



Besluit

Bindende gedragslijn DEEM Projecten – verplichting tot meewerken aan noodlevering warmte

Ons kenmerk : ACM/UIT/638009
Zaaknummer : ACM/24/192779
Datum : 29 november 2024

1. Inleiding

1. Op 5 november 2024 is de warmteleverancier DEEM NL B.V., geregistreerd onder KVK-nummer 27279892 (hierna: DEEM NL), failliet verklaard.¹ Om een betrouwbare warmtelevering aan de 194 verbruikers van DEEM NL te garanderen, heeft de Minister van Klimaat en Groene Groei (hierna: de Minister) een noodleverancier aangewezen, te weten InWarmte B.V., geregistreerd onder KVK-nummer 70012393 (hierna: InWarmte). InWarmte heeft als noodleverancier toegang nodig tot de warmtenetten, die in eigendom zijn van DEEM Projecten B.V., geregistreerd onder KVK-nummer 56669542 (hierna: DEEM Projecten). De medewerking van DEEM Projecten is aldus noodzakelijk voor InWarmte om te kunnen voldoen aan haar taak als noodleverancier.
2. Met dit besluit legt de Autoriteit Consument & Markt (hierna: de ACM) een bindende gedragslijn op aan DEEM Projecten waarin wordt toegelicht wat DEEM Projecten ten minste moet doen om aan haar medewerkingsplicht aan de noodleverancier te voldoen. De ACM beschrijft in hoofdstuk 2 eerst kort het procesverloop tot nu toe, waarna in hoofdstuk 3 een nadere toelichting volgt over de betrokken ondernemingen. In hoofdstuk 4 volgt de beoordeling en tot slot, in hoofdstuk 5, het dictum.

2. Procesverloop

3. Op 5 november 2024 is DEEM NL failliet verklaard.² DEEM NL was een dochter van 4Greeninvest, geregistreerd onder KVK-nummer 53980034 (hierna: 4GreenInvest). DEEM NL was warmteleverancier en verantwoordelijk voor de levering van warmte aan 194 verbruikers.
4. Ten gevolge van het faillissement van DEEM NL is InWarmte op 8 november 2024 door de Minister aangewezen als noodleverancier omdat “de aanwijzing van een noodleverancier noodzakelijk is om te zorgen voor een betrouwbare warmtelevering”.³ De aanwijzing is verleend tot en met 31 januari 2025.
5. Op 8 november heeft de Minister DEEM Projecten, als zijnde eigenaar van de warmtenetten, verzocht tot medewerking aan de noodleverancier InWarmte op grond van artikel 12c, zesde lid van de Warmtewet.⁴
6. Op 12 november 2024 heeft de ACM een informatieverzoek verstuurd aan DEEM Projecten en de aan haar gelieerde ondernemingen, met het doel duidelijkheid te verkrijgen over de onderliggende

¹ Rechtbank Zeeland-West-Brabant 5 november 2024, kenmerk: 02.zwb.24.406.F.1300.1.24.

² Rechtbank Zeeland-West-Brabant 5 november 2024, kenmerk: 02.zwb.24.406.F.1300.1.24.

³ ACM/IN/932130.

⁴ ACM/IN/927199.

structuren, contracten en verhoudingen, het eigendom van de verschillende warmtenetten en de plaatsgevonden betalingen.⁵ Het informatieverzoek diende tevens ter beoordeling of deze rechtspersonen hebben voldaan aan hun medewerkingsplicht zoals beschreven in artikel 12c, zesde lid, van de Warmtewet.

7. Op 15 november 2024 heeft DEEM Projecten de gevraagde informatie gedeeltelijk aangeleverd.⁶
8. Op 15 november 2024 heeft tevens een bedrijfsbezoek door de ACM plaatsgevonden bij 4GreenInvest en gelieerde ondernemingen, waaronder DEEM Projecten.⁷
9. Op 16 november 2024 is door DEEM Projecten aanvullende informatie aangeleverd.⁸
10. Op 22 november 2024 is DEEM Projecten als noodproducent aangewezen.⁹

