



Rapport

# Monitor Nummeruitgifte 2022

Autoriteit Consument & Markt

April 2022



## Inhoud

<b>Monitor Nummeruitgifte 2022</b>	<b>1</b>
<b>1 Aandachtspunten</b>	<b>3</b>
<b>2 Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>3 Nummerplannen</b>	<b>5</b>
<b>4 Gebruik van nummers uit nummerplan per categorie</b>	<b>8</b>
4.1 Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten	9
4.1.1 Geografische nummers	9
4.1.2 Mobiele telefonie	10
4.1.3 Machine-to-machine nummers	10
4.1.4 Semafonie	11
4.1.5 Videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken	11
4.1.6 Informatie- en mediadiensten	12
4.1.7 Carrier(pre)select	14
4.1.8 Bedrijfsnummers	14
4.1.9 Openbare elektronische communicatiediensten	15
4.1.10 Virtual Private Network (VPN)	15
4.1.11 Persoonlijke-assistentdiensten	15
4.1.12 Diensten met bijzonder maatschappelijk belang	16
4.1.13 Europese diensten met maatschappelijk belang	17
4.1.14 Abonnee-informatiediensten	17
4.2 Identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI)	18
4.3 Transitnetwerk signaleringspuntcodes	19
4.4 Internationale signaleringspuntcodes	19
4.5 Pakket- en circuitgeschakelde datadiensten en telexdiensten	19
<b>5 Afsluiting</b>	<b>20</b>

## 1 Aandachtspunten

### Vraag naar mobiele nummers is groot

Het aantal toegekende 06-nummers is licht gestegen (met ongeveer 1 procent ten opzichte van 2021). De vraag naar 06-nummers is groot. Vanwege het hoge uitgiftepercentage (88,60%) blijft er sprake van een strikte toetsing bij de uitgifte van mobiele nummers om uitputting van de mobiele nummervoorraad te voorkomen.

### Vraag naar Machine-to-Machine (M2M) nummers groeit sterk

De vraag naar 0970-nummers ten behoeve van M2M toepassingen groeit jaarlijks. Het aantal uitgegeven M2M nummers is ten opzichte van 2021 met 12,8 miljoen nummers toegenomen (toename van 37%). Door de ontwikkeling van de digitale economie ontstaan meer verbindingsmogelijkheden. Dit uit zich in een toename van Internet of Things toepassingen waarvoor 0970-nummers worden gebruikt. In dit verband bereidt EZK een wetsvoorstel tot wijziging van hoofdstuk 4 van de Telecommunicatiewet (nummerbeleid en nummerbeheer) voor om extraterritoriaal gebruik van M2M-nummers toe te staan. De ACM verwacht dat de druk op de nummerruimte voor 0970-nummers verder zal toenemen als gevolg van een groeiende behoefte in de markt aan deze nummers en de toekomstige regelgeving. De ACM houdt daarom de vraag naar 0970-nummers nauwlettend in de gaten.

### Minder vraag naar (abonnee-)informatienummers

Het aantal toegekende informatie- en abonnee-informatienummers vertoont al jaren een dalende trend. De ACM is streng aan de poort bij het beoordelen van aanvragen voor (abonnee-)informatienummers om misbruik te voorkomen, en houdt scherp toezicht op het gebruik van deze nummers. De focus in het toezicht en de handhaving ligt de afgelopen jaren op het voorkomen en aanpakken van misleiding bij doorschakeldiensten. De ACM heeft in dit verband de regelgeving verduidelijkt, awareness gecreëerd en handhavend opgetreden. Het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) heeft in december 2022 op verzoek van de ACM het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten en de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen gewijzigd met het oog op de bescherming van de belangen van gebruikers van telefonische abonnee-informatiediensten en doorschakeldiensten.

### Herbestemming mogelijk van nummers voor toegang tot internet

De vraag naar en uitgifte van nummers bestemd voor toegang tot internet (06760-nummers) is al jaren laag. Naar aanleiding van een toezichtactie van de ACM in 2020, zijn er sinds april 2022 geen 06760-nummers meer in gebruik. Bovendien heeft de markt de technische infrastructuur om 06760-nummers in gebruik te kunnen nemen per 1 april 2022 buiten gebruik gesteld. Daarmee is de vraag naar 06760-nummers opgehouden te bestaan. De ACM beveelt EZK, evenals in de Monitor Nummeruitgifte 2021, daarom aan om de nummerreeksen voor videotex en toegang tot datadienstentoeegang tot internet te herbestemmen naar mobiele telefonie om de nummerruimte in de 06-reeks te vergroten.

---

## 2 Inleiding

In de nummerplannen van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) is bepaald welke nummerreeksen bestemd zijn voor welke categorieën. Per categorie is er een beperkt aantal nummers beschikbaar. Dit kan leiden tot tekorten.

De Autoriteit Consument en Markt (ACM) geeft op basis van de nummerplannen nummers uit en houdt toezicht op het gebruik van de nummers. De Monitor Nummeruitgifte is een jaarlijkse monitor waarin de ACM over de ontwikkelingen van de nummeruitgifte rapporteert. Het doel van dit rapport is om inzicht te geven in de beschikbaarheid van nummers, zodat EZK tijdig kan inspelen op dreigende tekorten en eventuele aanpassingen in een nummerplan kan doorvoeren.

Deze rapportage geeft een overzicht van de beschikbaarheid van nummers per 31 december 2022. Deze nummers zijn opgenomen in zes nummerplannen, die in hoofdstuk 3 worden beschreven. In hoofdstuk 4 wordt per nummerplan, onderverdeeld naar categorieën en cijferreeksen, de beschikbaarheid van de nummers weergegeven, en de ontwikkelingen van het afgelopen jaar geschetst. Per categorie en reeks beschrijft de ACM in hoeverre zij in de nabije toekomst tekorten verwacht.

