

Autoriteit
Consument & Markt



Digital Services Act

Jaarverslag 2025



Jaarverslag van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) ingevolge artikel 55 van de digitale dienstenverordening (DSA)

01 januari 2025 – 31 december 2025

Managementsamenvatting

De DSA in de praktijk: werken aan een veiliger internet

De Autoriteit Consument & Markt (ACM) is sinds februari 2025 volledig bevoegd toezichthouder voor de Digital Services Act (DSA). Deze Europese grensverleggende verordening legt de verantwoordelijkheden vast van online platforms, hostingdiensten en zoekmachines en vormt de basis voor een veilige en betrouwbare online omgeving. De ACM is naast toezichthouder ook Digital Services Coördinator (DSC).

In 2025 zijn de eerste concrete stappen gezet om bij te dragen aan een veilige online omgeving. De ACM heeft hierbij ingezet op de bescherming van minderjarigen, de aanpak van webhostingdiensten en het bijdragen aan een betrouwbare online omgeving, met name rondom verkiezingen.

De ACM is in 2025 een onderzoek gestart naar de verkoop van illegale producten via Snapchat. Dit onderzoek is inmiddels onderdeel van een breder onderzoek waarin de ACM en de Europese Commissie samenwerken. Ook begon de ACM een (voor)onderzoek naar gameplatform Roblox.

De ACM heeft in 2025 ook informatiecampagnes gevoerd om gebruikers bekend te maken hun online rechten en mogelijkheden op basis van de DSA. Daarnaast is de ACM actief in gesprek gegaan met online platforms, onderzoekers en betrouwbare flaggers. Dat heeft resultaat opgeleverd: het aantal meldingen steeg naar 727. Ook lanceerde de ACM de 'DSA-check', waarmee websites en apps snel kunnen bepalen of en zo ja, welke regels van de DSA voor hen gelden.

In aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen in november 2025 speelde de ACM een actieve rol in het versterken van een betrouwbare digitale omgeving. ACM heeft Kamerleden en aspirant-Kamerleden actief geïnformeerd over mogelijkheden tot het doen van meldingen. Er is ook met verschillende non-profitorganisaties en onderzoekers gesproken.

Samenwerking is de sleutel tot effectief toezicht. De oprichting van de DSA Kamer, een onderdeel van het Samenwerkingsplatform Digitale Toezichthouders (SDT), waarin twaalf autoriteiten kennis en ervaring bundelen, maar ook de toekenning van de status van betrouwbare flagger aan vier organisaties laten zien hoe het DSA-ecosysteem groeit.

Na een impactvol eerste jaar als toezichthouder op de DSA werkt de ACM in 2026 verder aan:

Voorlichting

ACM informeert (aspirant) raadsleden actief over mogelijkheden om melding te maken over schadelijke of illegale content in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2026. ACM start een tweede voorlichtingscampagne gericht op minderjarigen.

Actief toezicht

Het onderzoek naar Snapchat wordt in samenwerking met de Europese Commissie voortgezet en uitgebreid. De ACM opent naar aanleiding van het vooronderzoek in 2025 een nader onderzoek naar het online gameplatform Roblox. ACM voorziet ook meerdere handhavingsverzoeken te behandelen.

Coördinatie en samenwerking

De ACM breidt haar rol als actieve coördinator verder uit door nauw samen te werken met andere toezichthouders in de DSA Kamer. Ditzelfde geldt voor de deelname van de ACM aan de digitaledienstenraad, onder meer door het vice-voorzitterschap van werkgroep II van deze raad.

