkelijk gebruik te gaan maken van dit nieuwe opstelpunt.
- (3) Als conform bovengenoemde situatie de Onderneming een *geheel* nieuw antenne-opstelpunt gaat bouwen op verzoek van één (of meerdere) Afnemer(s) geldt: de Afnemer die als eerste jegens de Onderneming een onherroepelijk investeringscommitment afgeeft met betrekking tot dit antenne-opstelpunt als de Afnemer die zich conform het *First come, first serve*-beginsel als eerste heeft gemeld en als zodanig ook als eerste een positie op het betreffende opstelpunt mag uitkiezen. Het bepalende moment voor welke aanvraag als eerste in behandeling wordt genomen, is het tijdstip waarop de voorlopige goedkeuring aan de Afnemer wordt afgegeven. Het proces verloopt als volgt:
 - Voorlopige aanvraag: Een Afnemer dient eerst een voorlopige aanvraag in. Conform de praktijk, gebeurt dit door middel van een aanvraagformulier, of – bij grotere batches – met één overkoepelend bestand. Het aanvraagformulier geeft aan welke informatie dient te worden aangeleverd voor het doen van een voorlopige aanvraag. Als voorbeeld wordt een leeg format van een aanvraagformulier bijgevoegd aan deze Annex. In overeenstemming met de huidige praktijk, wordt het format van het aanvraagformulier regulier besproken met de Afnemers.
 - Voorlopige goedkeuring: Het volledig ingevulde aanvraagformulier bevat de informatie die benodigd is om een voorlopige aanvraag goed te keuren. Een voorlopige aanvraag wordt goedgekeurd als de Onderneming vaststelt dat de uitvoering van de aanvraag technisch haalbaar is en hier ruimte voor beschikbaar is. Als de aanvraag niet technisch haalbaar blijkt of er onvoldoende ruimte is, wordt deze afgewezen. Indien de aangeleverde informatie onvoldoende duidelijkheid biedt, wordt de aanvraag aangehouden totdat aanvullende informatie is verstrekt. De voorlopige goedkeuringen worden afgegeven op volgorde van binnenkomst van de voorlopige aanvragen.
 - Definitieve aanvraag: Vervolgens dient de Afnemer binnen 6 maanden een definitieve aanvraag in. Deze definitieve aanvraag bevat een onherroepelijk investeringscommitment. Indien een Afnemer niet binnen die 6 maanden na de voorlopige goedkeuring met een definitieve aanvraag komt, vervalt de voorlopige goedkeuring. Afnemers kunnen dus niet een voorraad van voorlopige goedkeuringen opbouwen en zo andere Afnemers “blokkeren”. De Onderneming kan deze periode van 6 maanden bij wijze van algemene beleidswijziging inkorten als in de praktijk blijkt dat 6 maanden langer is dan nodig om redelijkerwijs een aanvraag definitief te maken. De Onderneming kondigt de beleidswijziging ruim van tevoren aan. Vervolgens zal de beleidswijziging voor alle Afnemers in gelijke mate gelden.
- (4) Een onherroepelijk investeringscommitment bestaat uit een reeds voorafgaand aan de bouw van een antenne-opstelpunt af te geven garantie door een Afnemer richting de Onderneming dat de Afnemer de huur van het betreffende antenne-opstelpunt zal betalen voor een voorafgaand overeengekomen periode zonder mogelijkheid tot tussentijdse opzegging. De Afnemer levert hiertoe de volgende documentatie aan: een getekende locatieovereenkomst of een overkoepelende *build to suit*-

raamovereenkomst met een verplichting tot afname van een gerealiseerd opstelpunt (en dus tot betaling).

- (5) Een onherroepelijk investeringscommitment kan door een Afnemer worden gedaan (i) nadat hij eerst een vrijblijvende aanvraag bij de Onderneming heeft gedaan en pas daarna de opdracht en bijbehorende investering onvoorwaardelijk bevestigt, of (ii) nadat een Afnemer een of meerdere zoekcirkel(s) geeft aan de Onderneming met de onvoorwaardelijke bevestiging dat de Afnemer een nieuw opstelpunt binnen die zoekcirkel(s) gaat afnemen na acceptatie van de zoekcirkel(s) door de Onderneming.
- (6) De Onderneming maakt aan Afnemers kenbaar hoe het proces van afgeven van een onherroepelijke investeringscommitment verloopt, inclusief de tijdlijnen die gelden voor het afhandelen van aanvragen en het definitief worden van de aanvraag. Het uitgangspunt daarin zal zijn dat de Onderneming binnen vijf werkdagen na ontvangst van een verzoek van een Afnemer met een aanvraag respectievelijk afgifte van een zoekcirkel zoals hierboven is beschreven, reageert op deze aanvraag. Ter ondersteuning van dit proces kan de Onderneming gebruik maken van een *Workflow Management Systeem*. Nadat een zoekcirkel is uitgezet door een Afnemer, heeft de Onderneming jegens die Afnemer een inspanningsverplichting om de betreffende opdracht te realiseren.
- (7) De Onderneming zal na ontvangst van de onherroepelijke investeringscommitment starten met het verwervingsproces ten aanzien van het antenne-opstelpunt en, onder andere, gesprekken met de betreffende gemeente en/of grondeigenaar starten (enkel van toepassing bij *build to suit*-commitment). Afnemers kunnen zich bij de Onderneming melden door een verzoek tot medegebruik in te dienen conform de door de Onderneming aangegeven procedure. Hierbij geldt dat de Onderneming alle Afnemers (met inbegrip van KPN¹⁵) op de voor haar gebruikelijke manier en op hetzelfde moment informeert. Het moment waarop de voorlopige aanvraag van de Afnemer is goedgekeurd (zie randnummer (3) hierboven), is bepalend voor de rangorde van de Afnemers. De Onderneming legt de rangorde van de Afnemers per antenne-opstelpunt vast ('**Vastgelegde Rangorde**'). De Afnemers kunnen in volgorde van de Vastgelegde Rangorde hun keuze aangeven ten aanzien van de gewenste positie op het nieuwe antenne-opstelpunt.

