



## **Besluit**

### **Goedkeuring voorwaarden en tarieven NS voor dienstfaciliteiten in het kader van aanbesteding concessies Vechtdallijnen en Zutphen-Oldenzaal (2028-2042)**

Ons kenmerk : ACM/UIT/619885  
Zaaknummer : ACM/24/189038  
Datum : 30 april 2024

## 1. Inleiding

1. In dit besluit beoordeelt de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) de tarieven en voorwaarden die NS Stations B.V. (hierna: NSS) en NS Reizigers B.V. (hierna: NSR) (hierna samen ook aangeduid als NS) hanteren voor de spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen die zij aanbieden in relatie tot de concessies voor de Vechtdallijnen (Zwolle-Emmen en Zwolle-Almelo) en het traject Zutphen-Oldenzaal voor de periode 12 december 2027 tot in december 2042 (hierna: de concessies).
2. Spoorgebonden dienstvoorzieningen (hierna: dienstvoorzieningen) zijn aan het spoor gelegen voorzieningen die geen onderdeel uitmaken van het door ProRail geleverde minimumtoegangspakket,<sup>1</sup> maar die wel van groot belang zijn voor het verlenen van een spoorvervoersdienst. Om deze reden bevat Hoofdstuk 5 van de Spoorwegwet (hierna: Sw) regels over de toegang tot dienstvoorzieningen, de levering van diensten in die voorzieningen en de vergoedingen die hiervoor in rekening mogen worden gebracht. De regels zijn van toepassing op exploitanten van dienstvoorzieningen.<sup>2</sup> Om welke voorzieningen en diensten het gaat, blijkt uit Bijlage II, onder 2, 3 en 4, van Richtlijn 2012/34/EU.<sup>3</sup> De ACM ziet toe op de toepassing van deze regels.
3. Artikel 68c van de Sw bevat een bijzondere regeling met betrekking tot enkele categorieën dienstvoorzieningen die worden aangeboden in het kader van een aanbesteding van een concessie voor openbaar vervoer per trein.<sup>4</sup> “In het kader van een aanbesteding” betekent dat de dienstvoorzieningen kunnen worden afgenomen in het gebied van de concessie die wordt aanbesteed.
4. Deze bijzondere regeling is alleen van toepassing op dienstvoorzieningen en diensten als bedoeld in bijlage II, punt 2, onderdelen a (passagiersstations), f (andere technische voorzieningen) en i (tankinstallaties) van Richtlijn 2012/34/EU. Deze bijzondere regeling houdt in dat exploitanten van deze dienstvoorzieningen die door de toekomstige concessiehouder kunnen worden gebruikt, de tarieven en voorwaarden van deze dienstvoorzieningen ter goedkeuring moeten aanbieden aan de ACM.<sup>5</sup> De ACM beoordeelt of de tarieven en voorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen.
5. Deze bijzondere regeling beoogt om bij een aanbesteding uit te sluiten dat de exploitanten van de spoorgebonden diensten, door informatievoorziening te vertragen of informatie onvolledig aan te leveren, de marktpositie van andere (bijvoorbeeld concurrerende) partijen kunnen benadelen en/of de concurrentie kunnen belemmeren.<sup>6</sup>
6. De ACM heeft op 28 maart 2024 van NS een verzoek tot goedkeuring ontvangen van de tarieven en voorwaarden van het dienstenaanbod.<sup>7</sup> Dit besluit bevat de beoordeling van dat dienstenaanbod.

## 2. Verloop van de procedure

7. Op 28 maart 2024 heeft NS voor de diensten van NSS en NSR bij de ACM een verzoek tot goedkeuring ingediend als bedoeld in artikel 68c van de Sw.

---

<sup>1</sup> Het minimumtoegangspakket omvat het gebruik van de spoorweginfrastructuur, inclusief de voorzieningen voor het gebruik van tractiestroom en de benodigde informatie om de spoorvervoerdienst te kunnen leveren. Dit pakket is nader omschreven in categorie 1 van bijlage II bij richtlijn 2012/34/EU.