Jaarverslag van de ACM ingevolge artikel 55 van de DSA

01 januari 2025 – 31 december 2025

Inhoudsopgave

- 1. Introductie**
- 2. Klachten (artikel 53 van de DSA)**
- 3. Bevelen (artikel 9 en 10 van de DSA)**
- 4. Buitengerechtelijke geschillenbeslechtsorganen (artikel 21 van de DSA)**
- 5. Betrouwbare flaggers (artikel 22 van de DSA)**
- 6. Erkende onderzoekers (artikel 40 van de DSA)**
- 7. Handhaving, nationale en internationale activiteiten**
- 8. Tot slot**

1. Introductie

1.1 Algemene introductie van de DSA

De Digital Services Act (“DSA”) biedt geharmoniseerde regels voor een veilige, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving wanneer er interactie plaatsvindt met zogenoemde ‘tussenhandeldiensten’, waartoe bijvoorbeeld onlineplatforms, hostingdiensten of zoekmachines behoren. Voorbeelden van zulke geharmoniseerde regels zijn (1) aanvullende transparantievoorschriften over hoe onlineplatforms inhoud modereren, (2) de toegang van burgers tot buitengerechtelijkegeschillenbeslechting en (3) regels omtrent de status van betrouwbare flaggers en de transparantieverplichtingen voor betrouwbare flaggers. De DSA heeft ook tot doel om illegale online-inhoud te voorkomen, minderjarigen online te beschermen en de verspreiding van desinformatie tegen te gaan. Aanbieders van zeer grote onlineplatforms (Very Large Online Platforms, of “VLOP’s”) en zeer grote onlinezoekmachines (Very Large Online Search Engines, of “VLOSE’s”) worden aan extra toezicht onderworpen, zoals de verplichting om transparantie te bieden over advertenties of de publicatie van hun toetsing van systeemrisico’s.

De DSA wordt gehandhaafd door de nationale digitaledienstencoördinatoren (Digital Services Coordinators, of “DSC’s”), andere nationale toezichthouders die als bevoegde autoriteiten aangewezen zijn in hun lidstaten, en in het geval van VLOP’s en VLOSE’s, door de Europese Commissie. De Autoriteit Consument en Markt is de digitaledienstencoördinator voor Nederland. De andere bevoegde autoriteit voor de handhaving van de DSA is de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Beide organisaties zijn sinds 4 februari 2025 volledig bevoegd om de DSA te handhaven.¹

1.2 Achtergrondinformatie

Volgens artikel 55 van de DSA is iedere digitaledienstencoördinator verplicht een jaarverslag over hun activiteiten op te stellen en te publiceren. Het jaarverslag moet informatie bevatten over het aantal krachtens artikel 53 ontvangen klachten, evenals meer specifieke informatie, zoals het aantal en de aard van de bevelen om illegale inhoud te verwijderen of bevelen tot het verstrekken van informatie die door nationale gerechtelijke of administratieve autoriteit in de betrokken lidstaat zijn uitgevaardigd, overeenkomstig artikelen 9 en 10 van de DSA. Het verslag moet ook informatie bevatten over de maatregelen die naar aanleiding van deze bevelen zijn genomen, zoals is meegedeeld aan de digitaledienstencoördinatoren.

De digitaledienstencoördinator zal dit verslag ook delen met de Europese Commissie en de Europese Raad voor digitale diensten.

¹ [Staatsblad 2025, 21](#)

Voor lidstaten die verschillende bevoegde autoriteiten hebben aangewezen die verantwoordelijk zijn voor de handhaving van de DSA moet de digitaledienstencoördinator de activiteiten van alle bevoegde autoriteiten samenvoegen in één overzichtelijk jaarverslag.

In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens de andere bevoegde autoriteit voor de handhaving van de DSA. De AP is verantwoordelijk voor de handhaving van artikel 26, lid 3, artikel 27 en artikel 28, lid 2, van de DSA. In dit verslag zijn alle relevante informatie en gegevens opgenomen die door deze andere bevoegde autoriteiten zijn verstrekt, waarmee volledig is voldaan aan de verplichtingen van artikel 55, lid 3, van de DSA. Hoofdstuk 2 bevat informatie over klachten en hoofdstuk 3 over bevelen. Hoofdstuk 4 bevat informatie over buitengerechtelijke geschillenbeslechtsingsorganen, hoofdstuk 5 over betrouwbare flaggers en hoofdstuk 6 over erkende onderzoekers. Hoofdstuk 7 geeft informatie over handhaving en activiteiten (nationaal en internationaal). Hoofdstuk 8 bevat de conclusie.