2. Scenario 2: voorraadvormende bouw van een nieuw antenne-opstelpunt

- (8) In theorie kan de realisatie van nieuwe antenne-opstelpunten door de Onderneming ook voorraadvormend (d.w.z. uit eigen beweging, zonder voorafgaand onherroepelijk investeringscommitment van een Afnemer) geschieden. In dat theoretische geval geldt het volgende ten aanzien van de rangorde.
- (9) De Onderneming informeert alle Afnemers door middel van een gelijktijdige e-mail over de realisatie van een nieuw (voorraadvormend) antenne-opstelpunt. In lijn met het *First come, first serve*-beginsel mogen Afnemers een positie op het betreffende antenne-opstelpunt uitkiezen in de volgorde van het moment waarop zij een commitment op ingebruikname hebben afgegeven jegens de Onderneming conform het bepaalde in randnummer (7) van Scenario 1 hierboven.

3. Scenario 3: vervanging van een bestaand antenne-opstelpunt door de bouw van een nieuw antenne-opstelpunt

- (10) Als de Onderneming een nieuw antenne-opstelpunt gaat bouwen ter *vervanging* van een bestaand antenne-opstelpunt (bijvoorbeeld omdat een antenne-opstelpunt te zwak blijkt om alle antennes te dragen), dan brengt het *First come, first serve*-beginsel mee dat op het vervangende antenne-opstelpunt

¹⁵

Zoals gewaarborgd in [Annex 5](#), verkrijgt KPN geen vroegtijdige informatie van de Onderneming met betrekking tot onder meer de verwezenlijking van nieuwe antenne-opstelpunten. Aldus zal KPN conform randnummer (7) door de Onderneming gelijktijdig met andere Afnemers worden verwittigd van de bouw van een nieuw antenne-opstelpunt nadat een Afnemer in lijn met de procedure in randnummers (2)-(6) met betrekking tot dit antenne-opstelpunt een onherroepelijke investeringscommitment is aangegaan.

bestaande overeenkomsten worden gerespecteerd, daaronder begrepen de posities van de contractpartijen zoals deze golden ten aanzien van het antenne-opstelpunt dat is vervangen.

- (11) Meer specifiek geldt dat de rangorde ten aanzien van de keuze van de positie van de Afnemers op het nieuwe antenne-opstelpunt (in termen van hoogte) hetzelfde blijft als op het antenne-opstelpunt dat wordt vervangen en dat Afnemers het recht behouden op minimaal de ruimte die een Afnemer op het te vervangen antenne-opstelpunt had, mits dit technisch mogelijk is.
- (12) In geval van technische onmogelijkheid vanwege ruimtegebrek op het nieuwe opstelpunt of een beperking in mastbelasting wordt op basis van de rangorde die eerder is bepaald aan de hand van het *First come, first serve*-beginsel op het te vervangen antenne-opstelpunt bepaald welke afnemer(s) moeten kiezen voor een aangepaste configuratie, zoals kleinere, mindere belastende antennes of een lagere positie. Dit betekent dat de Afnemer die lager in rang is, door de Onderneming zou kunnen worden verzocht om de configuratie aan te passen zodat de belasting van de apparatuur beperkter is dan de oorspronkelijke apparatuur, tenzij tot andere oplossingen wordt gekomen door de Afnemers onderling, en iedere Afnemer bereid is om de configuratie aan te passen (zogenoemde *courtesy*). Volledigheidshalve zij opgemerkt dat de Onderneming ernaar streeft bij de vervanging van een bestaand antenne-opstelpunt de configuraties van de verschillende Afnemers te handhaven (of zelfs te verbeteren waar mogelijk). Aldus is een scenario waarin lager gerangschikte Afnemers hun configuratie moeten *downgraden* niet aannemelijk.
- (13) Ingeval van vervanging van een antenne-opstelpunt, houdt de Onderneming bij het kiezen van een vervangende locatie voorts zo veel als mogelijk¹⁶ rekening met de technische en operationele belangen van alle Afnemers.

4. Scenario 4: vervanging van een bestaand antenne-opstelpunt door verplaatsing naar een ander, reeds bestaand antenne-opstelpunt

- (14) De uitgangspunten genoemd in Scenario 2 gelden ook ingeval van vervanging van een bestaand antenne-opstelpunt door verplaatsing naar een ander, reeds bestaand antenne-opstelpunt, met de kanttekening dat het *First come, first serve*-beginsel alleen geldt voor zover dit technisch en juridisch mogelijk is. Omdat sprake is van een verplaatsing naar een reeds bestaand antenne-opstelpunt waar mogelijk al andere Afnemers aanwezig kunnen zijn, zal de Onderneming reeds bestaande contractuele afspraken met betrekking tot dit bestaand antenne-opstelpunt namelijk moeten respecteren.

