

Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
Ministerie van Landbouw, Visserij,  
Voedselzekerheid en Natuur

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht

Autoriteit Consument & Markt  
Den Haag

**directie Handhaven**  
divisie Regie & expertise

Catharijnesingel 59  
3511 GG Utrecht  
Postbus 43006  
3540 AA Utrecht  
www.nvwa.nl

**Contactpersoon**

[Redacted contact information]

**Onze referentie**  
ACM/NVWA/R&E202601

**Uw referentie**  
ACM/UIT/655026

Datum 23 januari 2026

Betreft Reactie NVWA op publieke consultatie ACM – conceptrapport medische  
zorg voor huisdieren

Vanuit haar rol als toezichthouder op veterinaire beroepen maakt de NVWA gebruik van de mogelijkheid om te reageren op het conceptrapport van de ACM in het kader van deze publieke consultatie.

## 1. Rolverdeling

De NVWA dankt de Autoriteit Consument & Markt (ACM) voor het uitgevoerde marktonderzoek en de mogelijkheid om te reageren op het conceptrapport. De maatschappelijke aandacht voor de toegankelijkheid en kwaliteit van diergeneeskundige zorg voor gezelschapsdieren is groot. Een analyse van marktwerking, informatiepositie van consumenten en structurele ontwikkelingen in de sector levert een waardevolle bijdrage aan het publieke debat en aan verdere beleidsvorming.

De NVWA benadrukt dat haar wettelijke rol is gericht op toezicht op professioneel handelen, zorgvuldige beroepsuitoefening en verantwoord gebruik van diergeneesmiddelen. De NVWA is geen markt- of prijstoezichthouder. Aanbevelingen die raken aan (beïnvloeding van) gedrag en besluitvorming in de praktijk zijn voor de NVWA relevant, maar vragen indien nodig om een zorgvuldige doorvertaling naar beleid en instrumentarium.

## 2. Publieke belangen

De NVWA herkent in het conceptrapport diverse thema's die raken aan publieke belangen, waaronder:

- informatie-asymmetrie tussen dierenarts en huisdiereigenaar;
- kwetsbare positie van huisdiereigenaren, met name in spoedsituaties;
- belang van transparantie en begrijpelijke informatie over opties en kosten;
- mogelijke invloed van organisatorische en financiële prikkels op besluitvorming in de praktijk.

Deze thema's kunnen doorwerken in de kwaliteit en passendheid van diergeneeskundige zorg, en daarmee in diergezondheid, dierenwelzijn en volksgezondheid. De NVWA onderschrijft het belang van een zorgvuldige

**directie Handhaven**  
divisie Regie & expertise

**Datum**  
23 januari 2026

**Onze referentie**

analyse van deze samenhang, waarbij ook oog is voor variatie tussen dierenartspraktijken en situaties.

### 3. Professionele autonomie

De NVWA ondersteunt de lijn dat verbeterde transparantie richting huisdiereigenaren kan bijdragen aan beter geïnformeerde keuzes en realistische verwachtingen. Daarbij is het van belang dat transparantie-instrumenten aansluiten bij de professionele context van diergeneeskundige zorg, waarin indicatiestelling en behandelalternatieven vaak maatwerk zijn.

Ook het belang van professionele autonomie en onafhankelijkheid van dierenartsen wordt door de NVWA herkend. Ontwikkelingen in organisatievormen en schaalgrootte kunnen zowel kansen als risico's met zich meebrengen. Het is van belang dat eventuele maatregelen zorgvuldig worden afgebakend, worden beoordeeld op impact en proportionaliteit en aansluiten bij bestaande verantwoordelijkheden en normen binnen de sector.

### 4. Specifieke aandacht: meldsysteem

De NVWA besteedt bijzondere aandacht aan de aanbeveling om omzet- en winstgerelateerde prikkels te beperken of te verbieden en om een meldsysteem in te richten voor ongewenste financiële prikkels. De NVWA onderschrijft het uitgangspunt dat veterinaire besluitvorming vrij dient te zijn van ongewenste beïnvloeding. Tegelijkertijd acht de NVWA nadere duiding en uitwerking van deze aanbeveling noodzakelijk alvorens deze beleidsmatig kan worden doorvertaald.

