



Besluit

Besluit van de Autoriteit Consument en Markt op het handhavingsverzoek van bewoners van de Oranjarahof te Alkmaar jegens Duurzaam Opgewekt B.V.

Ons kenmerk : ACM/UIT/632071
Zaaknummer : ACM/24/189510
Datum : 2 oktober 2024

1. Inleiding

- 1 De heer [vertrouwelijk] (hierna: verzoeker) heeft de Autoriteit Consument en Markt (hierna: de ACM) op 24 april 2024 verzocht om handhavend op te treden tegen Duurzaam Opgewekt B.V.¹ (hierna: Duurzaam Opgewekt). Verzoeker heeft het verzoek namens in totaal 28 bewoners ingediend. Het handhavingsverzoek heeft betrekking op problemen met de WKO-installatie, afwijkingen in de (oude) meters en de administratie van Duurzaam Opgewekt.
- 2 Verzoeker meent dat Duurzaam Opgewekt de problemen met de warmtebron moet oplossen, zodat er weer op een duurzame wijze warmte en koude kan worden geleverd en de tarieven omlaag kunnen. Daarnaast zou Duurzaam Opgewekt volgens verzoeker de bewoners voldoende moeten compenseren voor de afwijkingen in de metingen door de oude meters. Ten slotte zou Duurzaam Opgewekt alsnog de juiste jaarafrekeningen en maandincasso's moeten delen met alle bewoners en de administratie op orde moeten krijgen. Verzoeker heeft de ACM in later telefonisch contact verzocht Duurzaam Opgewekt te gelasten aanpassingen in de WKO-installatie door te voeren.
- 3 Het besluit is als volgt ingedeeld. Hoofdstuk 2 omschrijft de voor dit besluit relevante feiten en omstandigheden. Hoofdstuk 3 gaat in op de standpunten van partijen. Hoofdstuk 4 bevat de beoordeling van het handhavingsverzoek. In hoofdstuk 5 volgt het besluit op het verzoek. Het juridische kader dat relevant is voor dit besluit wordt weergegeven in bijlage 1, en bijlage 2 omschrijft het procesverloop.

2. Feiten en omstandigheden

- 4 Verzoeker woont in het appartementencomplex Oranjarahof in Alkmaar. Duurzaam Opgewekt is de warmteleverancier van verzoeker en levert warmte en koude via een collectief WKO-systeem. Duurzaam Opgewekt heeft het WKO-systeem in Alkmaar in oktober 2023 overgenomen. Het WKO-systeem bestaat uit een monobron (waarbij de koude en warmtebron boven elkaar gelegen zijn waardoor er maar één boring nodig is), gecombineerd met een warmtepomp. Er wordt aanvullend gebruik gemaakt van gasketels voor de warmtelevering.
- 5 Verzoeker stelt dat het WKO-systeem niet meer naar behoren werkt. Zo is er sprake van een onbalans in de bron² en een sulfaatverstopping. Als gevolg hiervan wordt nu voornamelijk (90%) uit gas

¹ Het gaat hier specifiek om ZON Energie Alkmaar Oranjarahof B.V. Die B.V. is exploitant van de installatie in de Oranjarahof en is in beheer van Duurzaam Opgewekt.

² Waarbij er te veel koude uit de bron wordt gehaald en weinig warmte.

geleverd, terwijl de bedoeling is dat maximaal maar voor 30% uit gas wordt geleverd. Duurzaam Opgewekt is op de hoogte van deze problemen en heeft verschillende optimalisatieplannen opgesteld met als doel het functioneren van de WKO-installatie te verbeteren. Er is nog niet begonnen met de uitvoering van (een van) die plannen.