---

### 3 Nummerplannen

Alle nummers die beschikbaar zijn voor uitgifte, zijn opgenomen in een nummerplan. Er zijn zes nummerplannen. Het *Nummerplan telefoon en ISDN-diensten* bevat de meeste en grootste categorieën met onder andere geografische nummers, mobiele telefoonnummers en informatienummers. Nummers uit het *Nummerplan voor identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit* (IMSI-nummers) worden gebruikt om een unieke gebruiker te koppelen aan een netwerk en zijn onder andere nodig om SIM-kaarten te koppelen aan een netwerk. Nummers uit het *Nummerplan transitnetwerken signaleringspuntcodes* worden gebruikt voor het proces om informatie uit te wisselen tussen telefooncentrales. Wanneer er verbinding wordt gelegd met een netwerk van een ander land worden de nummers uit het *Nummerplan internationale signaleringspuntcodes* gebruikt. Nummers uit het *Nummerplan pakket- en circuitgeschakelde datadiensten* worden gebruikt bij datadiensten op zowel het vaste als het mobiele netwerk. Nummers uit het *Nummerplan telexdiensten* zijn bedoeld voor telexdiensten. Een overzicht van de zes nummerplannen, met bijbehorende categorieën en cijferreeksen, is opgenomen in de tabellen 1a tot en met 1f.

Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten

Nummercategorie	Cijferreeks
Geografische nummers	01, 02, 03, 04, 05, 07
Mobiele telefonie	061 t/m 065, 068
Machine-to-machine	097
Semafonie	066
Videotex en toegang tot datadiensten	067
Informatiediensten	0800, 0900, 0906, 0909
Medianummers	0800-11xx / 0800-13xx / 0800-30xxxx <sup>1</sup>
Carrier(pre)select diensten	10xyz, 16xy
Toegang tot ondernemingen en instellingen	088
Generieke openbare elektronische communicatiediensten	085, 091
Virtual private network (VPN)	082
Persoonlijke assistent diensten	084, 087
Diensten met bijzonder maatschappelijk belang	140xy(z)
Europese diensten met maatschappelijk belang	116xyz
Europees alarmnummer	112
Europees Suïcidepreventie	113
Toegang tot abonnee-informatiediensten	18xy

Tabel 1a Overzicht van nummerplan telefoon- en ISDN-diensten.

Nummerplan identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI)

Nummercategorie	Cijferreeks
Mobiele netwerkcodes (MNC's)	Reeks van 2 cijfers

Tabel 1b Overzicht van nummerplan voor identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI).

Nummerplan transitnetwerk signaleringspunctcodes

Nummercategorie	Cijferreeks
Transitnetwerk signaleringspunctcodes (TSPC's)	Reeks van 8 cijfers

Tabel 1c Overzicht van nummerplan voor transitnetwerk signaleringspunctcodes.

Nummerplan internationale signaleringspunctcodes

Nummercategorie	Cijferreeks
Internationale signaleringspunctcodes (ISPC's)	Reeks van 4 cijfers

Tabel 1d Overzicht van nummerplan voor internationale signaleringspunctcodes.

<sup>1</sup> Deze opsomming betreft een selectie. Een complete lijst is te vinden in paragraaf 4.1.6, onder *Medianummers*.

Nummerplan pakket- en circuitgeschakelde datadiensten

Nummercategorie	Cijferreeks
Datanetwerk identificatiecodes (DNIC's)	Reeks van 4 tot 14 cijfers

Tabel 1e Overzicht van nummerplan voor pakket- en circuitgeschakelde datadiensten.

Nummerplan telexdiensten

Nummercategorie	Cijferreeks
Telexnummers	Reeks van 2 tot 5 cijfers

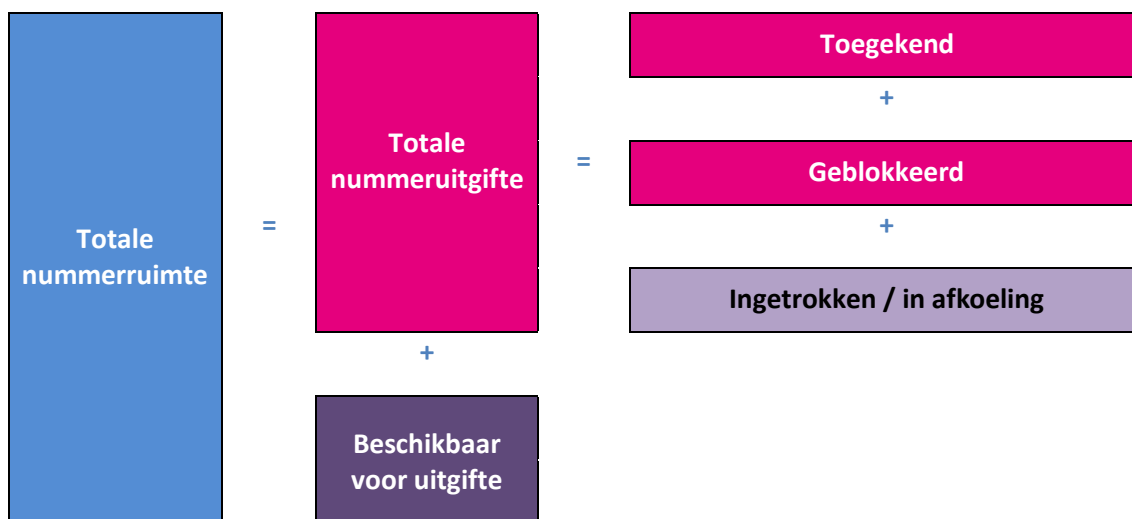
Tabel 1f Overzicht van nummerplan telexdiensten.

