



Rapport

Monitor Nummeruitgifte 2025

Autoriteit Consument & Markt

Maart 2026



Inhoud

Monitor Nummeruitgifte 2025	1
1 Aandachtspunten	3
2 Inleiding	4
3 Nummerplannen	5
4 Gebruik van nummers uit nummerplan per categorie	7
4.1 Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten	8
4.1.1 Geografische nummers	8
4.1.2 Mobiele telefonie	9
4.1.3 Machine-to-machine nummers	9
4.1.4 Semafoonie	10
4.1.5 Videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken	10
4.1.6 Informatie- en mediadiensten	11
4.1.7 Carrier(pre)select	12
4.1.8 Bedrijfsnummers	13
4.1.9 Openbare elektronische communicatiediensten	13
4.1.10 Virtual Private Network (VPN)	14
4.1.11 Persoonlijke-assistentdiensten	14
4.1.12 Diensten met bijzonder maatschappelijk belang	15
4.1.13 Europese diensten met maatschappelijk belang	15
4.1.14 Abonnee-informatiediensten	16
4.2 Identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI)	16
4.3 Transitnetwerk signaleringspuntcodes	17
4.4 Internationale signaleringspuntcodes	17
4.5 Pakket- en circuitgeschakelde datadiensten en telexdiensten	18
Afsluiting	19

1 Aandachtspunten

Vraag naar mobiele nummers blijft groot

Het aantal uitgegeven 06-nummers is nagenoeg gelijk gebleven, net als voorgaande jaren. Eind 2025 is het uitgiftepercentage net als eind 2024, 88,7%. Indien het uitgiftepercentage boven de 90% komt, zal de ACM hier uitgebreider bij stilstaan.

Vraag naar Machine-to-Machine (M2M) nummers in 2025 nog sterker toegenomen

De vraag naar 0970-nummers ten behoeve van M2M toepassingen groeit jaarlijks. Het aantal uitgegeven M2M-nummers is ten opzichte van 2024 met 19.100.000 M2M-nummers toegenomen, wat een relatief sterkere stijging is dan de stijgingen van voorgaande jaren. Het totale aantal uitgegeven M2M-nummers is toegenomen met 34,92% ten opzichte van 2024 en met 55,37% ten opzichte van 2022. Door de ontwikkeling van de digitale economie ontstaan meer verbindingsmogelijkheden. Dit uit zich in een toename van Internet of Things (IoT) toepassingen waarvoor 0970-nummers worden gebruikt. In dit verband bereidt EZK een wetsvoorstel tot wijziging van hoofdstuk 4 van de Telecommunicatiewet (nummerbeleid en nummerbeheer) voor om extraterritoriaal gebruik van M2M-nummers toe te staan. De ACM verwacht dat de druk op de nummerruimte voor 0970-nummers verder zal toenemen als gevolg van een groeiende behoefte in de markt aan deze nummers en de toekomstige regelgeving. Gezien de stijging van het afgelopen jaar, kan de ACM niet uitsluiten dat het voor uitgifte beschikbare deel van de nummerruimte voor M2M-nummers op de korte termijn uitgeput zal raken.

Minder vraag naar (abonnee-)informatienummers

Het aantal uitgegeven informatie- en abonnee-informatienummers vertoont al jaren een dalende trend. De ACM is streng aan de poort bij het beoordelen van aanvragen voor (abonnee-)informatienummers om misbruik te voorkomen, en houdt scherp toezicht op het gebruik van deze nummers. Zo heeft de ACM 090x-nummers ingetrokken die niet conform aan de regelgeving werden gebruikt. Daarnaast hebben ook in 2025 enkele 18xy-nummerhouders abonnee-informatienummers teruggegeven. Dit heeft onder andere te maken met de ontwikkeling in de vraag naar deze diensten en een maximum tarief voor abonnee-informatienummers bedoeld om malafide diensten te weren. Eind 2025 waren er nog vijf abonnee-informatienummers in gebruik.

2 Inleiding

In de nummerplannen van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) is bepaald welke nummerreeksen bestemd zijn voor welke categorieën. Per categorie is er een beperkt aantal nummers beschikbaar. Dit kan leiden tot tekorten.

De Autoriteit Consument en Markt (ACM) geeft op basis van de nummerplannen nummers uit en houdt toezicht op het gebruik van de nummers. De Monitor Nummeruitgifte is een jaarlijkse monitor waarin de ACM over de ontwikkelingen van de nummeruitgifte rapporteert. Het doel van dit rapport is om inzicht te geven in de beschikbaarheid van nummers, zodat EZK tijdig kan inspelen op dreigende tekorten en eventuele aanpassingen in een nummerplan kan doorvoeren.

Deze rapportage geeft een overzicht van de beschikbaarheid van nummers per 31 december 2025. Deze nummers zijn opgenomen in zes nummerplannen, die in hoofdstuk 3 worden beschreven. In hoofdstuk 4 wordt per nummerplan, onderverdeeld naar categorieën en cijferreeksen, de beschikbaarheid van de nummers weergegeven, en de ontwikkelingen van het afgelopen jaar geschetst. Per categorie en reeks beschrijft de ACM in hoeverre zij in de nabije toekomst tekorten verwacht.

