



Autoriteit Consument & Markt
T.a.v. de bestuursvoorzitter, de heer M. Snoep
Postbus 16326
2500 BH Den Haag

Betreft: *reactie Sophia-Vereeniging op het conceptrapport over de markt voor huisdierenzorg*

Amsterdam, 22 januari 2026

Geachte heer Snoep,

Veel dank voor het conceptrapport over de markt voor huisdierenzorg, dat wij op 18 december ter inzage kregen. De Sophia-Vereeniging kan zich goed vinden in het rapport en onderschrijft uw conclusies en de voorgestelde maatregelen.

Het conceptrapport beschrijft hoe de zorg voor huisdieren steeds meer geleverd wordt door grote, internationaal opererende commerciële ketens, die bestaande zelfstandige dierenartspraktijken overnemen. Daarmee ligt de focus meer dan voorheen op het behalen van winst. Het beeld dat de ACM schetst is in overeenstemming met de signalen die de Sophia-Vereeniging ontvangt.

Als extra illustratie van de commerciële aanpak van een van de onderzochte ketens willen we u graag op de hoogte stellen van een document dat verschillende klinieken van IVC Evidensia enkele jaren geleden op hun website hadden geplaatst. Het (ongedateerde) document adviseert klanten die met hoge kosten worden geconfronteerd om een crowdfundingactie op te zetten of om geld te lenen bij familie, vrienden of een kredietverstrekker. Wij beschikken over de documenten van de filialen in Nieuwegein en Barendrecht (zie bijlagen), maar wij ontvingen berichten dat destijds meer Evidensia-klinieken zo'n document op hun website hadden staan. De documenten zijn inmiddels offline gehaald. Desondanks leek het ons nuttig om deze informatie met u te delen, omdat het de op winst gerichte werkwijze van deze commerciële ketens onderstreept.

Op één punt zou de Sophia-Vereeniging graag een aanscherping zien van een door u voorgestelde maatregel. De ACM stelt voor om de markt voor medische zorg voor huisdieren in de gaten te blijven houden en over vijf jaar te bekijken hoe deze zich heeft ontwikkeld. Dat de ACM de vinger aan de pols houdt, juichen wij van harte toe. Toch pleiten wij ervoor om de evaluatie eerder uit te voeren. De overnamegolf van zelfstandige klinieken door commerciële ketens is al jaren gaande en nog niet voorbij. Hoe langer een evaluatie op zich laat wachten, hoe moeilijker het zal zijn om het tij te keren. Zeker omdat na de evaluatie mogelijk nog een langdurig traject van wetgeving zal volgen, adviseert de Sophia-Vereeniging om de genomen maatregelen al binnen twee of drie jaar te evalueren, zodat eventuele vervolgstappen door de overheid tijdig kunnen plaatsvinden.



Daarnaast pleit de Sophia-Vereeniging ervoor dat de ACM de regering expliciet verzoekt om wetgeving voor te bereiden die de ACM op zo kort mogelijke termijn in staat stelt om overnames te kunnen toetsen die onder de omzetrempels van het fusietoezicht blijven.

Hoogachtend en met vriendelijke groet,


Steffie van Horck

Directeur Sophia-Vereeniging

Bijlagen: 2



BIJLAGE 1: inmiddels teruggetrokken document (ongedateerd) van Evidensia Dierenziekenhuis Nieuwegein



Beste eigenaar,

We zijn ons er bij Evidensia Dierenziekenhuis Nieuwegein bewust van het feit dat de kosten soms hoog oplopen voor de goede behandeling en zorg van uw huisdier. Toch is het niet mogelijk om in termijnen te betalen of op factuur. Wel willen wij graag met u meedenken over diverse mogelijkheden om geld te lenen. Zo kunt u bijvoorbeeld:

- Aan naasten vragen om bij hen geld te lenen
- Een crowdfunding actie starten op social media
- U kunt er ook voor kiezen om een persoonlijk krediet af te sluiten bij een geldverstrekker. Voorbeelden van geldverstrekkers;
 - [BNP Paribas](#)
 - [Directa.nl](#)
 - [Interbank](#)
 - [Moneyou](#)
 - [Qander](#)
 - [Nationale Nederlanden](#)
 - [Defam](#)
 - [Findio](#)
 - [Lender & Spender](#)

Op de [site van de consumentenbond](#) kunt u informatie lezen over de verschillende geldverstrekkers en welke voorwaarden en risico's de lening met zich meebrengt. Want geld lenen, kost geld! Dierenziekenhuis Hart van Brabant heeft geen samenwerking met de verschillende geldverstrekkers, u dient zelf contact op te nemen indien nodig.