## 4 Gebruik van nummers uit nummerplan per categorie

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen in 2022 en beschrijft relevante toekomstige ontwikkelingen die de ACM voorziet. De tabellen in dit hoofdstuk geven achtereenvolgens de volgende zaken weer: de nummervoorwaarde, de nummerruimte, de som van de uitgifte in 2019 tot en met 2022, en het uitgiftepercentage in 2022. De peildatum in de tabellen betreft 31 december 2022.

De nummervoorwaarde betreft nummers of nummerreeksen per bestemming.

Figuur 1 is een schematische weergave van de opbouw van de totale nummerruimte van een nummervoorwaarde. De totale nummerruimte betreft de hoeveelheid nummers die in het nummerplan beschikbaar zijn gesteld voor uitgifte door de ACM (Figuur 1, links, blauw). De totale nummeruitgifte, hierna uitgifte genoemd, bestaat uit alle toegekende, geblokkeerde en ingetrokken nummers (Figuur 1, midden boven, roze). Een nummer staat geregistreerd als “toegekend” wanneer de ACM dit aan een nummerhouder heeft uitgegeven. Een nummer dat geregistreerd staat als “geblokkeerd” is niet beschikbaar voor toekenning.<sup>2</sup> Nummers staan geregistreerd als “ingetrokken/in afkoeling” (Figuur 1, rechtsonder, paars) als de ACM deze in het verleden heeft toegekend en zij daarna de nummers heeft ingetrokken. Deze nummers blijven vanaf de datum van intrekking een jaar in de afkoeling en komen daarna weer beschikbaar voor toekenning.



Figuur 1 Opbouw van de totale nummerruimte.

<sup>2</sup> In de tabellen worden bij het totale aantal uitgegeven nummers ook de geblokkeerde nummers weergegeven. In de grafieken worden de geblokkeerde nummers niet weergegeven. Daardoor kan er sprake zijn van een verschil tussen het totale aantal uitgegeven nummers in de tabellen en de grafieken.



## 4.1 Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten

Het nummerplan telefoon- en ISDN-diensten omvat onder andere de categorieën geografische nummers en mobiele telefoonnummers. Tabel 1a bevat een volledig overzicht van de categorieën die in dit nummerplan zijn opgenomen.

### 4.1.1 Geografische nummers

#### Nummerplan

Alle reeksen die beginnen met 01, 02, 03, 04, 05 en 07 hebben een geografische bestemming. Geografische nummers hebben een nummerlengte van tien cijfers. Het eerste deel van het telefoonnummer is het netnummer, dat bestaat uit drie of vier cijfers. Het netnummer geeft aan voor welk netnummergebied het nummer is toegekend. Nederland telt 141 netnummergebieden. Dertig netnummergebieden hebben een netnummer van drie cijfers en 111 netnummergebieden hebben een netnummer van vier cijfers. Het tweede deel van het telefoonnummer is het abonneenummer. Nummerhouders geven deze nummers in gebruik aan abonnees. Abonneenummers die beginnen met 0, 1 of 9 zijn niet beschikbaar voor toekenning. In totaal zijn er 287.700.000 geografische nummers beschikbaar. De ACM kent geografische nummers toe in blokken van 1.000 nummers. Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor geografische nummers.

#### Trend

In 2022 is het uitgiftepercentage van geografische nummers 24,48%. Dit is een stijging van 0,81% ten opzichte van 2021. Ondanks het lage uitgiftepercentage is het echter mogelijk dat er in een bepaald netnummergebied een tekort ontstaat, aangezien de uitgiftepercentages tussen netnummergebieden kunnen verschillen. Het is daarom van belang om per netnummergebied te bepalen in hoeverre er sprake is van een tekort.

Van de driecijferige netnummergebieden zijn voor Amsterdam, Rotterdam en Den Haag de meeste nummers uitgegeven. Amsterdam heeft het hoogste uitgiftepercentage. In de drie driecijferige netnummergebieden met het hoogste uitgiftepercentage is het aantal uitgegeven nummers licht gestegen.

Er zijn nog voldoende nummers beschikbaar voor uitgifte, waardoor de ACM op korte termijn geen tekorten verwacht.

Van de viercijferige netnummergebieden hebben Veenendaal, Spijkenisse en IJsselsteden de hoogste uitgiftepercentages.

Net als in de grootste driecijferige netnummergebieden is het totaal aantal uitgegeven nummers in de drie grootste viercijferige netnummergebieden licht gestegen. Dit jaar is opnieuw Veenendaal met 73,29% het viercijferige netnummergebied met de hoogste uitgifte. Ondanks de relatief hoge uitgiftepercentages in de viercijferige netnummergebieden verwacht de ACM op korte termijn geen tekorten.

#### Conclusie

De ACM concludeert dat er op dit moment voldoende geografische nummers beschikbaar zijn voor uitgifte.

## 4.1.2 Mobiele telefonie

### Nummerplan

Nummers die beginnen met 06 zijn bestemd voor mobiele telefonie, met uitzondering van de nummerreeksen die beginnen met 066 en 067. Mobiele telefoonnummers bestaan uit tien cijfers. In totaal zijn 60 miljoen nummers beschikbaar voor uitgifte. De 060- en 069-nummers zijn ook bestemd voor mobiele telefonie, maar niet beschikbaar gesteld door EZK voor toekenning door de ACM. De ACM geeft mobiele telefoonnummers uit in blokken van 10.000 nummers.

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor mobiele telefoonnummers.

### Trend

In 2022 is het aantal uitgegeven mobiele nummers licht gestegen (1,2%).

### Conclusie

Het uitgiftepercentage is licht gestegen. Om in de vraag naar mobiele nummers te kunnen blijven voorzien, toetst de ACM aanvragen aan de vereisten die zijn opgenomen in de Beleidsregels uitgifte en beheer van nummers met bestemming mobiele telefonie. Hiermee wordt de doelmatige uitgifte van mobiele nummers gewaarborgd en wordt voorkomen dat er meer nummerblokken worden uitgegeven dan doelmatig is.

