



Besluit

Toekenning status betrouwbare flagger Meld Online Discriminatie

Ons kenmerk : ACM/UIT/658981
Zaaknummer : ACM/25/195224
Datum : 29 september 2025

Samenvatting

Met dit besluit kent de Autoriteit Consument en Markt de status van betrouwbare flagger toe aan Meld Online Discriminatie, onderdeel van Stichting NL Confidential. Op basis van de aanvraag van Meld Online Discriminatie en haar antwoorden op vragen, concludeert de ACM dat Meld Online Discriminatie voldoet aan de eisen van artikel 22, tweede lid, van de Digitaledienstenverordening (DSA). De ACM is van oordeel dat Meld Online Discriminatie specifieke expertise en bekwaamheid heeft voor het identificeren en melden van illegale inhoud, onafhankelijk is van aanbieders van onlineplatforms en haar activiteiten uitvoert met als doel om meldingen zorgvuldig, nauwkeurig en objectief te doen. De status van betrouwbare flagger betekent dat onlineplatforms de meldingen van Meld Online Discriminatie prioritair en onverwijld moeten afhandelen. De beslissing of inhoud verwijderd of beperkt moet worden wordt uiteindelijk door het onlineplatform gemaakt.

1. Verloop van de procedure

1. Op 1 april 2025 heeft Stichting NL Confidential, namens Meld Online Discriminatie (hierna: MOD) bij de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) een aanvraag ingediend voor het verkrijgen van de status van betrouwbare flagger (hierna: de aanvraag).¹
2. De ACM heeft op 30 april 2025 nadere vragen gesteld aan MOD.² MOD heeft deze vragen op 12 mei 2025 beantwoord.³
3. Verder heeft er een gesprek plaatsgevonden op 1 juli 2025 tussen MOD en de ACM naar aanleiding van de aanvraag en de nadere vragen. Van dit gesprek is een verslag gemaakt.⁴
4. De ACM heeft de procedure bedoeld in afdeling 3.4 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) van toepassing verklaard op de voorbereiding van dit besluit. Van het ontwerpbesluit is mededeling gedaan in de Staatscourant van 11 augustus 2025. Het ontwerpbesluit lag van 11 augustus 2025 tot en met 22 september 2025 ter inzage. Over het ontwerpbesluit zijn geen zienswijzen naar voren gebracht.

¹ ACM/IN/975375.

² ACM/UIT/647030.

³ ACM/IN/988261.

⁴ ACM/UIT/651914.

2. Juridisch kader

5. Entiteiten kunnen op grond van artikel 22 van de Digitaledienstenverordening (DSA) bij de ACM een aanvraag indienen tot het verkrijgen van de status van betrouwbare flagger.
6. De ACM kent de status toe aan de aanvrager indien de aanvrager heeft aangetoond dat hij voldoet aan de voorwaarden uit artikel 22, lid 2 DSA. Deze voorwaarden luiden als volgt:
 - a) De entiteit heeft specifieke expertise en bevoegdheid voor het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud;
 - b) De entiteit is onafhankelijk van enige aanbieder van onlineplatforms;
 - c) De entiteit voert zijn activiteiten uit met als doel meldingen zorgvuldig, nauwkeurig en objectief te doen.

3. De aanvrager

7. Stichting NL Confidential heeft een aanvraag ingediend om de status van betrouwbare flagger te verkrijgen voor de werkzaamheden van het meldpunt Meld Online Discriminatie.
8. Stichting NL Confidential heeft als doel overheden, private partners en burgers te informeren, te adviseren en te activeren om door middel van het delen en laten circuleren van kennis en informatie een positieve bijdrage te leveren aan de Nederlandse samenleving. Een van de activiteiten voor het delen en circuleren van kennis en informatie is instandhouding van (vertrouwelijke) meldpunten.⁵
9. Eén van deze meldpunten is Meld Online Discriminatie. Het primaire doel van het meldpunt is burgers de mogelijkheid bieden om laagdrempelig melding te maken over overduidelijk onrechtmatige of strafbare online-uitingen met betrekking tot (groeps)discriminatie, het oproepen tot geweld (art. 137 c t/m e, Wetboek van Strafrecht) en belediging (art. 266 Wetboek van Strafrecht).
10. Meld Online Discriminatie handelt naar aanleiding van meldingen die zij binnenkrijgen over mogelijke illegale content op onlineplatforms. Meldingen die zij ontvangt, worden gecontroleerd op openbare toegankelijkheid en vervolgens beoordeeld op strafbaarheid via een juridisch toetsingskader. Bij geconstateerde strafbaarheid zal Meld Online Discriminatie een verwijderverzoek indienen bij het onlineplatform. In bepaalde gevallen kan overwogen worden aangifte te doen bij het Openbaar Ministerie. Meld Online Discriminatie werkt verder samen en overlegt met onlineplatforms, organisaties en publieke instellingen die werken tegen online haatzaaien en (online) discriminatie.
11. Meld Online Discriminatie opereert als aparte bedrijfsonderdeel binnen Stichting NL Confidential. Bij de beoordeling van de aanvraag van betrouwbare flagger heeft de ACM gekeken naar de werkzaamheden van Meld Online Discriminatie zelf en, waar nodig, naar de processen van Stichting NL Confidential als geheel. Hierna zal Meld Online Discriminatie aangeduid worden als MOD.