2. Klachten (artikel 53 van de DSA)

2.1. Introductie

Artikel 53 bepaalt dat afnemers van tussenhandeldiensten, of van elke door hen gemachtigde organisatie of vereniging die namens hen optreedt, het recht hebben om een klacht in te dienen tegen aanbieders van tussenhandeldiensten wegens vermeende inbreuk op de DSA. Klachten moeten worden gericht aan de digitaledienstencoördinator van de lidstaat waar de afnemer van de dienst zich bevindt of gevestigd is.

De digitaledienstencoördinator zal de klacht beoordelen en stuurt deze, waar passend, door naar de digitaledienstencoördinator van de lidstaat waar de aanbieder van de tussenhandeldienst is gevestigd, eventueel samen met een advies. Indien de klacht onder de verantwoordelijkheid van een andere bevoegde autoriteit binnen dezelfde lidstaat valt, stuurt de digitaledienstencoördinator de klacht door naar de betreffende autoriteit.

Al in 2024 heeft ACM een speciaal team voor klachtenafhandeling opgezet en getraind voor deze taak.

2.2. Klachten in 2025

In 2025 ontving de ACM in totaal 727 klachten over mogelijke overtredingen van de DSA. Dit is een aanzienlijke stijging ten opzichte van de in totaal 256 klachten die in 2024 werden ontvangen.² De AP ontving in totaal 33 klachten, die allemaal zijn doorgestuurd naar de ACM. 316 van de 727 klachten zijn door de ACM doorgestuurd naar de digitaledienstencoördinator in de lidstaat waar de aanbieder van de tussenhandeldienst is gevestigd.

Voor de overige 411 klachten is de daarin ontvangen informatie zorgvuldig verwerkt in lopende onderzoeken, verschillende interne analyses en de verdere prioritering van toezichtsactiviteiten, waarmee zij zinvolle bijdragen zijn geweest aan weloverwogen besluitvorming en de continue verbetering van toezichtprocessen.

3. Bevelen (artikel 9 en 10 van de DSA)

3.1. Introductie

Artikel 9 van de DSA betreft de verplichtingen van aanbieders van tussenhandeldiensten bij ontvangst van een door een bevoegde gerechtelijke of bestuursrechtelijke autoriteit uitgegeven bevel om op te treden tegen illegale inhoud.

² <https://www.acm.nl/nl/publicaties/acm-dsa-jaarverslag-2024>

Ten eerste moet een aanbieder, wanneer deze een dergelijk bevel ontvangt, de beveluitvaardigende autoriteit (of een andere genoemde autoriteit) in kennis stellen van het gevolg dat aan het bevel is gegeven, met vermelding of, en zo ja wanneer aan het bevel gevolg is gegeven. Het artikel stelt ook de voorwaarden vast voor de bevelen die door nationale autoriteiten worden uitgevaardigd.

De autoriteit die het bevel heeft uitgevaardigd, of een andere gespecificeerde autoriteit indien dit in het bevel is vermeld, moet het bevel en alle informatie over de uitvoering ervan delen met de digitaledienstencoördinator in de lidstaat van de uitvaardigende autoriteit. De digitaledienstencoördinator deelt deze informatie vervolgens met alle andere digitaledienstencoördinatoren.

Artikel 10 van de DSA verplicht aanbieders van tussenhandeldiensten om de bevoegde nationale gerechtelijke of bestuursrechtelijke autoriteiten, dan wel een andere in het bevel genoemde autoriteit, onverwijld in kennis te stellen bij ontvangst van een bevel om specifieke informatie te verstrekken over individuele afnemers van hun diensten.

Net als artikel 9 van de DSA stelt ook artikel 10 van de DSA voorwaarden vast voor de door nationale autoriteiten uitgevaardigde bevelen. De uitvaardigende autoriteit, of een andere genoemde autoriteit indien dit in het bevel is vermeld, moet ook het bevel en alle informatie over de uitvoering ervan delen met de digitaledienstencoördinator van de lidstaat van de uitvaardigende autoriteit. De digitaledienstencoördinator deelt deze informatie vervolgens met alle andere digitaledienstencoördinatoren.