3. Betrokken ondernemingen

11. DEEM NL was tot aan haar faillissement warmteleverancier in de zin van artikel 1, eerste lid, van de Warmtewet van de volgende acht projecten: de Bergse Heihoek in Berghem, Huibergsehof in Bergen op Zoom, de Meteor en de Planeet in IJmuiden, Rosa de Lima in Nijmegen, Papenakker II in Ooijen, Villa Avenue in Oss en Kerkhout in Wassenaar. Uit de overeenkomsten met verbruikers blijkt dat verbruikers een leveringsovereenkomst voor warmte zijn aangegaan met DEEM NL, onder handelsnaam “DeeneD”, waarbij ook een verwijzing is gemaakt naar het KVK-nummer van DEEM NL.¹⁰ DEEM NL leverde in totaal aan 194 verbruikers, verdeeld over de acht warmtenetten.¹¹ DEEM NL leverde zowel ruimteverwarming als warm tapwater.¹²
12. DEEM NL besteedde al haar taken als warmteleverancier uit, en heeft daartoe overeenkomsten gesloten met onderaannemers. Het onderhoud en correctieve werkzaamheden was door DEEM NL uitbesteed aan DEEM Installatie B.V. DEEM Installatie B.V. is geen onderdeel (meer) van de holding waartoe DEEM NL behoort. De klantprocessen, waaronder facturatie en klantcontact, werden tot 1 oktober 2024 uitbesteed aan VWV Energy Services B.V.
13. DEEM Projecten heeft aannemelijk gemaakt de eigenaar van de verschillende warmtenetten, installaties of wko-systemen te zijn.¹³ Als tegenprestatie voor het gebruik van de warmtenetten betaalde DEEM NL wisselende vergoedingen aan DEEM Projecten.¹⁴ Deze vergoedingen dienden ter verkrijging van de exploitatierechten. DEEM NL was zelf gehouden alle zaken rondom levering en beheer van het net te regelen, en de vergoeding werd dan ook slechts betaald voor het ‘kale’ gebruik van het net. Na het faillissement van DEEM NL, is DEEM Projecten door de Minister aangewezen als noodproducent om de levering van warmte door de noodleverancier te bewerkstelligen.¹⁵
14. InWarmte is vergunninghouder als bedoeld in artikel 9, eerste lid, van de Warmtewet en is door de Minister aangewezen als noodleverancier.

⁵ ACM/UIT/633955, ACM/UIT/633952, ACM/UIT/633919, ACM/UIT/633906, ACM/UIT/633789.

⁶ ACM/IN/930562.

⁷ ACM/UIT/635256.

⁸ ACM/IN/929639, ACM/IN/929543, ACM/IN/929551, ACM/IN/929552.

⁹ ACM/IN/932376.

¹⁰ ACM/IN/930601.

¹¹ ACM/IN/930562.

¹² Volledigheidshalve moet worden opgemerkt dat binnen de groep van DEEM NL ook warmtelevering plaatsvindt door DEEM Triade op het project Triade in Vlaardingen. Ook verhuurt DEEM projecten warmtepompen op het project Passewaaij in Tiel. Deze projecten worden hier buiten beschouwing gelaten, omdat die niet het failliete DEEM NL betreffen.

¹³ ACM/IN/930562.

¹⁴ ACM/IN/929543.

¹⁵ ACM/IN/932376.

4. Beoordeling

4.1. Inleiding

15. Hierna gaat de ACM in op de vraag hoe DEEM Projecten aan haar medewerkingsverplichting die volgt uit artikel 12c, zesde lid, van de Warmtewet kan voldoen. Dit artikel bepaalt dat eenieder gehouden is om medewerking te verlenen aan een noodleverancier, voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verwacht. Hierna wordt eerst ingegaan op wat medewerking aan een noodleverancier in algemene zin inhoudt, en daarna welke handelingen DEEM Projecten in dit geval ten minste dient uit te voeren om te voldoen aan artikel 12c, zesde lid, van de Warmtewet.