- 6 In het appartementencomplex Oranjehof zijn in totaal 11 VVE's actief. Duurzaam Opgewekt is in overleg met de VVE's over de manier van oplossen van de problematiek met de warmtebron. Het plan wat nu bij de VVE's voorligt, is een plan om twee nieuwe bronnen aan te boren, waardoor de huidige monobron vervalt, en de lage temperatuur warmtepompen te vervangen door hoge temperatuur warmtepompen. In verband met de onbalans in de bron, is de Omgevingsdienst ook betrokken.
- 7 Verzoeker stelt in het handhavingsverzoek verder dat er een afwijking in de oude meters was. Er zijn inmiddels nieuwe meters geïnstalleerd, maar het blijkt dat de oude meters te veel verbruik hebben gemeten. Duurzaam Opgewekt is op de hoogte van de afwijkingen in de metingen door de oude meters.
- 8 Ten slotte ziet het handhavingsverzoek op de administratie van Duurzaam Opgewekt. Duurzaam Opgewekt heeft het project Oranjehof in oktober 2023 overgenomen. Op dat moment heeft Duurzaam Opgewekt ook alle administratie overgenomen. Er is een vertraging opgelopen in het versturen van de jaarafrekeningen naar bewoners en er zijn problemen met de voorschotnota's. De jaarafrekeningen van 2023 zijn uiteindelijk in juni 2024 verstuurd.

3. Standpunten partijen

3.1. Standpunt verzoeker

- 9 Het handhavingsverzoek is door verzoeker ingediend namens in totaal 28 bewoners en bestaat uit de volgende drie onderdelen.

3.1.1. Functioneren WKO-installatie en tarieven

- 10 Verzoeker stelt ten eerste dat de WKO-installatie niet naar behoren functioneert. Volgens hem wordt voor de warmtelevering nu vooral gas gebruikt (90% gas, 10% bodemwarmte), terwijl het de bedoeling is dat er vooral op duurzame manier warmte/koude wordt geleverd (doel is maximaal 30% gas, 70% bodemwarmte). Gezien de gasprijzen heeft dit tot gevolg dat de kosten voor bewoners een stuk hoger zijn dan dat ze zouden zijn als er meer vanuit bodemwarmte zou worden geleverd, aldus verzoeker. De gestelde tarieven zijn volgens verzoeker dus hoger dan nodig bij een optimaal gebruik van de WKO-installatie, en daarom zou Duurzaam Opgewekt een excessief rendement behalen.
- 11 Bovendien, zo noemt verzoeker, is er sprake van onbalans in de bodemwarmtebron en heeft Duurzaam Opgewekt sinds 2016 geen maatregelen genomen om de problemen in de WKO-installatie op te lossen. Verzoeker wijst erop dat de Omgevingsdienst zou willen handhaven als er geen maatregelen worden genomen. Volgens verzoeker is daardoor de winningsvergunning van Duurzaam Opgewekt in gevaar. Ook de technische staat van de installatie zou niet in orde zijn, waardoor de continuïteit van de levering in gevaar is en Duurzaam Opgewekt niet voldoet aan de verplichtingen uit artikel 2.1 van de Warmtewet.
- 12 Verzoeker stelt dat door na te laten maatregelen te nemen om de genoemde problematiek op te lossen met te hoge kosten voor bewoners als gevolg, Duurzaam Opgewekt misbruik maakt van haar machtspositie en daarom artikel 24 van de Mededingingswet overtreedt.

- 13 De stelling van Duurzaam Opgewekt dat de VVE's nog geen toestemming hebben gegeven voor het uitvoeren van de optimalisatieplannen, en dat zij daarom niets kunnen doen aan de problematiek, gaat niet op omdat er geen toestemming van de VVE's nodig is, aldus verzoeker. Dit zou blijken uit de exploitatieovereenkomst.

3.1.2. Afwijking meters en compensatieplicht

- 14 Verzoeker stelt verder dat er sprake is (geweest) van een afwijking in de metingen, waardoor er een te hoog warmtegebruik is gemeten. Volgens een ijkrapport dat verzoeker heeft overgelegd, zouden de oude meters gemiddeld 13,24% teveel hebben gemeten. Verzoeker is van mening dat Duurzaam Opgewekt de bewoners daarvoor zou moeten compenseren.