Samen met alle andere digitaledienstencoördinatoren en relevant Nederlandse autoriteiten werkt de ACM aan een volledig functionerend systeem voor de ontvangst en verdere overdracht van de bevelen ingevolge artikel 9, leden 3 en 4 en artikel 10, leden 3 en 4 van de DSA. Daarbij heeft de ACM in 2025 nul bevelen ontvangen ingevolge artikel 9 en nul bevelen ingevolge artikel 10 van de DSA. De ACM zal in 2026 blijven werken aan een volledig functionerend systeem.

4. Buitengerechtelijke geschillenbeslechtsorganen (artikel 21 van de DSA)

4.1. Introductie

Uit hoofde van de DSA bieden buitengerechtelijke geschillenbeslechtsorganen gebruikers een aanvullende mogelijkheid om inhoudsmoderatiegeschillen met onlineplatforms op te lossen. Onlineplatforms moeten gebruikers op de hoogte brengen van deze mogelijkheid om geschillen op te lossen en zijn ook verplicht om mee te werken aan de procedures van gecertificeerde buitengerechtelijke geschillenbeslechtsorganen.

Op verzoek certificeren de digitaledienstencoördinatoren de buitengerechtelijke geschillenbeslechtsorganen die zich in hun lidstaat bevinden, indien deze voldoen aan de in artikel 21 van de DSA uiteengezette wettelijke vereisten. Zo moeten de buitengerechtelijke geschillenbeslechtsorganen bijvoorbeeld onafhankelijk zijn. Daarnaast moeten zij over voldoende expertise beschikken, bijvoorbeeld op het gebied van een bepaald type illegale inhoud. De buitengerechtelijke geschillenbeslechtsorganen moeten geschillen in ten minste één officiële EU-taal behandelen.

4.2. Certificatie van buitengerechtelijke geschillenbeslechtsorgaanen in 2025

In 2025 heeft de ACM geen enkel buitengerechtelijke geschillenbeslechtsorgaan gecertificeerd, omdat de ACM geen verzoeken hiertoe heeft ontvangen.

5. Betrouwbare flaggers (artikel 22 van de DSA)

5.1. Introductie

Onder de DSA zijn betrouwbare flaggers verantwoordelijk voor het opsporen van mogelijk illegale inhoud en het waarschuwen van onlineplatforms. Zij zijn experts in het opsporen van bepaalde soorten illegale online-inhoud, zoals haatzaaiende uitlatingen of terroristische inhoud en het waarschuwen van onlineplatforms. De door hen gedane meldingen moeten door de onlineplatforms met prioriteit worden behandeld, aangezien deze naar verwachting nauwkeuriger zijn dan de meldingen die gedaan worden door een gemiddelde gebruiker. De digitale dienstencoördinator van de lidstaat waarin de aanvragende entiteit is gevestigd kent de status van betrouwbare flagger toe. De digitale dienstencoördinatoren houden toezicht op de aanvraagprocedure en zorgen ervoor dat de entiteiten voldoen aan de voorwaarden vastgelegd in artikel 22 van de DSA, zoals onafhankelijkheid van enig onlineplatform of specifieke expertise. Ingevolge artikel 22, lid 8 van de DSA staat de Commissie, na raadpleging van de digitale dienstenraad, zo nodig de aanbieders van onlineplatforms en de digitale dienstencoördinatoren bij in het toepassen van deze voorwaarden door het verstrekken van richtsnoeren. De Commissie bereidt dergelijke richtsnoeren voor die de digitale dienstencoördinatoren zullen helpen bij het stroomlijnen van het proces voor de benoeming van betrouwbare flaggers. De richtsnoeren zullen ook advies bieden over hoe onlineplatforms moeten omgaan met betrouwbare flaggers die misbruik maken van hun status en hoe hun status kan worden ingetrokken door digitale dienstencoördinatoren. De consultatie “Geef uw mening” zal naar verwachting in het tweede kwartaal van 2026 van start gaan, waarbij de goedkeuring nog voor het einde van 2026 gepland staat.³

5.2. Betrouwbare flaggers in 2025

De ACM ontving in 2025 zes aanvragen om organisaties de status van betrouwbare flagger toe te kennen. Een van deze aanvragen werd ingetrokken en een was nog in behandeling op 31 december 2025. Er zijn geen aanvragen afgewezen.