De NVWA heeft daarbij met name vragen op de volgende punten:

- Afbakening  
Voor een werkbare benadering is het essentieel om te verduidelijken wat onder "ongewenste financiële prikkels" wordt verstaan. In de praktijk bestaan uiteenlopende belonings- en sturingsmechanismen. De NVWA vraagt de ACM om nader te duiden welke vormen binnen de reikwijdte van de aanbeveling vallen en op basis van welke criteria dit onderscheid wordt gemaakt.
- Uitvoerbaarheid  
De diergeneeskundige zorg voor gezelschapsdieren functioneert in beginsel als een vrije markt, zonder publiek bekostigd stelsel of gereguleerde prestatiesystematiek. De NVWA acht het van belang dat wordt toegelicht hoe de voorgestelde aanbeveling zich verhoudt tot de aard en omvang van het gesignaleerde probleem, mede gezien mogelijke neveneffecten en lasten.
- Invulling  
De aanbeveling roept vragen op over de wijze waarop normstelling, signalering en opvolging zouden worden ingericht. De NVWA verzoekt de ACM om, in overleg met het verantwoordelijk departement LVVN, te verduidelijken hoe zij de invulling van een meldsysteem voor zich ziet, inclusief:
  - de positionering van verantwoordelijkheden;
  - de relatie tot bestaande instrumenten en procedures;

**directie Handhaven**  
divisie Regie & expertise

**Datum**  
23 januari 2026

**Onze referentie**

- de wijze waarop zorgvuldigheid, consistentie en rechtszekerheid worden geborgd.

De NVWA benadrukt dat deze vragen nadere analyse en beleidsafweging vergen voordat conclusies kunnen worden verbonden aan rollen of verantwoordelijkheden van betrokken partijen.

## 5. Diergeneesmiddelen

In het conceptrapport wordt tevens gewezen op mogelijke opties voor versoepeling van het wettelijk kader voor het voorschrijven en verkopen van diergeneesmiddelen. De NVWA merkt hierover op dat zij als toezichthouder zicht heeft op de wijze waarop diergeneesmiddelen in de praktijk worden toegepast en op de risico's die daarbij kunnen optreden. Het wettelijk kader voor voorschrijven en afleveren van diergeneesmiddelen is primair ingericht ter bescherming van diergezondheid, dierenwelzijn, volksgezondheid en milieu. Vanuit het toezicht ziet de NVWA dat er juist op dit terrein al sprake is van kwetsbaarheden en nalevingsrisico's, onder meer waar het gaat om zorgvuldig voorschrijven, juiste toepassing, handel van vrije diergeneesmiddelen en het voorkomen van ongewenste inzet. Tegen die achtergrond acht de NVWA het van groot belang dat eventuele voorstellen tot versoepeling zeer zorgvuldig worden beoordeeld, met expliciete aandacht voor de mogelijke effecten op risicogericht toezicht en op bestaande waarborgen voor diergezondheid, dierenwelzijn, volksgezondheid en het milieu. Het is aan de beleidsverantwoordelijke om hierover keuzes te maken, maar de NVWA acht het essentieel dat deze afweging plaatsvindt op basis van een gedegen risicoanalyse en met oog voor uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid.

## 6. Afsluitend

De NVWA waardeert het conceptrapport als bijdrage aan het inzicht in de markt voor medische zorg voor huisdieren. Voor aanbevelingen die raken aan professioneel handelen, financiële prikkels en mogelijke signaleringsmechanismen is nadere duiding gewenst, met name ten aanzien van afbakening, proportionaliteit en invulling.

De NVWA is bereid om vanuit haar rol en expertise bij te dragen aan verdere verkenning en duiding van deze vraagstukken, en blijft hierover graag in gesprek met de ACM en beleidsverantwoordelijke.

Namens de NVWA,

Fred de Klerk  
*Chief Veterinary Inspector*