



Besluit

Besluit van de Autoriteit Consument en Markt naar aanleiding van een rapport gericht aan [VERTROUWELIJK] wegens vermeende overtreding van artikel 8.2a en 8.8 van de Wet handhaving consumentenbescherming

Ons kenmerk : ACM/UIT/580673
Zaaknummer : ACM/21/053529
Datum : 17 juni 2022

Samenvatting

De ACM concludeert dat geen overtreding kan worden vastgesteld jegens [VERTROUWELIJK] zonder nader onderzoek. Vanwege noodzaak tot prioritering wordt afgezien van dat nader onderzoek. Daarmee is deze procedure beëindigd.

1. Verloop van de procedure

- 1 Op 9 september 2021 heeft de Autoriteit Consument en Markt (ACM) een rapport¹ (hierna: het onderzoeksrapport) als bedoeld in artikel 5:48 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) opgemaakt [VERTROUWELIJK] (hierna: [VERTROUWELIJK]). De dienst van [VERTROUWELIJK] bestaat uit het verzamelen van huuraanbod van verhuurders en makelaars in Nederland en het weergeven hiervan op haar website. In het rapport is geconstateerd dat [VERTROUWELIJK] vermoedelijk consumenten misleidt door op haar website aan woningzoekenden misleidende informatie te verstrekken en ook juiste informatie te onthouden. Verder is geconstateerd dat [VERTROUWELIJK] vermoedelijk de op haar rustende informatieverplichting heeft geschonden door geen informatie te verstrekken met betrekking tot de duur en de opzegging van de overeenkomst en niet voldaan aan de verplichting tot bevestiging van de overeenkomst.
- 2 Dit onderzoeksrapport² en de op de zaak betrekking hebbende stukken heeft de ACM aan [VERTROUWELIJK] toegezonden.³ [VERTROUWELIJK] heeft op 26 oktober 2021 een zienswijze op het rapport ingediend.⁴
- 3 Op 5 november 2021 heeft de ACM op haar kantoor een hoorzitting gehouden, [VERTROUWELIJK] heeft haar zienswijze mondeling toegelicht.

2. Bevoegdheid ACM

- 4 De ACM is bevoegd om toezicht te houden op de naleving van de artikelen 8.2a en 8.8 Whc (artikel 2.2 Whc en bijlage a bij de Whc). Op grond van artikel 8.2a Whc moet een handelaar afdeling 2b van

¹ ACM/UIT/546728 (Rapport [VERTROUWELIJK]).

² ACM/UIT/561209 (Begeleidende brief bij rapport), toegezonden op 9 september 2021

³ Bij brief van 16 september 2021, met kenmerk ACM/UIT/561400.

⁴ Brief met het kenmerk ACM/IN/654963.

titel 5 van boek 6 BW (artikel 6:230g tot en met artikel 6:230z BW) in acht nemen bij een overeenkomst op afstand. Artikel 8.8 Whc verbiedt handelaren om oneerlijke handelspraktijken als bedoeld in n Titel 3 van Boek 6BW (artikel 6:193a tot en met 6:193j BW) te verrichten.

- 5 [VERTROUWELIJK] is een handelaar zoals bedoeld in artikel 6:193a, eerste lid, onder b, BW en zoals bedoeld in artikel 6:230g, eerste lid, aanhef en onder b, BW.
- 6 De ACM kan handhavend optreden als sprake is van een inbreuk op de Whc (artikel 1.1, aanhef en onder f, Whc). Van een inbreuk wordt gesproken als het een overtreding van de Whc betreft die schade toebrengt of kan toebrengen aan de collectieve belangen van consumenten. Indien de ACM van oordeel is dat er sprake is van een inbreuk, kan zij een last onder dwangsom en/of een bestuurlijke boete opleggen (artikel 2.9 Whc).

3. Beoordeling

- 7 De ACM komt op basis van het dossier en de in het kader van de hoorzitting overgelegde stukken tot de conclusie dat de omvang van de overtredingen onvoldoende kan worden geduid en dat er dan ook geen overtredingen kunnen worden vastgesteld. De ACM kan daarom geen boete opleggen.
- 8 De aanleiding voor het onderzoek naar [VERTROUWELIJK] bestond mede uit media-aandacht voor problemen op de huurwoningmarkt zoals onderzoeken van consumentenprogramma's Radar en Opgelicht?! naar huurwoningwebsites over het plaatsen van niet actueel of nepaanbod. Ook ontving de ACM klachten over [VERTROUWELIJK] die zagen op nepaanbod, onterechte automatische incasso's of het niet kunnen leggen van contact. Op basis van de in dit dossier aanwezige stukken komt de ACM tot de conclusie dat zij de vermeende overtredingen niet kan vaststellen zonder dat er nader onderzoek wordt gedaan. Vanwege de tijd die dit onderzoek vergt en de noodzaak tot prioritering wordt daarvan afgezien. De ACM stelt dan ook geen overtredingen vast.

4. Besluit

De Autoriteit Consument en Markt legt naar aanleiding van het in randnummer 1 genoemde rapport geen boete op aan [VERTROUWELIJK]

De Autoriteit Consument en Markt:

Den Haag, **17 juni 2022**

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze:

w.g.

drs. C.M.L. Hijmans van den Bergh MBA
bestuurslid

*Als u belanghebbende bent, kunt u bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Graag ontvangen wij uw bezwaarschrift **binnen zes weken** na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.*