



In welk geval moet u toezichtkosten betalen?

Aanbieders worden op basis van de hoogte van hun relevante netto-omzet in twee categorieën ingedeeld, waarbij een omzetgrens van €2 miljoen¹ wordt gehanteerd. Aanbieders die in de eerste categorie vallen, betalen een bedrag naar rato van hun relevante netto-omzet. Aanbieders die in de tweede categorie vallen hoeven niets te betalen voor het toezicht. Het percentage voor de doorbelasting wordt ieder jaar vóór 1 mei vastgesteld in de Regeling doorberekening kosten ACM.

Categorie	Omzetgrens	Bedrag toezicht ACM
1	Relevante netto-omzet \geq €2 MILJOEN	Percentage van de relevante netto-omzet
2	Relevante netto-omzet < €2 miljoen	Geen bijdrage verschuldigd

Aan welke eisen moet de omzetopgave voldoen?

Gebruik het formulier omzetgegevens

Voor uw omzetopgave moet u het formulier omzetgegevens gebruiken. Op dit formulier geeft u aan wat de hoogte is van uw relevante netto-omzet. Dit formulier stuurt u volledig ingevuld, ondertekend en voorzien van de juiste bijlagen terug aan de ACM. Zonder dit formulier is uw omzetopgave niet volledig.

Hoe doet u omzetopgave als u onderdeel bent van een groep van ondernemingen?

Behoort uw bedrijf tot een groep van ondernemingen als bedoeld in artikel 24b van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW)²? En leveren ook andere ondernemingen binnen de groep relevante diensten? Dan moet u een gezamenlijke omzetopgave indienen. Dat betekent dat één onderneming van de groep een omzetopgave doet namens alle ondernemingen binnen de groep.

Spreek onderling af met de ondernemingen die tot de groep behoren wie verantwoordelijk is voor het indienen van de gezamenlijke omzetopgave. Op het formulier vult de indiener alleen het totaal van de relevante netto-omzetten van alle tot die groep behorende ondernemingen in. Bij deze berekening mogen interne leveringen tussen de tot die groep behorende ondernemingen buiten beschouwing worden gelaten. Let op! U moet altijd zelf een formulier invullen, ook als u niet de indiener bent namens de groep. U vult bij onderdeel 2 dan in wie namens u de omzetopgave indient.

De indiener van de gezamenlijke omzetopgave ontvangt de factuur voor het toezicht van ACM. In het formulier omzetgegevens vermeldt de indiener op welke ondernemingen de gezamenlijke omzetopgave betrekking heeft.

Daarnaast moet u ook een verklaring van uw accountant meesturen waarin bevestigd wordt dat uw onderneming samen met de hierboven vermelde ondernemingen tot een groep van ondernemingen behoort.

Van welk jaar moet u de relevante netto-omzet opgeven?

De ACM bepaalt het bedrag dat u moet betalen op basis van de relevante netto-omzet die u twee jaar geleden heeft behaald. Het bedrag dat u in het jaar 2023 moet betalen, is dus gebaseerd op de (relevante) netto-omzet van het jaar 2021.

¹ Artikel 4 van de Regeling doorberekening kosten ACM (Staatscourant, nr. 36296).

² Artikel 24b, Boek 2 BW bepaalt dat een groep een economische eenheid is waarin rechtspersonen en vennootschappen organisatorisch zijn verbonden. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen en vennootschappen die met elkaar in een groep zijn verbonden. Zie ook: artikel. 361, 379, 405 BW Boek 2; artikel. 35, 46 WOR.

Wat wordt bedoeld met een gespecificeerde opgave?

Een gespecificeerde omzetopgave betreft een uitgewerkte opgave van uw relevante netto-omzet. De ACM zal uw omzetopgave daarop beoordelen. Hou hierbij het volgende in acht:

- Slechts het vermelden van één bedrag (uw relevante netto-omzet) is niet voldoende.
- U moet in uw omzetopgave gemotiveerd inzichtelijk maken welke diensten en de daarmee gemoeide omzet u als niet relevant heeft aangemerkt. Uit uw onderbouwing moet blijken waarom er volgens u geen sprake is van omzet die behaald is met het aanbieden van openbare elektronische communicatieactiviteiten in Nederland.
- In deze specificatie moet u dus een splitsing in omzetposten weergeven waardoor het verschil tussen de totale netto-omzet en de relevante netto-omzet te herleiden valt.
- Indien de netto-omzet **€12 miljoen of hoger is**³, stuur daarnaast een vastgestelde jaarrekening mee waaruit de hoogte van de netto omzet blijkt. en de accountantsverklaring⁴ die bij de jaarrekening hoort.