4.2. Medewerking verlenen aan noodleverancier

16. Op grond van artikel 12b en 12c van de Warmtewet heeft de Minister een bevoegdheid om door middel van een noodprocedure de warmtelevering te waarborgen in het geval een warmteleverancier en/of warmteproducent niet aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen. Het doel hiervan is dat de leveringszekerheid wordt geborgd en de verbruikers worden beschermd.¹⁶ Een van de stappen in de noodprocedure is het aanwijzen van een noodleverancier, in het geval de leverancier de continuïteit van de warmtelevering zelf niet kan garanderen. Die noodleverancier krijgt tijdelijk de beschikking over het warmtenet en ontvangt de inkomsten uit het warmtenet. Deze inkomsten kunnen door de Minister worden aangevuld als blijkt dat de kosten die de noodleverancier moet maken ten gevolge van de aanwijzing als noodleverancier, hoger zijn dan de inkomsten ten gevolge van die aanwijzing.¹⁷
17. De Minister wijst een noodleverancier aan, om te voorkomen dat de warmtelevering wordt onderbroken. Om aan die taak te kunnen voldoen, moet de noodleverancier in staat worden gesteld om daadwerkelijk warmte te kunnen leveren. Daarvoor is onder andere nodig dat er warmte wordt geproduceerd en ter beschikking wordt gesteld aan de noodleverancier, maar ook dat er toegang wordt verschaft tot de leidingen en technische installaties om de warmte te kunnen transporteren en eventuele technische problemen te kunnen oplossen. Om dit te faciliteren bepaalt artikel 12c, vierde lid, van de Warmtewet dat de Minister een producent kan opdragen warmte te produceren en ter beschikking te stellen aan de aangewezen noodleverancier. Daarnaast bepaalt artikel 12c, zesde lid, van de Warmtewet dat *een ieder* verplicht is om medewerking te verlenen aan de noodleverancier voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Deze bepalingen borgen in samenhang dat de noodleverancier aan haar taak kan voldoen, namelijk het garanderen van de continuïteit van de warmtelevering.
18. Het verlenen van medewerking aan de noodleverancier kan verschillende dingen inhouden wat per geval moet worden bepaald. Te denken valt bijvoorbeeld aan het ter beschikking stellen van de leidingen die nodig zijn voor de transport van de warmte, het inzicht geven in benodigde informatie over het warmtenet of de warmte installatie, of het verlenen van toegang tot warmte-installaties. Hierna gaat de ACM in op welke handelingen DEEM Projecten dient uit te voeren in het kader van deze medewerkingsplicht.

4.3. Medewerking DEEM Projecten aan InWarmte

4.3.1. Inleiding

19. Zoals beschreven is in onderhavig geval InWarmte aangewezen als noodleverancier. Dat betekent dat InWarmte in staat moet worden gesteld om de continuïteit van de warmtelevering te garanderen. Om

¹⁶ Zie verder Kamerstukken, 2010/11, 32 839 nr.3, Memorie van Toelichting bij de Warmtewet, p.4.

¹⁷ ACM/IN/932130.

dat te borgen heeft de Minister DEEM Projecten aangewezen als noodproducent.¹⁸ Daarnaast heeft de Minister DEEM Projecten verzocht tot medewerking op grond van artikel 12c, zesde lid, van de Warmtewet. De Minister heeft DEEM Projecten opgedragen een overeenkomst te overleggen aan InWarmte ten behoeve van de medewerking en noodlevering vanuit DEEM Projecten. Tot op heden is door DEEM Projecten niet voldoende medewerking verleend aan InWarmte om de continuïteit van de warmtelevering te kunnen garanderen. Zo heeft DEEM Projecten nog geen toegang verleend tot de installaties en constateert de ACM dat DEEM Projecten nog geen overeenkomst aan InWarmte heeft overgelegd ten aanzien van de medewerking en noodlevering van DEEM Projecten.

20. Met dit besluit legt de ACM aan DEEM Projecten een bindende gedragslijn op, met het doel dat DEEM Projecten aan InWarmte de medewerking verleent die zij op grond van artikel 12c, zesde lid, van de Warmtewet moet verlenen en die noodzakelijk is voor InWarmte om te kunnen voldoen aan haar taak als noodleverancier, te weten het garanderen van de continuïteit van de warmtelevering.
21. De verplichting tot medewerking aan de noodleverancier bestaat volgens de ACM voor DEEM Projecten ten minste uit (i) het verstrekken van de informatie waar InWarmte vanuit haar taak als noodleverancier om verzoekt en/of informatie die InWarmte nodig heeft om haar taak als noodleverancier uit te voeren; en (ii) het verlenen van toegang aan InWarmte tot de technische ruimtes, leidingen en installaties die worden gebruikt voor de warmtelevering aan klanten van het failliete DEEM NL. De ACM licht dit toe.

4.3.2. Delen relevante informatie

22. De ACM stelt vast dat het voor InWarmte noodzakelijk is om over bepaalde informatie te beschikken om aan haar taak als noodleverancier te voldoen. De ACM stelt daarom dat DEEM Projecten de informatie die InWarmte nodig heeft om te kunnen voldoen aan haar taak als warmteleverancier aan InWarmte moet verstrekken. Te denken valt aan, maar dit is niet beperkt tot, de technische informatie over de warmte-installaties. Immers, het is InWarmte die als noodleverancier de taak heeft om onderhoud te (laten) plegen en bijvoorbeeld storingen op te lossen. Het gaat hier zowel om informatie waar InWarmte specifiek om verzoekt, als informatie waarvan DEEM Projecten redelijkerwijs kan inzien dat dit relevant is voor InWarmte om aan haar taak als noodleverancier te voldoen.

