

Memo

Aan Snoep
Hijmans van den Bergh
Leijten

Cc.
Van [REDACTED]

Ons kenmerk
Datum 4 september 2020
Onderwerp BO AP-ACM
Bijlage(n)

1 Bespreekpunten

- [REDACTED] beleid openbaarmaking besluiten, mededelingen over onderzoeken/rapporten

sparren – zonder stukken o.i.d. - over het openbaarmakingsbeleid en bv. wanneer we wel of niet melden dat we iets gaan onderzoeken of aan het onderzoeken zijn.

- [REDACTED] gezamenlijk onderzoek met de ACM

Redenen: Uitstraling naar het veld (toezichthouders werken goed samen), Inhoudelijke kruisbestuiving (onze dossiers raken elkaar vaak) en om elkaar beter te leren kennen.

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- **Stand van zaken mbt organisatie groot MTB (markttoezichthoudersberaad)**

Het MBT – bestaande uit de ACM, AFM, DNB, AP, KSA, BFT en CvdM – organiseert jaarlijks een inhoudelijk seminar over een relevant onderwerp voor de medewerkers. Dit jaar is dat op donderdagmiddag 5 november. De ACM en de AP zijn het organiserend comité en wij hebben gekozen voor het thema ‘toezicht op algoritmes’. Het seminar bestaat uit een plenair gedeelte en

een gedeelte waarin de deelnemers uiteen gaan in verschillende workshops. Voor het plenaire deel hebben wij [REDACTED], onderzoeker bij de WRR en columnist en publicist benaderd. Hij heeft nog niet bevestigd. [REDACTED] en [REDACTED] konden helaas niet.

Na het plenaire gedeelte zullen de deelnemers verder discussiëren in een viertal workshops. Daarbij denken we aan een workshop over de manieren waarop een toezichthouder de werking van een algoritme in de praktijk kan onderzoeken. Een andere workshop betreft de vraag over hoe toezichthouders elkaar in hun toezicht op het gebruik door algoritmes van marktpartijen kunnen versterken en aanvullen. Tot slot zal een workshop zich richten op de risico's en morele dilemma's van artificiële intelligentie en hoe een toezichthouder zich daartoe moet verhouden.

In de ideale situatie is het seminar in levenden lijve. Vanwege corona zullen we mogelijk moeten overgaan op een videoverbinding. Dit besluiten we eind september. We kijken dan naar andere vormen, bijvoorbeeld een interview met [REDACTED], en de workshops over twee dagen verspreid.

[REDACTED] Stand van Zaken en terugkoppeling benchmarkonderzoek AP

2 Achtergrondinfo: relevante onderwerpen DC en TVP

(Vorbereid door [REDACTED])

Relevante onderwerpen voor DC

Cookies/cookiewet:

De cookiewet blijft de gemoederen bezighouden. Het is een onderwerp dat zowel de ACM als de AP bezighoudt. Omdat tegenwoordig een IP-adres een persoonsgegeven is en er bij cookies of cookiewet (bijna) altijd een internetverbinding gebruikt wordt (en dus het ip-adres wordt verwerkt) geldt dat bij het gebruik van cookies (en overige technieken zoals web-beacons en javascripts) niet alleen de cookiewet geldt maar ook de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). De AVG is vaak strenger dan de cookiewet. Vanwege deze reden is de ACM dan ook vaak terughoudend in haar optreden. In veel gevallen is de bevoegdheid van de AP om op te treden sterker dan de bevoegdheid van de ACM.

Met betrekking tot cookies hebben de volgende onderwerpen gespeeld:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

De Corona-app: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[Redacted text block]

Online proctoring: Universiteiten en hogescholen kunnen door de corona-restricties geen examens meer afnemen op fysieke locaties. Deze instituten nemen deze examens nu online af; de student legt het examen thuis af en wordt gedurende het examen gemonitord (via webcam, microfoon, toetsaanslagen etc.) om zeker te zijn dat de student niet 'valspeelt'. Voor dit monitoren wordt speciale software gebruikt die door de student geïnstalleerd moet worden. Hier speelt niet alleen de cookiewet (toestemming is benodigd voor het plaatsen van de software en het uitlezen van de output van de software) maar ook de AVG (er worden immers beelden opgeslagen en andere persoonsgegevens verwerkt). [Redacted text block]

Overige onderwerpen

Betalen met persoonsgegevens

Er wordt momenteel gewerkt aan de implementatie van de Richtlijn digitale inhoud inzake levering van digitale producten/ diensten waarbij betalen met persoonsgegevens mogelijk wordt gemaakt voor digitale inhoud (consumentenwetgeving). Met name de ongelijkwaardigheid tussen de consument en de ontvanger van de gegevens maakt dat de vrijelijkheid van de toestemming ter discussie staat. Over dit onderwerp is goede afstemming geweest tussen de AP en de ACM.

Leidraad bescherming online consument: Ook over de leidraad heeft afstemming plaatsgevonden met de AP. Dit traject verliep soepel en de input van de AP is verwerkt.

Algemene voorwaarden/Privacy statement: Als een bedrijf een wijziging maakt in de algemene voorwaarden of in het privacy statement is het niet altijd duidelijk om deze wijziging juridisch te kwalificeren. Voorwaarden en privacy statement zijn soms zo met elkaar verbonden dat een wijziging ervan een wijziging van een voorwaarde kan zijn (ACM bevoegd) of een (onrechtmatige) wijziging van een privacy statement (AP bevoegd). Een handhavingsverzoek binnengekomen bij de ACM kan dus meer op het terrein liggen van de AP en vice versa. Dit betekent dat handhavingsverzoeken doorgestuurd moeten worden naar de andere autoriteit. Het lijkt goed om voordat doorzending plaatsvindt er overleg is tussen beide autoriteiten. [Redacted text block]

Relevante onderwerpen voor DTVP

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Doorzenden lokatiegegevens aan alarmnummer 112: In de nieuwe telecom-richtlijn, die thans wordt geïmplementeerd in de Telecommunicatiewet (hierna: Tw), staat een verplichting opgenomen voor telecomaanhouders om locatiegegevens mee te sturen van personen die het alarmnummer bellen. Op basis van deze gegevens kunnen hulpdiensten de beller sneller bereiken. Sommige telecomaanhouders deden dit al vrijwillig maar kleinere aanbouders deden dit niet. In afwachting van het inwerkingtreden van de nieuwe Tw heeft DTVP een beleidsregel ingevoerd die de verplichting nu al op aanbouders legt om locatiegegevens te verstrekken. [REDACTED]

Relevante onderwerpen DM

Wens van AP/ST om met ACM/DM te spreken over hoe om te gaan met overlap in ons toezicht dat ontstaat door de **rol van data bij mededinging en in markten**. Dus hoe houden we toezicht als we zien dat een organisatie zijn marktpositie misbruikt door middel van data? Samen bekijken hoe we goed toezicht kunnen houden als de twee velden zo in elkaar verstrengeld raken (zoals bij bv [REDACTED] het geval was). Verder wens om te spreken over de **rol die marktmacht speelt**, juist ook als we het niet over big tech hebben, bij het maken van afspraken in het kader van een verwerkersovereenkomst.

[REDACTED]

I

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

3 Nice to know

- Het samenwerkingsprotocol is ondertekend en gepubliceerd in de Staatscourant. Er wordt bij AP en ACM gewerkt aan spoedige publicatie op de eigen website.

- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

4 Portefeuilleverdeling AP-bestuur

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]