

Van: "DTE.handhavingsverzoeken"
Datum: Wed, 1 May 2024 11:01:56 +0200
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: uw verzoek aan de ACM

Geachte [REDACTED]

Onlangs heeft u de ACM verzocht handhavend op te treden tegen Engie en andere energieleveranciers vanwege een (vermeende) verboden bepaling in de algemene voorwaarden. De ACM zal uw verzoek niet in behandeling nemen.

In uw verzoek verwijst u naar een uitspraak van de Rechtbank Overijssel van 6 februari 2024. Zoals wij uit de door u doorgestuurde e-mails begrijpen, is Engie tegen deze uitspraak in hoger beroep gegaan. Dit betekent dat die zaak nog niet is uitgeprocedeerd.

Hierbij merken wij ook op dat het geschil tussen u en Engie civielrechtelijk is. Hierin heeft de ACM geen bevoegdheid.

Met vriendelijke groet,

Directie Toezicht Energie

Autoriteit
Consument & Markt



Muzenstraat 41
2511 WB Den Haag

Postbus 16326
2500 BH Den Haag

www.acm.nl

www.acmconsuwijzer.nl

Markten goed laten werken voor mensen en bedrijven

Wij doen ons best om uw en onze informatie te beschermen. Lees meer over [de e-mailbereikbaarheid van de ACM](#)