



Besluit

beslissing woo-verzoek

Ons kenmerk : ACM/UIT/617814
Zaaknummer : ACM/24/188638
Datum : 17 april 2024

Op 5 maart 2024 heeft u de Autoriteit Consument en Markt (hierna: **de ACM**) met een beroep op de Wet open overheid (hierna: **Woo**) gevraagd om informatie over de relevante documenten m.b.t. het beleid/voorbereiding/gebruik van publieke clouddiensten door de ACM (hierna: het **Verzoek**).¹ Het gaat hier met name om de verplichte documenten zoals vermeld in het Implementatiekader risicoafweging cloudgebruik. DPIA, DTIA, verwerkersovereenkomst en de exit-strategie.

- 1 De ACM heeft besloten uw verzoek gedeeltelijk toe te wijzen. Hieronder licht de ACM de beslissing toe.

1. Verloop van de procedure

De ACM heeft de ontvangst van uw verzoek op 27 maart 2024 bevestigd met kenmerk ACM/UIT/617824. Op 27 maart 2024 heeft de ACM de beslistermijn² verdaagd met 2 weken.

Op 19 maart 2024 heeft u desgevraagd³ het Verzoek nader toegelicht. Het Verzoek heeft betrekking op verwerkers van persoonsgegevens die niet exclusief vallen onder de Nederlandse/Europese wetgeving en gaat het om de volgende verplichte documenten: DPIA, DTIA, verwerkersovereenkomst, SCC's en de exit-strategie. Verder zijn voor u documenten van belang waaruit blijkt dat een zorgvuldige afweging is gemaakt of de clouddienst voldoet aan de streefbeeldafpraak lijst open standaard op alle ICT-systemen/-diensten (b.v. STARTTLS en DANE moeten in combinatie worden toegepast op ontvangende en verzendende e-mailservers).

2. Woo-regime

Het Verzoek valt onder de reikwijdte van de Woo. Op grond van artikel 8.8 Woo valt informatie als bedoeld in de artikelen 7, 12u, 12v en 12w van de Instellingswet ACM⁴ onder een voor de ACM speciaal geldend openbaarmakingsregime voor informatie die zij onder zich heeft voor de uitvoering van haar wettelijke taken⁵ en specifiek genoemde categorieën van besluiten of beschikkingen. Aangezien het gebruik van clouddiensten niet direct valt onder onze wettelijke taken is het openbaarmakingsregime van de Woo van toepassing en niet het speciale openbaarmakingsregime van de Instellingswet ACM.

¹ ACM/IN/850022.

² ACM/UIT/617824.

³ E-mail van 13 maart 2024.

⁴ Zie de bijlage bij artikel 8.8 Woo.

⁵ Zie artikel 2, tweede lid, Instellingswet ACM voor de wettelijke taken van de ACM.

De Woo geeft eenieder het recht op toegang tot publieke informatie vanwege het algemeen belang van openbaarheid van deze informatie, behoudens de beperkingen gesteld in de wet.⁶ Dit belang van openbaarheid dient afgewogen te worden tegen het belang om de publieke informatie niet te openbaar te maken, bijvoorbeeld het belang van de internationale betrekkingen van Nederland⁷, het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer⁸ of het belang van toezicht van bestuursorganen.⁹ Indien deze belangen zwaarder wegen dan het algemene belang van openbaarheid, wordt de informatie niet openbaar gemaakt onder de Woo.

De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn. Het document bevat twee verwijzingen¹⁰ naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens, welke informatie bevatten die reeds openbaar is. Deze informatie waarnaar wordt verwezen, valt derhalve buiten het verzoek.

3. Inventarisatie

Naar aanleiding van het Verzoek is er in de digitale archieven van de ACM gezocht naar informatie. Daarbij heeft de ACM gebruik gemaakt van zoektermen. Enkele voorbeelden van deze zoektermen zijn “clouddiensten”, “Microsoft”, “Amazon” en “Google”.