## 4.1.3 Machine-to-machine nummers

### Nummerplan

De nummers die beginnen met 0970 zijn bestemd voor mobiele datatoepassingen met een geautomatiseerde toepassing en overige elektronische communicatiediensten. De mobiele datatoepassingen met een geautomatiseerde toepassing zijn te categoriseren in vier diensten:

- *Machine to Machine*  
Dit zijn toepassingen waarbij apparaten autonoom functioneren en automatisch met elkaar communiceren, zoals slimme energiemeters.
- *Machine to Human*  
Dit zijn autonoom werkende apparaten die met personen communiceren, zoals een alarmsysteem (E-call).
- *Human to Machine*  
Dit zijn toepassingen waarbij een persoon een verbinding opzet met een autonoom functionerend apparaat, zoals het instellen van een beveiligingscamera.
- *Human to Human*  
Dit zijn toepassingen met geautomatiseerde spraakverbindingen tussen personen, waarbij een computer (semi) zelfstandig de spraakverbinding tot stand brengt, zoals de pechtelefoon in een auto waarmee de hulpdienst gebeld kan worden.

De 0970-nummerreeks heeft een nummerlengte van twaalf cijfers. Er zijn 100.000.000 nummers beschikbaar voor uitgifte. De ACM geeft 0970-nummers uit in blokken van 100.000 nummers.

## Trend

De vraag naar 0970-nummers groeit jaarlijks en wordt gedreven door een toename in het aantal Internet-of-Things (IoT) toepassingen, zoals slimme energiemeters en sensoren. Het aantal uitgegeven M2M nummers is ten opzichte van 2021 met 12,8 miljoen nummers toegenomen (toename van 37%). Door de ontwikkeling van de digitale economie ontstaan meer verbindingsmogelijkheden. Dit uit zich in een toename van Internet of Things toepassingen waarvoor 0970-nummers worden gebruikt. In dit verband bereidt EZK een wetsvoorstel tot wijziging van hoofdstuk 4 van de Telecommunicatiewet (nummerbeleid en nummerbeheer) voor om extraterritoriaal gebruik van M2M-nummers toe te staan.

## Conclusie

De ACM verwacht dat de druk op de nummerruimte voor 0970-nummers verder zal toenemen als gevolg van een groeiende behoefte in de markt aan deze nummers en de toekomstige regelgeving. De ACM houdt daarom de vraag naar 0970-nummers nauwlettend in de gaten.

### 4.1.4 Semafonie

#### Nummerplan

De semafoon is een apparaat dat gebruikt wordt om signalen en tekstberichten te versturen. De semafoon wordt ook wel pieper, pager of buzzer genoemd. De nummerreeks 066 is beschikbaar gesteld voor semafonie. Tot in de jaren negentig was de semafoon een populaire methode om altijd bereikbaar te zijn en om veel personen in korte tijd te bereiken. Door de opkomst van alternatieven als smartphones en apps heeft semafonie aan belang ingeboet. Nummers voor semafonie worden derhalve niet meer aangevraagd. De nog toegekende nummers worden gebruikt voor bedrijfskritische communicatietoepassingen (bijvoorbeeld voor defensie, veiligheid en zorg), omdat de (indoor) dekking en dus de bereikbaarheid beter is.

Een semafoonnummer heeft tien cijfers, waarvan de eerste drie cijfers 066 zijn. Dit betekent dat er in totaal 10 miljoen semafoonnummers beschikbaar zijn.

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor semafonie.

## Trend

Van de 10 miljoen nummers zijn 1 miljoen nummers uitgegeven. De ACM heeft sinds 2003 geen nieuwe nummerreeksen toegekend.

## Conclusie

De ACM concludeert dat er voldoende nummers voor semafonie beschikbaar zijn.

### 4.1.5 Videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken

#### Nummerplan

De nummerreeks 067 is bestemd voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken, waarvoor de nummerreeksen 067-0 tot en met 067-5 en 067-7 tot en met 067-9 beschikbaar zijn gesteld. Nummers uit deze nummerreeksen hebben zes cijfers, met uitzondering van nummers die beginnen met 067-281, 067-284 en 067-364, die bestaan uit tien cijfers. Dit houdt in dat er in totaal 30.897 nummers beschikbaar zijn voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken.

De nummerreeks 067-60 is bestemd voor toegang tot Internet Protocol (IP)-netwerken en -diensten en heeft een nummerlengte van tien cijfers. Voor deze diensten zijn in totaal 100.000 nummers beschikbaar.

De reeks 067-61 t/m 067-69 is niet beschikbaar voor toekenning.

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken.

### Trend

De uitgifte van de nummers voor videotex en toegang tot datadiensten op andere netwerken in de categorieën 0670 tot en met 0675, en 0677 tot en met 0679 is het afgelopen jaar verder gedaald. In april 2022 is de laatste toekenning van een 06760-nummer ingetrokken.

Naar aanleiding van een toezichtactie van de ACM in 2020, zijn er geen 06760-nummers meer in gebruik. Bovendien heeft de markt de technische infrastructuur om 06760-nummers in gebruik te kunnen nemen per 1 april 2022 buiten gebruik gesteld. Daarmee is er geen vraag meer naar 06760-nummers.

### Conclusie

Evenals in de Monitor Nummeruitgifte van 2021 is opgemerkt, beveelt de ACM EZK aan om de 06760-reeks te herbestemmen naar mobiele telefonie zodat de nummerruimte in de 06-reeks kan worden vergroot.

