



Besluit

Ons kenmerk : ACM/UIT/636778
Zaaknummer : ACM/21/053207
Datum : 16 december 2024

Besluit van de Autoriteit Consument en Markt tot intrekking van de toekenning van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 en 088-1153000 t/m 088-1153099 aan i+ op grond van artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder a en c, van de Telecommunicatiewet

1. Samenvatting

- 1 De Autoriteit Consument en Markt (ACM) heeft de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 en de nummers 088-1153000 t/m 088-1153099 toegekend aan i+. i+ is de nummerhouder van de nummers. De ACM heeft vastgesteld dat i+ nummers in gebruik heeft gegeven aan andere bedrijven. Dit is in strijd met het Nummerplan voor telefoon- en ISDN-diensten, aangezien 088-nummers die bestemd zijn voor de bereikbaarheid van bedrijven, alleen rechtstreeks aan de gebruikende bedrijven worden toegekend. De ACM trekt daarom op grond van artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder a en c jo. artikel 4.3, eerste lid, aanhef en onder a en b, van de Telecommunicatiewet de toekenning in van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 aan i+. De ACM stelt vast dat i+ hierdoor niet meer voldoet aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor toekenning van de nummers 088-1153000 t/m 088-1153099, aangezien redelijkerwijs is te verwachten dat i+ ook met die nummers niet zal voldoen aan het bij of krachtens de Telecommunicatiewet met betrekking tot nummers bepaalde. De ACM trekt daarom op grond van artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder c jo. artikel 4.3, eerste lid, aanhef en onder b, van de Telecommunicatiewet ook de toekenning in van de nummers 088-1153000 t/m 088-1153099 aan i+.

2. Inleiding

- 2 De Autoriteit Consument en Markt (ACM) kent op aanvraag nummers toe en houdt toezicht op het gebruik van nummers. Nummerhouders en nummergebruikers dienen de bij of krachtens de Telecommunicatiewet met betrekking tot nummers gestelde regels en de aan het toekenningsbesluit verbonden voorschriften na te komen. Als zij dit nalaten, kan de ACM overgaan tot het intrekken van de toekenning van nummers.

3. Feiten en omstandigheden

- 3 Op 27 juli 2009 heeft i+ bij de ACM het nummer 088-0333000 aangevraagd. De bestuurder van i+ heeft op de vraag van de ACM om de dienst waarvoor hij de nummers wilt gebruiken zo uitvoerig mogelijk te omschrijven, aangegeven: “*Het 088-nummer wordt voor eigen gebruik ingezet.*” Bij besluit van 31 juli 2009 heeft de ACM het nummerblok 088-0333000 t/m 088-0333099 toegekend aan i+. ¹ In

¹ OPTA/CNB/20092631.

het toekenningsbesluit is vetgedrukt aangegeven: *“Het is niet toegestaan aan u toegekende nummers te verkopen of in gebruik te geven aan derden.”* Ook in artikel 5 van de voorschriften bij het besluit is bepaald dat de toekenning van de nummers persoonlijk is en dat het niet is toegestaan de nummers aan derden te verkopen of aan derden in gebruik te geven.

- 4 Op 4 augustus 2020 heeft MKBrapport.nl B.V. de ACM verzocht het nummerblok 088-1153000 t/m 088-1153099 over te dragen aan i+. Bij besluit van 18 augustus 2020 heeft de ACM de nummers toegekend aan i+.² In het toekenningsbesluit is aangegeven: *“U mag de nummers alleen voor de bereikbaarheid van uw eigen organisatie gebruiken. Het is niet toegestaan de toegekende 088nummers te verkopen of in gebruik te geven aan andere ondernemingen die zelfstandig staan ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.”*
- 5 Op 2 februari 2024 heeft de ACM een signaal ontvangen over de mogelijke doorverkoop van de nummers door i+ aan andere bedrijven.³ Naar aanleiding hiervan heeft een toezichthoudend ambtenaar het gebruik van de nummers onderzocht. Het onderzoek heeft uitgewezen dat nummers uit het nummerblok 088-033300 t/m 088-0333099 niet door i+ maar door verschillende andere bedrijven worden gebruikt:

Nummergebruiker	Nummers
Bose Corporation / Bose Products B.V.	088-0333040 t/m 088-0333049
Allego B.V.	088-0333033
Duareds / Tala Chorio Pharma B.V.	088-0333003
Werkcontact B.V.	088-0333008
MGM Interlease B.V.	088-0333050
MultiPublic GmbH	088-0333000
Garderobe klantenservice / Misi B.V.	088-0333025
Natureworks	088-0333055
Homes for Leisure	088-0333071
Viroclinics	088-0333088

De ACM heeft geconstateerd dat van het nummerblok 088-1153000 t/m 088-1153099 de nummers 088-1153001 en 088-1153003 waren doorgeschakeld naar een voicemail van een 06-nummer.

- 6 Daarnaast heeft de toezichthoudend ambtenaar geconstateerd dat i+ op zijn website www.i-plus.nl de 088-nummers aanbiedt tegen betaling. Er wordt hierbij niet verwezen naar de ACM voor het aanvragen van de 088-bedrijfsnummers.
- 7 Op 14 februari 2024⁴ heeft de ACM i+ telefonisch geïnformeerd dat i+ met het verkopen van de nummers aan derden de wet- en regelgeving overtreedt en dat i+ deze overtredingen zo spoedig mogelijk moet beëindigen.
- 8 Via e-mail van 22 februari 2024⁵ heeft i+ de ACM verzocht om coulance zodat de bedrijfsvoering van de betrokken bedrijven niet verstoord hoeft te worden. i+ noemt daarin als voorbeeld het bedrijf Duareds, leverancier van medische hulpmiddelen voor slechtziende patiënten die lijden aan macula degeneratie, dat in dit verband aan i+ heeft aangegeven dat het 088-nummer op allerlei materialen (receptformulieren bij 500 oogartsen, folders, hulpmiddelen, geneesmiddelen etc.) staat vermeld. Vervanging van het nummer levert een afschuwelijke kostenpost op, aldus Duareds, volgens i+.

² ACM/20/041623.

³ ACM/SIGN/24/015167.

⁴ Notities signaal 15167.

⁵ ACM/INT/512608.

- 9 Op 22 februari 2024⁶ heeft de ACM telefonisch contact opgenomen met i+ en aangegeven dat de zaak nog in onderzoek is bij de ACM.
- 10 Op 20 maart 2024⁷ heeft de ACM telefonisch geïnformeerd naar de stand van zaken. i+ heeft toen aangegeven bezig te zijn met het overzetten van zijn klanten naar andere eigen telefoonnummers, hiervoor meer tijd nodig te hebben (naar verwachting tot eind 2024), en het nummerblok eind 2024 te willen overdragen aan de klant Bose Corporation.
- 11 Op 26 april 2024⁸ heeft de ACM een waarschuwing aan i+ verzonden. Daarin is aangegeven wat i+ moet doen om de overtredingen te beëindigen:
 - 1) i+ moet binnen 3 werkdagen het aanbieden van 088-nummers op zijn website i-plus.nl beëindigen en verwijderen;
 - 2) i+ moet binnen 3 werkdagen een overzicht naar de ACM mailen van de aan i+ en TeleForwarding International B.V. (TeleForwarding International, die dezelfde bestuurder heeft als i+) toegekende 088-nummers die door andere bedrijven worden gebruikt. Hierbij moet i+ per nummer de naam van het bedrijf en de gegevens van zijn contactpersoon vermelden;
 - 3) i+ moet binnen 1 week de gebruikers van de 088-nummers informeren dat zij de nummers niet meer mogen gebruiken, met inachtneming van punt 4. i+ moet afschriften van deze correspondentie aan de ACM mailen; en
 - 4) i+ moet binnen 6 weken na het informeren van de gebruikers van de 088-nummers, de overtredingen beëindigen.
- 12 Op 1 mei 2024 heeft i+ per e-mail als volgt gereageerd op de waarschuwing:
 - 1) De teksten op de website zijn aangepast.
 - 2) 088-0333000 is uitgeleend aan MultiPublic GmbH; i+ wacht op reactie.
088-0333033 is uitgeleend aan Allego; i+ is met Allego in gesprek over een alternatief. 088-0333003 is uitgeleend aan Tala Chorio Pharma; i+ zal de reeks 088-0333600 die aan het bedrijf TeleForwarding International is toegekend, overdragen aan Tala Chorio Pharma. 088-0333008 is uitgeleend aan Werkcontact B.V.; i+ heeft bij de ACM een andere 088-reeks voor Werkcontact aangevraagd.
088-0333025 is uitgeleend aan Misi B.V.; i+ wacht op reactie.
088-0333040 t/m 088-0333049 is uitgeleend aan Bose Corporation; nadat alle andere gebruikers uit de 088-reeks zijn, draagt i+ de reeks over aan Bose Corporation.
088-0333050 is uitgeleend aan MGM Interlease; i+ heeft MGM Interlease voorgesteld om een andere reeks over te nemen, i+ wacht op reactie.
088-0333055 is uitgeleend aan Natureworks Europe; i+ wacht op reactie.
088-0333088 is uitgeleend aan Viroclinics; i+ wacht op reactie.
 - 3) Alle klanten, op Bose Corporation na (die volgens i+ niet hoeft te weten dat hij het 088-nummer niet mag gebruiken, omdat i+ een contractovername gaat doen), zijn geïnformeerd dat hun 088nummer binnenkort uit dienst gaat. Alle bedrijven vragen of i+ nog enige tijd een verwijsmelder op de nummers wil houden zodat de schade enigszins is te overzien.
 - 4) Omdat de ACM telefonisch had aangegeven enige coulance te betrachten, gelet op de belangen van met name de klanten van de gebruikers van de betreffende 088-nummers, en het Bose Corporation niet uitmaakt dat andere nummers uit de reeks door andere bedrijven gebruikt worden, houdt i+ het einde open.