Wat is 'relevante' netto-omzet?

De kosten van het toezicht door de ACM zijn gebaseerd op de relevante netto-omzet. Relevant is de netto-omzet⁵ die een aanbieder heeft behaald met het leveren van openbare elektronische communicatiediensten, openbare elektronische communicatienetwerken en bijbehorende faciliteiten (hierna: openbare elektronische communicatieactiviteiten) in Nederland die vallen onder de mededelingsplicht uit artikel 2.1 van de Telecommunicatiewet.

Verricht u ook andere activiteiten dan openbare elektronische communicatieactiviteiten? De omzet die u met deze andere activiteiten behaalt valt niet onder uw relevante netto-omzet.

Is de gebruikte techniek of medium van invloed op de bepaling van relevante omzet?

Voor het vaststellen van de relevante netto-omzet maakt het niet uit via welk medium u de dienst levert. Ook maakt geen verschil of de omzet wordt behaald via vaste, draadloze, mobiele netwerken of verbindingen of met netwerken of verbindingen die gebruik maken van satellieten. Evenmin is de aard van vaste verbindingen, bijvoorbeeld koper, glas of coax, relevant. Verder maakt het geen verschil uit of het gaat om diensten met spraak, data of beelden.

Behoort de omzet die is behaald met zowel wholesale als retail diensten tot relevante omzet?

Zowel omzet die behaald wordt in een wholesale omgeving als omzet die behaald wordt in een retail omgeving moet meegeteld worden bij de relevante omzet. Dit houdt bijvoorbeeld in dat omzet voor vergoeding voor afgifte van oproepen op het eigen netwerk én omzet voor vergoeding voor gespreksopbouw relevante omzet is.

Bent u wederverkoper?

Omzet die behaald wordt door wederverkoop van diensten die door andere aanbieders worden geleverd valt niet onder de relevante omzet. Er is sprake van wederverkoop als u na de verkoop geen contract hebt met uw klant voor het leveren van de dienst.

Welke opbrengsten uit de overeenkomst met uw klant tellen mee als relevante omzet?

Vergoedingen voor handelingen die u verricht in het kader van de levering van openbare elektronische communicatieactiviteiten zijn onderdeel van de tussen u en de klant overeengekomen (telecommunicatie)dienstverlening. Daartoe behoren in ieder geval disconnect fees, inkomsten uit de helpdesk, opbrengsten uit verhuizingen, vervallen beltegoed, (her)aansluitkosten en opbrengsten uit abonnementswijzigingen. Deze opbrengsten moet u als relevante omzet aanmerken.

³ De omzetgrens is 12.000.000,- euro op grond van artikel 12a, vierde lid, Besluit doorberekening kosten ACM jo. artikel 6 Regeling doorberekening kosten ACM jo. artikel 396, eerste lid onder b van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

⁴ Verklaring van een accountant die is ingeschreven in het accountantsregister zoals bedoeld in artikel 36 van de Wet op het accountantsberoep.

⁵ Op grond van artikel 2:377, zesde lid van het Burgerlijk Wetboek wordt het volgende onder de netto-omzet verstaan: de opbrengst uit levering van goederen en diensten uit het bedrijf van de rechtspersoon, onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.

Indicatief overzicht (niet uitputtend)

Omzet die behaald wordt met de volgende activiteiten is in ieder geval wel relevant:	Omzet die behaald wordt met de volgende activiteiten is in ieder geval niet relevant:
<ul style="list-style-type: none">◆ Internettoegang via bijvoorbeeld inbellen (inclusief dialers), xDSL, (omroep)kabel en satelliet◆ Aansluiting/vast abonnement (inclusief belbundels).◆ Uitgaande gesprekken◆ Internationale roaming (uitgaande en inkomende gesprekken)◆ Datadiensten (inclusief SMS, GPRS, UMTS, MMS, Fax, etc)◆ Afluisteren voicemail ◆ Doorschakeldiensten (bijvoorbeeld bij bepaalde vormen van interactieve voice response systemen en abonnee-informatiediensten)◆ Gespreksafgifte (inclusief FTA, MTA, VOIP-in en afgifte oproepen naar informatienummers)◆ Toegang (inclusief toegang tot een netwerk voor andere aanbieders en ontbundelde toegang)◆ Gespreksopbouw (inclusief VPN, CS, CPS, VOIP-out)◆ Doorgifte (inclusief lokale gespreksdoorgifte, interregionale gespreksdoorgifte en transit)◆ Bellen via informatienummers met afrekening via operator of belkaarten◆ Verspreiding en doorgifte van omroepprogramma's (radio en TV)◆ Beschikbaar stellen van radiofrequenties aan derden ten behoeve van openbare elektronische communicatiediensten◆ Semafonie◆ Telex◆ Huurlijnen en andere point to point verbindingen◆ Bitstream◆ Site-sharing (antenneopstelpunten voor omroepzendernetwerken)◆ Collocatie (Dit betreft de verhuur van ruimte die het aanbieden van een elektronische communicatiedienst mogelijk maakt of ondersteunt)◆ Systemen voor voorwaardelijke toegang voor versleutelde TV-programma's◆ Elektronische programmagidsen	<ul style="list-style-type: none">◆ Verkoop van inhoudelijke informatie via elektronische communicatiemiddelen zoals via 0800- en 090x-informatienummers en via SMS (mits bevestigd door de accountant dat er geen sprake is van omzet die is behaald met het aanbieden van openbare elektronische communicatieactiviteiten) ◆ Omzet die betrekking heeft op de inhoud van de programma's die via omroep(zender)netwerken worden verspreid◆ Verkoop of verhuur van randapparatuur◆ Verkoop en verhuur van programmatuur◆ Verhuren van holle mantelbuizen◆ Webhosting◆ Wettelijke aftapvergoedingen