⁵ Statuten van Stichting NL Confidential, ACM/IN/975383.

4. Beoordeling

12. De ACM beoordeelt hieronder of MOD heeft aangetoond dat zij voldoet aan de voorwaarden uit artikel 22, lid 2 DSA.

Specifieke expertise en bekwaamheid

13. Uit de aanvraag voor de status van betrouwbare flagger en de antwoorden op de vragen van de ACM blijkt dat MOD ruim 10 jaar aan ervaring heeft opgebouwd met het ontvangen, beoordelen en het doen van meldingen bij onlineplatforms.⁶
14. Ten aanzien van de expertisegebieden van MOD geldt dat uit de aanvraag blijkt dat MOD zich voornamelijk richt op openbare online haatzaaiende content die zowel strafbaar als discriminerend is, al dan niet in combinatie met het oproepen tot geweld.
15. De medewerkers die voor MOD werken zijn getraind en intern opgeleid om diverse meldingen te verwerken en beoordelen, en hebben bij voorkeur een sociaal-juridische achtergrond.⁷ Voordat medewerkers meldingen van MOD verwerken moeten zij een e-learning afronden die beschikbaar is gesteld door het Openbaar Ministerie. Het is per medewerker inzichtelijk of deze cursus is afgerond.⁸
16. Om de juridische kennis over zaken rondom openbare online haatzaaien bij te houden, organiseert MOD intern regelmatig jurisprudentiebesprekingen en themabijeenkomsten. Ook is een externe jurist beschikbaar die op verzoek adviseert over strafrechtelijke discriminatiezaken zoals de casuïstiek van MOD en het werkgebied en de methodiek van MOD voor de toepassing van strafrechtelijke kaders. Bovendien volgen medewerkers jaarlijks opleidingen of actualiteitencursussen, om de kennis bijgewerkt te houden.⁹
17. MOD is lid van meerdere netwerken en groepen die zich bezighouden met het tegen gaan van online haatzaaien, en heeft via die samenwerkingen en overleggen illegale inhoud gemeld. Ook houdt zij haar kennis op peil middels deze contacten. Dit zijn het INACH netwerk (International Network Against Cyberhate) en de Klankbordgroep Online Content Moderatie. Daarnaast heeft zij structureel overleg met het Landelijk Expertise Centrum Discriminatie van het Openbaar ministerie en de Politie (Expertise Centrum Aanpak Discriminatie) en de samenwerkingskoepel Discriminatie.NL. Ook staat zij in contact met de European Commission against Racism and Intolerance (ECRI).¹⁰
18. Concluderend is de ACM van oordeel dat MOD voldoet aan de voorwaarde dat zij specifieke expertise en bekwaamheid heeft voor het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud in de zin van artikel 22, tweede lid, sub a, van de DSA.¹¹

Onafhankelijkheid

19. De organisatie Stichting NL Confidential, waar MOD onder valt, is een organisatie zonder winstoogmerk met een raad van toezicht. Binnen Stichting NL Confidential heeft MOD een aparte begroting voor de werkzaamheden die zij uitvoert. Deze werkzaamheden worden gefinancierd via een jaarlijkse subsidie van het ministerie van Justitie & Veiligheid. MOD heeft bevestigd dat de

⁶ Aanvraagformulier ACM/IN/975375.

⁷ Aanvraagformulier ACM/IN/975375.

⁸ Beantwoording nadere vragen ACM/IN/988261.

⁹ Beantwoording nadere vragen ACM/IN/988261.

¹⁰ Aanvraagformulier ACM/IN/975375.

