



Besluit

Besluit intrekken aanvullende vergunningsvoorschriften Eteck Warmte Holding B.V.

Ons kenmerk : ACM/UIT/651950
Zaaknummer : ACM/23/187517
Datum : **5 augustus 2025**

1. Procedure en beoordeling

1. Bij besluit van 13 september 2022 heeft de vergunningverlenende instantie, de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM), in mandaat van de Minister van Economische Zaken en Klimaat aan Eteck Warmte Holding B.V. (hierna: Eteck) een vergunning verleend voor het leveren van warmte aan verbruikers.¹
2. Eteck bestond, ten tijde van het verlenen van de vergunning, uit verschillende ondernemingen. Deze ondernemingen hadden allen andere warmtenetten in bezit. Er waren vier ondernemingen van Eteck die een vergunning hadden. Daarnaast waren er ondernemingen die warmte leverden, zonder dat daar een vergunning voor nodig was. Eteck was voornemens om alle ondernemingen die warmte aan consumenten leveren, onder te brengen in één B.V. Omdat Eteck nog niet aan alle voorwaarden voor vergunningverlening voldeed, maar al wel verevorderde voorbereidingen had getroffen, is besloten een vergunning met aanvullende voorschriften te verlenen. Deze aanvullende voorschriften dienden op uiterlijk 1 februari 2023 geïmplementeerd te zijn. Het gaat om de volgende aanvullende voorschriften, zoals opgenomen in randnummer 30 van het besluit van 13 september 2022:
 - I. *Het implementeren van beheersmaatregelen om te waarborgen dat te allen tijde wordt voldaan aan de van toepassing zijnde (branche specifieke) wet- en regelgeving, meer specifiek het implementeren van de door Eteck Warmte Holding B.V. reeds opgezette 'compliance tool';*
 - II. *Het implementeren van enkele waarborgen ten behoeve van 'integer handelen', namelijk de uitrol van een gedragscode voor medewerkers (inclusief directie, management en ingehuurd derden) van de warmteleverancier, en het agenderen van het onderwerp 'integer handelen en dilemma's' in overleggen van bestuurders;*
 - III. *Uitvoeren van de door Eteck Warmte Holding B.V. beschreven controle- en beheersmaatregelen voor werk dat zij heeft uitbesteed, waardoor Eteck Warmte Holding B.V. in staat is om controle uit te oefenen over de monitoring van de technische werking van haar installaties, en het onderhoud daarvan;*
 - IV. *Opstellen van een risicoanalyse ten aanzien van de duurzaamheid van de warmtebron (om zodoende aan de leveringsverplichting te voldoen), en jaarlijkse evaluatie daarvan;*
 - V. *Het implementeren van een methodiek om continuïteit van gegevensverwerking te waarborgen, meer specifiek de in de AO/IC genoemde aanpassingen van autorisaties en implicatie in systemen die zijn voorzien in een IT verbeterproject.*

3. Begin 2023 heeft Eteck documenten aangeleverd om aan te tonen dat zij aan de bovenstaande aanvullende voorschriften zou voldoen. De ACM kreeg in deze periode echter regelmatig signalen over storingen bij enkele warmtenetten en over tekortschietende dienstverlening door het bedrijf. Naar aanleiding hiervan is door Eteck in februari 2024 een verbeterplan toegezonden. De ACM heeft over 2024 gemonitord welke verbeteringen Eteck heeft doorgevoerd. Begin 2025 heeft de ACM een nacontrole uitgevoerd op het verbeterplan. De nacontrole had betrekking op de volgende kernprocessen: storingsafhandeling en -compensatie, klachtenafhandeling (correspondentie), onderhoud, versturen van de nota, het bepalen van het verbruik en tariefstelling. Inmiddels voldoet Eteck aan de aanvullende voorschriften, genoemd in randnummer 30, onder I t/m V van het besluit van 13 september 2022 en beschikt Eteck over de benodigde organisatorische, financiële en technische bekwaamheid voor de genoemde kernprocessen.
4. Daarmee heeft Eteck Warmte Holding B.V. volgens de ACM aan de aanvullende vergunningsvoorschriften voldaan. De ACM is daarom van oordeel dat de in randnummer 30, onder I t/m V van het besluit van 13 september 2022 genoemde aanvullende voorschriften kunnen worden ingetrokken.

2. Besluit

5. De ACM besluit de in randnummer 30, onder I t/m V van het besluit van 13 september 2022 genoemde aanvullende voorschriften aan de vergunning voor de levering van warmte aan kleinverbruikers van Eteck Warmte Holding B.V. in te trekken.

Den Haag,

Datum: **5 augustus 2025**

De Minister van Klimaat en Groene Groei
namens deze:

Autoriteit Consument en Markt,
voor deze:

w.g.

mr. drs. J.L. van de Braak
Teammanager Directie Toezicht Energie

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.