Op basis van deze zoekactie heeft de ACM de volgende documenten aangetroffen die binnen de reikwijdte van het Verzoek vallen:

- het document inzake “Azure AD / Entra ID”, gedateerd op 28 maart 2024,
- het document: “DPIA – STAPPENPLAN – UITVOERING”, en
- een overzicht met de namen van de Privacy Officers van de ACM.

Deze documenten zijn opgenomen in de inventarislijst in Bijlage 1 bij dit besluit.

De ACM is terughoudend in het gebruik van publieke clouddiensten, wat zich uit in het beperkte aantal documenten dat wij hebben. Volledigheidshalve laten we u weten dat er bij ons op dit gebied ontwikkelingen gaande zijn dit jaar, maar de risicoafweging (of de opzet) voor potentieel public cloudgebruik is nog niet gestart of afgerond. Om deze reden zijn deze mogelijk toekomstige zaken niet meegenomen in het Verzoek.

4. Besluit

De ACM besluit om de eerste twee genoemde documenten openbaar te maken. Bij het derde document maakt de ACM gebruik van de uitzonderingsgronden op de openbaarmakingsplicht die in de Woo zijn opgenomen, zoals hieronder wordt toegelicht. Op de inventarislijst is per document aangegeven welke uitzonderingsgronden zijn toegepast. De inventarislijst maakt integraal onderdeel uit van dit besluit.

4.1. Persoonsgegevens

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo blijft het openbaar maken van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke

⁶ Zoals bedoeld in artikel 2.5. van de Woo.

⁷ Zoals bedoeld in artikel 5.1, tweede lid, sub a van de Woo.

⁸ Zoals bedoeld in artikel 5.1, tweede lid, sub e van de Woo.

⁹ Zoals bedoeld in artikel 5.1, tweede lid, sub d van de Woo.

¹⁰ Dit betreft de volgende verwijzingen: “NB: Het kan zijn dat de AP de lijst met DPIA-verplichte verwerkingen aanpast of uitbreidt. Kijk op de website van de AP voor de meest actuele lijst” en “Let hierop bij Clouddiensten: Privacytoezichthouders wijzen overheden op vereisten bij gebruik clouddiensten | Autoriteit Persoonsgegevens”.

levenssfeer wordt geëerbiedigd. Voor zover het de namen van ambtenaren betreft is hierbij het volgende van belang. Namen van ambtenaren zijn persoonsgegevens. Het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer kan zich tegen het openbaar maken daarvan verzetten. Daarbij is het in het geval van ambtenaren van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Woo (aan eenieder). Vanuit deze gedachte maakt de ACM geen persoonsgegevens van haar medewerkers openbaar, tenzij deze uit hoofde van hun functie in de openbaarheid treden.

Beoordeling

Het Verzoek ziet een op een document met daarin de verwijzing (de Privacy Officer) naar een web-pagina van de interne website van de ACM waarop in een overzicht de namen van de Privacy Officers van de ACM worden vermeld. Aangezien in dit overzicht de namen van medewerkers zijn opgenomen die niet uit hoofde van hun functie in de openbaarheid treden, maakt de ACM deze namen niet openbaar.

Publicatie

Dit besluit, de inhoud van de onderliggende aanvraag en de verstrekte stukken zullen in overeenstemming met de reeds geldende inspanningsverplichting van de ACM worden gepubliceerd op de site van de ACM acm.nl.

Autoriteit Consument en Markt,
voor deze

[vertrouwelijk]

[vertrouwelijk] Directie Bedrijfsvoering

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

Bijlage 1 Inventarislijst

Nr. Document	Beoordeling	Woo	Afzender Ontvanger	Afzender Ontvanger
het document inzake "Azure AD / Entra ID", gedateerd op 28 maart 2024	openbaar		ACM	ACM
het document: "DPIA – STAPPENPLAN – UITVOERING" ongedateerd	openbaar		ACM	ACM

een overzicht met de namen van de Privacy Officers van de ACM	geheel vertrouwelijk	Artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e	ACM	ACM
---	----------------------	--	-----	-----