Autoriteit
Consument & Markt

Muzenstraat 41
2511 WB Den Haag
070 722 20 00
www.acm.nl

Openbaar

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
Mevrouw S. van Veldhoven-van der Meer
Postbus 20401
2500 EK 's-Gravenhage

Den Haag, 2 oktober 2026

Ons kenmerk : ACM/UIT/1126356
Onderwerp : ACM/26/203979

Geachte mevrouw Van Veldhoven-van der Meer,

Op 7 september 2026 ontving de Autoriteit Consument en Markt (hierna: de ACM) vanuit uw ministerie het verzoek om een uitvoerbaarheids- en handhaafbaarheidstoets (hierna: UHT) uit te voeren op het voorstel voor de Regeling collectieve warmte (hierna: het voorstel). Dit voorstel vult bepalingen uit de Wet collectieve warmte (hierna: de wet) en het Besluit collectieve warmte (hierna: het besluit), waarop de ACM in 2023 respectievelijk 2026 een UHT heeft uitgevoerd, nader in.

De beoogde inwerkingtreding is 1 januari 2027. Het is echter nog niet zeker of deze datum gehaald zal worden. Deze onzekerheid bemoeilijkt de voorbereiding op de uitvoering van de nieuwe taken van de ACM. Daarnaast is snelle duidelijkheid ook voor de sector en consumenten van groot belang, zodat zij zich tijdig kunnen voorbereiden op de gevolgen van de nieuwe wetgeving. Wij dringen dan ook aan op zo spoedig mogelijke duidelijkheid over de definitieve datum van inwerkingtreding.

Uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid
De ACM concludeert dat het voorstel uitvoerbaar en handhaafbaar is, indien enkele beslistermijnen in het voorstel worden aangepast:

- Het voorstel werkt enkele termijnen uit de wet en het besluit nader uit. Enkele van deze termijnen zijn te kort voor de ACM om haar taken uit te voeren.
  De termijn van twee weken om te bepalen of een bekwaamheidstoets moet worden aangevraagd is erg kort, zeker in de beginperiode als de ACM hier voor het eerst over moet beslissen. In de consultatieversie van het voorstel was hiervoor zes weken opgenomen. De ACM stelt voor deze termijn te stellen op vier weken.

Doelmatigheid en doeltreffendheid
De ACM stelt de volgende aanpassingen voor om de doelmatigheid en doeltreffendheid van het voorstel te verbeteren:

- *Tariefregulering fase 1*
  - Maak met ingang van 2028 een onderscheid tussen de vermogenskostenvoet voor CV-ketels en afleversets
    Op dit moment wordt er in het voorstel één vermogenskostenvoet vastgesteld voor zowel de CV-ketel als de afleverset, terwijl dit niet goed aansluit bij de praktijk. Het zou beter zijn als voor deze twee afzonderlijk een vermogenskostenvoet kan worden vastgesteld. Deze