¹¹ De ACM merkt daarbij op dat Stichting NL Confidential uitsluitend handelt op basis van meldingen en niet actief illegale inhoud opspoor.

overige financiering die Stichting NL Confidential ontvangt niet voortkomt uit indirecte of directe financiële voordelen verkregen van enig onlineplatform.¹²

20. MOD heeft aangegeven dat zij al als informele trusted flagger optreedt in Europees verband richting een aantal onlineplatforms. Zij heeft aangegeven jaarlijks een bijeenkomst bij te wonen van INACH waar ook onlineplatforms aanwezig zijn. De afspraken die zij heeft met onlineplatforms zijn beperkt tot de manier van rapporteren en daarnaast wordt gecommuniceerd met onlineplatforms als sprake is van een verschil van inzicht of andere zaken. De afspraken die gemaakt worden scheppen geen verplichtingen of andere voorwaarden richting MOD.¹³
21. Daarnaast is MOD alert op mogelijke belangenverstremming bij haar medewerkers. Medewerkers moeten toestemming vragen voordat zij nevenactiviteiten kunnen aangaan en het is verboden om financiële tegemoetkomingen aan te nemen die niet van geringe waarde zijn. Verder worden medewerkers gescreend voordat zij in dienst treden en is er daarnaast sprake van een periodieke screening eens per vijf jaar. Hiervoor wordt een screeningsbureau ingeschakeld en wordt er onder andere een check uitgevoerd bij de Kamer van Koophandel en wordt er een BKR-overzicht opgevraagd.¹⁴
22. Naast het waarborgen van de integriteit van de medewerkers heeft MOD ook maatregelen om de integriteit van het bestuur en de raad van toezicht te borgen. Eén van de maatregelen behelst het verbod op het vervullen van nevenfuncties als bestuurder van Stichting NL Confidential. Daarnaast heeft MOD aangegeven dat de controlerende accountant ook onderzoekt of er mogelijke belangen verstremmingen zijn bij zowel bestuurders als bij leden van de raad van toezicht. Bovendien is de onafhankelijkheid van de leden van de raad van toezicht ook verankerd in de statuten van Stichting NL Confidential.¹⁵
23. Concluderend is de ACM van oordeel dat MOD voldoet aan de voorwaarde dat zij onafhankelijk is van enige aanbieder van onlineplatforms in de zin van artikel 22, tweede lid, sub b, van de DSA.

Zorgvuldig, nauwkeurig en objectief

24. Blijkens haar aanvraag en de antwoorden op vragen van de ACM zet MOD zich in om haar meldingen zorgvuldig, nauwkeurig en objectief te doen. De opleidingen en trainingen die door de medewerkers van MOD worden gevolgd, dragen hieraan bij. Verder zijn maatregelen genomen om de interne kennisdeling, scholing en werkinstructies bij te houden met betrekking tot de laatste jurisprudentie. Hiervoor wordt ook het netwerk van MOD ingezet.¹⁶
25. Uit de werkwijze van MOD blijkt dat alvorens een melding in behandeling wordt genomen eerst wordt gecontroleerd of de melding openbaar is, pas dan kan sprake zijn van illegaliteit. Daarna vindt een beoordeling plaats aan de hand van juridische toetsingskaders voor strafbare groepsdiscriminatie en belediging.¹⁷ Nadat een melding is beoordeeld wordt de beoordeling door een andere medewerker bekeken volgens het vier-ogen-principe. Verder is een externe strafrecht jurist beschikbaar voor bespreking van casuïstiek. MOD maakt bovendien ook gebruik van casusbesprekingen met relevante partners zoals Politie, OM en discriminatie.nl om de interne werkinstructies actueel te houden.¹⁸

¹² Overige financiering komt voor uit werkzaamheden van andere bedrijfsonderdelen, jaarlijkse bijdragen van de netbeheerders en opbrengsten van promoties en campagnes. Zie Jaarrekening ACM/IN/975382 en beantwoording nadere vragen ACM/IN/988261 en gespreksverslag ACM/UIT/651914.

¹³ Beantwoording nadere vragen ACM/IN/988261.

¹⁴ Beantwoording nadere vragen ACM/IN/988261 en integriteitsbeleid ACM/IN/975377.

¹⁵ Gespreksverslag ACM/UIT/651914.

¹⁶ Beantwoording nadere vragen ACM/IN/988261.

¹⁷ Zie hierover voetnoot 22 bij randnummer 30.

¹⁸ Aanvraagformulier ACM/IN/975375 en Beantwoording nadere vragen ACM/IN/988261.