3.1.3. Ontbreken betrouwbare administratie en niet tijdig versturen jaarafrekening

- 15 Ten slotte stelt verzoeker dat sinds Duurzaam Opgewekt de WKO-installatie in de Oranjarahof heeft overgenomen, de administratie niet op orde is bij Duurzaam Opgewekt. Zo zijn de jaarafrekeningen over 2023 volgens verzoeker niet of niet tijdig verstuurd. Daarnaast zou Duurzaam Opgewekt niet op tijd bekend maken wat de maandelijkse voorschotbedragen zijn en zijn er verschillende signalen dat de maand- en jaarnota's niet juist en/of volledig zijn. Verzoeker verzoekt de ACM hierop te handhaven.

3.2. Standpunt Duurzaam Opgewekt

3.2.1. Functioneren WKO-installatie en tarieven

- 16 In reactie op het handhavingsverzoek heeft Duurzaam Opgewekt toegelicht dat zij op de hoogte is van de problemen met de WKO-installatie. Sinds Duurzaam Opgewekt de WKO-installatie in de Oranjarahof beheert, heeft Duurzaam Opgewekt daarom verschillende optimalisatievoorstellen opgesteld. Deze plannen, en plannen die eerder al door de voorganger van Duurzaam Opgewekt zouden zijn opgesteld, zijn echter nog niet goedgekeurd door de VVE's. Dat is volgens Duurzaam Opgewekt wel nodig, onder andere in verband met het opstalrecht, de toegang tot de installaties en de verzekering van de installaties. Hoewel Duurzaam Opgewekt zegt ook graag iets te willen doen aan de problematiek met de WKO-installatie en de bron, zou dat om voorgaande redenen tot op heden nog niet zijn gelukt.
- 17 De laatste stand van zaken, zo heeft Duurzaam Opgewekt aangegeven, is dat zij voor de VVE's vier optimalisatievoorstellen heeft uitgewerkt. Volgens Duurzaam Opgewekt is daarbij de beste optie om twee nieuwe bronnen (doublet) te boren waardoor de huidige monobron vervalt en de lage temperatuur warmtepompen te vervangen door hoge temperatuur warmtepompen, zodat er zo veel mogelijk gas kan worden bespaard. Dit zou de meest duurzame optie zijn, aldus Duurzaam Opgewekt. Duurzaam Opgewekt heeft toegezegd dit te willen financieren. De plannen zouden zijn voorgelegd aan de VVE's en leden, maar die moeten nog besluiten welk plan wordt doorgezet. Daarvoor heeft Duurzaam Opgewekt de VVE's vanaf februari 2024 maximaal één jaar gegeven om een besluit te nemen; tot die tijd wordt de huidige techniek gehandhaafd.
- 18 Ten aanzien van de procedure bij de Omgevingsdienst heeft Duurzaam Opgewekt aangegeven dat er inderdaad contact is met hen. De Omgevingsdienst zal volgens Duurzaam Opgewekt handhaven op de onbalans in de bron als de onbalans niet binnen een jaar is weggewerkt. Duurzaam Opgewekt stelt dat de onbalans inmiddels al grotendeels is weggewerkt. Eventueel kan de Omgevingsdienst de bodemwarmtevergunning intrekken, maar Duurzaam Opgewekt geeft aan dat ook zonder de bodemwarmtevergunning warmte kan worden geleverd, namelijk met gebruik van gas.

3.2.2. Afwijking meters en compensatieplicht

- 19 Duurzaam Opgewekt heeft ten aanzien van de afwijkingen in de meters toegelicht dat de oude meters inderdaad te veel hebben gemeten. Volgens Duurzaam Opgewekt vielen die afwijkingen echter nog binnen de normen, waardoor niet gecompenseerd zou hoeven worden. Toch wil Duurzaam Opgewekt naar eigen zeggen de bewoners wel compenseren voor de afwijkingen. Hierover zouden zij hebben gecommuniceerd naar de VVE's. Er zijn in 2023 nieuwe meters geïnstalleerd volgens Duurzaam Opgewekt.

3.2.3. Ontbreken betrouwbare administratie en niet tijdig versturen jaarafrekening

- 20 Ten slotte de administratie van Duurzaam Opgewekt. Duurzaam Opgewekt stelt dat zij na overname van de WKO-installatie in de Oranjarahof in een keer een grote hoeveelheid data moesten verwerken, wat veel tijd en capaciteit kostte. Duurzaam Opgewekt stelt nu alle data handmatig te hebben ingevoerd en alle bewoners te hebben aangemeld op een online platform waar zij hun jaarafrekeningen en meterstanden kunnen inzien. In juni 2024 zijn volgens Duurzaam Opgewekt alle jaarafrekeningen over 2023 verstuurd.