⁶ Notities signaal 15167.

⁷ Notities signaal 15167.

⁸ ACM/UIT/619741.

- 13 Op 16 mei 2024⁹ heeft de ACM i+ via e-mail geïnformeerd dat zij heeft geconstateerd dat i+ niet heeft voldaan aan alle punten genoemd in de waarschuwing. De ACM heeft i+ in haar e-mail nog eenmaal in de gelegenheid gesteld om aan punt 3 te voldoen. Dit houdt in dat i+ Bose Corporation voor het einde van die week moet informeren dat hij de 088-nummers die aan i+ of TeleForwarding International zijn toegekend niet meer mag gebruiken. De ACM heeft i+ verzocht haar een afschrift van deze correspondentie te mailen. De ACM heeft i+ er nogmaals op gewezen dat i+ en TeleForwarding International de overtredingen binnen de termijn genoemd in punt 4 van de waarschuwing (derhalve uiterlijk op 14 juni 2024) moeten beëindigen. Na afloop van deze termijn (uiterlijk op 17 juni 2024) moet i+ de ACM via e-mail informeren dat de overtredingen zijn beëindigd.
- 14 Op 17 mei 2024¹⁰ heeft i+ Bose Corporation per e-mail geïnformeerd dat de 088-nummers die Bose Corporation gebruikt niet langer op naam van i+ mogen staan, maar op naam van Bose Corporation moeten worden gezet. i+ heeft nagelaten Bose Corporation te informeren over de overtreding.
- 15 Op 22 mei 2024¹¹ heeft de ACM telefonisch geïnformeerd naar de voortgang. i+ heeft de ACM verzocht om uitstel tot eind 2024. De ACM geeft aan coudance te willen bespreken. Op dezelfde datum heeft i+ via e-mail aangegeven de aangeboden uitlooptijd met betrekking tot het uitschakelen van de nummerreeks 088-0333000/..099 tot oktober van harte te begroeten, en de stand van zaken toegelicht.
- 16 Op 28 mei 2024¹² heeft de ACM Bose Corporation per e-mail geïnformeerd dat Bose Corporation de 088-nummers zonder toekenning gebruikt en daarmee artikel 4.2, twaalfde lid, van de Tw overtreedt, met i+ in cc.
- 17 Op 30 mei 2024¹² heeft er een e-mailwisseling plaatsgevonden tussen Bose, i+ en de ACM, waarbij vanuit de ACM nogmaals duidelijk is gemaakt dat i+ het nummerblok niet aan Bose kan overdragen, zolang er nog nummers in gebruik zijn bij andere bedrijven.
- 18 In juni en juli 2024 heeft de ACM de nog actieve gebruikers van de 088-nummers gesproken over de stand van zaken.
- 19 Bij brief van 21 oktober 2024 heeft de ACM i+ een voorgenomen besluit tot intrekking van de aan hem toegekende 088-nummers gestuurd. De ACM heeft i+ daarbij in de gelegenheid gesteld om een zienswijze op het voorgenomen besluit te geven.
- 20 i+ heeft bij e-mails van 23 oktober en 3 november 2024 zijn zienswijze gegeven. Kort samengevat geeft i+ het volgende aan:
- i+ heeft niet opzettelijk de wet overtreden.
 - Met het in gebruik geven van de 088-nummers aan zijn klanten had i+ de intentie om hen snel te helpen. Zijn handelen was niet gericht op winstbejag.
 - Er is volgens i+ geen sprake van (door)verkoop, maar van het in gebruik geven van de 088nummers tegen betaling.
 - i+ is van mening dat de casus buiten proportie is opgeblazen en dat de regelgeving disproportioneel is toegepast.
 - i+ geeft aan dat hij wil meewerken aan het toekennen van de nummerreeks 088-0333000 t/m 0880333099 aan Allego en dat wat hem betreft de reeks 088-1153000 t/m 088-1153099 per direct mag worden ingetrokken.