26. Stichting NL Confidential maakt een afzonderlijk jaarplan op voor MOD waarin wordt gerapporteerd over de jaarlijkse doelstellingen en activiteiten. Ook worden jaarcijfers bijgehouden met betrekking tot de meldingen die MOD ontvangt. In de jaarcijfers worden de meldingen in algemene zin geanalyseerd en wordt een beeld gegeven van de activiteiten van MOD van het afgelopen jaar. Uit deze jaarcijfers blijkt dat gemiddeld genomen 90% van de verwijderverzoeken van MOD gehonoreerd worden door onlineplatforms.¹⁹
27. Daarnaast heeft MOD laten zien dat zij zorgvuldig omgaat met de gevoelige gegevens die zij tijdens haar werkzaamheden tegenkomt, door te voldoen aan de vereisten van ISO 9001 en ISO 27001, die zien op de vereisten van een kwaliteitsmanagement systeem en informatiebeveiliging.²⁰ Stichting NL Confidential, waar MOD een onderdeel van is, en Stichting Meld Misdaad Anoniem delen een shared service in de bedrijfsvoering met elkaar, waaronder de directie, HRM, Financieel Management en facility's waaronder huisvesting. MOD kent een eigen gesloten meldingenregistratie applicatie, maar maakt gebruik van de beveiligde ICT-infrastructuur van Stichting Meld Misdaad Anoniem. Dit betreft een gescheiden en beveiligd verwerkingssysteem waarmee meldingen effectief afgehandeld kunnen worden.²¹
28. Concluderend is de ACM van oordeel dat MOD voldoet aan de voorwaarde dat zij haar activiteiten uitvoert met als doel om meldingen zorgvuldig, nauwkeurig en objectief te doen in de zin van artikel 22, tweede lid, sub c, van de DSA.

5. Dictum

29. De ACM is van oordeel dat Meld Online Discriminatie, als onderdeel van Stichting NL Confidential, voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 22, lid 2 DSA.
30. De ACM kent de status van betrouwbare flagger toe aan Meld Online Discriminatie, als onderdeel van Stichting NL Confidential, op grond van artikel 22, lid 2 DSA, voor het identificeren en melden van openbare online haatzaaiende content die zowel strafbaar als discriminerend is, al dan niet in combinatie met het oproepen tot geweld.²²
31. De ACM kent de status van betrouwbare flagger toe aan Meld Online Discriminatie, als onderdeel van Stichting NL Confidential, voor een termijn van drie jaar na datum van het besluit.
32. De status wordt enkel toegekend aan Meld Online Discriminatie en niet aan andere meldpunten of initiatieven onder Stichting NL Confidential.
33. Wijzigingen en nadere informatie die van invloed kunnen zijn op het voldoen aan de voorwaarden voor de status dienen door Meld Online Discriminatie direct per e-mail te worden gemeld aan: acm-post@acm.nl. Meld Online Discriminatie dient per e-mail naar hetzelfde adres de in artikel 22, derde lid, van de DSA bedoelde rapporten aan de ACM te sturen.
34. De ACM kan het besluit tot toekenning van de status van betrouwbare flagger intrekken als Meld Online Discriminatie niet meer voldoet aan de voorwaarden voor deze status zoals opgenomen in de Digitaledienstenverordening.
35. De openbare versie van dit besluit publiceert de ACM op haar website www.acm.nl.

¹⁹ Jaarverslag 2024 ACM/IN/975382.

²⁰ ISO certificaten ACM/IN/975378.

²¹ Gespreksverslag ACM/UIT/651914.

²² MOD doet meldingen over deze content wegen illegaliteit op grond van artikelen 137c/d/e en 266 Sr.

36. Het besluit kan Meld Online Discriminatie gebruiken om zijn status als betrouwbare flagger kenbaar te maken aan aanbieders van onlineplatforms.

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze

w.g.

drs. M.R. Leijten
bestuurslid

Belanghebbenden die zich met dit besluit niet kunnen verenigen, kunnen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is bekendgemaakt beroep instellen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven te Den Haag. Het postadres is: College van Beroep voor het bedrijfsleven, Postbus 20021, 2500 EA Den Haag. Het beroepschrift moet zijn ondertekend en moet ten minste de naam en het adres van de indiener, de dagtekening en een omschrijving van het besluit waartegen het beroep is gericht bevatten. Voorts moet het beroepschrift de gronden van het beroep bevatten en dient een afschrift van het bestreden besluit te worden meegezonden. Voor het instellen van beroep is griffierecht verschuldigd. Informatie hierover kan worden ingewonnen bij de griffie van het College, telefonisch bereikbaar op (070) 381 39 10 of (070) 381 39 30