<sup>2</sup> Als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Sw, gelezen in samenhang met artikel 3, onderdeel 12, van Richtlijn 2012/34/EU.

<sup>3</sup> Gelezen in samenhang met artikel 1, eerste lid, van de Sw en artikel 3, onderdeel 11, van Richtlijn 2012/34/EU.

<sup>4</sup> Een aanbesteding als bedoeld in hoofdstuk III, paragraaf 4, van de Wet personenvervoer 2000.

<sup>5</sup> Artikel 68c, eerste lid, van de Sw.

<sup>6</sup> Amendement van de leden De Boer en Van Helvert, 2 juni 2015. Detail 2015D20554 | Tweede Kamer der Staten-Generaal.

<sup>7</sup> ACM/IN/859052.

### 3. Het dienstenaanbod

8. De ACM beoordeelt in dit besluit de diensten van NSS en NSR die worden aangeboden in het gebied van concessies voor de Vechtdallijnen (Zwolle-Emmen en Zwolle-Almelo) en het traject Zutphen-Oldenzaal. De voorwaarden en tarieven voor deze diensten zijn landelijk gelijk en verschillen niet per concessie. Een beschrijving van deze diensten heeft de ACM eerder opgenomen in haar besluit van 15 januari 2024 over de voorwaarden en tarieven van het dienstenaanbod in het concessiegebied Achterhoek-Rivierenland.<sup>8</sup>

### 4. Beoordelingskader

9. Op grond van artikel 68c, derde lid, van de Sw, gelezen in samenhang met artikel 67, eerste en tweede lid, van de Sw en artikel 13 van het Implementatiebesluit, moet de ACM beoordelen of de door NS vastgestelde toegangsvoorwaarden non-discriminatoir zijn.
10. Op grond van artikel 68c, derde lid, van de Sw, gelezen in samenhang met artikel 68 van de Sw en artikel 19 van het Implementatiebesluit, moet de ACM beoordelen of de vergoedingen (tarieven) niet hoger zijn dan de kosten die nodig zijn om een dienst te verrichten, vermeerderd met een redelijke winst.
11. De ACM verwijst voor het volledige juridisch kader naar de bijlage bij haar besluit van 15 januari 2024 over de voorwaarden en tarieven van het dienstenaanbod in het concessiegebied Achterhoek-Rivierenland.
12. Het beoordelingskader voor de voorwaarden en vergoedingen is nader uitgewerkt in een eerder goedkeuringsbesluit in het kader van de aanbesteding van de Valleilijn-concessie.<sup>9</sup>

### 5. Beoordeling van het verzoek

13. De ACM stelt vast dat de diensten die worden genoemd in randnummer **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** en **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** en ter beoordeling aan de ACM zijn voorgelegd:
  - a) dienstvoorzieningen of diensten als bedoeld in bijlage II, punt 2, onderdelen a, f of i, van Richtlijn 2012/34/EU betreffen;
  - b) gebruikt worden voor de uitvoering van de concessies; en
  - c) op één locatie uitsluitend bij NS aanwezig zijn.
14. Gelet op het voorgaande is voldaan aan de formele vereisten van artikel 68b van de Sw en is de ACM bevoegd om het verzoek van NS te beoordelen.
15. De ACM heeft de voorwaarden en tarieven van de betreffende diensten van NS de dienst onlangs goedgekeurd in het kader van de Achterhoek-Rivierenland concessie.<sup>10</sup> Sindsdien zijn deze voorwaarden en tarieven niet gewijzigd. De voorwaarden en tarieven voor deze diensten zijn landelijk gelijk en verschillen niet per concessie.

---

<sup>8</sup> ACM/UIT/611390.

<sup>9</sup> ACM/UIT/525336, 19 december 2019, randnummers 20-48.

