



Besluit

Besluit tot intrekking van de toekenning van 1860

Ons kenmerk : ACM/UIT/630759
Zaaknummer : ACM/24/189633
Datum : 15 oktober 2024

Besluit van de Autoriteit Consument en Markt tot intrekking van de toekenning van het informatienummer 1860 aan Voxnode Sarl op grond van artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder a van de Telecommunicatiewet jo. artikel 3.2h, tweede lid, aanhef en onder a van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen.

1. Feiten en omstandigheden

1. De ACM houdt toezicht op de uitgifte en het gebruik van informatienummers. Zowel nummerhouders als nummergebruikers zijn verplicht zich te houden aan de regels over het gebruik van informatienummers op basis van de Telecommunicatiewet (Tw). Indien een nummerhouder of nummergebruiker zich niet aan deze regels houdt, dan kan de ACM overgaan tot het intrekken van de toekenning van het nummer.
2. Op 9 oktober 2023 is het nummer 1860 toegekend aan Voxnode Sarl (Voxnode).¹
3. Een toezichthoudend ambtenaar van de ACM heeft het nummer 1860 op 29 april 2024 gebeld. Hierbij is vastgesteld dat het nummer niet conform de wet- en regelgeving wordt gebruikt. Hiervan heeft de desbetreffende toezichthoudend ambtenaar een verslag van ambtshandelingen opgesteld.²
4. Op 17 mei 2024 is het voorgenomen besluit tot intrekking van de toekenning van 1860 per brief³ en per e-mail⁴ verzonden naar Voxnode. De ACM heeft naar aanleiding van het voorgenomen besluit geen reactie ontvangen van Voxnode.

2. Juridisch kader

5. Op grond van artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder a, van de Tw kan de ACM de toekenning van een nummer intrekken als de nummerhouder de bij of krachtens de Tw met betrekking tot nummers gestelde regels of de aan het toekenningsbesluit verbonden voorschriften niet nakomt.
6. In artikel 3.2h, eerste lid en tweede lid, aanhef en onder a, van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen (Rude) staat het volgende:

¹ ACM/UITNR/095617.

² ACM/INT/501842.

³ ACM/UIT/621361.

⁴ ACM/UIT/621514.

“Een nummergebruiker gebruikt een nummer uit de reeks 18 uit het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten om daarover diensten te leveren slechts indien is voldaan aan het bepaalde in het tweede en derde lid.

De nummergebruiker:

a. maakt middels een voor die dienst specifieke overeenkomst met een aanbieder van een openbare spraakcommunicatiedienst gebruik van een in een overeengekomen vorm beschikbaar gesteld abonneebestand dat, onverminderd [artikel 11.6 van de wet](#), gegevens bevat van abonnees aan wie een telefoonnummer in gebruik is gegeven, waarbij deze gegevens:

1° ten minste bestaan uit de gegevens, bedoeld in [artikel 3.2, eerste lid, van het besluit](#);

2° ten minste eenmaal per drie werkdagen worden geactualiseerd;”

7. In artikel 2 van de aan het toekenningsbesluit verbonden voorschriften staat het volgende:
“Het toegekende nummer moet binnen vijf maanden na toekenning in gebruik zijn.”

3. Beoordeling ACM

8. De ACM heeft vastgesteld dat er niet wordt voldaan aan artikel 3.2h, tweede lid, aanhef en onderdeel a van de Rude. Vanuit de Rude volgt dat de nummergebruiker gebruik moet maken van een abonneebestand dat voldoet aan de eisen van het laatstgenoemde artikel. Op dit moment kan enkel Vereniging COIN (COIN) een abonneebestand leveren dat voldoet aan de eisen van de Rude. Om dat abonneebestand te kunnen afnemen moet Voxnode aangesloten zijn op het COIN-platform Abonnee-informatie. Daarvoor moet een overeenkomst worden gesloten met COIN. Op 15 mei 2024 heeft COIN per e-mail⁵ bevestigd dat er geen overeenkomst is tussen COIN en Voxnode voor het gebruik van het abonneebestand. Hiermee voldoet Voxnode niet aan artikel 3.2h, tweede lid, aanhef en onderdeel a van de Rude.
9. Zoals beschreven in het verslag van ambtshandelingen van 29 april 2024 heeft de toezichthoudend ambtenaar op die datum het nummer 1860 gebeld. Uit het verslag van ambtshandelingen blijkt dat het nummer niet in gebruik is, want de volgende melding wordt afgespeeld: *“Dit nummer is niet in gebruik. De verbinding wordt verbroken.”*
10. In artikel 2 van de aan het toekenningsbesluit verbonden voorschriften staat dat het toegekende nummer binnen vijf maanden na toekenning in gebruik moet zijn. De ACM overweegt dat Voxnode het nummer 1860 niet binnen vijf maanden na toekenning in gebruik heeft genomen. Er wordt op het nummer namelijk geen dienst geleverd.
11. Gezien het vorenstaande is de ACM bevoegd om de toekenning van het nummer in te trekken op grond van artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder a, van de Tw jo. artikel 3.2h, tweede lid, aanhef en onder a van de Rude. De ACM is voornemens om van deze bevoegdheid gebruik te maken om niet-doelmatig gebruik van 18xy-nummers tegen te gaan.

⁵ ACM/IN/871754.

4. Dictum

12. De Autoriteit Consument en Markt trekt de toekenning van het nummer 1860 aan Voxnode Sarl in. Deze intrekking vindt plaats op grond van artikel 4.7, vierde lid, aanhef en onder a van de Telecommunicatiewet jo. artikel 3.2h, tweede lid, aanhef en onder a van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen.

Autoriteit Consument en Markt,
voor deze

A.J. de Goei
Teammanager Directie Telecom Vervoer en Post

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.