## 4.1.6 Informatie- en mediadiensten

### Nummerplan

Er zijn vier nummerreeksen voor informatiediensten:

- 0800-reeks  
Deze nummerreeks is bestemd voor gratis informatiediensten, zonder verkeerstarief. Deze reeks is verder verdeeld in twee categorieën. De eerste categorie (categorie 1 in Tabel 9) is bestemd voor gratis informatiediensten, met uitsluiting van diensten met een erotische, seksuele of pornografische aard en diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen. De tweede categorie (categorie 2 in Tabel 9) is bestemd voor alle gratis informatiediensten.
- 0900-reeks  
Deze nummerreeks is bestemd voor gratis of betaalde informatiediensten, met uitsluiting van diensten van erotische, seksuele of pornografische aard, amusementsdiensten en diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen.
- 0906-reeks  
Deze nummerreeks is bedoeld voor gratis of betaalde informatiediensten.
- 0909-reeks  
Deze nummerreeks is bestemd voor gratis of betaalde informatiediensten, met uitsluiting van diensten van erotische, seksuele of pornografische aard en diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen.

Binnen deze reeksen wordt er verder onderscheid gemaakt tussen lange en korte nummers. Van elke reeks bestaan er korte nummers die een nummerlengte hebben van acht cijfers, en lange nummers die een nummerlengte hebben van elf cijfers. Voor informatiediensten zijn 28.911.800 nummers beschikbaar. In 2022 is het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten gewijzigd. Deze wijziging heeft gevolgen voor het gebruik van 090x-nummers (waarover hierna).

### Trend

De vraag naar informatienummers, is net als voorgaande jaren, licht gedaald. In totaal is 0,11% van de beschikbare nummers toegekend. 0900-kort is de nummerreeks binnen de nummercategorie informatie- en mediadiensten waarvan relatief de meeste nummers zijn uitgegeven, namelijk 31,14%. Het aantal toegekende informatienummers daalt al jaren. Het strikte uitgifte beleid en het scherpe toezicht door de ACM op juist gebruik van 090x-nummers heeft de daling mogelijk versterkt. De focus in het toezicht en de handhaving ligt de afgelopen jaren op het voorkomen en aanpakken van misleiding bij doorschakeldiensten.

Met het oog op de bescherming van de belangen van gebruikers van doorschakeldiensten, heeft EZK in 2022 het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten gewijzigd. Volgens EZK zijn doorschakeldiensten vaak misleidend, en hebben deze diensten geen toegevoegde waarde (meer) voor consumenten, naast de diensten die via 18xy-nummers worden aangeboden. EZK acht het daarom niet langer gewenst om het aanbod van doorschakeldiensten via 090x-nummers te blijven faciliteren. Bovendien zijn koude doorschakeldiensten – diensten waarbij bellers direct, zonder tussenkomst van een medewerker, worden doorgeschakeld naar het gezochte bedrijf – volgens EZK vanuit het oogpunt van efficiënt gebruik van nummers niet wenselijk, doordat hierdoor meerdere unieke nummers worden gebruikt voor het bereiken van één organisatie.

Als gevolg van de wijziging is het – behoudens enkele uitzonderingen – verboden om via 090x-nummers betaalde doorschakeldiensten aan te bieden.<sup>3</sup> Ook mogen 090x-nummers niet worden gebruikt om bellers door te schakelen naar 0800-nummers.<sup>4</sup>

### Medianummers

Medianummers zijn nummers die bedoeld zijn om een grote hoeveelheid oproepen in korte tijd te verwerken. Deze nummers worden sinds een aantal jaren voor onbepaalde tijd toegekend. Alleen korte medianummers uit de reeks 0909 worden voor de duur van een jaar toegekend, waarna de nummers opnieuw moeten worden aangevraagd. De beschikbare nummerruimte voor medianummers is 401.000.

### Trend

Het aantal uitgegeven medianummers is over de jaren heen redelijk stabiel.

### Conclusie

De ACM verwacht op korte termijn geen tekort aan informatie- en medianummers. De vraag naar informatienummers is over de afgelopen vier jaar gedaald en het uitgiftepercentage is laag.

<sup>3</sup> Artikel 1b, derde lid, van het Nummerplan voor telefoon- en ISDN-diensten.

<sup>4</sup> Artikel 1b, tweede lid, van het Nummerplan voor telefoon- en ISDN-diensten.

#### 4.1.7 Carrier(pre)select

##### Nummerplan

Een carrier(pre)selectdienst biedt gebruikers van vaste telefoondiensten de mogelijkheid om de gesprekken via een andere aanbieder te laten routeren. Door voorafgaand aan het te kiezen telefoonnummer het carrieselectnummer van een bepaalde aanbieder in te toetsen, kiest de beller ervoor dat het telefoongesprek via het netwerk van die aanbieder wordt gerouteerd.

De nummerreeksen 10xyz en 16xy zijn bestemd voor carrier(pre)selectdiensten. De 10xyz-reeks heeft een nummerlengte van vijf cijfers en de 16xy-reeks heeft een nummerlengte van vier cijfers. De viercijferige nummerreeks 16xy wordt uitgegeven als het nummer handmatig wordt gekozen (carrier select). In andere gevallen is 10xyz de aangewezen nummerreeks (carrier preselect).

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor carrieselectiediensten.

##### Trend

Carrier(pre)selectdiensten werden voornamelijk gebruikt toen dit de enige mogelijkheid was om via een andere gespreksdientaanbieder dan KPN te bellen. Aangezien dit al geruime tijd niet meer de enige mogelijkheid is, wordt er tegenwoordig minder gebruik gemaakt van deze diensten. Het aantal toegekende nummers daalt.

##### Conclusie

De ACM concludeert dat er op dit moment voldoende carrier(pre)selectnummers beschikbaar zijn.