5. Scenario 5: vervanging van een Afnemer op een bestaand antenne-opstelpunt

- (15) Wanneer een Afnemer niet langer een overeenkomst heeft met de Onderneming dan kan de Afnemer die in rang volgt op deze Afnemer conform de Vastgelegde Rangorde bij de Onderneming aangeven of hij zijn bestaande positie wenst te handhaven dan wel de positie van de vertrekkende Afnemer wil overnemen. In de situatie dat de betreffende Afnemer gebruik maakt van zijn recht op de positie van de vertrekkende Afnemer in te nemen, dan staat het eventuele Afnemers die in rang volgen op deze Afnemer vrij om te beslissen of deze opvolgende Afnemer de positie van de opschuivende Afnemer inneemt. In principe informeert de Onderneming alle Afnemers op de voor haar gebruikelijke manier en op hetzelfde moment over het vertrek van de andere Afnemer.
- (16) Als zich geen nieuwe Afnemer meldt voor de positie van de vertrekkende Afnemer, dan staat het de Onderneming vrij om te beslissen wat met de opengebleven positie gebeurt.
- (17) Meldt zich een nieuwe Afnemer voor een bestaand opstelpunt dan wordt deze Afnemer op de wijze zoals hierboven beschreven toegevoegd aan de Vastgelegde Rangorde.

¹⁶

Vervanging van een mast geschiedt uit noodzaak. De realisatie van de bouw van een mast is afhankelijk van meerdere factoren, zoals vergunningen en medewerking van gebouw- of grondeigenaren.

6. Scenario 6: verlenging bestaande overeenkomsten

- (18) De Onderneming zal de reeds bestaande contractuele afspraken met betrekking tot de bestaande antenne-opstelpunten respecteren. Een Afnemer zal bij verlenging van een overeenkomst dezelfde positie op het antenne-opstelpunt behouden, tenzij hij vanwege het vertrek of de opschuiving van een andere Afnemer conform Scenario 5 diens betreffende plek wenst in te nemen.

7. Contact

- (19) Als Afnemers vragen hebben over de hierboven geschetste toepassing van het *First come, first serve*-beginsel, kunnen zij zich schriftelijk richten tot de verantwoordelijk accountmanager bij de Onderneming. Uiterlijk binnen 15 werkdagen na ontvangst van dergelijke vragen voorziet de Onderneming de betreffende Afnemer schriftelijk van een reactie. Als de Afnemer het niet eens is met deze reactie, kan hij het in **Annex 4** neergelegde escalatiemechanisme volgen.
- (20) De Onderneming zal de aanvragen en verdere stappen intern registreren in een verifieerbaar systeem. Een Afnemer die een voorlopige aanvraag heeft gedaan kan te allen tijde een uitvraag bij de Onderneming doen om inzicht te krijgen of een andere Afnemer ook een aanvraag heeft gedaan ten aanzien van dat betrokken opstelpunt, en zo ja, op welke datum en tijdstip. Indien er ook een andere aanvraag loopt, wordt de Afnemer proactief door de Onderneming geïnformeerd over de voortgang en looptijd van die andere aanvraag. De Onderneming zal deze informatie delen zonder de identiteit van de eerste Afnemer te onthullen. Daarnaast kan een Afnemer bij twijfel over de naleving van het *First come, first serve-principe*, op eigen kosten¹⁷ een audit laten uitvoeren door een externe partij zonder dat daarbij concurrentiegevoelige informatie terecht komt bij die Afnemer.

¹⁷

Als uit de audit blijkt dat de Onderneming het *First come, first serve-principe* niet naleeft, zijn de kosten van deze audit voor de Onderneming.

ANNEX 4

FAST-TRACK GESCHILBESLECHTINGSPROCEDURE

- (1) Indien een Afnemer meent dat de Onderneming niet handelt in overeenstemming met haar verplichtingen onder artikel 5a.3 lid 2 en 5a.4 lid 1 jo lid 2 Tw, is de hierna beschreven *fast-track* geschilbeslechtsprocedure (**‘Geschilbeslechtsprocedure’**) van toepassing.
- (2) Iedere Afnemer die gebruik wenst te maken van de Geschilbeslechtsprocedure (**‘Verzoekende Partij’**) dient eerst een schriftelijke mededeling aan de Onderneming te sturen met daarin een uiteenzetting van datgeen hem ertoe brengt te menen dat de Onderneming bij het verlenen van toegang of het vaststellen van toegangsvoorwaarden geen billijke en niet-discriminerende voorwaarden en tarieven hanteert (**‘Notificatie’**). De Onderneming zal alle redelijke stappen nemen om meningsverschillen in der minne op te lossen binnen een redelijke termijn van ten hoogste vijftien werkdagen¹⁸ na ontvangst van de Notificatie, welke termijn in het geval van wederzijdse overeenstemming kan worden verlengd.
- (3) Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost volgens de procedure beschreven in randnummer (2), zullen door middel van spoedarbitrage worden beslecht. Daartoe zal de Verzoekende Partij een verzoek tot spoedarbitrage (**‘Geschilbeslechtsverzoek’**) indienen bij het Nederlandse Arbitrage Instituut (**‘Arbitrage Instituut’**) met daarin een gedetailleerde uiteenzetting van het geschil. De Verzoekende Partij zal de Onderneming hiervan een afschrift doen toekomen. Binnen tien werkdagen¹⁹ na ontvangst van dit afschrift, zal de Onderneming een reactie (**‘Antwoord’**) indienen bij het Arbitrage Instituut met daarin een gedetailleerde toelichting van de redenen van haar bestreden gedragingen en -indien van toepassing- de voorgenomen handelingen vis-à-vis de Verzoekende Partij. De partijen voegen alle documenten waarop zij zich beroepen toe aan het Geschilbeslechtsverzoek respectievelijk Antwoord.
- (4) In het arbitragetribunaal zullen drie arbiters zetelen. De Verzoekende Partij nomineert een arbiter in het Geschilbeslechtsverzoek. De Onderneming nomineert een arbiter in het Antwoord. De door de Verzoekende Partij en de Onderneming voorgedragen arbiters zullen, binnen één week na de nominatie van laatstgenoemde, in onderling overleg een derde arbiter voordragen. Indien de door Verzoekende Partij en de Onderneming voorgedragen arbiters geen overeenstemming kunnen bereiken over de nominatie van een derde arbiter, zullen zij de voorzitter van het Arbitrage Instituut verzoeken om een derde arbiter te benoemen.
- (5) De arbiters zullen uiterlijk twee weken na het aanstellen van de derde arbiter, welke termijn indien nodig kan worden verlengd na unanieme instemming van alle drie arbiters, op verzoek van de Verzoekende Partij worden geïnstrueerd om een arbitrage tribunaal op te richten en om een voorlopig oordeel te geven over het geschil. Het voorlopig oordeel zal onmiddellijk van toepassing zijn en blijven gelden tot het moment waarop de definitieve beslissing is genomen. De definitieve beslissing zal met meerderheid van de stemmen worden genomen binnen vier maanden na het aanstellen van de derde arbiter, welke termijn indien nodig kan worden verlengd met unanieme instemming van alle drie arbiters.
- (6) In het voorlopig oordeel en in de finale beslissing zullen de arbiters bepalen welke stappen de Onderneming dient te ondernemen om te zorgen dat zij handelt conform artikel 5a.3 lid 2 en 5a.4 lid 1 jo lid 2 Tw vis-à-vis de Verzoekende Partij, tevens inhoudende een voorlopige of bindende beslissing om te handelen conform de billijke en niet-discriminerende voorwaarden en tarieven die zijn overeengekomen of vastgesteld.