3 Nummerplannen

Alle nummers die beschikbaar zijn voor uitgifte, zijn opgenomen in een nummerplan. Er zijn zes nummerplannen. Het *Nummerplan telefoon en ISDN-diensten* bevat de meeste en grootste categorieën met onder andere geografische nummers, mobiele telefoonnummers en informatienummers. Nummers uit het *Nummerplan voor identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit* (IMSI-nummers) worden gebruikt om een unieke gebruiker te koppelen aan een netwerk en zijn onder andere nodig om SIM-kaarten te koppelen aan een netwerk. Nummers uit het *Nummerplan transitnetwerken signaleringspuntcodes* worden gebruikt voor het proces om informatie uit te wisselen tussen telefooncentrales. Wanneer er verbinding wordt gelegd met een netwerk van een ander land worden de nummers uit het *Nummerplan internationale signaleringspuntcodes* gebruikt. Nummers uit het *Nummerplan pakket- en circuitgeschakelde datadiensten* worden gebruikt bij datadiensten op zowel het vaste als het mobiele netwerk. Nummers uit het *Nummerplan telexdiensten* zijn bedoeld voor telexdiensten. Een overzicht van de zes nummerplannen, met bijbehorende categorieën en cijferreeksen, is opgenomen in de tabellen 1a tot en met 1f.

Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten

Nummertype	Cijferreeks
Geografische nummers	01, 02, 03, 04, 05, 07
Mobiele telefonie	061 t/m 065, 068
Machine-to-machine	097
Semafonie	066
Videotex en toegang tot datadiensten	067
Informatiediensten	0800, 0900, 0906, 0909
Medianummers	0800-11xx / 0800-13xx / 0800-30xxxx ¹
Carrier(pre)select diensten	10xyz, 16xy
Toegang tot ondernemingen en instellingen	088
Generieke openbare elektronische communicatiediensten	085, 091
Virtual private network (VPN)	082
Persoonlijke assistent diensten	084, 087
Diensten met bijzonder maatschappelijk belang	140xy(z)
Europese diensten met maatschappelijk belang	116xyz
Europees alarmnummer	112
Suïcidepreventie	113
Toegang tot abonnee-informatiediensten	18xy

Tabel 1a Overzicht van nummerplan telefoon- en ISDN-diensten.

Nummerplan identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI)

Nummertype	Cijferreeks
Mobiele netwerkcodes (MNC's)	Reeks van 2 cijfers

Tabel 1b Overzicht van nummerplan voor identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI).

¹ Deze opsomming betreft een selectie. Een complete lijst is te vinden in paragraaf 4.1.6, onder *Medianummers*.

Nummerplan transitnetwerk signaleringspuntcodes

Nummercategorie	Cijferreeks
Transitnetwerk signaleringspuntcodes (TSPC's)	Reeks van 8 cijfers

Tabel 1c Overzicht van nummerplan voor transitnetwerk signaleringspuntcodes.

Nummerplan internationale signaleringspuntcodes

Nummercategorie	Cijferreeks
Internationale signaleringspuntcodes (ISPC's)	Reeks van 4 cijfers

Tabel 1d Overzicht van nummerplan voor internationale signaleringspuntcodes.

Nummerplan pakket- en circuitgeschakelde datadiensten

Nummercategorie	Cijferreeks
Datanetwerk identificatiecodes (DNIC's)	Reeks van 4 tot 14 cijfers

Tabel 1e Overzicht van nummerplan voor pakket- en circuitgeschakelde datadiensten.

Nummerplan telexdiensten

Nummercategorie	Cijferreeks
Telexnummers	Reeks van 2 tot 5 cijfers

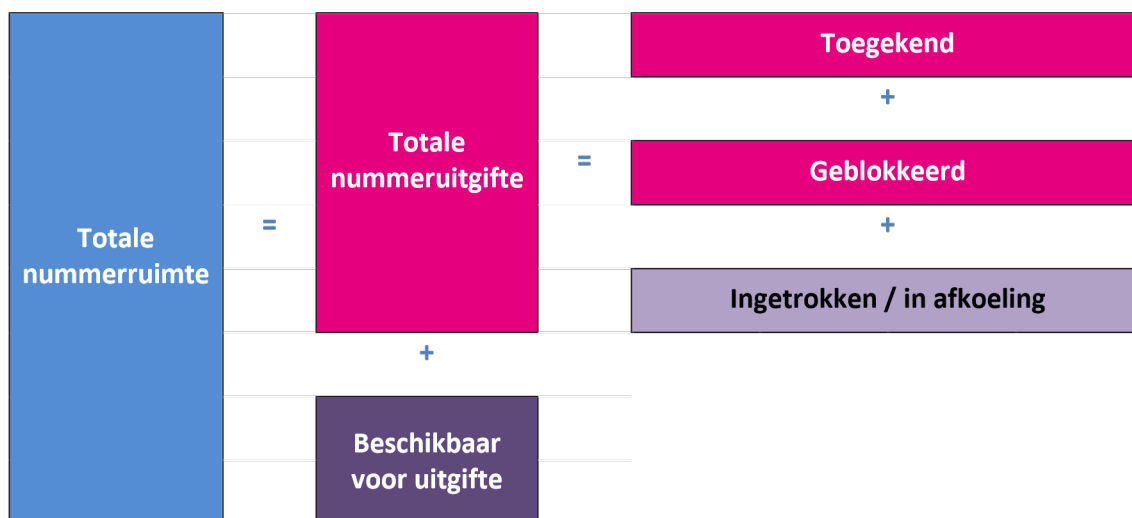
Tabel 1f Overzicht van nummerplan telexdiensten.