<sup>10</sup> ACM/UIT/611390.

16. Specifiek voor deze concessies is alleen de beschrijving van het aanbod van NSS per station voor de Vechtdallijnen en het traject Zutphen-Oldenzaal (boekvorm). Dit document bevat per station een plattegrond met de locaties waarop de verschillende diensten kunnen worden afgenomen (stand maart 2024). Die plattegronden bevatten bijvoorbeeld de locaties waar kaartautomaten kunnen worden geplaatst. Daarnaast zijn ook de geldende voorwaarden van huur of gebruik en tarieven opgenomen.
17. Met de voorgaande informatie, die specifiek is voor de Vechtdallijnen en het traject Zutphen-Oldenzaal concessies, is het aanbod van NSS naar het oordeel van de ACM compleet en transparant. Het aanbod van NS wordt aan alle vervoerders tegen dezelfde voorwaarden aangeboden en is daarmee naar het oordeel van de ACM niet discriminerend, ofwel non-discriminatoire.

### **Conclusie**

18. De tarieven en voorwaarden van de dienst transfer zijn onlangs goedgekeurd in het kader van de Achterhoek-Rivierenland concessie. De beschrijving van het aanbod per station, dat specifiek is voor deze concessies, is compleet, transparant en niet discriminerend. Daarom is de ACM van oordeel dat het aanbod van NS in relatie tot de concessie voor de Vechtdallijnen en het traject Zutphen-Oldenzaal voldoet aan de eis van non-discriminatie en dat de tarieven niet hoger zijn dan de kosten plus een redelijke winst.<sup>11</sup>

### **NS Reizigers (NSR), dienst dynamische reisinformatie**

19. Voor bieders op de concessies Vechtdallijnen en Zutphen-Oldenzaal is relevant hoeveel zij gaan betalen voor de dienst dynamische reisinformatie. Daarom is in het volgende randnummer aangegeven hoeveel de huidige concessiehouders voor die dienst betalen. Deze gegevens zijn geen onderdeel van de beoordeling van de ACM en zijn ter informatie van bieders op de concessies opgenomen in dit besluit.
20. De totale kostenbasis voor de dienst dynamische reisinformatie bedraagt voor 2024 € 11.810.356. Deze kostenbasis is bepaald door de in de kostentoerekeningsmethode gespecificeerde kostenposten bij elkaar op te tellen. Op deze kostenbasis wordt een bedrag van € 7.500.000 in mindering gebracht, zijnde een bijdrage van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Het hierna resterende bedrag van € 4.310.356 wordt in rekening gebracht bij de vervoerders die de dienst dynamische reisinformatie afnemen. De begrote kosten die voor 2024 aan de huidige de concessies Vechtdallijnen en Zutphen-Oldenzaal worden toegerekend, en die zijn gebaseerd op het huidige gebruik (haltingen), zijn € 24.275.

---

<sup>11</sup> Het bepaalde bij of krachtens de artikelen 67, eerste en tweede lid, en 68 van de Sw.

---

## 6. Besluit

21. De ACM is van oordeel dat het dienstenaanbod in relatie tot de concessies voor de Vechtdallijnen en het traject Zutphen-Oldenzaal dat NS ter goedkeuring heeft voorgelegd, voldoet aan de eis van non-discriminatie en dat de tarieven niet hoger zijn dan de kosten plus een redelijke winst.
22. De ACM keurt dit aanbod goed.

De Autoriteit Consument en Markt  
namens deze,

w.g.

mr. C.G.C. Kraan-Fraikin  
Teammanager Directie Telecom Vervoer en Post

*Als u belanghebbende bent, kunt u beroep instellen tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde beroepschrift naar het College van Beroep voor het bedrijfsleven, Postbus 20021, 2500 EA 's-Gravenhage. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. Meer informatie over de beroepsprocedure vindt u op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).*