#### 4.1.8 Bedrijfsnummers

##### Nummerplan

Bedrijven kunnen gebruikmaken van een bedrijfsnummer als zij voor meerdere locaties in het land een algemeen telefoonnummer willen gebruiken dat niet gebonden is aan een lokaal netnummer. Een bedrijfsnummer kan gebruikt worden voor zowel een vaste als een mobiele aansluiting. De nummerreeks 088 is bestemd voor bedrijfsnummers. De bedrijfsnummers hebben tien cijfers.

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor 088-nummers.

##### Trend

Net als voorgaande jaren is het aantal uitgegeven bedrijfsnummers in 2022 licht gestegen.

##### Conclusie

De ACM concludeert dat er op dit moment voldoende bedrijfsnummers beschikbaar zijn voor uitgifte. Ondanks de lichte stijging van de afgelopen jaren is ongeveer 64% van de 088-nummers beschikbaar om aan de verwachte vraag naar bedrijfsnummers te kunnen blijven voldoen. De ACM verwacht daarom geen tekort aan 088-nummers.

#### 4.1.9 Openbare elektronische communicatiediensten

##### Nummerplan

De nummers die beginnen met 085 en 091 zijn beschikbaar voor openbare elektronische communicatiediensten. Deze nummers hebben een nummerlengte van tien cijfers. De nummerreeks 085 is bedoeld voor aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten die niet gebonden willen zijn aan een geografisch netnummer, maar wel nummers willen hebben met hetzelfde imago als geografische nummers. De nummerreeks 091 is bedoeld voor aanbieders van openbare telecommunicatiediensten met toegevoegde waarde die niet hetzelfde imago behoeven als geografische nummers.

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor 085- of 091-nummers.

##### Trend

In 2022 is er een stijging zichtbaar voor openbare elektronische communicatiediensten in de 085-nummerruimte. Deze stijging past in de trend van de afgelopen jaren. De totale uitgifte van 091-nummers is gelijk gebleven in vergelijking met 2021.

##### Conclusie

De ACM concludeert dat er op korte termijn genoeg nummers voor generieke openbare elektronische communicatiediensten beschikbaar zijn om aan de vraag te kunnen blijven voldoen.

#### 4.1.10 Virtual Private Network (VPN)

##### Nummerplan

Een VPN is een (versleutelde) koppeling van een privénetwerk met het netwerk van derden. VPN-verbindingen worden gebruikt voor verschillende toepassingen, waaronder het koppelen van eigen telefoonnetwerken en internetverbindingen met de netwerken van derden. De lengte van een VPN-code is niet gelimiteerd. De ACM biedt een code aan van zes cijfers, waarmee de telecomaandier zijn klanten kan bedienen.

##### Trend

In 2022 zijn er 13 VPN nummers uitgegeven.

##### Conclusie

De ACM concludeert dat er op dit moment voldoende VPN nummers beschikbaar zijn voor uitgifte.

#### 4.1.11 Persoonlijke-assistentdiensten

##### Nummerplan

De nummerreeksen 084 en 087 zijn bestemd voor persoonlijke-assistentdiensten. Deze nummers worden gebruikt voor zowel vaste als mobiele toepassingen en hebben een nummerlengte van tien cijfers.<sup>5</sup> Persoonlijke-assistentdiensten integreren een aantal telecommunicatiediensten, onder meer *unified messaging*, persoonlijke nummers, persoonlijke telefoongids en persoonlijke agenda. *Unified messaging*

<sup>5</sup> Hierbij zijn diensten van erotische, seksuele of pornografische aard of die daar (in)direct naar verwijzen, diensten waarvan het hoofddoel is om de duur van het gesprek te verlengen en amusementsdiensten uitgesloten. Ook diensten die doorschakelen naar de hiervoor genoemde diensten zijn uitgesloten.

betekent dat men onder een aankiesbaar telefoonnummer berichten in welke vorm dan ook (bijvoorbeeld fax-, voicemail-, videomail-, SMS-, en e-mailberichten) kan laten opslaan en beheren, zoals beluisteren, beantwoorden, bewerken en doorsturen.

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor persoonlijke-assistentdiensten.

#### **Trend**

In 2022 is de totale uitgifte van 084-nummers licht gedaald (10%). Daarnaast heeft de ACM, op verzoek, 120.000 087-nummers ingetrokken.

De ACM heeft de markt in 2022 geïnformeerd dat het niet is toegestaan een informatietarief te hanteren voor oproepen naar 084- en 087-nummers. Als gevolg hiervan houdt de ACM er rekening mee dat een deel van de uitgegeven 084- en 087-nummers zal worden teruggegeven.

#### **Conclusie**

De uitgiftepercentages voor 084- en 087-nummers zijn laag. De ACM concludeert derhalve dat er voldoende nummers beschikbaar zijn voor persoonlijke-assistentdiensten.

### **4.1.12 Diensten met bijzonder maatschappelijk belang**

#### **Nummerplan**

De nummerreeks die begint met 14 is beschikbaar voor diensten met een bijzonder maatschappelijk belang (niet-commerciële dienstverlening). De meeste nummers in deze reeks hebben een speciale bestemming. Zo is het nummer 1400<sup>6</sup> bestemd voor het contactcentrum van de Rijksoverheid en het nummer 14088<sup>7</sup> voor het contactcentrum van de overheid voor bedrijven. Voor de contactcentra van gemeenten zijn de nummerreeksen 1401 tot en met 1405 en 1407 bestemd.<sup>8</sup> Afhankelijk van het netnummer van de gemeente heeft het nummer voor het contactcentrum een lengte van vijf of zes cijfers. Wanneer twee gemeenten hetzelfde netnummer hebben, verplicht de Telecommunicatiewet deze gemeenten om samen te werken en het nummer te delen.

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in het nummerplan, de nummerreeksen of de nummerruimte voor diensten met een bijzonder maatschappelijk belang.

#### **Trend**

Voor elk netnummergebied is één 140xy(z) nummer beschikbaar gesteld. Alle nummers zijn uitgegeven, op één nummer na (140111).