⁹ ACM/INT/512667.

¹⁰ ACM/INT/512679.

¹¹ Notities signaal 15167 en ACM/INT/512711.

¹² ACM/INT/512727.

4. Juridisch kader

- 21 Dit hoofdstuk geeft het juridisch kader weer op basis waarvan dit besluit is genomen. Het betreft de relevante bepalingen ten aanzien van het gebruik van nummers door de nummerhouder en de nummergebruikers, en de bevoegdheid van de ACM.

4.1. Telecommunicatiewet

- 22 Artikel 4.2, twaalfde lid, van de Telecommunicatiewet (Tw) luidt, voor zover relevant:

“Het is verboden nummers (...) voorkomende in een nummerplan te gebruiken voor de (...) in een nummerplan opgenomen bestemming zonder of in afwijking van een toekenning. (...)”

- 23 Artikel 4.3, eerste lid, aanhef en onder a en b, van de Tw luidt, voor zover relevant:

“Een toekenning wordt geweigerd, indien:

- a. de toekenning in strijd is met het desbetreffende nummerplan (...);*
- b. redelijkerwijs is te verwachten dat door de aanvrager niet zal of kan worden voldaan aan het bij of krachtens deze wet met betrekking tot nummers bepaalde;”*

- 24 Artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder a en c, van de Tw luidt, voor zover relevant:

“Een toekenning kan door de Autoriteit Consument en Markt (...) worden ingetrokken, indien:

- a. de nummerhouder of de nummergebruiker de bij of krachtens deze wet met betrekking tot nummers gestelde regels of de aan het toekenningsbesluit verbonden voorschriften niet nakomt;*
- (...)*
- c. de nummerhouder niet meer voldoet aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor toekenning van dat nummer.”*

- 25 Over de invoeging van artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder c, van de Tw is in 2007 in de toelichting op de nota van wijziging aangegeven, voor zover relevant:

“Het is wenselijk dat er symmetrie bestaat tussen de weigeringsgronden die zijn opgenomen in artikel 4.3 en de intrekingsgronden die zijn opgenomen in artikel 4.7 van de wet. Dat wil zeggen dat een in artikel 4.3 opgenomen grond om de toekenning van een bepaald nummer te weigeren ook een grond kan vormen voor [de ACM] om de toekenning van dat nummer op te schorten of in te trekken. Hiertoe wordt aan artikel 4.7, vierde lid, een nieuw onderdeel toegevoegd.”

- 26 Artikel 4.9, tweede lid, van de Tw luidt, voor zover relevant:

“De nummerhouder draagt er zorg voor dat het gebruik van de aan hem toegekende nummers in overeenstemming is met het bij of krachtens deze wet bepaalde.”