Bemiddelingsdienst voor doven en slechthorenden

De Minister van Economische Zaken en Klimaat heeft KPN B.V. (hierna: KPN) aangewezen als verzorger van de bemiddelingsdienst voor doven en slechthorenden (hierna: bemiddelingsdienst).⁶ De bemiddelingsdienst maakt het mogelijk dat mensen met een gehoor- of een spraakbeperking gebruik kunnen maken van openbare telefonie. KPN krijgt een vergoeding voor de kosten van de bemiddelingsdienst.⁷

Aanbieders van openbare communicatieactiviteiten die tenminste €2 miljoen aan relevante netto-omzet hebben gerealiseerd, betalen gezamenlijk de kosten voor de vergoeding van de bemiddelingsdienst. Bij de berekening van de bijdrage per aanbieder gebruikt de ACM de omzetgegevens die u voor de bepaling van de toezichtkosten heeft verstrekt aan de ACM. De hoogte van de bijdrage per aanbieder wordt berekend volgens de verdeelsleutel in artikel 2.13 van het Besluit universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen. Bedroeg uw relevante netto-omzet tenminste €2 miljoen? Dan moet u een bijdrage betalen voor de kosten voor de bemiddelingsdienst. U ontvangt hiervoor een factuur.

⁶ Staatscourant 7 mei 2013, 11624.

⁷ Op grond van artikel 9.4 van de Telecommunicatiewet.

De Geschillencommissie Telecommunicatie

Levert u (vaste en mobiele) openbare telefoondiensten aan consumenten? Dan bent u verplicht om zich aan te sluiten bij de Geschillencommissie Telecommunicatie (hierna: de SGC).⁸ De SGC behandelt klachten van consumenten over een vaste of mobiele aansluiting. Aan de registratie bij de SGC zijn kosten verbonden.

Aanbieders worden door de SGC op basis van hun relevante netto-omzet in drie categorieën ingedeeld. U krijgt van de SGC eenmalig een factuur voor het nakomingsgarantiefonds en jaarlijks een factuur voor de registratiekosten.

LET OP: de ACM en SGC hanteren verschillende categorieën!

Waarom vraagt de ACM u toestemming voor het doorsturen van gegevens aan de SGC?

De ACM en de SGC hebben afgesproken dat de ACM de SGC informeert over de categorie waar u volgens het tariefstelsel van de SGC toe behoort. Zo hoeft u uw omzet niet twee keer door te geven. De ACM vraagt u op het 'Formulier omzetgegevens' om toestemming te geven om de SGC hierover te informeren. De ACM verstrekt aan de SGC niet de exacte hoogte van uw relevante netto-omzet.

Geeft u geen toestemming, of vult u niets in? Dan wordt u door de SGC ingedeeld in categorie 1. Het is daarom belangrijk dat u onderdeel 5 van het Formulier omzetgegevens invult. Ook als u geen telefoondiensten aanbiedt aan consumenten, moet u dit in het Formulier omzetgegevens aangeven. U voorkomt hiermee dat u onterecht een bedrag in rekening gebracht wordt.

Heeft u vragen over de SGC?

Neem dan contact op met de SGC via het telefoonnummer 070 3105 371 of via e-mail (registrant@degeschillencommissie.nl).

⁸ Op grond van artikel 12.1 van de Telecommunicatiewet.