#### **Conclusie**

Alle 140xy(z)-nummers zijn uitgegeven, op één nummer na.

<sup>6</sup> Toegekend aan het Ministerie van Algemene Zaken op 10 mei 2012.

<sup>7</sup> Toegekend aan de Vereniging van Nederlandse Gemeenten op 18 januari 2012.

<sup>8</sup> Deze nummers worden aangevraagd door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en vervolgens in gebruik gegeven aan de gemeenten.



#### 4.1.13 Europese diensten met maatschappelijk belang

##### Nummerplan

De Europese Unie heeft bepaald dat alle EU-lidstaten de nummerreeks 116xyz moeten reserveren voor geharmoniseerde diensten met een maatschappelijk belang. Het staat elke lidstaat echter vrij om deze diensten al dan niet beschikbaar te stellen. Een belangrijke eigenschap van 116-nummers is dat in de verschillende lidstaten hetzelfde nummer kan worden gebeld voor dezelfde bestemming, mits het nummer in die lidstaat is aangevraagd en toegekend. Het nummer geeft dan toegang tot de landelijke instantie van het desbetreffende land.

De volgende vijf geharmoniseerde nummers zijn bestemd in het nummerplan:

116000 voor telefonische meldpunten voor vermiste kinderen;

116006 voor een hulplijn voor slachtoffers van criminaliteit;

116111 voor kindhulplijnen;

116117 voor een telefonische hulplijn voor medische hulp in andere dan noodgevallen; en

116123 voor hulplijnen voor emotionele steun.

Het nummer 116123 is uitgegeven aan twee partijen. Het nummer 116000 is uitgegeven aan één partij, evenals de nummers 116006 en 116111. Het nummer 116117 is niet uitgegeven.

##### Conclusie

De ACM verwacht geen bijzonderheden met betrekking tot de nummers voor Europese diensten met een maatschappelijk belang.

#### 4.1.14 Abonnee-informatiediensten

##### Nummerplan

De viercijferige nummerreeks die begint met 18 is bestemd voor toegang tot gratis of betaalde abonnee-informatiediensten. Hierbij gaat het om diensten waarmee telefoonnummers kunnen worden opgevraagd aan de hand van de naam, in combinatie met het adres en huisnummer, postcode of de woonplaats van de abonnee. Ook gaat het om diensten waarmee aanvullend openbaar beschikbare algemene informatie over de naam, het adres dan wel de locatie, de bereikbaarheid en de dienstverlening van abonnees opgevraagd kan worden aan de hand van door de oproeper verstrekte zoektermen.

In 2022 is het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten gewijzigd. Deze wijziging heeft gevolgen voor het gebruik van 18xy-nummers (waarover hierna).

##### Trend

Het aantal uitgegeven 18xy-nummers is in 2022 hetzelfde gebleven als in 2021.

In 2022 is het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten gewijzigd met het oog op de bescherming van de belangen van gebruikers van telefonische abonnee-informatiediensten en doorschakeldiensten. Via 18xy-nummers mag sindsdien niet worden doorgeschakeld naar 0800-nummers.<sup>9</sup>

<sup>9</sup> Artikel 1b, tweede lid, van het Nummerplan voor telefoon- en ISDN-diensten.

Daarnaast zijn de regels voor 18xy-nummers in de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen aangescherpt. Voor nummergebruikers van 18xy-nummers gelden de volgende kwaliteitseisen: aansluiting op het COIN platform Abonnee-informatie, non-discriminatoire verwerking van abonneegegevens, transparante openbare aanprijzingen van de abonnee-informatiedienst, en de abonnee-informatiedienst moet worden geleverd met tussenkomst van een medewerker.<sup>10</sup>

Om te voorkomen dat bellers niet beseffen dat zij tegen betaling bellen via een doorschakeldienst, geldt er daarnaast een aantal transparantieplichtingen als de abonnee-informatiedienst een doorschakelmogelijkheid heeft.<sup>11</sup> Voordat een 18xy-nummergebruiker een beller doorschakelt, moet hij de beller informeren over een aantal essentiële kenmerken van de doorschakeldienst. Zo moet hij de beller wijzen op de mogelijkheid om te worden doorgeschakeld. Als de nummergebruiker een tarief per minuut hanteert, moet hij dit tarief nogmaals vermelden. Daarnaast moet de nummergebruiker vermelden dat het goedkoper is om het gezochte nummer zelf te bellen. Ook moeten bellers expliciet en ondubbelzinnig toestemming voor het doorschakelen geven. De nummergebruiker moet de verbinding verbreken als de beller geen toestemming geeft voor het doorschakelen.

### Conclusie

De ACM houdt rekening met een daling in de vraag naar abonnee-informatienummers, als gevolg van de gewijzigde regelgeving inzake doorschakeldiensten.

## 4.2 Identiteitsnummers ten behoeve van internationale mobiliteit (IMSI)

### Nummerplan

Het Identiteitsnummer Internationale Mobiliteit oftewel *International Mobile Subscriber Identity* (IMSI) combineert een landcode (MCC)<sup>12</sup> met een netwerkcode (MNC)<sup>13</sup> en een abonnee- of apparaatnummer.<sup>14</sup> De MNC in combinatie met de MCC geeft relevante informatie om het thuisnetwerk<sup>15</sup> van een unieke gebruiker te kunnen identificeren. Een MNC is onder andere nodig om met een mobiele SIM-kaart toegang te krijgen tot een mobiel netwerk. In het IMSI-nummerplan is de nummerruimte voor de combinatie van MCC en MNC's beschreven. Omdat de ACM tweecijferige MNC's uitgeeft en de reeks die met een negen beginnen niet beschikbaar zijn, zijn er negentig tweecijferige MNC's beschikbaar.<sup>16</sup>

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in het nummerplan of de nummerreeksen voor MNC's.