- Mocht bovenstaande, om welke reden dan ook, niet mogelijk zijn voor u dan is er de optie om afstand te doen van uw huisdier. U kunt deze mogelijkheid bespreken met uw eigen dierenarts of met de (spoed)arts van ons ziekenhuis.
- Daarnaast adviseren wij u in de toekomst een huisdierverzekering afsluiten. Voor alle verzekeringen geldt dat het te verzekeren huisdier gezond is bij aanmelding.

Er zijn verschillende partijen die verzekeringen aanbieden:

- [Reaal Dier en Zorg](#)
- [Petplan](#)
- [OHRA](#)
- [HEMA](#)
- [Evidensia Dierenverzekering](#)

Graag staan wij u te woord wanneer u verdere vragen heeft over de diverse behandelmogelijkheden van uw huisdier en de daarbij komende kosten.


Met vriendelijke groet,

Team Evidensia Dierenziekenhuis Nieuwegein

Nijverheidsweg 1b | 3433 NP Nieuwegein | T 030 202 7070 | www.edz-nieuwegein.nl



BIJLAGE 2: inmiddels teruggetrokken document (ongedateerd) van Evidensia Dierenziekenhuis Barendrecht



EVIDENSIA
DIERENZIEKENHUIS
BARENDRECHT

Beste eigenaar,

We zijn ons er bij Evidensia Dierenziekenhuis Barendrecht bewust van het feit dat de kosten soms hoog oplopen voor de goede behandeling en zorg van uw huisdier. Toch is het niet mogelijk om in termijnen te betalen of op factuur. Wel willen wij graag met u meedenken over diverse mogelijkheden om geld te lenen. Zo kunt u bijvoorbeeld:

- Aan naasten vragen om bij hen geld te lenen
- Een crowdfunding actie starten op social media
- U kunt er ook voor kiezen om een persoonlijk krediet af te sluiten bij een geldverstrekker.

Voorbeelden van geldverstrekkers;

- [O BNP Paribas](#)
- [O Directa.nl](#)
- [O Interbank](#)
- [O Moneyou](#)
- [O Qander](#)
- [O Nationale Nederlanden](#)
- [O Defam](#)
- [O Findio](#)
- [O Lender & Spender](#)

Op de [site van de consumentenbond](#) kunt u informatie lezen over de verschillende geldverstrekkers en welke voorwaarden en risico's de lening met zich meebrengt. Want geld lenen, kost geld! Evidensia Dierenziekenhuis Barendrecht heeft geen samenwerking met de verschillende geldverstrekkers, u dient zelf contact op te nemen indien nodig.

- Mocht bovenstaande, om welke reden dan ook, niet mogelijk zijn voor u dan is er de optie om afstandte doen van uw huisdier. U kunt deze mogelijkheid bespreken met uw eigen dierenarts of met de (spoed)arts van ons ziekenhuis.
- Daarnaast adviseren wij u in de toekomst een huisdierverzekering afsluiten. Voor alle verzekeringen geldt dat het te verzekeren huisdier gezond is bij aanmelding.

Er zijn verschillende partijen die verzekeringen aanbieden:

- [O Reaal Dier en Zorg](#)
- [O Petplan](#)
- [O OHRA](#)
- [O HEMA](#)
- [O Evidensia Dierenverzekering](#)

Graag staan wij u te woord wanneer u verdere vragen heeft over de diverse behandelmogelijkheden van uw huisdier en de daarbij komende kosten.

Met vriendelijke groet,
Evidensia Dierenziekenhuis Barendrecht

Evidensia Dierenziekenhuis Barendrecht | Bijdorp-West 12, 2992 LC Barendrecht | 085 - 48 77 090 | info@edz-barendrecht.nl