¹⁸ Volledigheidshalve: wettelijke feestdagen worden niet beschouwd als werkdagen.

¹⁹ Volledigheidshalve: wettelijke feestdagen worden niet beschouwd als werkdagen.

- (7) Iedere arbiter heeft het recht om relevante informatie op te vragen bij de Onderneming of de Verzoekende Partij om het nemen van een beslissing mogelijk te maken.
- (8) Ieder geschil dat is onderworpen aan de Geschilbeslechtsprocedure kent de volgende bewijslastverdeling: (i) de Verzoekende Partij moet bewijs leveren om de zaak aannemelijk te maken, en (ii) indien de Verzoekende Partij bewijs aanlevert dat de zaak aannemelijk maakt, dan dienen de arbiters dat bewijs te beoordelen in het voordeel van de Verzoekende Partij, behoudens tegenbewijs van de Onderneming.
- (9) De arbiters mogen geen vertrouwelijke informatie openbaar maken en dienen de standaarden van het Europees en Nederlandse mededingingsrecht te hanteren ten aanzien van vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen, zoals de individuele tarieven en voorwaarden van ondernemingen die concurreren met de Verzoekende Partij.
- (10) De arbitrageprocedure verloopt in het Nederlands volgens de regels van het Arbitrage Instituut. Het arbitraal vonnis zal, naast een oordeel over het geschil, tevens een kostenveroordeling inhouden voor de verliezende partij ten behoeve van de partij die in het gelijk wordt gesteld.
- (11) De Geschilbeslechtsprocedure laat de bevoegdheid van de ACM tot het nemen van besluiten (i) over geschillen op basis van de Tw en (ii) over remedies op basis van de fusiecontrolebevoegdheden in de Mededingingswet onverlet.
- (12) De voorwaarden genoemd onder randnummers (1) – (11) van deze Annex, worden vastgelegd in de desbetreffende huurovereenkomst tussen de Onderneming en de Afnemer. In het geval van bestaande overeenkomsten zal de Onderneming daartoe een aanbod laten doen aan haar Afnemers. In de huurovereenkomst – en in andere overeenkomsten of op andere wijze – worden geen afspraken gemaakt die in strijd zijn met deze voorwaarden.

ANNEX 5

1. Inleiding

- (1) De Onderneming is actief op het gebied van het aanbieden en beheren van antenne-opstelpunten. KPN neemt als MNO diensten af van de Onderneming. KPN is tevens aandeelhouder van de Onderneming, naast APG.
- (2) Dit protocol is bedoeld om te waarborgen dat er tussen KPN en de Onderneming geen concurrentiegevoelige informatie wordt uitgewisseld of wordt gebruikt waardoor de mededinging op de markt wordt beperkt. Dit protocol geldt voor alle medewerkers die in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden contact hebben met de Onderneming of taken uitvoeren in relatie tot de Onderneming dan wel anderszins betrokken zijn bij de Onderneming, en in die hoedanigheid kunnen beschikken over concurrentiegevoelige informatie. Onder medewerkers wordt tevens verstaan de directie en het management binnen KPN en de Onderneming.
- (3) Het protocol maakt onderdeel uit van de voorwaarden die KPN en APG hebben aangeboden tijdens het fusiecontroletraject en die de Autoriteit Consument en Markt als voorschriften aan haar goedkeuringsbesluit heeft verbonden.
- (4) De Onderneming is actief als aanbieder van antenne-opstelpunten en verhuurt die antenne-opstelpunten zowel aan KPN als MNO als aan ondernemingen die met KPN concurreren op de markten voor mobiele communicatienetwerken en -diensten. De mededingingsregels bepalen dat concurrenten zich onafhankelijk van elkaar moeten gedragen op de markt. Tegen die achtergrond is het volgende van belang:
 - De Onderneming bezit, als aanbieder van antenne-opstelpunten, concurrentiegevoelige informatie over concurrenten van KPN op de markten voor mobiele netwerk- en communicatiediensten, die niet via de Onderneming bij KPN terecht mag komen.
 - KPN bezit, als afnemer van diensten op het gebied van antenne-opstelpunten bij Concurrerende Aanbieders, bepaalde concurrentiegevoelige informatie over de inkoop van diensten bij aanbieders van antenne-opstelpunten, die niet via KPN bij de Onderneming terecht mag komen.
 - KPN, althans de namens haar bij Monet betrokken radioplanners en relatiemanagers, bezit(ten) vroegtijdige informatie met betrekking tot (vanwege het Antenneconvenant voor te bereiden) plaatsingsplannen, die niet via KPN bij de Onderneming terecht mag komen.
- (5) KPN en de Onderneming moeten voorkomen dat zij onderling concurrentiegevoelige informatie uitwisselen, waardoor een inbreuk op de mededingingsregels zou kunnen ontstaan. Om een dergelijke inbreuk te voorkomen, moeten medewerkers van KPN en de Onderneming goed op de hoogte zijn van de mededingingsregels in dit kader. Die regels zijn hieronder uitgewerkt.