4. Beoordeling

4.1. Functioneren WKO-installatie en tarieven warmtelevering

- 21 Het eerste onderdeel van het handhavingsverzoek ziet op het functioneren van de WKO-installatie en de gestelde tarieven. Dit onderdeel valt eigenlijk uiteen in de volgende twee punten:
1. Verzoeker maakt zich zorgen om de energieonbalans van de bron en de technische staat van de installatie waardoor de warmtelevering in gevaar zou komen (artikel 2, lid 1 van de Warmtewet);
 2. Doordat de installatie niet naar behoren functioneert wordt er grotendeels met gas geleverd wat leidt tot hogere tarieven waarmee Duurzaam Opgewekt een excessief rendement behaalt en misbruik zou maken van haar economische machtspositie (artikel 7 Warmtewet en artikel 24 van de Mededingingswet).

4.1.1 Functioneren WKO-installatie

- 22 Op grond van artikel 2, lid 1 van de Warmtewet dient Duurzaam Opgewekt als warmteleverancier zorg te dragen voor een betrouwbare levering van warmte. In beginsel is het de eigen verantwoordelijkheid van de warmteleverancier om te bepalen hoe de warmtelevering wordt gegarandeerd. De Warmtewet omvat geen specifieke vereisten aan de manier waarop warmte wordt geleverd of aan hoe duurzaam de warmte moet zijn.
- 23 De ACM stelt voorop dat niet ter discussie staat dat er problemen zijn met de WKO-installatie en de bodemwarmtebron, waardoor er minder dan gewenst vanuit de bodemwarmtebron kan worden geleverd. Op dit moment wordt er voor het grootste gedeelte uit gas geleverd. Verzoeker stelt dat door de problematiek met de WKO-installatie en de bron de betrouwbare levering van warmte in het geding is.
- 24 De ACM stelt vast dat, hoewel de WKO-installatie en de bodemwarmtebron inderdaad niet optimaal functioneren en daarom op dit moment vooral uit gas wordt geleverd, er geen aanleiding is om aan te nemen dat de betrouwbare levering van warmte in het geding is. Duurzaam Opgewekt zou immers ook volledig vanuit de gasbron warmte kunnen leveren. Ook de technische staat van de installatie geeft

geen reden om aan te nemen dat de continuïteit van de warmtelevering in gevaar is. Er is kortgezegd geen vermoeden van overtreding van de gestelde norm.

- 25 Ten overvloede merkt de ACM nog op dat Duurzaam Opgewekt een plan van aanpak heeft opgesteld om de WKO-installatie te optimaliseren, om ervoor te zorgen dat de WKO-installatie weer beter zal functioneren en weer meer vanuit een duurzame bron kan worden geleverd. Uit de door Duurzaam Opgewekt overgelegde stukken blijkt dat dit plan nu ter beoordeling voorligt bij de VVE's.
- 26 Gelet op het voorgaande wijst de ACM het handhavingsverzoek op dit onderdeel af.