### Trend

In 2022 zijn drie MNC's toegekend, waardoor het totaal aantal uitgegeven MNC's in 2022 38 is. Dit is een uitgiftepercentage van 42%.

### Conclusie

De ACM verwacht echter op korte termijn geen tekort aan MNC's. De nummerruimte voor MNC's is 90, waarvan nog 52 MNC's beschikbaar zijn. Om uitputting van de voorraad MNC's te voorkomen, hanteert de ACM een streng uitgiftebeleid.

<sup>10</sup> Artikel 3.2h, tweede lid, van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen.

<sup>11</sup> Artikel 3.2h, derde lid, van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen.

<sup>12</sup> Mobile Country Code (MCC): een mobiele landcode die wordt uitgegeven door de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU) en die het land waarin het netwerk zich bevindt, identificeert.

<sup>13</sup> Mobile Network Code (MNC): een code die het specifieke netwerk identificeert en die wordt uitgegeven door de nationale autoriteit.

<sup>14</sup> Mobile Subscription Identity Number (MSIN): een nummer dat het randapparaat of de abonnee identificeert.

<sup>15</sup> Onder het thuisnetwerk wordt verstaan het netwerk van de aanbieder (operator) van een unieke gebruiker.

<sup>16</sup> MNC's die beginnen met een 9 kunnen om verschillende redenen niet worden uitgegeven. De nummers 95, 96 en 97 maken geen deel uit van het nummerplan en worden niet toegekend. Deze nummers worden vrijgehouden voor netwerkintern gebruik voor identificatie van een bepaald besloten elektronisch communicatienetwerk. De nummers 90 en 91 hebben een specifieke bestemming. De overige nummers die beginnen met een 9 zijn op dit moment niet vrijgegeven voor uitgifte.

### 4.3 Transitnetwerk signaleringspuntcodes

#### Nummerplan

Transitnetwerk signaleringspuntcodes (TSPC's) worden gebruikt voor het uitwisselen van informatie tussen telefooncentrales. Op grond van het nummerplan en de achterliggende standaard bestaan binnen Nederland 16.384 TSPC's. De ACM geeft TSPC's uit in reeksen van acht nummers. Deze TSPC's kunnen worden toegekend aan zowel open netwerken als gesloten netwerken om openbare elektronische communicatiediensten af te nemen.

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in het nummerplan of de nummerreeksen voor TSPC's.

#### Trend

Het aantal uitgegeven TSPC's is in 2022 licht gestegen.

#### Conclusie

De ACM verwacht geen tekort aan beschikbare TSPC's.

### 4.4 Internationale signaleringspuntcodes

#### Nummerplan

De internationale signaleringspuntcode (ISPC) is de internationale variant van de TSPC. De ISPC wordt gebruikt voor verbindingen met netwerken in andere landen, waardoor de code internationaal uniek is. ISPC's bepalen de adressen van de knooppunttelefooncentrales die de grensoverschrijdende internationale telefonie vanuit Nederland afhandelen. Voor de voorbereiding van de eigenlijke communicatie moet er verbinding worden gemaakt tussen knooppunttelefooncentrales. Het nummerplan is een specificatie van de nummerruimte die de Internationale Telecommunicatie Unie (ITU) aan Nederland hiervoor ter beschikking stelt. De uitgifte van ISPC's gaat veelal gepaard met de uitgifte van MNC's en mobiele nummers. De nummerruimte van ISPC's is in 2016 verhoogd naar 136 nummers.

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in het nummerplan of de nummerreeksen voor ISPC's.

#### Trend

In 2022 is het aantal uitgegeven ISPC's licht gedaald. Het uitgiftepercentage is hoog. De vraag naar nieuwe ISPC's is beperkt. Als het toch noodzakelijk blijkt om de nummerruimte te vergroten, zal de ACM een verzoek indienen bij de ITU voor een nieuw nummerblok.

#### Conclusie

Ondanks het hoge uitgiftepercentage, verwacht de ACM geen tekort aan beschikbare ISPC's.

### 4.5 Pakket- en circuitgeschakelde datadiensten en telexdiensten

#### Nummerplan

De nummers in het nummerplan pakket- en circuitgeschakelde datadiensten worden uitgegeven voor zowel mobiele als vaste netwerken. Dit nummerplan is ook van toepassing op datadiensten die sterk verweven zijn met telefoon- en ISDN-diensten. Pakket- en circuitgeschakelde (data)netwerken gebruiken datanetwerkidentificatiecodes (DNIC's).

---

Telex<sup>17</sup> is een manier om op elektronische wijze brieven te versturen of schriftelijk te communiceren. Door technologische ontwikkelingen, zoals fax en e-mail, wordt dit medium niet meer gebruikt.

Er zijn in 2022 geen wijzigingen geweest in het nummerplan en de nummerruimte.

### **Trend**

De toekenning van DNIC's is al jaren onveranderd. In 2021 zijn alle toegekende nummers ingetrokken op één nummer na. Hieronder is een overzicht opgenomen van het totale aantal uitgegeven DNIC's.

### **Conclusie**

De ACM verwacht niet dat er nog aanvragen komen voor DNIC's.

## **5 Afsluiting**

De ACM voorziet momenteel geen tekort in de totale nummerruimte of in specifieke bestemmingen van de nummerplannen. De ACM houdt de voorraad mobiele nummers wel nauwlettend in de gaten, omdat daar de beschikbare nummervoorraad het meest beperkt is. Hierdoor kunnen bij een dreigend tekort tijdig maatregelen worden getroffen, al dan niet door het creëren van extra nummercapaciteit. Ook houdt de ACM de voorraad M2M-nummers in het oog, met name vanwege de voorgenomen regelgeving rond het extraterritoriaal gebruik van deze nummers.

---

<sup>17</sup> Afkorting van *teleprinter exchange*.