2. Wat is Concurrentiegevoelige Informatie?

- (6) Zoals uiteengezet in de voorwaarden wordt onder Concurrentiegevoelige Informatie verstaan niet-openbare informatie waaruit strategische wetenswaardigheden kunnen worden afgeleid over aanbieders en afnemers van antenne-opstelpunten, bestaande uit:
 - (i) niet-openbare prijzen, kortingen en andere contractuele voorwaarden die door afnemers met de Onderneming zijn besproken of overeengekomen;
 - (ii) niet-openbare informatie over nieuwe technologieën of nieuwe dienstverlening van afnemers van de Onderneming die aan de Onderneming kenbaar worden gemaakt in het kader van de

dienstverlening van de Onderneming aan afnemers en inzicht geven in de vertrouwelijke strategie of bedrijfsvoering van deze afnemer;

- (iii) niet-openbare informatie met betrekking tot de netwerkplanning van aanbieders van mobiele communicatienetwerken die noodzakelijk is voor het kunnen opstellen van plaatsingsplannen en de uitvoering van het Antenneconvenant, waaronder ook dergelijke informatie verkregen in het kader van het Monet-overleg;
 - (iv) niet-openbare prijzen, kortingen en andere voorwaarden die door KPN zijn afgesproken in het kader van de inkoop door KPN bij Concurrerende Aanbieders;
 - (v) niet-openbare informatie over nieuwe technologieën en nieuwe dienstverlening van Concurrerende Aanbieders die KPN ontvangt als gevolg van de inkoop van diensten bij Concurrerende Aanbieders; en
 - (vi) niet-openbare informatie betreffende locaties van toekomstige opstelpunten, te vervangen opstelpunten en nieuwe opstelpunten die KPN als gevolg van de inkoop van diensten bij Concurrerende Aanbieders ontvangt en niet algemeen kenbaar zijn gemaakt door de Concurrerende Aanbieder.
- (7) De bovenstaande informatie is in ieder geval niet concurrentiegevoelig jegens KPN en de Onderneming als het informatie betreft die wordt uitgewisseld of wordt gebruikt ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomsten tussen KPN en de Onderneming en de informatie betrekking heeft op de Onderneming of KPN. Ten overvloede: KPN zal dus ook geen opdrachten verstrekken aan de Onderneming als daaruit niet-openbare informatie over plaatsingsplannen van andere MNO's die KPN heeft verkregen in het kader van het Monet-overleg te herleiden is.
- (8) Ook is informatie in ieder geval niet concurrentiegevoelig voor zover deze is gepubliceerd in het Antenneregister en/of toegankelijk is via andere openbare bronnen.²⁰

3. Gescheiden commerciële organisaties

- (9) Vooropgesteld staat dat KPN en de Onderneming in hun commerciële werkzaamheden gescheiden opereren, zoals uiteengezet in de voorwaarden. De Onderneming heeft een eigen management en een eigen directie, wat meebrengt dat de Onderneming een eigen commercieel management en een eigen commercieel directeur heeft.²¹ De afdeling die verantwoordelijk is voor de inkoop van antenne-opstelpunten door KPN heeft eveneens een eigen management en directeur. Er bestaat op geen enkel niveau binnen de organisatie van KPN een gezamenlijk commercieel team dan wel gezamenlijk commercieel directeur die voor zowel KPN als de Onderneming werkzaamheden verricht.
- (10) (Een) medewerker(s) van KPN is in geen geval betrokken bij de commerciële onderhandelingen van de Onderneming met andere aanbieders van mobiele netwerk- en communicatiediensten. (Een) medewerker(s) van de Onderneming is niet betrokken bij de commerciële onderhandelingen van KPN over de inkoop bij Concurrerende Aanbieders, met dien verstande dat medewerker(s) van de Onderneming op verzoek van KPN en ten behoeve van KPN taken kunnen uitoefenen in het kader van het beheer en uitvoering van deze inkoop bij Concurrerende Aanbieders. Daarbij zal de betrokken medewerker(s) zich houden aan de 'Guidelines for management of KPN third party contracts'.