4 Gebruik van nummers uit nummerplan per categorie

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen in 2025 en beschrijft per nummervoorwaarde (de nummers of nummerreeksen per bestemming) relevante toekomstige ontwikkelingen die de ACM voorziet.

De nummervoorwaarde betreft nummers of nummerreeksen per bestemming.

Figuur 1 is een schematische weergave van de opbouw van de totale nummerruimte van een nummervoorwaarde. De totale nummerruimte betreft de hoeveelheid nummers die in het nummerplan beschikbaar zijn gesteld voor uitgifte door de ACM (Figuur 1, links, blauw). De totale nummeruitgifte, hierna uitgifte genoemd, bestaat uit alle toegekende, geblokkeerde en ingetrokken nummers (Figuur 1, midden boven, roze). Een nummer staat geregistreerd als “toegekend” wanneer de ACM dit aan een nummerhouder heeft uitgegeven. Een nummer dat geregistreerd staat als “geblokkeerd” is niet beschikbaar voor toekenning. Nummers staan geregistreerd als “ingetrokken/in afkoeling” (Figuur 1, rechtsonder, paars) als de ACM deze in het verleden heeft toegekend en zij daarna de nummers heeft ingetrokken. Deze nummers blijven vanaf de datum van intrekking een jaar in de afkoeling en komen daarna weer beschikbaar voor toekenning.



Figuur 1 Opbouw van de totale nummerruimte.

4.1 Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten

Het nummerplan telefoon- en ISDN-diensten omvat onder andere de categorieën geografische nummers en mobiele telefoonnummers. Tabel 1a bevat een volledig overzicht van de categorieën die in dit nummerplan zijn opgenomen.

4.1.1 Geografische nummers

Nummerplan

Alle reeksen die beginnen met 01, 02, 03, 04, 05 en 07 hebben een geografische bestemming. Geografische nummers hebben een nummerlengte van tien cijfers. Het eerste deel van het telefoonnummer is het netnummer, dat bestaat uit drie of vier cijfers. Het netnummer geeft aan voor welk netnummergebied het nummer is toegekend. Nederland telt 141 netnummergebieden. Dertig netnummergebieden hebben een netnummer van drie cijfers en 111 netnummergebieden hebben een netnummer van vier cijfers. Het tweede deel van het telefoonnummer is het abonneenummer.

Nummerhouders geven deze nummers in gebruik aan abonnees. Abonneenummers die beginnen met 0, 1 of 9 zijn niet beschikbaar voor toekenning. In totaal zijn er 287.700.000 geografische nummers beschikbaar. De ACM kent geografische nummers toe in blokken van 1.000 nummers.

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor geografische nummers.

Trend

In 2025 is het uitgiftepercentage van geografische nummers 21,65%. Dit is een daling van 0,25% in het aantal uitgegeven geografische nummers ten opzichte van 2024. Ondanks het lage uitgiftepercentage is het echter mogelijk dat er in een bepaald netnummergebied een tekort ontstaat, aangezien de uitgiftepercentages tussen netnummergebieden kunnen verschillen. Het is daarom van belang om per netnummergebied te bepalen in hoeverre er sprake is van een tekort.

Van de driecijferige netnummergebieden zijn voor Amsterdam, Rotterdam en Den Haag de meeste nummers uitgegeven. Amsterdam heeft het hoogste uitgiftepercentage, 60,23%. In de drie driecijferige netnummergebieden met het hoogste uitgiftepercentage is het aantal uitgegeven nummers gedaald. In de netnummergebieden van Rotterdam en Den Haag is een lichte daling van respectievelijk 0,37% en 0,29% te zien. In het netnummergebied van Amsterdam was de daling met 1,17% groter. Er zijn in deze netnummergebieden nog voldoende nummers beschikbaar voor uitgifte, waardoor de ACM op korte termijn geen tekorten verwacht.

Van de viercijferige netnummergebieden hebben Ede, Spijkenisse en IJsselsteden de hoogste uitgiftepercentages. In tegenstelling tot de drie grootste driecijferige netnummergebieden is het totaal aantal uitgegeven nummers in de genoemde viercijferige netnummergebieden niet gedaald. In de netnummergebieden van Ede en IJsselsteden is het percentage met respectievelijk 0,20% en 0,22% gestegen. In het netnummergebied van Spijkenisse is het uitgiftepercentage gelijk gebleven. In 2025 is Ede met 72,57% opnieuw het viercijferige netnummergebied met het hoogste uitgiftepercentage. Ondanks de relatief hoge uitgiftepercentages in de viercijferige netnummergebieden verwacht de ACM op korte termijn geen tekorten.

Conclusie

De ACM concludeert dat er op dit moment voldoende geografische nummers beschikbaar zijn voor uitgifte.

4.1.2 Mobiele telefonie

Nummerplan

Nummers die beginnen met 06 zijn bestemd voor mobiele telefonie, met uitzondering van de nummerreeksen die beginnen met 066 en 067. Mobiele telefoonnummers bestaan uit tien cijfers. In totaal zijn 60 miljoen nummers beschikbaar voor uitgifte. De 060- en 069-nummers zijn ook bestemd voor mobiele telefonie, maar niet beschikbaar gesteld door EZK voor toekenning door de ACM. De ACM geeft mobiele telefoonnummers uit in blokken van 10.000 nummers.

