



Autoriteit Consument & Markt
T.a.v. de bestuursvoorzitter, de heer M. Snoep
Postbus 16326
2500 BH Den Haag

Betreft: *marktonderzoek medische zorg voor huisdieren*

Amsterdam, 2 juni 2025

Geachte heer Snoep,

Met deze brief reageert de Koningin Sophia-Vereeniging tot Bescherming van Dieren op het marktonderzoek medische zorg voor huisdieren van de ACM.

De kosten voor veterinaire zorg zijn de afgelopen jaren sterk gestegen. Voor die kostenstijging zijn verschillende verklaringen gegeven, waaronder de verklaring dat deze samen zou hangen met de inflatie. Het onderzoeksrapport van Ecorys (Onderzoek naar de prijsontwikkelingen in de diergeneeskundige zorg, 18 december 2024) concludeert dat de dierenartstarieven twee tot tweeënhalf keer sneller zijn gestegen dan de inflatie¹. Met name de kosten van de spoedzorg zijn sterk gestegen.

Naar de stellige overtuiging van de Sophia-Vereeniging is de stijging van de tarieven niet los te zien van de overname van particuliere dierenartsenpraktijken door enkele grote buitenlandse maatschappijen. Volgens het genoemde onderzoeksrapport van Ecorys zijn er naar schatting 1.200 praktijken voor gezelschapsdieren in Nederland. Daarvan zijn er 490 in handen van internationale private-equitybedrijven (40,8%). IVC Evidensia heeft inmiddels meer dan 300 klinieken en 8 dierenziekenhuizen in bezit en 118 klinieken zijn onderdeel van AniCura.

Dat de kosten voor de spoedzorg veel sneller zijn gestegen dan de inflatie komt doordat deze grote ketens vooral buiten de reguliere werktijden in veel regio's inmiddels een monopoliepositie hebben opgebouwd. Wie in de avonduren of in het weekend spoedzorg nodig heeft voor zijn huisdier, is in deze regio's aangewezen op een kliniek die in handen is van Evidensia of AniCura. Van die monopoliepositie wordt misbruik gemaakt door tarieven te vragen die soms wel drie keer zo hoog zijn als de reguliere prijzen. De eigenaar heeft als enige alternatief zijn dier niet te laten behandelen of zorg uit te stellen, met ernstig dierenleed tot gevolg.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2025/04/03/kamerbrief-ontwikkelingen-diergeneeskundige-zorg>



Niet alleen binnen de spoedzorg worden de prijzen kunstmatig opgedreven. *NRC* onthulde op 30 mei jl. hoe het management van Evidensia er bij de eigen dierenartsen op aandringt om vaker röntgenfoto's te maken, ook als dat zinloos is. De klant weet dat toch niet. Ook moeten deze dierenartsen klanten vaker doorverwijzen naar de eigen dure dierenziekenhuizen. Dat drijft de prijs verder op en ook hier kan de klant niet beoordelen of dat zin heeft. Vaak is dat niet het geval. Een regiodirecteur mailde volgens de publicatie in *NRC* aan tientallen dierenartsen dat hij “*graag deze week nog een paar verwijzingen*” naar het Evidensia-dierenziekenhuis in Geldrop wilde zien².

Eerder schreef *NRC* dat dierenartsen van Evidensia een bonus ontvingen als ze meer baasjes en hun huisdieren doorverwezen naar de dure Evidensia-dierenziekenhuizen³. Na de negatieve publiciteit die het gevolg was van deze berichtgeving stopte Evidensia naar eigen zeggen met het geven van een bonus. Ondertussen vindt bij Evidensia een uittocht plaats van personeel dat ontevreden is over de commerciële werkwijze van het bedrijf. Daarmee komt de diergeneeskundige zorg in Nederland, die kampt met grote personeelstekorten, nog meer onder druk te staan.

Uit deze en andere berichtgeving blijkt dat het management van Evidensia zich in de eerste plaats bekommert om het maken van zo veel mogelijk winst en daarbij niet handelt in het belang van het dier, de eigenaar en/of de dierenarts. De ketenvorming heeft geleid tot een stijging van de prijzen voor dierenzorg, vooral als het om spoedhulp gaat. Het gevolg is dat veel dieren niet de zorg krijgen die ze nodig hebben, eigenaren met enorme rekeningen worden geconfronteerd en dierenartsen bezwijken onder de werkdruk.

Diergeneeskundige zorg voor huisdieren, die van ons afhankelijk zijn, is geen luxe, maar noodzaak. Het is onacceptabel dat private-equitybedrijven de mogelijkheid hebben om van dierenleed een verdienmodel te maken. Wij hopen dat uw onderzoek aanleiding is om snel maatregelen te treffen, zodat medische (spoed)zorg voor dieren betaalbaar blijft en dierenartsen naar eer en geweten hun mooie vak kunnen blijven uitoefenen.

Met vriendelijke groet,

Steffie van Horck, directeur

² <https://www.nrc.nl/nieuws/2025/05/29/dierenartsen-zijn-najagen-van-hoge-omzet-bij-commerciele-keten-evidensia-zat-tientallen-klinieken-dicht-door-leegloop-a4895057>

³ <https://www.nrc.nl/nieuws/2025/01/14/meer-huisdieren-en-hun-baasjes-doorverwezen-naar-het-dure-dierenziekenhuis-dan-krijgen-dierenartsen-van-investeerder-evidensia-een-bonus-a4879543>