In 2025 heeft de ACM de organisaties Stichting Brein, Meld Online Discriminatie (MOD), Stichting React en Offlimits de status van betrouwbare flaggers toegekend. De ACM is van mening dat deze organisaties in het bezit zijn van specifieke expertise en competenties in het identificeren en melden van illegale inhoud,

³ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/trusted-flaggers-under-dsa> (in het Engels)

onafhankelijk zijn van aanbieders van onlineplatforms en hun activiteiten uitvoeren met het doel om meldingen zorgvuldig, nauwkeurig en objectief op te stellen.

6. Erkende onderzoekers (artikel 40 van de DSA)

6.1. Introductie

Erkende onderzoekers zijn onderzoekers die het recht hebben om toegang te krijgen tot niet-openbare gegevens voor hun onderzoek naar systeemrisico's of maatregelen om deze te beperken bij zeer grote onlineplatforms en online zoekmachines. Systeemrisico's zijn risico's die ernstige schade kunnen toebrengen aan de samenleving of de economie in het algemeen, bijvoorbeeld de wijdverbreide verspreiding van illegale inhoud of verkiezingsinmenging. Om toegang te krijgen tot relevante data kan de digitale dienstencoördinator van de lidstaat waar het zeer grote onlineplatform of de zoekmachine in kwestie is gevestigd, de status toekennen aan een onderzoeker wanneer deze heeft aangetoond te voldoen aan de voorwaarden vastgelegd in artikel 40 van de DSA. Zeer grote onlineplatforms en zoekmachines zijn verplicht toegang tot die gegevens te verlenen aan onderzoekers aan wie de status van erkende onderzoeker is toegekend.

6.2. Status toegekend aan erkende onderzoekers in 2025

Ingevolge de inwerkingtreding op 29 oktober 2025 van de gedelegeerde handeling bedoeld in artikel 40, lid 13 van de DSA heeft de ACM (nog) aan niemand de status van erkende onderzoeker toegekend.

7. Handhaving, nationale en internationale activiteiten

7.1. Introductie

In 2025 voerden de digitale dienstencoördinatoren en andere bevoegde autoriteiten een reeks handhavingsmaatregelen uit, aangevuld met verschillende internationale en nationale initiatieven die zowel formeel als informeel van aard waren, gericht op het bevorderen van naleving, het versterken van de samenwerking en het zorgen voor een effectieve implementatie van de DSA.

7.2. Handhavingsactiviteiten en ingezette onderzoeksbevoegdheden in 2025

2025 was het eerste jaar waarin de ACM volledig was aangewezen als de digitale dienstencoördinator van Nederland. In dat kader startte de ACM haar eerste formele onderzoeken in Nederland.

De bescherming van minderjarigen is het onderwerp van verschillende onderzoeken. De ACM startte in 2025 een onderzoek naar het onlineplatform Snapchat in verband met de verkoop van vapes aan minderjarigen op het platform. De mogelijke overtreding had betrekking op het beleid van Snapchat betreffende de bescherming van minderjarigen. Ook stuurde de ACM in 2025 een

informatieverzoek naar het online gameplatform Roblox, als onderdeel van een vooronderzoek naar de maatregelen van dat platform met betrekking tot de bescherming van minderjarigen. Vervolgens werd een formeel onderzoek naar Roblox aangekondigd (zij het pas in 2026). ACM richtte zich in de strijd tegen illegale online-inhoud ook op webhostingdiensten. Webhostingdiensten spelen een centrale rol bij de verspreiding van informatie op internet. Nederland heeft een grote hostingsector en de ACM wil haar rol als digitaledienstencoördinator opnemen in haar strategie voor de bestrijding van malafide hostingpraktijken. De ACM werkte in 2025 op dit gebied samen met verschillende andere relevante nationale autoriteiten. In 2026 gaat de ACM haar onderzoek voortzetten naar de naleving van de DSA door webhostingdiensten, bijvoorbeeld of hostingdiensten snel en effectief reageren op meldingen van illegale inhoud.

