



AANTEKENEN

Koninklijke PostNL B.V.
[VERTROUWELIJK]
Waldorpstraat 3
2521 CA 's-Gravenhage

Den Haag, 20 april 2026,

Ons kenmerk : ACM/UIT/676402
Contactpersoon : [VERTROUWELIJK]
Onderwerp : ACM/23/183969 Oordeel rapportage postvestigingenbeleid 2023

Geachte [VERTROUWELIJK],

Deze brief betreft het oordeel van de Autoriteit consument en Markt (hierna: de ACM) over de uitvoering door de Koninklijke PostNL B.V. (hierna: PostNL) van het postvestigingenbeleid in het jaar 2023.

Voor het uitvoeren van het postvestigingenbeleid gelden wettelijke eisen voor PostNL als verlener van de universele postdienst. Deze wettelijke eisen vloeien voort uit artikel 16, zevende lid van de Postwet 2009, artikel 4b van het Postbesluit 2009 en de Postregeling 2009. PostNL heeft op 25 mei 2024 de rapportage met de resultaten opgeleverd.

PostNL heeft met een resultaat van 99,5% voldaan aan de norm dat voor 95% van de inwoners van Nederland het volledige assortiment van diensten binnen een straal van 5 kilometer beschikbaar dient te zijn. Tevens heeft PostNL met een resultaat van 97,2% voldaan aan de norm dat voor 85% van de inwoners van Nederland buiten woonkernen met meer dan 5000 inwoners het volledige assortiment van diensten binnen een straal van 5 kilometer beschikbaar dient te zijn. De rapportage van PostNL is gecontroleerd door een accountant en voorzien van een Assurance-rapport.

De ACM oordeelt dat PostNL voor het jaar 2023 heeft voldaan aan de eisen die de wetgever stelt aan de uitvoering van het postvestigingenbeleid.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met [VERTROUWELIJK], die uw zaak in behandeling heeft, bereikbaar via [VERTROUWELIJK]. Uw zaak is geregistreerd onder zaaknummer ACM/23/183969. Wilt u dit nummer vermelden als u contact met ons opneemt?

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

A.J. de Goei
Teammanager Directie Telecom Vervoer en Post