



Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

De minister van Economische Zaken en Klimaat
Mevrouw H. Herbert
Postbus 20401
2500 EK 's-Gravenhage

Den Haag, 28 mei 2026

Uw kenmerk : DGED / 106212402
Ons kenmerk : ACM/UIT/677688
Contactpersoon : [Vertrouwelijk]
Onderwerp : ACM/25/197231 UHT voorstel tot wijziging Postregeling 2009

Geachte mevrouw Herbert,

Op 7 mei 2026 ontving de ACM van u het verzoek om een uitvoerbaarheids- en handhaafbaarheidstoets (hierna: UHT) uit te voeren op het voorstel voor een wijziging van de Postregeling 2009 zodat de regeling kan ingaan op 1 juli. De conceptregeling is gebaseerd op een wijziging van de Postwet 2009 en het Postbesluit 2009 (hierna: Postbesluit), waarop de ACM in respectievelijk 2024 en 2025 reeds een UHT heeft uitgevoerd.¹ De ACM wijst u ten aanzien van onderstaande punten ook op de eerder gemaakte opmerkingen in haar UHT op het Postbesluit. Hieronder volgt kort het oordeel van de ACM:

- De kwaliteitsnorm voor standaard vijfdaagse post is in de periode 1 januari 2026 t/m 30 juni 2026 niet handhaafbaar.
- De kwaliteit van de aangetekende en verzekerde post is slechts handhaafbaar mits er een aparte kwaliteitsnorm en meetmethode voor deze poststromen wordt toegevoegd. Hierbij merkt de ACM op dat indien deze voorgestelde wijzigingen niet worden doorgevoerd, dit kan betekenen dat de kwaliteit van de standaard vijfdaagse post na deze wijziging niet handhaafbaar blijkt.
- Voor het overige acht de ACM de conceptregeling en haar grondslagen in het voorgenomen Postbesluit uitvoerbaar en handhaafbaar.

Periode 1 januari 2026 - 30 juni 2026

Met de aankomende wijziging van het Postbesluit wordt de overkomstduur en de bezorgbetrouwbaarheid van de universele postdienst (hierna: UPD) aangepast. Per 1 juli 2026 moet de UPD-verlener poststukken die onder de UPD vallen binnen een termijn van twee dagen na verzending bezorgen (D+2). Per 1 juli 2027 wordt deze termijn verruimd naar bezorging binnen drie dagen na verzending (D+3). In haar UHT op de wijziging van het Postbesluit heeft de ACM aangegeven dat deze wijziging kan leiden tot een onuitvoerbare en niet-handhaafbare situatie: gelet op de tekst van het Postbesluit 2009, en de rapportageverplichting uit de Postregeling, kan de ACM de geleverde kwaliteit van de UPD-verlener niet controleren of handhaven binnen een tijdvak van een half jaar. Het opknippen van het toezichtsjaar van de ACM op de kwaliteit van de UPD in twee delen leidt daardoor tot een niet-handhaafbare kwaliteitsnorm.² Door de voorgestelde wijziging van de Postregeling wordt de hierboven beschreven onuitvoerbare en niet-handhaafbare situatie gedeeltelijk geadresseerd.

¹ UHT Postwet van 29 augustus 2024, ACM/UIT/629810; UHT Postbesluit van 11 december 2025, ACM/UIT/663989.

² UHT Postbesluit van 11 december 2025, ACM/UIT/663989.

1. De periode van 1 januari tot 30 juni 2026: de ACM benadrukt dat de kwaliteitsnorm uit het Postbesluit gedurende de periode van 1 januari tot 30 juni 2026 niet-handhaafbaar is. Dit is het gevolg van de keuze om de huidige kwaliteitsnorm in het Postbesluit halverwege het kalenderjaar te wijzigen en kan niet worden hersteld middels een wijziging van de Postregeling.
2. De periode vanaf 1 juli 2026: Met de wijziging van de Postregeling worden de momenten waarop de UPD-verlener moet rapporteren over de geleverde kwaliteit van de UPD in lijn gebracht met de nieuwe termijnen in het Postbesluit 2009 (1 juli 2026 t/m 30 juni 2027 voor D+2 en 1 juli 2027 t/m 31 december 2027 voor D+3). Hierdoor wordt het mogelijk voor de ACM om de kwaliteitsnorm uit het Postbesluit 2009 vanaf 1 juli 2026 te handhaven. Vanaf deze datum wordt de kwaliteitsnorm, tot en met 31 december 2027, losgeknipt van de reguliere jaarrapportage.

Aangetekende en verzekerde post

Het element “brieven met de standard overnight service” is naar aanleiding van de normwijziging vervangen door brieven die binnen de bezorgtermijn genoemd in het Postbesluit worden bezorgd. PostNL dient te rapporteren over zowel de standaard vijfdaagse post als over post verstuurd met de aangetekende en verzekerde service (hierna: aangetekende post). Over deze poststromen dient één gezamenlijk kwaliteitscijfer te worden vastgesteld.

Uit het ACM postmarktonderzoek blijkt dat gebruikers van post betrouwbaarheid het allerbelangrijkst vinden. Voor de aangetekende post wordt de kwaliteitsborging niet doeltreffend genormeerd omdat het kwaliteitscijfer ziet op de kwaliteit van de standaard en aangetekende post samen. Gegeven het kleine aandeel dat aangetekende post vormt in het totaalvolume is de impact op het kwaliteitscijfer beperkt. Dit leidt ertoe dat de kwaliteit van aangetekende post onvoldoende wordt gewaarborgd.

Van aangetekende post kan de kwaliteit daarnaast niet op dezelfde manier worden vastgesteld als de standaard vijfdaagse post, waardoor de methode uit de Europese meetinstructie (EN 13850) niet langer geschikt is voor het vaststellen van het kwaliteitscijfer. De Postregeling voorziet niet in een andere methode, waardoor het onduidelijk is hoe het kwaliteitsonderzoek plaats dient te vinden. Onduidelijkheid over (een onderdeel van) de kwaliteitsmeting kan ertoe leiden dat er geen kwaliteitscijfer kan worden vastgesteld, waardoor ook de kwaliteit van standaard vijfdaagse post niet langer gehandhaafd kan worden. De ACM acht dit onderdeel daarom niet handhaafbaar.

De ACM adviseert u een aparte norm voor aangetekende post op te nemen in het Postbesluit en een methode vast te stellen voor de kwaliteitsmeting.

De ACM publiceert haar UHT na 2 weken op de website van de ACM. Contactpersonen bij de ACM zijn [Vertrouwelijk].

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze:

w.g.
M.R. Leijten
bestuurslid