7.3. Nationale activiteiten in 2025

De ACM heeft een scala aan activiteiten uitgevoerd in het kader van de DSA, waarbij de nadruk vooral lag op het creëren van het publieke bewustzijn van de DSA, het creëren van samenwerkingsverbanden met andere bevoegde autoriteiten en het bestrijden van desinformatie tijdens landelijke verkiezingen.

7.3.1. Bewustmaking van het publiek

In 2025 bleef de ACM zich inzetten om het bewustzijn over de rechten en plichten in de DSA te vergroten. Een van deze initiatieven was een publieke campagne op sociale media die zich richtte op drie belangrijke thema's: illegale inhoud, accountbeperkingen en het gebrek aan transparantie bij betaalde advertenties. De ACM introduceerde ook de DSA-check op haar website.⁴ Dit online hulpmiddel helpt eigenaren van websites en apps om eenvoudig in te schatten welke regels uit de DSA voor hen gelden.

7.3.2. Samenwerking tussen digitale toezichthouders

De ACM werkt nauw samen met andere Nederlandse toezichthouders op het gebied van digitaal toezicht en maakt deel uit van het Samenwerkingsplatform Digitale Toezichthouders (SDT). Vanuit haar rol als digitaledienstencoördinator onder de DSA heeft de ACM in 2024 de 'DSA Kamer' opgericht als onderdeel van het SDT. De DSA Kamer is een samenwerking tussen twaalf toezichthouders in het kader van de DSA. Het doel van de DSA Kamer is het uitwisselen van kennis en ervaring op het gebied van toezicht en handhaving op de DSA. Samenwerking is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat het toezicht op de digitale sector effectief en efficiënt is. De ACM heeft als digitaledienstencoördinator (DSC) de vier bijeenkomsten voorgezeten die in 2025 zijn gehouden.⁵

⁴ <https://www.acm.nl/nl/digitale-economie/online-diensten-aanbieden/dsa-check>

⁵ <https://www.acm.nl/nl/over-de-acm/organisatie/samenwerkingen/nationale-samenwerking>

7.3.3. ACM als digitaledienstencoördinator tijdens de verkiezingscampagnes

Tijdens de campagne voor de Tweede Kamerverkiezingen in 2025 vervulde de ACM haar rol als digitaledienstencoördinator in Nederland. De ACM informeerde onlineplatforms over hun verplichtingen met betrekking tot de DSA en organiseerde een bijeenkomst met verschillende platforms, toezichthouders, de Europese Commissie en maatschappelijke organisaties om de toepassing van de DSA tijdens de campagne te bespreken.⁶

7.4. Internationale activiteiten

7.4.1. Europese Raad voor digitale diensten

De Europese Raad voor digitale diensten (“de digitaledienstenraad”) streeft ernaar om bij te dragen aan een veilige, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving die bevorderlijk is voor innovatie en tegelijkertijd de bescherming van grondrechten waarborgt. Via de digitaledienstenraad werken de Europese Commissie en de digitaledienstencoördinatoren samen als een hecht team en hanteren zij een Europese aanpak voor het toezicht op de DSA. De digitaledienstenraad speelt dus een cruciale rol bij het zorgen voor een consistente toepassing van de DSA in de hele Europese Unie, wat ten goede komt aan alle Europese burgers, de samenleving en de economie.

De digitaledienstenraad is het platform voor het bespreken van alle relevante kwesties en prioriteiten met betrekking tot de toepassing van de DSA. Een nauwe, betrouwbare samenwerking en coördinatie, waarbij rekening wordt gehouden met de specifieke impact van tussenhandeldiensten in individuele lidstaten, zijn essentieel voor effectief en eenduidig toezicht op de DSA binnen de hele Europese Unie.