²⁰ De volgende zin van het Protocol is komen te vervallen: "Informatie die verband houdt met de uitvoering van de activiteiten van de aanbieder jegens de afnemer van antenne-opstelpunten en de daarbij behorende financiële en administratieve werkzaamheden, is te beschouwen als niet concurrentiegevoelige informatie. Hieronder wordt onder andere verstaan: (i) technische informatie over bijvoorbeeld een configuratie of techniek; (ii) operationele informatie, bijvoorbeeld ten aanzien van een opstelpunt, zoals melding van werkzaamheden of technische issues; (iii) informatie over herstel en onderhoud; en (iv) informatie die nodig is voor het opstellen van financiële rapportage en verantwoording."

²¹ Met commercieel management wordt bedoeld het management van de afdelingen die zich bezighouden met de implementatie van de commerciële strategie van de Onderneming c.q. KPN.

- (11) Daarbij gelden in elk geval de volgende uitgangspunten:
- KPN blijft de enige contractspartij bij overeenkomsten met Concurrerende Aanbieders en blijft derhalve verantwoordelijk voor alle (eind)beslissingen inzake deze overeenkomsten, zoals aanpassingen van de voorwaarden, verlengingen, prijzen, prognoses en geschillen;
 - De Onderneming wijst ten minste twee werknemers aan die een apart team vormen voor het beheer van overeenkomsten met Concurrerende Aanbieders (de **Aangewezen Medewerkers**). Zij verrichten namens KPN administratieve beheertaken, waaronder in ieder geval het controleren van facturen en indexeringen, alsook het voeren van onderhandelingen namens KPN over contractuele wijzigingen, waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen van technische details en de vastlegging daarvan in een locatieovereenkomst;
 - Ter uitvoering van deze werkzaamheden is het KPN toegestaan Concurrentiegevoelige Informatie met de Aangewezen Medewerkers te delen. De Aangewezen Medewerkers onthouden zich van het (in)direct delen van ontvangen Concurrentiegevoelige Informatie met medewerkers van de Onderneming die buiten de kring van Aangewezen Medewerkers vallen;
 - De Aangewezen Medewerkers zijn in geen geval betrokken bij de commerciële onderhandelingen van de Onderneming met andere aanbieders van mobiele netwerk- en communicatiediensten.
 - De Aangewezen Medewerkers tekenen voorafgaand aan hun werkzaamheden een geheimhoudingsverklaring;
 - De Onderneming treft maatregelen zodat wordt voorkomen dat een andere medewerker binnen de Onderneming dan de Aangewezen Medewerkers (digitaal) toegang verkrijgt tot Concurrentiegevoelige Informatie die berust bij de Onderneming.
 - KPN en de Onderneming zorgen ervoor dat de bepalingen in de Guidelines in overeenstemming zijn met de bepalingen in het Protocol. Mochten het Protocol en de Guidelines toch tegenstrijdige bepalingen bevatten, dan prevaleert het Protocol.
 - Concurrerende Aanbieders worden op de hoogte gesteld van wie de Aangewezen Medewerkers zijn, inclusief eventuele latere wijzigingen.
- (12) Bij het overstappen van dienstverband tussen een functie bij KPN die betrekking heeft op de inkoop van ruimte op antenne-opstelpunten of daklocaties dan wel andere diensten bij de Onderneming naar een functie bij de Onderneming en *vice versa* zal (een) medewerker(s) die overstapt de informatie over de uitoefening van zijn dienstbetrekking vertrouwelijk behandelen en, voor zover daarover geen afspraken zijn gemaakt, een geheimhoudingsverklaring tekenen.
- (13) Daarnaast geldt voor alle medewerkers binnen KPN c.q. de Onderneming met toegang tot Concurrentiegevoelige Informatie een *cooling down* periode van 12 maanden vanaf een eventuele overstap, wat inhoudt dat gedurende deze periode de betreffende medewerker(s) die overstapt naar de Onderneming c.q. KPN (i) namens deze geen commerciële (onder)handelingen inzake het inkopen of verkopen van fysieke ruimte op antenne-opstelpunten ten behoeve van de exploitatie van mobiele netwerken zal voeren c.q. verrichten en (ii) geen Concurrentiegevoelige Informatie zal delen (direct of indirect) met personen die dergelijke (onder)handelingen wel voeren c.q. verrichten. Deze *cooling down* periode is niet van toepassing op de KPN-medewerkers die als gevolg van de Voorgenomen Transactie zijn overgegaan naar dan wel aangenomen bij de Onderneming. Voor de duidelijkheid: de *cooling down* periode geldt wel voor voormalige KPN-medewerkers die vervolgens (binnen de Onderneming) overstappen van functie.
- (14) Voor Aangewezen Medewerkers geldt tevens een *cooling down* periode van 12 maanden vanaf een eventuele overstap binnen de Onderneming, wat inhoudt dat gedurende deze periode de betreffende Aangewezen Medewerker(s) die overstapt namens de Onderneming (i) geen commerciële (onder)handelingen inzake het inkopen of verkopen van fysieke ruimte op antenne-opstelpunten ten behoeve van de exploitatie van mobiele netwerken zal voeren c.q. verrichten en (ii) geen Concurrentiegevoelige Informatie zal delen (direct of indirect) met personen die dergelijke

(onder)handelingen wel voeren c.q. verrichten. Deze *cooling down* periode is niet van toepassing op de KPN-medewerkers die als gevolg van de Voorgenomen Transactie zijn overgegaan naar dan wel aangenomen bij de Onderneming. Voor de duidelijkheid: de *cooling down* periode geldt wel voor voormalige KPN-medewerkers die vervolgens (binnen de Onderneming) overstappen van functie.