4.2. Nummerplanwijziging 088-reeks

- 27 De bestemming van 088-nummers in het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten (nummerplan) luidt:

“toegang tot ondernemingen en instellingen, voor zowel vaste als mobiele toepassingen, waarbij geen diensten worden geboden van erotische, seksuele of pornografische aard of die daar (in)direct naar verwijzen, of diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te

verlengen, of amusementsdiensten worden geboden, of betaalde dienstverlening door de nummerhouder/nummergebruiker wordt geboden die wordt afgerekend via de telefoonrekening. Bovendien is doorschakelen naar voornoemde diensten uitgesloten.”

- 28 In de toelichting bij de nummerplanwijziging van 2004 waarbij de 088-reeks beschikbaar is gesteld, heeft de minister aangegeven, voor zover relevant:

“Ten eerste worden de nummers alleen rechtstreeks aan de gebruikende ondernemingen en instellingen worden toegekend.”

4.3. Regeling beperking toekenning nummers

- 29 Uit artikel 2a, aanhef en onder a, van de Regeling beperking toekenning nummers (regeling) jo. artikel 4.2, tweede lid, aanhef en onder c, van de Tw volgt dat de ACM 088-nummers kan toekennen aan rechtspersonen ten behoeve van het gebruik van een elektronische communicatiedienst.

- 30 In de toelichting bij de wijziging van de regeling in 2004¹³ is hierover aangegeven:

“De categorie nummers voor toegang tot ondernemingen en instellingen bestaat uit een 10-cijferige reeks (de 088-reeks) met daarin een beperkt aantal toe te kennen nummers. Om schaarste zoveel mogelijk tegen te gaan wordt toekenning van deze nummers in onderhavige regeling beperkt tot de gebruikers van elektronische communicatie diensten. Dit houdt in dat de nummers rechtstreeks aan de gebruikende ondernemingen en instellingen worden toegekend en niet via aanbieders van elektronische communicatienetwerken of aanbieders van elektronische communicatiediensten aan deze gebruikers ter beschikking worden gesteld. Met deze maatregel wordt voorkomen dat nummers bij aanbieders van elektronische communicatienetwerken of aanbieders van elektronische communicatiediensten op voorraad blijven.”

4.4. (Voorschriften bij) toekenningsbesluiten

- 31 In het besluit tot toekenning van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 is vetgedrukt aangegeven:

“De toekenning van nummers is persoonlijk. Het is niet toegestaan aan u toegekende nummers te verkopen of in gebruik te geven aan derden.” De laatste zin is ook opgenomen in artikel 5 van de voorschriften bij het besluit.

- 32 In het besluit tot toekenning van de nummers 088-1153000 t/m 088-1153099 is aangegeven:

“U mag de nummers alleen voor de bereikbaarheid van uw eigen organisatie gebruiken. Het is niet toegestaan de toegekende 088-nummers te verkopen of in gebruik te geven aan andere ondernemingen die zelfstandig staan ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.”

5. Beoordeling ACM

- 33 In deze paragraaf beoordeelt de ACM het gebruik van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 en 088-1153000 t/m 088-1153099 (paragraaf 4.1). Vervolgens besluit de ACM op basis van haar overwegingen ten aanzien van de overtreding (paragraaf 4.2) tot intrekking van de toekenning van de nummers (paragraaf 4.3).

¹³ 14 Stcrt. 2004, nr. 172, p. 20.

5.1. Beoordeling gebruik van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 en 088-1153000 t/m 088-1153099

- 34 De ACM constateert dat i+ de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 en 088-1153000 t/m 088-1153099 die zij aan i+ heeft toegekend, nooit zelf heeft gebruikt. i+ heeft de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 na toekenning door de ACM, als nummerhouder, tegen betaling in gebruik gegeven aan verschillende bedrijven die de nummers, als nummergebruikers, gebruiken voor hun eigen bereikbaarheid.