Voor de digitaledienstencoördinatoren die deelnemen aan de digitaledienstenraad is het belangrijk om actief bij te dragen aan dit proces. Raadsleden ondersteunen, adviseren en assisteren de Europese Commissie en de andere digitaledienstencoördinatoren bij hun toezichtstaken. Zij voorzien elkaar van inzichten en expertise, raadplegen indien nodig externe deskundigen en dragen bij aan de analyse van opkomende kwesties met betrekking tot digitale diensten binnen de interne markt. Deelname aan de digitaledienstenraad vereist daarom een actieve rol in de samenwerking, net als het samenwerken aan het waarborgen van de naleving van de DSA, met aandacht voor de specifieke context van elke lidstaat.

De Europese Raad voor digitale diensten heeft in 2025 in totaal zes bijeenkomsten en drie ad-hocbijeenkomsten gehouden.⁷ Deze bijeenkomsten vormden een cruciaal platform voor het bespreken van de lopende implementatie en handhaving van de DSA in de hele Europese Unie. De bijeenkomsten boden de raadsleden de gelegenheid om diepgaand te discussiëren over verschillende zaken en prioriteiten

⁶ <https://www.acm.nl/nl/publicaties/acm-wijst-online-platforms-op-hun-verantwoordelijkheid-verkiezingstijd>

⁷ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-board> (in het Engels)

met betrekking tot het digitaledienstenlandschap. Elke bijeenkomst speelde een belangrijke rol in het bevorderen van de gezamenlijke doelen om te zorgen voor een veilige, transparante en innovatieve digitale omgeving in de hele EU.

De ACM woonde alle bijeenkomsten van de digitaledienstenraad bij. Daarnaast namen ACM medewerkers deel aan alle acht werkgroepen die zijn opgericht onder de digitaledienstenraad, waaronder werkgroep 1 – Horizontale en juridische zaken, werkgroep 2 – Samenwerken, werkgroep 3 – Inhoudsmoderatie en toegang tot gegevens, werkgroep 4 – Integriteit van de informatieruimte, werkgroep 5 – Consumenten en online marktplaatsen, werkgroep 6 – Bescherming van minderjarigen, werkgroep 7 – Bevelen en strafrechtelijke zaken, en werkgroep 8 – IT-zaken. Daarnaast werd de ACM verkozen tot vicevoorzitter van werkgroep 2. Als vicevoorzitter ondersteunde ACM de voorzitter van werkgroep 2.⁸

8. Tot slot

Met haar toezichtsactiviteiten wil de ACM zorgen voor een veilige en betrouwbare onlineomgeving. De DSA biedt geharmoniseerde regels voor een veilige, voorspelbare en betrouwbare onlineomgeving wanneer er interactie plaatsvindt met zogenoemde ‘tussenhandeldiensten’, waartoe bijvoorbeeld onlineplatforms, hostingdiensten of zoekmachines behoren. De DSA is een belangrijk instrument om de verantwoordelijkheden van de aanbieders van tussenhandeldiensten vast te leggen. De DSA is sinds 17 februari 2024 volledig van kracht. Sinds 4 februari 2025 zijn zowel de ACM als de Autoriteit Persoonsgegevens volledig bevoegd als toezichthouders om de DSA te handhaven. In dat kader hebben zowel de ACM als de AP in totaal 727 klachten ontvangen. Bovendien heeft de ACM een scala aan activiteiten uitgevoerd die betrekking hadden tot de DSA, voornamelijk op het gebied van bescherming van minderjarigen, creëren van publieke bewustwording van de DSA en het aangaan van samenwerkingsverbanden met andere relevante autoriteiten.

In 2026 zal de ACM, samen met andere Nederlandse en Europese toezichthouders, haar onderzoeken voortzetten naar de maatregelen die bepaalde platforms nemen om minderjarigen te beschermen die gebruikmaken van hun diensten. De ACM zal ook doorgaan met haar beoordeling van de mate waarin webhostingbedrijven hun verantwoordelijkheid nemen om bij te dragen aan een veilige onlineomgeving door snel en effectief te reageren op meldingen van illegale inhoud.⁹

⁸ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-board-working-groups> (in het Engels)

⁹ [Focus op digitale economie 2026 | ACM](#)