4. Regels ter voorkoming van uitwisseling van Concurrentiegevoelige Informatie

- (15) In geen geval wordt Concurrentiegevoelige Informatie gedeeld tussen KPN en de Onderneming via de Onderneming (paragraaf 4.1) of via KPN (paragraaf 4.2).

4.1 Voorkoming van uitwisseling van Concurrentiegevoelige Informatie via de Onderneming

- (16) Binnen KPN en de Onderneming zijn maatregelen getroffen op het gebied van fysieke en logische beveiliging zodat wordt voorkomen dat (een) medewerker(s) van KPN (digitaal) toegang verkrijgt tot Concurrentiegevoelige Informatie die berust bij de Onderneming en daarmee in strijd handelt met de mededingingsregels.
- (17) Dit betekent dat de Onderneming IT-systemen gebruikt die gescheiden zijn van de KPN IT-systemen dan wel een autorisatiebeleid heeft geïmplementeerd waarin wordt gewaarborgd dat de informatie met betrekking tot de Onderneming uitsluitend toegankelijk is voor de medewerkers van de Onderneming of wanneer wordt voldaan aan de voorwaarden in randnummer (18). Denkbaar is dat gedurende een overgangsperiode na de *closing* van de Voorgenomen Transactie tijdelijk gebruik wordt gemaakt van elkaars systemen. In die situatie zal een autorisatiebeleid zoals in deze paragraaf omschreven gelden.
- (18) Medewerkers van KPN kunnen op basis van het autorisatiebeleid alleen toegang krijgen tot de IT-systemen van de Onderneming:
- i. indien nodig in het kader van het beheer en de beveiliging van het IT-systeem;
 - ii. indien nodig voor medewerkers van KPN die zich bezighouden met het afnemen van de diensten van de Onderneming en voor deze inkoop toegang tot de daartoe benodigde (bestel) systemen van de Onderneming nodig hebben; of
 - iii. indien nodig voor medewerkers van KPN in verband met het kunnen uitvoeren van de financiële administratie en de financiële verantwoording en rapportage.
- (19) Een autorisatiebeleid omvat ten minste de volgende elementen:
- a. Het waarborgt dat de logische toegang tot systeem- of applicatiegegevens is beperkt tot gebruikers die beschikken over de juiste toegangsrechten overeenkomstig het beleid voor identiteits- en toegangsbeheer.
 - b. Het zorgt ervoor dat voor ieder systeem een compliance verantwoordelijke wordt aangewezen voor het autorisatiemanagement, zoals voor het uitvoeren van het identiteits- en toegangsbeheer.
 - c. Het zorgt ervoor dat per applicatie of systeem een beschrijving, bijvoorbeeld in de vorm van een functie applicatie matrix, wordt opgesteld waarin wordt vastgesteld dat alleen toegang wordt verleend aan medewerkers van de Onderneming die voor de uitvoering van hun werkzaamheden toegang nodig hebben tot de systemen van de Onderneming, en de medewerkers van KPN die op basis van bovenstaande redenen (zie paragraaf 4.1) toegang dienen te hebben tot de IT-systemen.
 - d. Het zorgt ervoor dat toegangsautorisaties die niet langer noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de functie of uitvoering van de overeenkomst tussen KPN en de Onderneming, door de compliance verantwoordelijke manager worden ingetrokken.

- e. Het zorgt ervoor dat autorisaties bij functiewisseling worden ingetrokken en op basis van een nieuwe functie opnieuw worden toegekend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van de nieuwe functie.
 - f. Het zorgt ervoor dat zowel de verlening, de herziening als de afwijzing van toegangsautorisaties moet worden vastgelegd in een systeem. In dit systeem moet, onder andere, het volgende zijn vastgelegd:
 - (i) Aan wie is wanneer door welke autorisator en op grond van welke motivatie welke autorisatie verleend (of geweigerd) en met welke geldigheidstermijn;
 - (ii) Wie zijn de asseteigenaar, procuratiehouder(s) en autorisatoren per type toegangsautorisatie / toegangsproces; en
 - (iii) Een koppeling tussen manager / opdrachtgever en medewerker.
- (20) De lijnmanager van de medewerker is verantwoordelijk voor het naleven van de toegangsautorisatie aan de aanvragende medewerker conform bovenstaande uitgangspunten en is verplicht ieder half jaar een toets uit te voeren op bovenstaande uitgangspunten. Daarnaast is de autorisator verantwoordelijk voor de toegang tot de in het betreffende systeem opgeslagen data.
- (21) Met de Legal en Compliance afdeling van de Onderneming en, waar nodig, KPN worden de uitgangspunten opgesteld voor de functie applicatie matrix en de implementatie van het autorisatiebeleid.
- (22) In samenspraak met de Onderneming zal conform het compliance bouwwerk van KPN specifieke controles worden uitgevoerd om de naleving van het toegangsbeleid te waarborgen.