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor mobiele telefoonnummers.

Trend

In 2025 is het aantal uitgegeven mobiele nummers vrijwel gelijk gebleven met een stijging van 0,04% ten opzichte van 2024.

Conclusie

Het uitgiftepercentage is vrijwel gelijk gebleven. Om in de vraag naar mobiele nummers te kunnen blijven voorzien, toetst de ACM aanvragen aan de vereisten die zijn opgenomen in de Beleidsregels uitgifte en beheer van nummers met bestemming mobiele telefonie. Hiermee wordt voorkomen dat er meer nummerblokken worden uitgegeven dan doelmatig is.

4.1.3 Machine-to-machine nummers

Nummerplan

De nummers die beginnen met 0970 zijn bestemd voor (mobiele) datatoepassingen met een geautomatiseerde toepassing en overige elektronische communicatiediensten. De (mobiele) datatoepassingen met een geautomatiseerde toepassing zijn te categoriseren in vier diensten:

- *Machine to Machine*
Dit zijn toepassingen waarbij apparaten autonoom functioneren en automatisch met elkaar communiceren, zoals slimme energiemeters.
- *Machine to Human*
Dit zijn autonoom werkende apparaten die met personen communiceren, zoals een alarmsysteem (E-call).
- *Human to Machine*
Dit zijn toepassingen waarbij een persoon een verbinding opzet met een autonoom functionerend apparaat, zoals het instellen van een beveiligingscamera.
- *Human to Human*
Dit zijn toepassingen met geautomatiseerde spraakverbindingen tussen personen, waarbij een computer (semi)zelfstandig de spraakverbinding tot stand brengt, zoals de pechtelefoon in een auto waarmee de hulpdienst gebeld kan worden.

De 0970-nummerreeks heeft een nummerlengte van twaalf cijfers. Er zijn 100.000.000 nummers beschikbaar voor uitgifte. De ACM geeft 0970-nummers uit in blokken van 100.000 nummers.

Trend

De vraag naar 0970-nummers groeit jaarlijks en wordt gedreven door een toename in het aantal Internet-of-Things (IoT) toepassingen, zoals slimme energiemeters en sensoren. In 2025 is het aantal uitgegeven M2M-nummers ten opzichte van 2024 zeer sterk gestegen met 19.100.000 nummers (34,92% toename). In totaal zijn 73.800.000 M2M-nummers uitgegeven (73,8% van de M2M-nummerruimte).

De ACM verwacht dat de druk op de nummerruimte voor 0970-nummers verder zal toenemen als gevolg van een behoefte in de markt aan 0970-nummers ten behoeve van M2M-toepassingen die ook extraterritoriaal gebruikt worden. In dit verband bereidt EZK een wetsvoorstel tot wijziging van hoofdstuk 4 van de Telecommunicatiewet (nummerbeleid en nummerbeheer) voor om onder andere extraterritoriaal gebruik van nummers te kunnen reguleren. Het uitgangspunt van het wetsvoorstel is dat extraterritoriaal gebruik van nummers verboden is tenzij er een zekere binding is met de Nederlandse markt.

Conclusie

In 2025 is de vraag naar 0970-nummers nog sterker toegenomen dan in 2024 en de jaren daarvoor. Hierdoor komt er steeds meer druk op de beschikbare nummerruimte te staan. De ACM kan dan ook niet uitsluiten dat op de korte termijn de beschikbare nummerruimte voor M2M-nummers zal worden uitgeput.

4.1.4 Semafonie

Nummerplan

De semafoon is een apparaat dat gebruikt wordt om signalen en tekstberichten te versturen. De semafoon wordt ook wel pieper, pager of buzzer genoemd. De nummerreeks 066 is beschikbaar gesteld voor semafonie. Tot in de jaren negentig was de semafoon een populaire methode om altijd bereikbaar te zijn en om veel personen in korte tijd te bereiken. Door de opkomst van alternatieven als smartphones en apps heeft semafonie aan populariteit ingeboet. Nummers voor semafonie worden derhalve niet meer aangevraagd. De nog toegekende nummers worden gebruikt voor bedrijfskritische communicatietoepassingen (bijvoorbeeld voor defensie, veiligheid en zorg), omdat de (indoor) dekking en dus de bereikbaarheid beter is.

Een semafoonnummer heeft tien cijfers, waarvan de eerste drie cijfers 066 zijn. Dit betekent dat er in totaal 10 miljoen semafoonnummers beschikbaar zijn.

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor semafonie.

Trend

Van de 10 miljoen nummers zijn 1 miljoen nummers uitgegeven. De ACM heeft sinds 2003 geen nieuwe nummerreeksen toegekend.

Conclusie

De ACM concludeert dat er voldoende nummers voor semafonie beschikbaar zijn.

4.1.5 Videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken

Nummerplan

De nummerreeks 067 is bestemd voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken, waarvoor de nummerreeksen 067-0 tot en met 067-5 en 067-7 tot en met 067-9 beschikbaar zijn gesteld. Nummers uit deze nummerreeksen hebben zes cijfers, met uitzondering van nummers die beginnen met

067-281, 067-284 en 067-364, die bestaan uit tien cijfers. Dit houdt in dat er in totaal 30.897 nummers beschikbaar zijn voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken.

