



Besluit

Tariefruimte UPD 2027

Ons kenmerk : ACM/UIT/1120097
Zaaknummer : ACM/26/201562
Datum : 18 augustus 2026

1. Introductie

1. Koninklijke PostNL B.V. (hierna: PostNL) is in Nederland aangewezen als aanbieder van de universele postdienst (hierna: UPD). Dit betekent dat PostNL in heel Nederland tegen uniforme tarieven een wettelijk omschreven pakket aan diensten moet leveren, de UPD. Het gaat daarbij onder andere om losse brieven en pakketten, aangetekende post, blindenpost en partijenpost (brieven en pakketten) van en naar het buitenland. Daarnaast levert PostNL ook andere, met name zakelijke, postdiensten met hetzelfde postvervoernetwerk. De tarieven voor de losse brieven en pakketten binnen de UPD zijn gereguleerd op basis van de Postregeling 2009. Dit houdt in dat het gewogen gemiddelde tarief van deze (enkelstuks) tarieven niet hoger mag zijn dan de zogenoemde tariefruimte. De Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) berekent deze tariefruimte jaarlijks op basis van een rekenkundige formule die opgenomen is in de regelgeving.
2. Met dit besluit stelt de ACM de tariefruimte UPD 2027 vast. PostNL kan vervolgens een voorstel doen om de tarieven van de UPD per 2027 te wijzigen. De ACM toetst dan of het gewogen gemiddelde van de door PostNL voorgestelde tarieven niet hoger is dan de tariefruimte. Mocht met het tariefvoorstel de tariefruimte voor 2027 worden overschreden, dan zal de ACM hier een separaat besluit over nemen.

2. Tariefruimte per 1 januari 2027

3. Bij de berekening van de aanvullende tariefruimte heeft de ACM, overeenkomstig de formule in onderdeel C van bijlage 3 van de Postregeling 2009, rekening gehouden met inflatie, volumeontwikkeling en eventueel gerealiseerd overrendement. Van overrendement is sprake als er op de UPD een return on sales van meer dan 9% vóór belastingen is behaald.
4. Over het jaar 2025 heeft PostNL op de UPD een return on sales van -6,1% voor belastingen behaald, waardoor er geen sprake is van overrendement.
5. Voor de berekening van de aanvullende tariefruimte 2027 zijn de volgende parameters gehanteerd. De geraamde inflatie voor 2027 bedraagt 2,1%. De geraamde volumemutatie is gebaseerd op de volumedaling enkelstuks UPD-diensten van 2024 naar 2025 en bedraagt 12,56%.
6. Daarnaast is de aanvullende tariefruimte voor 2025, waar nog werd gerekend met verwachte waarden voor volumes en inflatie, gecorrigeerd voor de inmiddels bekende gerealiseerde waarden.

7. Op basis van de formules uit bijlage 3 van de Postregeling 2009 heeft de ACM de totale tariefruimte voor de UPD met ingang van 1 januari 2027 als volgt berekend:

Basistariefruimte 2015	€ 1,2716
Aanvullende tariefruimte 2016	1,0626
Aanvullende tariefruimte 2017	1,0983
Aanvullende tariefruimte 2018	1,1172
Aanvullende tariefruimte 2019	1,0655
Aanvullende tariefruimte 2020	0,9814
Aanvullende tariefruimte 2021	1,0841
Aanvullende tariefruimte 2022	1,1817
Aanvullende tariefruimte 2023	1,0926
Aanvullende tariefruimte 2024	1,1057
Aanvullende tariefruimte 2025	1,1070
Aanvullende tariefruimte 2026	1,0982
Aanvullende tariefruimte 2027	1,1016
Totale tariefruimte 2027	€ 3,5929

3. Dictum

8. De ACM stelt de tariefruimte voor de UPD 2027 vast op € 3,5929.

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze:

drs. M. Ait Mallouk
Teammanager Directie Telecom Vervoer en Post

Als u belanghebbende bent, kunt u bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Directie Juridische Zaken, Postbus 16326, 2500 BH Den Haag of naar acm-post@acm.nl. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.