



Atos Medical B.V.
[VERTROUWELIJK]
Werner von Siemensstraat 11
2712 PN Zoetermeer

Den Haag, 3 september 2024

Aantal bijlagen : --
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : ACM/UIT/626701
Contactpersoon : [VERTROUWELIJK]
Onderwerp : ACM/23/184580

[VERTROUWELIJK],

Zoals u bekend zijn er bij de Autoriteit Consument en Markt (hierna: **ACM**) signalen binnengekomen aangaande de introductie van de *Provox Life Line* door Atos en de interoperabiliteit daarvan met producten van andere marktpartijen.

Resultaten vooronderzoek

Naar aanleiding van deze signalen is de ACM een inventariserend vooronderzoek gestart. In het kader van dat onderzoek heeft de ACM gesproken met diverse marktpartijen en heeft zij een schriftelijk informatieverzoek gezonden naar en gesproken met Atos. Atos heeft in haar antwoorden en in het gesprek aangegeven dat:

1. de introductie van de *Provox Life Line* zuiver was ingegeven door wetenschappelijk onderzoek en marktonderzoek onder cliënten en artsen, en op geen enkele wijze door concurrentieoverwegingen;¹
2. zij met de introductie van de *Provox Life Line* niet de intentie had en momenteel geen enkel voornemen heeft om de 22mm-lijn (partieel) uit te faseren (e.g. producten te stoppen en/of minder te leveren); en
3. beide lijnen naast elkaar zullen blijven bestaan zodat patiënten hun keuze behouden.²

In aanvulling hierop hebben Atos Medical B.V. en Atos Medical AB op 17 juli 2024 per brief³ verklaard dat de introductie van de *Provox Life Line* is voortgekomen uit onderzoek onder patiënten en zorgaanbieders, en meerdere studies hebben aangetoond dat dit product een positief effect heeft op de long- en de levenskwaliteit van patiënten. Atos geeft in deze brief tevens aan dat de Provox 22 mm lijn op de markt blijft zolang daar vraag naar is.

¹ ACM/UIT/623102

² ACM/IN/863514

³ ACM/IN/891386

Sluiting vooronderzoek

Gelet op de hierboven genoemde door u verstrekte mondelinge en schriftelijke informatie informeert de ACM u met deze brief dat zij op dit moment geen verder onderzoek zal verrichten. Nieuwe informatie of signalen die nieuw licht op de zaak werpen kunnen aanleiding zijn om het vooronderzoek te heropenen.

De ACM vindt het mede gelet op de bij haar ingediende signalen in haar rol als markttoezichthouder van belang dat voor marktpartijen en patiënten transparant is dat uit het vooronderzoek van de ACM is gebleken dat Atos naast de *Provox Life Line* ook de 22mm-lijn blijft leveren en patiënten keuzemogelijkheden houden.

De ACM is daarom voornemens om op korte termijn een bericht met bovenstaande strekking te publiceren op haar website. Wij zullen u dit bericht kort voor publicatie onder embargo toesturen en u in de gelegenheid stellen om eventuele feitelijke onjuistheden te corrigeren. Graag vernemen wij mede tegen deze achtergrond of Atos ook voornemens is om een bericht te publiceren.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met [VERTROUWELIJK], die uw zaak in behandeling heeft, bereikbaar via [VERTROUWELIJK] of [VERTROUWELIJK]. Uw zaak is geregistreerd onder zaaknummer ACM/23/184580. Wilt u dit nummer vermelden als u contact met ons opneemt?

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

mr. J.J.M. Hoekstra
Teammanager Directie Zorg