5.2. Overwegingen ten aanzien van de overtreding

- 35 De ACM overweegt dat de praktijk van i+ erop is gericht om 088-nummers niet zelf te gebruiken, maar deze in gebruik te geven aan andere bedrijven. Allereerst handelt i+ hiermee in strijd met het nummerplan, waarin bij de toelichting bij de wijziging in 2004, toen de 088-reeks beschikbaar is gesteld, is aangegeven dat 088-nummers die bestemd zijn voor de bereikbaarheid van ondernemingen, alleen rechtstreeks aan de gebruikende ondernemingen en instellingen worden toegekend. Hetzelfde staat in de toelichting bij de wijziging van de regeling in 2004. Daarnaast handelt i+ in strijd met het besluit tot toekenning van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 en artikel 5 van de voorschriften bij dat besluit. Ook daarin is bepaald dat de toekenning van de nummers persoonlijk is en dat het niet is toegestaan de nummers aan derden te verkopen of de nummers door derden te laten gebruiken. Bovendien heeft i+ de zorgplicht zoals genoemd in artikel 4.9, tweede lid, van de Tw niet nageleefd door na te laten ervoor te zorgen dat het gebruik van de aan hem toegekende nummers niet in overeenstemming is met de Telecommunicatiewet en daarop gebaseerde regelgeving.
- 36 De ACM constateert dat i+ deze overtredingen willens en wetens heeft begaan, aangezien de business case van i+ – ondanks de toezegging van de bestuurder in het kader van de aanvraag voor de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 dat de nummers voor eigen gebruik worden ingezet – met name gelet op het aanbod op de website van i+, volledig geënt is op het tegen betaling in gebruik geven van 088-nummers aan bedrijven.
- 37 Voorts overweegt de ACM dat ook de nummergebruikers in strijd met artikel 4.2, twaalfde lid, van de Tw hebben gehandeld door de nummers te gebruiken zonder toekenning. Hoewel de nummergebruikers professionele bedrijven zijn die op de hoogte moeten zijn van de toepasselijke wet- en regelgeving, overweegt de ACM dat zij ten aanzien van het gebruik van de 088-nummers door i+ zijn misleid. De ACM heeft begrip voor de omstandigheid dat i+, die als telecomaanbieder de betrokken bedrijven de nummers en diensten heeft aangeboden, bij de bedrijven het vertrouwen heeft gewekt dat het gebruik van de nummers voldoet aan de wet- en regelgeving. Bovendien konden de bedrijven niet weten dat ook andere bedrijven gebruikmaakten van 088-nummers uit dezelfde reeks.

5.3. Intrekking van de toekenning van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 en 088-1153000 t/m 088-1153099

- 38 De ACM overweegt dat reeds op grond van de constatering dat i+ de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 in gebruik heeft gegeven aan andere bedrijven, intrekking van de toekenning van deze nummers gerechtvaardigd is, om toekomstige overtredingen te voorkomen.
- 39 Om zakelijke afnemers te beschermen, is de ACM voornemens de toekenning van de nummers op grond van artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder a, van de Tw in te trekken. Hiermee beoogt de ACM te voorkomen dat i+ de mogelijkheid heeft de nummers (opnieuw) in gebruik te geven aan andere bedrijven en daarmee het gebruik van de nummers in strijd met de wet- en regelgeving kan voortzetten. Dit belang weegt zwaarder dan het belang van i+ om de toekenning van de nummers te

behouden. De ACM ziet in dit geval geen bijzondere omstandigheden die rechtvaardigen om van handhaving af te zien.