De nummerreeks 067-60 is bestemd voor toegang tot Internet Protocol (IP)-netwerken en -diensten en heeft een nummerlengte van tien cijfers. Voor deze diensten zijn in totaal 100.000 nummers beschikbaar.

De reeks 067-61 t/m 067-69 is niet beschikbaar voor toekenning.

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken.

Trend

De uitgifte van de nummers voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken in de categorieën 0670 tot en met 0675, en 0677 tot en met 0679 is het afgelopen jaar gelijk gebleven.

Sinds 2023 zijn er geen 06760-nummers meer uitgegeven.

Conclusie

Aangezien er geen nummers uit de 06760-reeks zijn uitgegeven, is deze reeks nog steeds beschikbaar voor herbestemming.

4.1.6 Informatie- en mediadiensten

Nummerplan

Er zijn vier nummerreeksen voor informatiediensten:

- 0800-reeks
Deze nummerreeks is bestemd voor gratis informatiediensten, zonder verkeerstarief. Deze reeks is verder verdeeld in twee categorieën. De eerste categorie is bestemd voor gratis informatiediensten, met uitsluiting van diensten met een erotische, seksuele of pornografische aard en diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen. De tweede categorie is bestemd voor alle gratis informatiediensten.
- 0900-reeks
Deze nummerreeks is bestemd voor gratis of betaalde informatiediensten, met uitsluiting van diensten van erotische, seksuele of pornografische aard, amusementsdiensten en diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen.
- 0906-reeks
Deze nummerreeks is bedoeld voor gratis of betaalde informatiediensten.
- 0909-reeks
Deze nummerreeks is bestemd voor gratis of betaalde informatiediensten, met uitsluiting van diensten van erotische, seksuele of pornografische aard en diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen.

Binnen deze reeksen wordt er verder onderscheid gemaakt tussen lange en korte nummers. Van elke reeks bestaan er korte nummers die een nummerlengte hebben van acht cijfers, en lange nummers die een nummerlengte hebben van elf cijfers. Voor informatiediensten zijn 28.911.800 nummers beschikbaar.

In 2025 heeft er een wijziging plaatsgevonden van het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten waardoor nummers in een aparte bijlage zijn bestemd voor medianummers. Voorheen werden informatienummers

(090x en 0800) gebruikt als medianummers. De nummerreeksen en de nummerruimte voor informatie- en mediadiensten zijn ongewijzigd gebleven.

Trend

De vraag naar informatienummers, is net als voorgaande jaren, licht gedaald. In totaal is 0,10% van de beschikbare nummers toegekend. 0800-kort is de nummerreeks binnen de nummercategorie informatie- en mediadiensten waarvan relatief de meeste nummers zijn uitgegeven, namelijk 29,19%. Daarop volgt 0900-kort met een uitgiftepercentage van 27,75%.

Het aantal toegekende informatienummers daalt al jaren. Het strikte uitgiftebeleid en het scherpe toezicht door de ACM op juist gebruik van 090x-nummers heeft de daling mogelijk versterkt. De focus in het toezicht en de handhaving ligt op het tegengaan van misbruik van informatienummers.

Medianummers

Medianummers zijn nummers bestemd voor diensten die een grote hoeveelheid oproepen in korte tijd genereren. In het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten waren medianummers voorheen niet bestemd. EZ heeft in 2025 de bestemming medianummers in het nummerplan opgenomen. Alle medianummers worden voor onbepaalde tijd toegekend. De beschikbare nummerruimte voor medianummers is 401.000.

Trend

Het aantal uitgegeven medianummers is de afgelopen jaren redelijk stabiel gebleven. Eind 2023 was de uitgifte van medianummers 215 en in 2024 was dit 210. In 2025 is het aantal uitgegeven medianummers gedaald naar 129. Het uitgiftepercentage komt hiermee uit op 0,03%.

Conclusie

De ACM verwacht op korte termijn geen tekort aan informatie- en medianummers. De vraag naar informatienummers is over de afgelopen vier jaar gedaald en het uitgiftepercentage is laag.

4.1.7 Carrier(pre)select

Nummerplan

Een carrier(pre)selectdienst biedt gebruikers van vaste telefoondiensten de mogelijkheid om de gesprekken via een andere aanbieder te laten routeren. Door voorafgaand aan het te kiezen telefoonnummer het carrieselectnummer van een bepaalde aanbieder in te toetsen, kiest de beller ervoor dat het telefoongesprek via het netwerk van die aanbieder wordt gerouteerd.

De nummerreeksen 10xyz en 16xy zijn bestemd voor carrier(pre)selectdiensten. De 10xyz-reeks heeft een nummerlengte van vijf cijfers en de 16xy-reeks heeft een nummerlengte van vier cijfers. De viercijferige nummerreeks 16xy wordt uitgegeven als het nummer handmatig wordt gekozen (carrier select). In andere gevallen is 10xyz de aangewezen nummerreeks (carrier preselect).

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor carrieselectdiensten.