4.3.3. Verlenen toegang installaties

23. Ten tweede stelt de ACM dat DEEM Projecten aan InWarmte toegang zou moeten verschaffen tot de relevante warmte-installaties, technische ruimtes en leidingen waarmee de warmtelevering aan de klanten van DEEM NL wordt gefaciliteerd. InWarmte is als noodleverancier verantwoordelijk voor de continuïteit van de warmtelevering. Dat betekent dat InWarmte er verantwoordelijk voor is dat de warmte-installaties te allen tijde naar behoren werken. Als er sprake is van een storing, of er onderhoudswerkzaamheden verricht moeten worden die noodzakelijk zijn om de warmtelevering te borgen, is InWarmte daar dus – net als elke ‘normale’ warmteleverancier – ook verantwoordelijk voor.
24. Om aan haar taak als noodleverancier te voldoen, heeft InWarmte daarom toegang nodig tot, en beschikking nodig over, de relevante warmte-installaties, de technische ruimtes, maar ook tot de leidingen waarmee de warmte wordt getransporteerd naar afnemers. DEEM Projecten kan en moet die toegang, als eigenaar van de betreffende warmte-installaties, technische ruimtes en leidingen, aan InWarmte verlenen. Dat valt onder de medewerkingsplicht die DEEM Projecten in dit geval heeft op grond van artikel 12c, zesde lid, van de Warmtewet. Uit de wet blijkt niet dat er een vergoeding verschuldigd is voor de medewerking die een ieder moet verlenen aan de noodleverancier op grond van artikel 12c, zesde lid, van de Warmtewet.

¹⁸ ACM/IN/932376.

25. DEEM Projecten kan wel in haar hoedanigheid als noodproducent een tarief in rekening brengen dat ten hoogste gelijk is aan de tarieven die InWarmte kan doorberekenen aan haar klanten, minus de operationele kosten die InWarmte daarvoor moet maken. Als de inkomsten van DEEM Projecten daarmee niet tot een acceptabel niveau worden gedekt, dan biedt de Minister een redelijke vergoeding aan DEEM Projecten, zoals vastgelegd in artikel 12c, vijfde lid, van de Warmtewet. Die vergoeding betreft alleen de kosten die kunnen worden toegerekend aan de opdracht die DEEM Projecten heeft als noodproducent.¹⁹

5. Zienswijze

26. DEEM Projecten heeft op 27 november haar zienswijze naar voren gebracht.²⁰ Ten eerste wordt daarin naar voren gebracht dat het feitenrelaas dat aan de besluitvorming ten grondslag ligt niet compleet is. Ten tweede geeft DEEM Projecten aan dat voor het gebruik van de warmte-installaties een redelijke vergoeding betaald dient te worden door InWarmte aan DEEM Projecten. Tot slot geeft zij aan dat InWarmte de onderhoudspartij DEEM Installatie dient aan te sturen voor rekening en risico van InWarmte, en dat dit onmiddellijk mogelijk is.
27. De ACM heeft kennisgenomen van deze zienswijze. De ACM erkent dat DEEM Projecten in overleg is getreden met InWarmte. De ACM is echter van mening dat de bindende gedragslijn die zij met dit besluit aan DEEM Projecten oplegt nog altijd noodzakelijk is om een voldoende medewerking aan de noodleverancier te garanderen.

6. Dictum

De Autoriteit Consument en Markt legt DEEM Projecten B.V een bindende gedragslijn op, op grond van artikel 17 van de Warmtewet. Zij legt deze bindende gedragslijn op in verband met de naleving van de verplichtingen op grond van artikel 12c, zesde lid, van de Warmtewet, met als doel de noodleverancier (InWarmte) in staat te stellen de continuïteit van de warmtelevering te garanderen. De medewerking van DEEM Projecten is daarbij noodzakelijk en bestaat er in dit geval uit dat:

- i. DEEM Projecten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen drie dagen, alle relevante informatie aan InWarmte verstrekt die zij nodig heeft om aan haar taak als noodleverancier te voldoen; en
- ii. DEEM Projecten per direct toegang verleent tot, en beschikking over, de installaties, ruimtes, leidingen en overige infrastructuur waartoe InWarmte toegang tot en beschikking over moet hebben in het kader van de uitvoering van haar taak als noodleverancier.

Den Haag,
Datum: 29 november 2024

Autoriteit Consument en Markt,
voor deze,

mr. dr. M. Aelen
Teammanager Directie Toezicht Energie

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

¹⁹ ACM/IN/932376.

²⁰ ACM/IN/934115