4.2 Voorkoming van uitwisseling van Concurrentiegevoelige Informatie via KPN

- (23) Binnen KPN gelden fysieke en logische maatregelen die voorkomen dat (een) medewerker(s) van de Onderneming (digitaal) toegang verkrijgt tot Concurrentiegevoelige Informatie die berust bij KPN. Deze waarborgen zijn te vinden in de maatregelen van fysieke en logische scheiding, het autorisatiebeleid van KPN, en het compliance bouwwerk, zoals dat in paragraaf 4.1 is uitgewerkt. [Deze maatregelen laten onverlet dat KPN de Onderneming kan vragen beheertaken inzake de inkoop bij Concurrerende Aanbieders uit te voeren, met inachtneming van de uitgangspunten zoals neergelegd in randnummer \(11\) hierboven.](#)
- (24) Indien het nodig is dat werknemers van de Onderneming toegang verkrijgen tot IT-systemen van KPN zoals omschreven in randnummer (18), bijvoorbeeld in het kader van financiële rapportages, dan zal het doel daarvan worden beschreven in de functiematrix. Indien daartoe aangewezen KPN-medewerkers in het kader van de uitoefening van verantwoordelijkheden op het gebied van het vertegenwoordigen van de aandeelhoudersrol van KPN dan wel de Raad van Commissarissen rapportages ontvangen van de Onderneming, zullen zij deze informatie vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van deze verantwoordelijkheden. Deze verplichting geldt ook voor de KPN-medewerkers die hen daarin ondersteunen.

4.3 Contacten KPN en de Onderneming

- (25) Iedere betrokken medewerker van KPN en de Onderneming ziet erop toe dat op geen enkele wijze Concurrentiegevoelige Informatie wordt gedeeld. (Een) medewerker(s) van KPN spreekt niet met (een) medewerker(s) van de Onderneming over Concurrentiegevoelige Informatie en vraagt (een) medewerker(s) van de Onderneming niet om Concurrentiegevoelige Informatie te delen, op wat voor wijze dan ook, en *vice versa*. Concurrentiegevoelige Informatie wordt ook niet op enige andere wijze

direct of indirect gedeeld, bijvoorbeeld middels het doorsturen van e-mails of het delen van informatie via een tussenpersoon. Deze regel geldt niet voor de uitwisseling van informatie die noodzakelijk is in het kader van de uitoefening van verantwoordelijkheden door daartoe aangewezen KPN-medewerkers in de hoedanigheid van aandeelhouder of lid van de Raad van Commissarissen van de Onderneming.²²

- (26) Indien (een) medewerker(s) van KPN deelneemt aan een bespreking waarbij ook (een) medewerker(s) van de Onderneming aanwezig is, dragen beiden er zorg voor dat geen concurrentiegevoelige onderwerpen worden geagendeerd of besproken. Indien dergelijke informatie toch ter sprake komt, geeft de betrokken medewerker direct aan dat hier niet over gesproken kan worden. De betrokken medewerker handelt hierbij volgens de Gedragscode van KPN en meldt het incident volgens de daarin opgenomen procedure.

5. Naleving en handhaving

- (27) De naleving zal worden geborgd in het compliance bouwwerk van KPN. Dit betekent dat er wordt gerapporteerd over de naleving van de compliance en dat er een incident melding proces beschikbaar is in geval van een (vermeende) overtreding van één (of meer) van de bepalingen in dit protocol. Een en ander in lijn met de verplichtingen in de Gedragscode van de Onderneming en, waar relevant en niet strijdig met voorgaande, de Gedragscode van KPN voor het melden van overtredingen, en de disciplinaire maatregelen die kunnen worden genomen bij overtredingen.
- (28) Indien een medewerker van KPN of de Onderneming op enige wijze inzicht in of toegang tot Concurrentiegevoelige Informatie verkrijgt, ook indien dit niet opzettelijk is, meldt deze medewerker dit direct aan de in de Gedragscode van de Onderneming en, waar relevant en niet strijdig met voorgaande, de Gedragscode van KPN genoemde instanties.

6. Training

- (29) Alle medewerkers van KPN en de Onderneming die betrokken zijn bij contacten tussen KPN en de Onderneming ontvangen jaarlijks een training op het gebied van dit protocol, naast de reguliere compliance training op het gebied van de KPN gedragscode en de mededingingsregels die worden gehouden binnen de gehele KPN-groep, waaronder de Onderneming.

7. Verklaring

- (30) Alle medewerkers van KPN die bij het uitvoeren van hun werkzaamheden in contact komen met medewerkers van de Onderneming en alle medewerkers van de Onderneming die bij het uitvoeren van hun werkzaamheden in contact komen met medewerkers van KPN en in die hoedanigheid in aanraking kunnen komen met Concurrentiegevoelige Informatie ondertekenen de verklaring aangehecht als Annex A. Deze medewerkers ondertekenen een nieuwe verklaring bij aanzienlijke wijzigingen van het protocol, na ontvangst van de gewijzigde versie van het protocol dan wel verklaren aanpassingen in het protocol te hebben gezien in geval van kleinere wijzigingen.

8. Overgangsperiode

- (31) De aanpassingen van de IT-systemen die nodig zijn voor de uitvoering van dit protocol zullen binnen een periode van zes maanden na closing worden geïmplementeerd en worden verankerd in het compliance bouwwerk van KPN en de Onderneming. Deze overgangsperiode laat onverlet dat de betrokken medewerkers van KPN en de Onderneming dit protocol vanaf *closing* zullen naleven en daartoe de verklaring zullen uitbrengen bedoeld in randnummer (30) hierboven.

**ANNEX A
VERKLARING**

**PROTOCOL TER VOORKOMING VAN UITWISSELING VAN
CONCURRENTIEGEVOELIGE INFORMATIE**

Ik heb een exemplaar ontvangen van het Protocol ter Voorkoming van Uitwisseling van Concurrentiegevoelige Informatie voor werknemers van KPN en de Onderneming en ik heb kennisgenomen van de bepalingen in dit protocol.

Ik zal de regels in dit protocol naleven. Ik begrijp dat ik bij vragen over dit protocol contact kan opnemen met KPN Legal & Compliance.

Handtekening werknemer:

Naam werknemer:

Datum:

Ontvangst door: