



## **Besluit**

### **Besluit tariefruimte UPD 2023**

Ons kenmerk : ACM/UIT/584252  
Zaaknummer : ACM/22/179879  
Datum : 11 oktober 2022

## 1. Inleiding en samenvatting

1. Koninklijke PostNL B.V. (hierna: PostNL) is in Nederland aangewezen als aanbieder van de universele postdienst (hierna: UPD). Dit betekent dat PostNL in heel Nederland tegen uniforme tarieven een wettelijk omschreven pakket aan diensten moet leveren, de UPD. Het gaat daarbij onder andere om losse brieven en pakketten, aangetekende post, blindenpost en partijenpost (brieven en pakketten) van en naar het buitenland. Daarnaast levert PostNL ook andere, met name zakelijke, postdiensten met hetzelfde postvervoernetwerk. De tarieven voor de losse brieven en pakketten binnen de UPD zijn gereguleerd op basis van de Postregeling 2009. Dit houdt in dat het gewogen gemiddelde tarief van deze (enkelstuks) tarieven niet hoger mag zijn dan de zogenoemde tariefruimte.
2. De Minister van Economische Zaken en Klimaat (hierna: EZK) heeft de aanvullende tariefruimte voor 2023 vastgesteld op de factor 1,0809 en de totale tariefruimte op € 2,2315.<sup>1</sup>

## 2. Proces

3. Op 5 oktober jl. heeft PostNL een brief aan de ACM gestuurd welke op 5 oktober jl. is ontvangen over de voorgenomen tariefaanpassingen per 1 januari 2023 voor de UPD.
4. Naar aanleiding van de voorgenomen tariefaanpassing heeft de ACM op 20 september jl. per videogesprek een aantal vragen gesteld die PostNL op 21 september jl. per telefoon heeft beantwoord.

## 3. Beoordeling

5. De door de Minister vastgestelde totale tariefruimte voor de UPD met ingang van 1 januari 2023 bedraagt € 2,2315.
6. De ACM onderzoekt in dit geval enkel of het verwachte gewogen gemiddelde van de tarieven niet hoger ligt dan de tariefruimte voor het jaar 2023 zoals vastgesteld door de Minister.
7. De berekende gewogen gemiddelde omzet per eenheid volume voor 2023 bedraagt € 2,1991 en is derhalve lager dan de totale tariefruimte van € 2,2315. De gehanteerde cijfers en de onderliggende berekening zijn ook gecontroleerd door de externe accountant van PostNL. PostNL heeft naar het oordeel van de ACM voldoende aangetoond dat de voorgenomen tariefaanpassingen per 1 januari 2023 voldoen aan het gestelde in artikel 15 van de Postregeling 2009.

## 4. Dictum

8. De ACM is van oordeel dat PostNL voldoende heeft aangetoond dat de voorgenomen tariefaanpassingen per 1 januari 2023 voldoen aan de wettelijke eisen.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze,

---

<sup>1</sup> Staatscourant nr. 26392 6 oktober 2022

S. Hibbert  
Teammanager Directie Telecom, Vervoer en Post

*Als u rechtstreeks belanghebbende bent, kunt u bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Graag ontvangen wij uw bezwaarschrift **binnen zes weken** na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.*