Trend

Carrier(pre)selectdiensten werden voornamelijk gebruikt toen dit de enige mogelijkheid was om via een andere gespreksdienaarbieder dan KPN te bellen. Aangezien dit al geruime tijd niet meer de enige mogelijkheid is, wordt er tegenwoordig minder gebruik gemaakt van deze diensten. Het aantal

toegekende nummers daalt. In 2025 zijn er 45 nummers uitgegeven voor carrier(pre)selectdiensten, een daling van ongeveer 8,2% ten opzichte van 2024.

Conclusie

De ACM concludeert dat er op dit moment voldoende carrier(pre)selectnummers beschikbaar zijn.

4.1.8 Bedrijfsnummers

Nummerplan

Bedrijven kunnen gebruikmaken van een bedrijfsnummer als zij voor meerdere locaties in het land een algemeen telefoonnummer willen gebruiken dat niet gebonden is aan een lokaal netnummer. Een bedrijfsnummer kan gebruikt worden voor zowel een vaste als een mobiele aansluiting. De nummerreeks 088 is bestemd voor bedrijfsnummers. De bedrijfsnummers hebben tien cijfers.

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor 088-nummers.

Trend

Net als voorgaande jaren is het aantal uitgegeven bedrijfsnummers in 2025 vrijwel gelijk gebleven. In 2025 zijn er 3.730.800 bedrijfsnummers uitgegeven (een toename van 0,09% ten opzichte van 2024).

Conclusie

De ACM concludeert dat er op dit moment voldoende bedrijfsnummers beschikbaar zijn voor uitgifte. Ondanks de zeer lichte stijging van de afgelopen jaren is ongeveer 62% van de 088-nummers beschikbaar om aan de vraag naar bedrijfsnummers te kunnen blijven voldoen. De ACM verwacht daarom geen tekort aan 088-nummers.

4.1.9 Openbare elektronische communicatiediensten

Nummerplan

De nummers die beginnen met 085 en 091 zijn beschikbaar voor openbare elektronische communicatiediensten. Deze nummers hebben een nummerlengte van tien cijfers. De nummerreeks 085 is bedoeld voor aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten die niet gebonden willen zijn aan een geografisch netnummer, maar wel nummers willen hebben met hetzelfde imago als geografische nummers. De nummerreeks 091 is bedoeld voor aanbieders van openbare telecommunicatiediensten met toegevoegde waarde die niet hetzelfde imago behoeven als geografische nummers.

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor 085- of 091-nummers.

Trend

In 2025 is er een lichte stijging zichtbaar voor openbare elektronische communicatiediensten, in tegenstelling tot de dalingen die in de 085-reeks in de afgelopen jaren zichtbaar was. De stijging bedroeg in 2025 1,24% en het totale uitgiftepercentage bedraagt daarmee 22,08%. De totale uitgifte van 091-nummers blijft in 2025 stabiel met 20.000 uitgegeven nummers.

Conclusie

De ACM concludeert dat er op korte termijn genoeg nummers voor generieke openbare elektronische communicatiediensten beschikbaar zijn om aan de vraag te kunnen blijven voldoen.

4.1.10 Virtual Private Network (VPN)

Nummerplan

Een VPN is een (versleutelde) koppeling van een privénetwerk met het netwerk van derden. VPN-verbindingen worden gebruikt voor verschillende toepassingen, waaronder het koppelen van eigen telefoonnetwerken en internetverbindingen met de netwerken van derden. De lengte van een VPN-code is niet gelimiteerd. De ACM biedt een code aan van zes cijfers, waarmee de telecomaandier zijn klanten kan bedienen.

Trend

In 2025 is het uitgiftepercentage met 1,2% gelijk gebleven ten opzichte van 2024.

Conclusie

De ACM concludeert dat er op dit moment voldoende VPN-nummers beschikbaar zijn voor uitgifte.

4.1.11 Persoonlijke-assistentdiensten

Nummerplan

De nummerreeksen 084 en 087 zijn bestemd voor persoonlijke-assistentdiensten. Deze nummers worden gebruikt voor zowel vaste als mobiele toepassingen en hebben een nummerlengte van tien cijfers.² Persoonlijke-assistentdiensten integreren een aantal telecommunicatiediensten, onder meer *unified messaging*, persoonlijke nummers, persoonlijke telefoongids en persoonlijke agenda. *Unified messaging* betekent dat men onder een aankiesbaar telefoonnummer berichten in welke vorm dan ook (bijvoorbeeld fax-, voicemail-, videomail-, SMS-, en e-mailberichten) kan laten opslaan en beheren, zoals beluisteren, beantwoorden, bewerken en doorsturen.

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor persoonlijke-assistentdiensten.

Trend

In 2025 is het aantal uitgegeven nummers van zowel de 084-reeks als de 087-reeks onveranderd. Er zijn 1.298.970 nummers uitgegeven in de 084-reeks en 610.000 nummers in de 087-reeks.

Conclusie

De uitgiftepercentages voor 084- en 087-nummers zijn laag. De ACM concludeert derhalve dat er voldoende nummers beschikbaar zijn voor persoonlijke-assistentdiensten.

² Hierbij zijn diensten van erotische, seksuele of pornografische aard of die daar (in)direct naar verwijzen, diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen en amusementsdiensten uitgesloten. Ook diensten die doorschakelen naar de hiervoor genoemde diensten zijn uitgesloten.

