



## Reactie KNMvD op ACM marktonderzoek medische zorg huisdieren

De KNMvD vindt het van groot belang dat de markt voor diergeneeskundige zorg in Nederland goed functioneert. Dat geldt zowel voor dierenartsen als voor diereigenaren. Wij nemen de maatschappelijke onrust die is ontstaan over de prijsontwikkeling binnen onze sector en de signalen die de ACM heeft ontvangen daarom zeer serieus. Om duidelijkheid te krijgen over de marktwerking binnen diergeneeskundige zorg en de onderliggende oorzaken van mogelijk disfunctioneren is het belangrijk dat de ACM dit onderzoek zorgvuldig uitvoert. De onderzoeksaanpak die de ACM voorstelt, zal volgens de KNMvD bijdragen aan het in kaart brengen van eventuele knelpunten. De gekozen thema's volgen daarbij logischerwijs uit de probleemanalyse.

De KNMvD wil wel een aantal kanttekeningen plaatsen bij de signalen en de onderzoeksthema's die in de onderzoeksaanpak beschreven staan:

- SEO heeft in 2022 in opdracht van het ministerie van LNV een onderzoek gedaan naar de arbeidsmarkt voor dierenartsen. Zij konden niet eenduidig vaststellen of de ervaren schaarste aan dierenartsen hoger was dan voor andere (medische) beroepen. Bij ongewijzigd beleid voorzagen ze wel een mogelijk toekomstig tekort. Daarbij moet worden aangetekend dat de markt voor diergeneeskundige zorg aan huisdieren conjunctuur gevoelig is. Er zijn tot op heden weinig goede data die het mogelijk maken om vraag en aanbod van dierenartsen en paraveterinair personeel goed op elkaar af te stemmen. Meer nog dan het eventueel verhogen van de instroom is het van groot belang om vroegtijdige uitstroom uit het beroep te voorkomen.

<https://www.seo.nl/publicaties/de-arbeidsmarkt-voor-dierenartsen/>

- Naar aanleiding van het Ecorys rapport over prijsontwikkeling heeft de staatssecretaris van LNV de sector gevraagd om een aantal professionele standaarden gericht op: 1) transparantie ten behoeve van de informatiepositie van diereigenaren 2) de organisatie van de spoedzorg en 3) een plan van aanpak voor behandelrichtlijnen om mogelijke overdiagnostiek en -behandeling tegen te gaan. De KNMvD zal hiervoor binnenkort samen met CPD en VEDIAS een projectplan voor opstellen en dit met een subsidieverzoek aan het ministerie van LNV voorleggen. De beoogde professionele standaarden zouden eind 2025 moeten worden opgeleverd.

<https://open.overheid.nl/documenten/849f041f-ea1c-4350-821f-8b1f66211e63/file>

- Voor de komst van de ketens organiseerden zelfstandige praktijken de spoedzorg zelf of met buurtpraktijken. De oprichting van regionale dierenziekenhuizen door ketens hebben een verandering hierin aangebracht. Diverse praktijken, al of niet onderdeel van een van de ketens, hebben hun diensten overgedragen aan de regionale dierenziekenhuizen. Dit heeft in de regel ertoe geleid dat de aanrijtijden fors, soms zelfs onwenselijk fors, zijn toegenomen. Immers de zorg wordt nu regionaal en niet lokaal uitgevoerd. Dit kan leiden tot een toename van spoedpatiënten voor de praktijken die niet voor gekozen hebben voor deelname aan de regionale spoedzorg. Als de afstand namelijk te groot is gaan eigenaren, ook al zijn ze geen vaste klant bij een praktijk die spoedzorg verleent, op zoek naar praktijken die minder ver weg zijn. Lokale dienstdoende praktijken kunnen hierdoor in de spoeduren overbelast worden en/of eigenaren moeten steeds verder rijden in een spoedsituatie.
- Voor het in kaart brengen van de regionale / landelijke keuzemogelijkheden voor diereigenaren is het nodig om een compleet overzicht te hebben van gezelschapsdierenartsenpraktijken en dienstverlening die zij bieden. Op dit moment is er in Nederland geen (verplichte) registratie van dierenartsenpraktijken voorhanden. Hoewel de KNMvD het nut van een dergelijk overzicht, met name als het gaat om de beschikbaarheid van spoedzorg, onderschrijft ontbreken de mogelijkheden om dit goed te organiseren.

Wat betreft de overige denkrichtingen zou de KNMvD de ACM graag de volgende aandachtspunten willen meegeven:

- Tot op heden is alle veterinaire wet- en regelgeving gericht op de individuele professional. Terwijl in werkelijkheid steeds meer beslissingsmacht bij de onderneming ligt. Ondernemingen die eigenaar zijn van dierenartsenpraktijken zijn op dit moment echter niet (tuchtrechtelijk) aansprakelijk voor hun beleid.
- Diereigenaren hebben geen vaste (eerstelijns) dierenartsenpraktijk, zoals dat voor mensen de huisarts is. Een vaste dierenarts (met keuzevrijheid om te wisselen) kan bijdragen aan het oplossen van knelpunten op het gebied van transparantie en spoedzorg.
- Het uitbreiden van de bevoegdheden van paraveterinair inclusief de bijbehorende (na)scholing is een onderwerp dat reeds op de agenda staat van overleg tussen het ministerie van LNV en de sector.
- Een belangrijk punt voor de informatiepositie van de consument betreft de keuze voor een (bepaald type) huisdier, aangezien deze keuze grote invloed kan hebben op de uiteindelijke kosten. De KNMvD zou graag meer aandacht zien voor het kostenaspect van het verantwoord houden van huisdieren.
- Diergeneeskundige zorg is belast met het hoge BTW tarief, in tegenstelling tot humane gezondheidszorg. Diergeneeskundige zorg vrijstellen van BTW kan de kosten voor diereigenaren met 9-21% verlagen.

- De KNMvD pleit voor meer transparantie en uniformiteit in het aanbod van ziektekostenverzekeringen voor huisdieren en werkt aan een set van criteria voor huisdierverzekeringen op basis waarvan eigenaren een verantwoorde keuze kunnen maken.