4.2.1. Tarieven warmtelevering

- 27 Het tweede punt ziet op de tarieven die Duurzaam Opgewekt rekent. Verzoeker stelt dat die tarieven te hoog zijn, omdat de kosten van de warmtelevering gezien de gasprijzen ook een stuk hoger zijn dan als er voornamelijk vanuit bodemwarmte zou worden geleverd. Omdat de tarieven hoger zijn dan nodig, zou Duurzaam Opgewekt een excessief rendement behalen, aldus verzoeker.
- 28 De ACM brengt in herinnering dat het hier gaat om een warmteleverancier, actief in een door de ACM gereguleerde markt met sectorspecifiek toezicht. Een onderdeel van dat toezicht is dat de ACM maximumtarieven vaststelt voor warmtelevering. Daarnaast bestaat voor de ACM de mogelijkheid om een rendementstoets uit te voeren op het rendement van warmteleveranciers. Dat samen genomen moet voorkomen dat warmteleveranciers te hoge tarieven stellen en/of meer dan redelijke rendementen behalen, en dat warmteleveranciers misbruik kunnen maken van hun machtspositie. Een algemeen onderzoek naar misbruik van machtspositie is daarom alleen in uitzonderlijke gevallen van toegevoegde waarde; bijvoorbeeld in gevallen waar de maatschappelijke impact erg omvangrijk is en de sectorspecifieke regels niet toereikend zijn.
- 29 De ACM merkt op dat niet tussen partijen in geschil is dat Duurzaam Opgewekt zich houdt aan de maximum tarieven zoals door de ACM vastgesteld. Daarnaast heeft de ACM eerder al een initieel onderzoek uitgevoerd naar het rendement van Duurzaam Opgewekt, dat alleen dit specifieke warmtenet beheert.³ Hieruit blijkt dat er geen reden is om een rendementstoets uit te voeren en er dus geen sprake is van een meer dan redelijk rendement. De ACM stelt vast dat er geen sprake is van excessieve tarieven of excessief rendement, en er geen andere voor de hand liggende schadetheorie is. De ACM stelt dan ook vast dat het sectorspecifieke toezicht zoals hierboven beschreven in dit geval voldoende blijkt om te voorkomen dat Duurzaam Opgewekt te hoge tarieven stelt en/of een meer dan redelijk rendement behaalt. Er is daarom geen reden voor een meer algemeen onderzoek naar misbruik van machtspositie.
- 30 De ACM wijst het handhavingsverzoek op dit onderdeel af.

4.2. Afwijkingen in warmtemeters

- 31 Verzoeker stelt verder dat er een afwijking is geconstateerd in de warmtemeters, waardoor bewoners hebben betaald voor warmte en/of koude die ze niet daadwerkelijk hebben gebruikt. Verzoeker verzoekt om een compensatie van Duurzaam Opgewekt.
- 32 Uit de door verzoeker en door Duurzaam Opgewekt toegezonden stukken blijkt dat er sprake was van afwijkingen in de oude meters bij de bewoners van de Oranjehof. Duurzaam Opgewekt heeft aangegeven bewoners te willen compenseren voor de afwijkingen in de oude meters. Onduidelijk is of die compensatie reeds is uitgekeerd. Voor het heden is van belang dat Duurzaam Opgewekt de meters inmiddels heeft vervangen door nieuwe slimme meters.

³ Meer specifiek: ZON Energie Alkmaar Oranjehof B.V., in beheer van Duurzaam Opgewekt.

- 33 De ACM constateert dat de Warmtewet geen verplichting stelt voor de warmteleverancier om te compenseren bij afwijkende meterstanden en de ACM ook geen bevoegdheid geeft om een warmteleverancier ertoe te dwingen om te compenseren voor afwijkingen in de warmtemetingen. Op basis van de Warmtewet ziet de ACM dus geen reden voor handhaving.
- 34 Bovendien merkt de ACM op dat de verhouding tussen verbruiker en de warmteleverancier in dit kader wordt geregeld door het civiele recht. De ACM wijst dan ook op de mogelijkheid om een zaak bij de Geschillencommissie Energie aanhangig te maken indien verzoeker het niet eens is met de vastgestelde meterstanden en/of hij van oordeel is dat hij gecompenseerd moet worden voor eventuele afwijkingen in de meters.
- 35 Overigens is gebleken dat Duurzaam Opgewekt aan bewoners heeft toegezegd hen te willen compenseren voor de afwijkingen. In het kader van een goede dienstverlening zou het passend zijn als Duurzaam Opgewekt hier gevolg aan geeft en de bewoners hier volledig over informeert.
- 36 De ACM wijst het handhavingsverzoek op dit onderdeel af.