4.1.12 Diensten met bijzonder maatschappelijk belang

Nummerplan

De nummerreeks die begint met 14 is beschikbaar voor diensten met een bijzonder maatschappelijk belang (niet-commerciële dienstverlening). De meeste nummers in deze reeks hebben een speciale bestemming. Zo is het nummer 1400³ bestemd voor het contactcentrum van de Rijksoverheid en het nummer 14088⁴ voor het contactcentrum van de overheid voor bedrijven. Voor de contactcentra van gemeenten zijn de nummerreeksen 1401 tot en met 1405 en 1407 bestemd.⁵ Afhankelijk van het netnummer van de gemeente heeft het nummer voor het contactcentrum een lengte van vijf of zes cijfers. Wanneer twee gemeenten hetzelfde netnummer hebben, verplicht de Telecommunicatiewet deze gemeenten om samen te werken en het nummer te delen.

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor diensten met een bijzonder maatschappelijk belang.

Trend

Voor elk netnummergebied is één 140xy(z)-nummer beschikbaar gesteld. In 2025 is één, en daarmee het laatste nummer uit deze reeks, uitgegeven. Daarmee ligt het uitgiftepercentage op 100%.

Conclusie

Alle 140xy(z)-nummers zijn uitgegeven.

4.1.13 Europese diensten met maatschappelijk belang

Nummerplan

De Europese Unie heeft bepaald dat alle EU-lidstaten de nummerreeks 116xyz moeten reserveren voor geharmoniseerde diensten met een maatschappelijk belang. Het staat elke lidstaat echter vrij om deze diensten al dan niet beschikbaar te stellen. Een belangrijke eigenschap van 116-nummers is dat in de verschillende lidstaten hetzelfde nummer kan worden gebeld voor dezelfde bestemming, mits het nummer in die lidstaat is aangevraagd en toegekend. Het nummer geeft dan toegang tot de landelijke instantie van het desbetreffende land.

De volgende zes geharmoniseerde nummers zijn bestemd in het nummerplan:

116000 voor telefonische meldpunten voor vermiste kinderen;

116006 voor een hulplijn voor slachtoffers van criminaliteit;

116016 voor een hulplijn voor slachtoffers van geweld tegen vrouwen;

116111 voor kinderpilijnen;

116117 voor een telefonische hulplijn voor medische hulp in andere dan noodgevallen; en

116123 voor hulplijnen voor emotionele steun.

Het nummer 116123 is uitgegeven aan twee partijen. Het nummer 116000 is uitgegeven aan één partij, evenals de nummers 116006 en 116111. De nummers 116016 en 116117 zijn niet uitgegeven.

³ Toegekend aan het Ministerie van Algemene Zaken op 10 mei 2012.

⁴ Toegekend aan de Vereniging van Nederlandse Gemeenten op 18 januari 2012.

⁵ Deze nummers worden aangevraagd door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en vervolgens in gebruik gegeven aan de gemeenten.

Conclusie

De ACM verwacht geen bijzonderheden met betrekking tot de nummers voor Europese diensten met een maatschappelijk belang.

4.1.14 Abonnee-informatiediensten

Nummerplan

De viercijferige nummerreeks die begint met 18 is bestemd voor toegang tot gratis of betaalde abonnee-informatiediensten. Hierbij gaat het om diensten waarmee telefoonnummers kunnen worden opgevraagd aan de hand van de naam, in combinatie met het adres en huisnummer, postcode of de woonplaats van de abonnee. Ook gaat het om diensten waarmee aanvullend openbaar beschikbare algemene informatie over de naam, het adres dan wel de locatie, de bereikbaarheid en de dienstverlening van abonnees opgevraagd kan worden aan de hand van door de oproeper verstrekte zoektermen.

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor abonnee-informatiediensten.

Trend

Er heeft in 2024 een opmerkelijke daling plaatsgevonden in het aantal toegekende 18xy-nummers waardoor eind 2024 nog zeven nummers in gebruik waren. In 2025 is het aantal nummers dat in gebruik is verder gedaald naar vijf nummers. Het uitgiftepercentage ligt op 14,14%.

De daling van het aantal uitgegeven nummers kan worden verklaard door een afnemende vraag naar deze diensten en de strengere regelgeving bedoeld om malafide diensten te weren. Deze regelgeving geldt sinds 2022 en wordt strikt toegepast door de ACM bij het beoordelen van 18xy-aanvragen. Daarnaast hebben enkele nummerhouders van 18xy-nummers de nummers teruggegeven.

Conclusie

De ACM houdt rekening met een verdere daling in de vraag naar abonnee-informatienummers, als gevolg van genoemde factoren.

4.2 Identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI)

Nummerplan

Het Identiteitsnummer Internationale Mobiliteit oftewel *International Mobile Subscriber Identity* (IMSI) combineert een landcode (MCC)⁶ met een netwerkcode (MNC)⁷ en een abonnee- of apparaatnummer.⁸ De MNC in combinatie met de MCC geeft relevante informatie om het thuisnetwerk⁹ van een unieke gebruiker te kunnen identificeren. Een MNC is onder andere nodig om met een mobiele SIM-kaart toegang te krijgen tot een openbaar mobiel netwerk. In het IMSI-nummerplan is de nummerruimte voor de combinatie van MCC en MNC's beschreven. Omdat de ACM tweecijferige MNC's alleen uitdeeft in de reeksen die beginnen met 0, 1, 2, 3 en 6, zijn er vijftig tweecijferige MNC's beschikbaar.