verandering ten opzichte van de Warmteregeling kan worden gelijkgetrokken met de aanpassing rondom het huurders- en eigenaarsdeel. Met ingang van 2028 kan dan voor CV-ketels en afleversets afzonderlijk een vermogenskostenvoet worden vastgesteld.
    - Neem de gemiddelde jaarlijkse vaste kosten van gas op in de regeling
      De gemiddelde jaarlijkse vaste kosten van gas, bedoeld in artikel 7.1, vierde lid, onderdeel a, werden onder de Warmteregeling vastgelegd. Onder het voorstel wordt dit echter een vaststelling door de ACM. De voorkeur van de ACM gaat ernaar uit om deze waarden in de regeling te laten vastleggen, zoals ook onder de Warmteregeling het geval was. Mocht hiervoor niet worden gekozen, dan zal de ACM deze waarden, in ieder geval voor 2027, gecorrigeerd voor inflatie overnemen vanuit de Warmteregeling.
- *Kwaliteit*
    - Zorg voor een actueel en volledig totaaloverzicht storingen
      In haar UHT voor het besluit heeft de ACM opgeroepen tot een actuele en volledige storingsregistratie. Het besluit voorziet weliswaar in een onmiddellijke bekendmaking van een individuele storing, maar het totaaloverzicht van alle storingen hoeft volgens het besluit pas jaarlijks te worden gepubliceerd. De ACM verzoekt om, naast deze onmiddellijke bekendmaking van individuele storingen, ook het totaaloverzicht actueel te houden in plaats van dit slechts jaarlijks te doen. Daarnaast zou de ACM het storingenoverzicht graag aangevuld zien met enkele gegevens, die ook in haar eerdere UHT voor de Bcw zijn benoemd. De ACM kan hier dan ook effectief toezicht op houden en handhaven indien nodig.
    - Werk een regeling uit voor storingscompensatie voor kleinverbruikers met een centrale leveringsaansluiting
      Het voorstel beschrijft alleen een storingscompensatie voor kleinverbruikers met een individuele leveringsaansluiting. Dit zorgt voor onduidelijkheid voor een storingscompensatie voor kleinverbruikers achter een centrale aansluiting. Door deze onduidelijkheid wordt het voor de ACM lastiger om hierop te handhaven.
    - Onderzoek bij een eerstvolgende wetswijziging of ook voor storingen in de koudelevering een compensatieregeling kan worden opgezet
      Onder de wet en het voorstel is de storingscompensatie alleen uitgewerkt voor onderbreking van de warmtelevering. Voor storingen in de koudelevering bestaat geen vergelijkbare regeling, terwijl het belang van koudelevering (o.a. door collectieve warmte- en koudesystemen) toeneemt, en de ACM steeds vaker vragen en klachten krijgt over storingen in de koudelevering.
- *Opzegvergoeding en afsluitbijdrage*
    - Overweeg of een gezamenlijk maximum voor de opzegvergoeding en het afsluittarief wenselijk is
      Omdat leveringsovereenkomsten vaak meerjarig zijn, zal de opzegvergoeding haast standaard een vol jaar aan vastrecht betreffen. Dit telt op bij de maximale tarieven die de ACM al vaststelt voor het afsluiten van een collectieve warmtevoorziening, waardoor de totale kosten voor een kleinverbruiker die de overeenkomst opzegt flink kunnen oplopen.

Uitvoeringslasten & Financiering

Het voorstel geeft geen aanleiding om extra middelen te vragen, omdat het voorstel de extra taken uit de wet en het besluit slechts nader invult en niet uitbreidt of verzwaart. Als het voorstel later in het besluitvormingsproces de extra taken toch uitbreidt of verzwaart, zal de ACM heroverwegen of zij om extra middelen moet vragen.

In de loop van 2027 verwacht de ACM opnieuw een verzoek om een UHT uit te brengen op een voorstel voor een wijzigingsbesluit ter nadere uitwerking van kostengebaseerde tariefregulering. De ACM zal in die UHT haar verzoek om aanvullende middelen voor tariefregulering zo nodig verfijnen, omdat die benodigde middelen sterk afhangen van keuzes die in dat wijzigingsbesluit nog moeten worden gemaakt.

De ACM heeft in de UHT op de wet en in de UHT op de Tweede Nota van Wijziging van de wet om aanvullende middelen verzocht om de extra taken te kunnen uitvoeren. Deze aanvullende middelen zijn (nog) niet structureel toegekend. Om de extra werkzaamheden en taken die voortvloeien uit de wet en dit voorstel te kunnen uitvoeren, dienen de gevraagde aanvullende middelen structureel en volledig te worden toegekend. Parallel aan deze UHT lopen er gesprekken tussen uw ministerie en de ACM over de structurele financiering. Deze gesprekken hebben een bredere reikwijdte dan alleen de taken zoals beschreven in het voorstel, en gaan verder dan het domein warmte alleen.

Publicatie en contact
De ACM publiceert haar UHT na twee weken op de website van de ACM.
Contactpersonen bij de ACM zijn [VERTROUWLIJK].

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze:

drs. M.R. Leijten
bestuurslid