- 40 De ACM merkt bovendien op dat op i+ een wettelijke zorgplicht rust. i+ dient er als nummerhouder voor te zorgen dat het gebruik van de nummers voldoet aan het bij of krachtens de Telecommunicatiewet bepaalde. Deze zorgplicht heeft i+ niet nageleefd. Sterker nog, i+ heeft er expliciet voor gezorgd dat het gebruik van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 niet voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 41 Voorts overweegt de ACM dat i+ ook niet meer voldoet aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor toekenning van de nummers. Als de ACM bij de aanvraag zou toetsen aan de weigeringsgronden genoemd in artikel 4.3, eerste lid, aanhef en onder a en b, van de Tw, zou de ACM allereerst de toekenning van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 weigeren omdat de toekenning in strijd is met het nummerplan (artikel 4.3, eerste lid, aanhef en onder a, van de Tw). De nummers worden namelijk niet door i+ gebruikt voor zijn eigen bereikbaarheid. Ook zou de ACM de toekenning van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 weigeren omdat niet alleen redelijkerwijs is te verwachten, maar ook vaststaat dat i+ niet voldoet aan het bij of krachtens de Telecommunicatiewet met betrekking tot nummers bepaalde (artikel 4.3, eerste lid, aanhef en onder b, van de Tw). De ACM is daarom voornemens ook op grond van artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder c, van de Tw de toekenning van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 in te trekken.
- 42 Ten aanzien van de nummers 088-1153000 t/m 088-1153099 overweegt de ACM als volgt. Vanwege de bewuste overtreding door i+ met de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099, voldoet i+ niet meer aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor toekenning van de nummers 088-1153000 t/m 088-1153099, aangezien redelijkerwijs is te verwachten dat i+ ook met die nummers niet zal voldoen aan het bij of krachtens de Telecommunicatiewet met betrekking tot nummers bepaalde. De ACM is daarom voornemens op grond van artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder c jo. artikel 4.3, eerste lid, aanhef en onder b, van de Tw de toekenning van de nummers in te trekken.
- 43 Gelet op voornoemde omstandigheden is de voorgenomen intrekking van de toekenning van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 en 088-1153000 t/m 088-1153099 naar het oordeel van de ACM gerechtvaardigd en proportioneel. Het belang om zakelijke afnemers te beschermen tegen onjuist gebruik van de nummers en het voorkomen van toekomstige overtredingen door i+ met de toegekende nummers, weegt zwaarder dan het belang van i+ om de toekenning van de nummers te behouden.
- 44 De zienswijze van i+ leidt ook niet tot een ander oordeel. Hoewel de ACM in het onderhavige besluit opzet geen relevante omstandigheid acht, merkt zij op dat i+ bij de aanvraag van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 expliciet heeft aangegeven dat de nummers voor eigen gebruik worden ingezet. Hieruit maakt de ACM op dat i+ bekend was met het vereiste van eigen gebruik van 088nummers. Daarnaast kan het zo zijn dat i+ de intentie had om zijn klanten snel te helpen, maar i+ kan dat niet doen door de regels te overtreden. Voorts acht de ACM het onwaarschijnlijk dat i+ bij zijn dienstverlening aan de nummergebruikers geen winstoogmerk zou hebben. Bovendien betoogt de ACM niet dat i+ de nummers doorverkoopt. Het signaal dat de ACM op 2 februari 2024 heeft ontvangen, sprak over mogelijke doorverkoop. In dit besluit constateert de ACM echter dat i+ de aan hem toegekende 088-nummers aan andere bedrijven tegen betaling in gebruik heeft gegeven. Ten aanzien van de stelling van i+ dat het besluit niet proportioneel is, verwijst de ACM naar het vorige randnummer. Daarbij merkt de ACM op dat de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 door intrekking van de toekenning daarvan bij i+ kunnen worden toegekend aan Allego. Aangezien i+ aangeeft daar aan te willen meewerken, kan er geen sprake zijn van disproportionaliteit. Tot slot geeft i+ aan dat de nummers 088-1153000 t/m 088-1153099 per direct mogen worden ingetrokken.

6. Dictum

- 45 De Autoriteit Consument en Markt stelt vast dat i+ de aan hem uitsluitend voor eigen gebruik toegekende nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 in gebruik heeft gegeven aan verschillende bedrijven.
- 46 De Autoriteit Consument en Markt trekt daarom de toekenning in van de nummers 088-0333000 t/m 088-0333099 aan i+. De intrekking vindt plaats op grond van artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder a en c jo. artikel 4.3, eerste lid, aanhef en onder a en b, van de Telecommunicatiewet.
- 47 De Autoriteit Consument en Markt stelt vast dat i+ hierdoor niet meer voldoet aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor toekenning van de nummers 088-1153000 t/m 088-1153099, aangezien redelijkerwijs is te verwachten dat i+ ook met die nummers niet zal voldoen aan het bij of krachtens de Telecommunicatiewet met betrekking tot nummers bepaalde.
- 48 De Autoriteit Consument en Markt trekt daarom de toekenning in van de nummers 088-1153000 t/m 088-1153099 aan i+. De intrekking vindt plaats op grond van artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder c jo. artikel 4.3, eerste lid, aanhef en onder b, van de Telecommunicatiewet.

Autoriteit Consument en Markt,
voor deze

A.J. de Goei
Teammanager Directie Telecom, Vervoer en Post

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.