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan of de nummerreeksen voor MNC's.

⁶ Mobile Country Code (MCC): een mobiele landcode die wordt uitgegeven door de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU) en die het land waarin het netwerk zich bevindt, identificeert.

⁷ Mobile Network Code (MNC): een code die het specifieke netwerk identificeert en die wordt uitgegeven door de nationale autoriteit.

⁸ Mobile Subscription Identity Number (MSIN): een nummer dat het randapparaat of de abonnee identificeert.

⁹ Onder het thuisnetwerk wordt verstaan het netwerk van de aanbieder (operator) van een unieke gebruiker.

Trend

In 2025 is het aantal uitgegeven tweecijferige MNC's licht gestegen ten opzichte van 2024, namelijk van 40 naar 42. Hiermee komt het uitgiftepercentage van tweecijferige MNC's op 84%.

Conclusie

Omdat de uitgifte van MNC's al jaren redelijk stabiel is, verwacht de ACM op korte termijn geen tekort aan MNC's. De nummerruimte voor tweecijferige MNC's is 50, waarvan nog 8 MNC's beschikbaar zijn. Om uitputting van de voorraad MNC's te voorkomen, hanteert de ACM een streng uitgiftebeleid.

4.3 Transitnetwerk signaleringspuntcodes

Nummerplan

Transitnetwerk signaleringspuntcodes (TSPC's) worden gebruikt voor het uitwisselen van informatie tussen telefooncentrales. Op grond van het nummerplan en de achterliggende standaard bestaan binnen Nederland 16.384 TSPC's. De ACM geeft TSPC's uit in reeksen van acht nummers. Deze TSPC's kunnen worden toegekend aan zowel open netwerken als gesloten netwerken om openbare elektronische communicatiediensten af te nemen.

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan of de nummerreeksen voor TSPC's.

Trend

Het aantal uitgegeven TSPC's is verder gedaald. In 2023 waren het er 920 en in 2024 704. In 2025 is het aantal uitgegeven TSPC's 696. Het uitgiftepercentage bedraagt daarmee 4,25%.

Conclusie

De ACM verwacht geen tekort aan beschikbare TSPC's.

4.4 Internationale signaleringspuntcodes

Nummerplan

De internationale signaleringspuntcode (ISPC) is de internationale variant van de TSPC. De ISPC wordt gebruikt voor verbindingen met netwerken in andere landen, waardoor de code internationaal uniek is. ISPC's bepalen de adressen van de knooppunttelefooncentrales die de grensoverschrijdende internationale telefonie vanuit Nederland afhandelen. Voor de voorbereiding van de eigenlijke communicatie moet er verbinding worden gemaakt tussen knooppunttelefooncentrales. Het nummerplan is een specificatie van de nummerruimte die de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU) aan Nederland hiervoor ter beschikking stelt. De uitgifte van ISPC's gaat veelal gepaard met de uitgifte van MNC's en mobiele nummers. De nummerruimte van ISPC's is in 2016 verhoogd naar 136 nummers.

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan of de nummerreeksen voor ISPC's.

Trend

In 2025 zijn er 116 ISPC's uitgegeven. Het aantal is daarmee gelijk gebleven ten opzichte van 2024. Het uitgiftepercentage is hoog, namelijk 85,29%.

De vraag naar nieuwe ISPC's is beperkt. Als het toch noodzakelijk blijkt om de nummerruimte te vergroten, zal de ACM een verzoek indienen bij de ITU voor een nieuw nummerblok.

Conclusie

Ondanks het hoge uitgiftepercentage, verwacht de ACM geen tekort aan beschikbare ISPC's.

4.5 Pakket- en circuitgeschakelde datadiensten en telexdiensten

Nummerplan

De nummers in het nummerplan pakket- en circuitgeschakelde datadiensten worden uitgegeven voor zowel mobiele als vaste netwerken. Dit nummerplan is ook van toepassing op datadiensten die sterk verweven zijn met telefoon- en ISDN-diensten. Pakket- en circuitgeschakelde (data)netwerken gebruiken datanetwerkidentificatiecodes (DNIC's).

Telex¹⁰ is een manier om op elektronische wijze brieven te versturen of schriftelijk te communiceren. Door technologische ontwikkelingen, zoals fax en e-mail, wordt dit medium niet meer gebruikt.

Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het nummerplan en de nummerruimte.

Trend

De toekenning van DNIC's is al jaren onveranderd. In 2021 zijn alle toegekende nummers ingetrokken op één nummer na.

Conclusie

De ACM verwacht niet dat er nog aanvragen komen voor DNIC's.

¹⁰ Afkorting van *teleprinter exchange*.

Afsluiting

Gezien de ontwikkeling in de uitgifte van M2M-nummers in de afgelopen jaren, kan de ACM niet uitsluiten dat er op de korte termijn een tekort zal ontstaan in de voor uitgifte beschikbare voorraad M2M-nummers. De ACM houdt deze nummervoorraad dan ook nauwlettend in de gaten. De ACM voorziet momenteel geen tekorten in de voor uitgifte beschikbare voorraden nummers uit andere nummervoorraden. De ACM blijft dit met betrekking tot mobiele nummers echter nauwlettend in de gaten houden, omdat daar de beschikbare nummervoorraad nog steeds beperkt is.