



Besluit

Toekenning status betrouwbare flagger React

Ons kenmerk : ACM/UIT/654916
Zaaknummer : ACM/25/196341
Datum : 11 augustus 2025

Samenvatting

Met dit besluit kent de Autoriteit Consument en Markt (ACM) de status van betrouwbare flagger toe aan Coöperatie SNB-REACT U.A. (React). Op basis van de aanvraag van React en haar antwoorden op vragen, concludeert de ACM dat React voldoet aan de eisen van artikel 22, tweede lid, van de Digitaledienstenverordening (DSA). De ACM is van oordeel dat React's specifieke expertise en bekwaamheid heeft voor het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud, onafhankelijk is van aanbieders van onlineplatforms en haar activiteiten uitvoert met als doel om meldingen zorgvuldig, nauwkeurig en objectief te doen. De status van betrouwbare flagger betekent dat onlineplatforms de meldingen van React prioritair en onverwijld moeten afhandelen. De beslissing of inhoud verwijderd of beperkt moet worden wordt uiteindelijk door het onlineplatform gemaakt.

1. Verloop van de procedure

1. Op 23 mei 2025 heeft React bij de Autoriteit Consument en Markt (ACM) een aanvraag voor het verkrijgen van de status van betrouwbare flagger ingediend (hierna: de aanvraag).¹
2. De ACM heeft op 11 juni 2025 nadere vragen gesteld aan React.² React heeft deze vragen op 1 juli 2025 beantwoord.³ De ACM heeft op 3 juli 2025 telefonisch gesproken met React en daarvan een gespreksverslag opgesteld.⁴ Op 4 juli 2025 heeft React op dit verslag gereageerd.⁵
3. De ACM heeft de procedure bedoeld in afdeling 3.4 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) van toepassing verklaard op de voorbereiding van dit besluit. Van het ontwerpbesluit is mededeling gedaan in de Staatscourant van 11 augustus 2025. Het ontwerpbesluit ligt van 11 augustus 2025 tot 22 september 2025 ter inzage.

2. Juridisch kader

4. Entiteiten kunnen op grond van artikel 22 van de digitaledienstenverordening (hierna: DSA) bij de ACM een aanvraag indienen tot het verkrijgen van de status van betrouwbare flagger.

¹ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581).

² Aanvullende vragen aan React (ACM/UIT/650253).

³ Beantwoording aanvullende vragen (ACM/IN/1004127).

⁴ Gespreksverslag ACM React van 3 juli 2025 (ACM/UIT/652205).

⁵ Reactie React op gespreksverslag (ACM/IN/1006515). React stemde in met de inhoud van het gespreksverslag en had slechts één kleine aanpassing op het gespreksverslag. Op de tweede pagina zou ten onrechte worden verwezen naar het platform "Allegra" wat "Allegra" had moeten zijn.

5. De ACM certificeert de aanvrager indien de aanvrager heeft aangetoond dat hij voldoet aan de voorwaarden uit artikel 22, lid 2 DSA. De voorwaarden luiden als volgt:
 - a) hij heeft specifieke expertise en bevoegdheid voor het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud;
 - b) hij is onafhankelijk van enige aanbieder van onlineplatforms;
 - c) hij voert zijn activiteiten uit met als doel meldingen zorgvuldig, nauwkeurig en objectief te doen.

3. De aanvrager

6. React is een internationale organisatie die zich al meer dan 35 jaar inzet voor het opsporen en bestrijden van de wereldwijde handel in namaakgoederen. React behartigt daarbij de belangen van meer dan 370 aangesloten leden, waaronder grote, internationaal opererende merkhouders.⁶
7. React heeft een internationaal netwerk opgebouwd dat gericht is op het opsporen, traceren en bestrijden van met name de bestrijding van de illegale handel in namaakproducten. React werkt daarbij samen met onder andere onlineplatforms, opsporingsinstanties, douane, advocaten en partners.

4. Beoordeling

8. De ACM beoordeelt hieronder of React heeft aangetoond dat hij voldoet aan elk van de voorwaarden uit artikel 22, lid 2 DSA.

Specifieke expertise en bekwaamheid

9. Blijkens haar aanvraag en de antwoorden op vragen van de ACM beschikt React over ruime ervaring met het opsporen van illegale inhoud, het beoordelen daarvan en het doen van meldingen bij onlineplatforms.⁷
10. React heeft in haar aanvraagformulier aangegeven dat haar expertisegebied betrekking heeft op uiteenlopende schendingen van IE inbreuken en verklaarde dat zij geen specifieke beperkingen hanteert met betrekking tot de soort inbreuk.⁸ De ACM vond dat het expertisegebied te ruim geformuleerd was en sprak daarover met React.⁹ In het gesprek heeft React ingestemd om het expertisegebied te beperken tot inbreuken op intellectuele eigendomsrechten op het gebied van de online handel in namaakgoederen.¹⁰ Dit ziet met name op merkinbreuk, maar ook op modelinbreuk, auteursrechtinbreuk en octrooi inbreuk.¹¹ React heeft verklaard dat het hierbij gaat om flagrante of evidente inbreuken.¹² Meldingen worden gericht aan diverse soorten tussenpersonen, zoals online marktplaatsen, sociale mediaplatforms en domeinnaam registrars.¹³ React verstuurt meldingen in meerdere talen, met Engels als voornaamste voertaal.

⁶ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 4; <https://www.react.org/members/>.

⁷ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 4-6.

⁸ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 4.

⁹ Beantwoording vraag 3, gespreksverslag ACM React van 3 juli 2025 (ACM/UIT/652205).

¹⁰ Beantwoording vraag 3, gespreksverslag ACM React van 3 juli 2025 (ACM/UIT/652205).

¹¹ Beantwoording aanvullende vraag 1 (ACM/IN/1004127). De rechtsgrondslag voor merkinbreuk is gebaseerd op artikel 9 van Verordening (EU) 2017/1001 inzake het Uniemerkt, in het bijzonder de leden 2 en 3 van dit artikel. Bij de beoordeling van de inbreuk kunnen volgens React bepaalde arresten van het Hof van Justitie van de EU richtinggevend zijn, waaronder het Equivalenza-arrest (ECLI:EU:C:2020:156), het Lloyd/Loints-arrest (ECLI:EU:C:1999:323) en het Opel/Autec-arrest (ECLI:EU:C:2007:55). De rechtsgrondslag voor modelinbreuk is gebaseerd op artikel 10 en 19 van Verordening (EG) nr. 6/2002 betreffende Gemeenschapsmodellen. React kijkt hier waar nodig naar Europese jurisprudentie, zoals het arrest Pepsico/Grupo Promer Mon Graphic (ECLI:EU:C:2011:679) en het arrest Nintendo/BigBen (ECLI:EU:C:2017:724). De rechtsgrond voor auteursrechtinbreuk is gebaseerd op artikel 2, 3 en 4 van de van de Auteursrechttrichtlijn (2001/29/EG) en artikel 6 en 8 van de WIPO Copyright Treaty (WCT). De rechtsgrondslag voor octrooi inbreuk is Artikel 64 van het Europees Octrooi Verdrag, artikel 70 juncto 53 van de Rijsoctrooiwet betreffende directe inbreuk en artikel 73 van de Rijsoctrooiwet betreffende indirecte inbreuk.

¹² Beantwoording vraag 3, gespreksverslag ACM React van 3 juli 2025 (ACM/UIT/652205).

¹³ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 4.

11. De expertise van React blijkt onder andere uit de achtergrond en training van de werknemers. React heeft aangegeven dat veel van de werknemers juridische, analytische of technische (universitaire) opleidingen hebben gevolgd.¹⁴ Als kwalificatievereiste voor de Online Enforcement Analysts geldt dat zij comfortabel moeten zijn met software tools en dat zij bij voorkeur ervaring moeten hebben en ten minste bekend moeten zijn met kwesties op het gebied van intellectueel eigendomsrecht.¹⁵
12. React heeft voorts aangegeven een uitgebreid onboardingprogramma te hanteren die medewerkers leert om illegale content te beoordelen en om een notice-and-takedownprocedure te doorlopen.¹⁶ React heeft ter onderbouwing verschillende trainingsmaterialen verstrekt.¹⁷ React geeft aan dat nieuwe medewerkers worden verplicht om verschillende cursussen te doorlopen afhankelijk van hun functie.¹⁸ Zo moeten nieuwe medewerkers een cursus in de fundamentele aspecten van het IE-recht volgen die wordt aangeboden door de World Intellectual Property organisation. Daarnaast volgen nieuwe medewerkers diverse relevante interne cursussen, zoals over de softwaresystemen en de brand registration tools van verschillende online platforms.
13. Naast bovengenoemde cursussen geeft React aan dat de leden haar constant voorzien van kennis over de nieuwste collecties en methoden om echte producten van namaak te onderscheiden.¹⁹
14. React heeft tenslotte aangegeven over een breed netwerk te beschikken. React zou onder meer samenwerken met meerdere partners en lid zijn van de International Trademark Association en de TAC-Alliance.²⁰ Ook werkt React samen met onder andere de douane.²¹
15. Op basis van de verklaringen van React in haar aanvraag en in haar beantwoording van de nadere vragen van de ACM is de ACM van oordeel dat React voldoet aan de voorwaarde dat zij specifieke expertise en bekwaamheid heeft voor het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud in de zin van artikel 22, tweede lid, sub a, van de DSA.

Onafhankelijkheid

16. Blijkens haar aanvraag is React een non-profit organisatie die bestaat uit een coöperatieve vereniging van leden. De werkzaamheden van React worden gefinancierd met een jaarlijkse financiële bijdrage van de aangesloten leden.²² Deze bijdrage kan hoger zijn als een wereldwijde dekking nodig is. Naast het standaard lidmaatschap rekent React aanvullende kosten voor specifieke diensten, zoals opsporings- of handhavingsacties op maat, juridische procedures of advisering, bewijsverzameling en monitoring en vernietiging van namaakgoederen.²³ In de statuten is vastgelegd dat React een verplichting heeft jegens haar leden om hun belangen te behartigen.²⁴ Dit betekent volgens React dat zij geen belang heeft bij enige vorm van afhankelijkheid van online platforms.²⁵
17. React heeft daarnaast bevestigd dat er geen verband bestaat tussen haar bestuurders en een aanbieder van een online platform dat invloed heeft op de onafhankelijke besluitvorming over het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud.²⁶
18. React heeft ook bevestigd dat er geen directe en indirecte banden met aanbieders van onlineplatforms bestaan die invloed hebben op de onafhankelijke besluitvorming over het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud. Zo heeft React verklaard dat zij geen diensten (financieel of anderszins)

¹⁴ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 4.

¹⁵ Functiebeschrijving Online Enforcement Analysts (ACM/IN/991583).

¹⁶ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 7.

¹⁷ ACM/IN/1004127, bijlage 1.

¹⁸ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 5.

¹⁹ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 7.

²⁰ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 4.

²¹ <https://www.react.org/react-operational/>.

²² Artikel 9 Statuten van React (ACM/IN/991588).

²³ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 8.

²⁴ Artikel 3, tweede lid, derde lid, Statuten van React (ACM/IN/991588).

²⁵ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 8. Zie ook Beantwoording vraag 1, gespreksverslag ACM React van 3 juli 2025 (ACM/UIT/652205).

²⁶ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 8.

afneemt bij onlineplatforms.²⁷ Onlineplatforms maken volgens React ook geen gebruik van haar softwaretool Ocean by React²⁸ en hebben hierop ook geen invloed.²⁹ Deze softwaretool is volgens React volledig onafhankelijk van onlineplatforms tot stand gekomen.

19. Tot slot heeft React meerdere maatregelen genoemd die de onafhankelijkheid en integriteit van haar organisatie in het algemeen ten goede komen.³⁰ Zo zijn nieuwe medewerkers volgens React verplicht om tijdens het onboardingproces een anti-bribery cursus te volgen. Daarnaast beschikt React over een Integriteitsbeleid en een Gedragscode waarin bepalingen ter voorkoming van belangenverstremgeling zijn opgenomen.³¹ Verder beschikt React over een Raad van Commissarissen die toezicht houdt op het gevoerde beleid. React heeft ook bevestigd dat zij maatregelen neemt om de onafhankelijkheid van haar medewerkers bij de samenwerking met de IE-teams van onlineplatforms te borgen.³²
20. Op basis van de verklaringen van React in haar aanvraag en in haar beantwoording van de nadere vragen van de ACM is de ACM van oordeel dat React voldoet aan de voorwaarde dat zij onafhankelijk is van enige aanbieder van onlineplatforms in de zin van artikel 22, tweede lid, sub b, van de DSA.

Zorgvuldig, nauwkeurig en objectief

21. Blijkens haar aanvraag en de antwoorden op de vragen van de ACM zet React zich in om haar meldingen zorgvuldig, nauwkeurig en objectief te doen.
22. Voor het identificeren en beoordelen van illegale inhoud maakt React gebruik van ervaren onderzoekers die gespecialiseerd zijn in specifieke sectoren en productcategorieën.³³ Zij werken nauw samen met merkeigenaren om zoektermen- en technieken up-to-date te houden. React maakt voor meldingen gebruik van templates waarin plek is voor een nauwkeurig en volledige motivatie van de geschonden rechten.³⁴
23. React heeft aangegeven dat alle verwijderingsverzoeken een meerstaps beoordelingsproces doorlopen waarin nauwkeurigheid en consistentie centraal staan.³⁵ Bovendien zegt React regelmatig interne audits uit te voeren om de naleving van processen te controleren en feedback van online platforms structureel te integreren.³⁶
24. Bovendien leveren de trainingen die door de medewerkers van React worden gevolgd een belangrijke bijlage aan het zorgvuldig, nauwkeurig en objectief doen van meldingen.
25. React heeft bovendien voldoende aangetoond het opsporen, identificeren en melden van illegale inhoud objectief te doen. Weliswaar behartigt React de commerciële belangen van haar leden, echter heeft React onderbouwd een non-profit te zijn die optreedt in eigen naam en er belang bij heeft om een reputatie te behouden als betrouwbare flagger van illegale inhoud.³⁷
26. Verder is van belang dat React heeft aangegeven zich te beperken tot meldingen over flagrante (evidente) inbreuken van intellectueel eigendomsrecht.³⁸ React doet bijvoorbeeld geen melding van een inbreuk als slechts een licht verwarringsgevaar bestaat. Mocht er toch sprake zijn van een ingewikkelde melding of een twijfelgeval, heeft React aangegeven deze met de nodige zorgvuldigheid te behandelen. Zo heeft React in haar antwoorden op de aanvullende vragen aangegeven dat

²⁷ Beantwoording aanvullende vraag 10 (ACM/IN/1004127). Beantwoording vraag 9, gespreksverslag ACM React van 3 juli 2025 (ACM/UIT/652205).

²⁸ <https://ocean.react.org/>. Ocean by React is de softwaretool van React, aangedreven door geavanceerde AI en geavanceerde technologie, ontworpen om online namaak en inbreuken op intellectuele eigendomsrechten wereldwijd te bestrijden.

²⁹ Beantwoording aanvullende vraag 11 (ACM/IN/1004127).

³⁰ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 9.

³¹ Ethische code (Ethics Policy) (ACM/IN/991584), par. 2.6 en 4.6. Gedragscode (Code of Conduct) (ACM/IN/991584), p. 3.

³² Beantwoording aanvullende vraag 12 (ACM/IN/1004127).

³³ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 10.

³⁴ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 11.

³⁵ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 11.

³⁶ Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 11.

³⁷ Voor React 's verklaring dat zij een non-profit organisatie is, zie Aanvraagformulier (ACM/IN/991581), p. 4 en 8.

Beantwoording aanvullende vraag 6 (ACM/IN/1004127). Beantwoording vraag 8, gespreksverslag ACM React van 3 juli 2025 (ACM/UIT/652205).

³⁸ Beantwoording vraag 3, gespreksverslag ACM React van 3 juli 2025 (ACM/UIT/652205).

twijfelgevallen altijd voorgelegd dienen te worden aan haar lokale juristen dan wel haar Legal team.³⁹ Daarnaast blijkt uit haar antwoorden dat React in ieder land beschikt over externe IE-advocaten. React heeft ter illustratie van haar zorgvuldigheid uitgelegd dat zij bij inbreuken op grond van octrooirecht niet snel een melding zal doen zonder eerst een testaankoop te hebben gedaan en na consultatie met de houder van het recht.⁴⁰

27. Tenslotte heeft React aangegeven dat de succesvolle opvolging van meldingen bij de grootste en meest actieve online platforms boven de 89% ligt. Dit hoge succespercentage vormt een belangrijke indicatie van de nauwkeurigheid, zorgvuldigheid en objectiviteit van React. React heeft verklaard dat wanneer onlineplatforms geen opvolging geven aan meldingen, dit vooral betrekking heeft op de situatie waarin zij bang zijn om inkomstenbronnen (bijvoorbeeld advertentieopbrengsten) te verliezen. Dit speelde bijvoorbeeld bij Saramart, Wish en Vova.⁴¹
28. Concluderend is de ACM van oordeel dat React voldoet aan de voorwaarde dat zij haar activiteiten uitvoert met als doel om meldingen zorgvuldig, nauwkeurig en objectief te doen in de zin van artikel 22, tweede lid, sub c, van de DSA.

5. Dictum

29. De ACM is van oordeel dat React voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in artikel 22, tweede lid, van de DSA.
30. De ACM kent de status van betrouwbare flagger toe aan React, op grond van artikel 22, tweede lid, van de DSA, voor het opsporen, identificeren en melden van intellectueel eigendomsrecht inbreuken op het gebied van de online handel in namaakgoederen. Dit ziet met name op merkinbreuk, maar ook op modelinbreuk, auteursrechtinbreuk en octrooi inbreuk.⁴²
31. De ACM kent de status van betrouwbare flagger toe aan React voor een termijn van drie jaar na datum van het besluit.
32. Wijzigingen en nadere informatie die van invloed kunnen zijn op het voldoen aan de voorwaarden voor de status dienen door React direct per e-mail te worden gemeld aan: acm-post@acm.nl. React dient per e-mail naar hetzelfde adres de in artikel 22, derde lid, van de DSA bedoelde rapporten aan de ACM te sturen.
33. De ACM kan het besluit tot toekenning van de status van betrouwbare flagger intrekken als React niet meer voldoet aan de voorwaarden voor deze status zoals opgenomen in de DSA.
34. De openbare versie van dit besluit publiceert de ACM op haar website www.acm.nl.
35. Het besluit kan React gebruiken om zijn status als betrouwbare flagger kenbaar te maken aan aanbieders van onlineplatforms.

³⁹ Beantwoording aanvullende vraag 8 (ACM/IN/1004127).

⁴⁰ Beantwoording aanvullende vraag 4 (ACM/IN/1004127).

⁴¹ Beantwoording aanvullende vraag 2 (ACM/IN/1004127).

⁴² Zie voetnoot nummer 9.