4.3. Administratie Duurzaam Opgewekt

- 37 Verzoeker stelt ten slotte dat Duurzaam Opgewekt haar administratie niet op orde heeft en niet tijdig de jaarafrekeningen deelt.
- 38 Artikel 2, lid 2 van de Warmtewet bevat de verplichting voor warmteleveranciers om jaarlijks een jaarafrekening te delen met hun verbruikers. Daarnaast bepaalt artikel 5d van het Warmtebesluit dat een warmteleverancier de jaarafrekening binnen zes weken na afloop van het jaar waarop de nota betrekking heeft moet delen.
- 39 Het staat niet ter discussie dat de jaarafrekeningen over het jaar 2023 niet op tijd zijn verstuurd. De ACM stelt vast dat de jaarafrekeningen van de bewoners van de Oranjarahof over 2023 in juni 2024 zijn verzonden. Duurzaam Opgewekt stelt dat zij ten tijde van de overname van het project Oranjarahof, grote hoeveelheden data heeft ontvangen. Het kostte volgens Duurzaam Opgewekt veel tijd om die data op orde te krijgen en de juiste jaarafrekeningen op te maken.
- 40 Hoewel de jaarafrekeningen over 2023 inmiddels verstuurd zijn, stelt de ACM vast dat Duurzaam Opgewekt niet aan haar verplichting op basis van artikel 2, lid 2 van de Warmtewet, tezamen gelezen met artikel 5d van het Warmtebesluit, heeft voldaan, omdat Duurzaam Opgewekt niet binnen zes weken na afloop van het jaar de jaarafrekeningen heeft gedeeld met de bewoners.
- 41 De ACM wil het belang van tijdige verzending van correcte jaarafrekeningen onderstrepen en waarborgen dat warmteleveranciers zich aan de geldende normen houden. Het is immers één van de taken van de warmteleverancier om de administratie goed op orde te hebben en verbruikers volledig, duidelijk en begrijpelijk te informeren, zodat verbruikers weten waar zij financieel aan toe zijn voor wat betreft de kosten voor warmte over het vorige jaar.⁴
- 42 Gelet op het voorgaande, en om een overtreding van de omschreven normen volgend jaar te voorkomen, legt de ACM Duurzaam Opgewekt een bindende aanwijzing op om uiterlijk binnen zes weken na afloop van het jaar 2024 de volledige en correcte jaarafrekeningen over dat jaar naar alle bewoners van de Oranjarahof te verzenden.

⁴ Zie ook: ACM, Leidraad verplichtingen voor een leverancier van warmte, beschikbaar via: <https://www.acm.nl/sites/default/files/documents/acm-publiceert-leidraad-verplichtingen-voor-leverancier-warmte.pdf>, p.10.

5. Dictum

De Autoriteit Consument en Markt:

- I. Wijst, onder verwijzing naar de overwegingen in paragraaf 4.1.1, het onderdeel van het handhavingsverzoek dat gaat over de betrouwbare levering van warmte af;
- II. Wijst, onder verwijzing naar de overwegingen in paragraaf 4.1.2, het onderdeel van het handhavingsverzoek dat gaat over excessieve tarieven, excessief rendement en misbruik van een machtspositie af;
- III. Wijst, onder verwijzing naar de overwegingen in paragraaf 4.2, het onderdeel van het handhavingsverzoek dat ziet op de afwijkingen in de oude meters af;
- IV. Legt, onder verwijzing naar de overwegingen in paragraaf 4.3, Duurzaam Opgewekt een bindende aanwijzing op om binnen zes weken na afloop van het jaar 2024 de volledige en correcte jaarafrekeningen over dat jaar te delen met alle bewoners van de Oranjarahof.
Duurzaam Opgewekt dient uiterlijk één week na verzending van de jaarafrekeningen aan bewoners van de Oranjarahof de ACM een schriftelijke bevestiging te geven dat alle jaarafrekeningen zijn gedeeld, waarbij Duurzaam Opgewekt in ieder geval aan de ACM toestuuft:
- een digitale kopie van de jaarafrekening zoals die is verzonden aan verzoeker.

Den Haag,
Datum: 2 oktober 2024

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

drs. J.B. Smit
Teammanager Directie Toezicht Energie

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

Bijlage 1: wettelijk kader

Warmtewet

Artikel 2, eerste en tweede lid

1. Een leverancier draagt zorg voor een betrouwbare levering van warmte tegen redelijke voorwaarden en met inachtneming van een goede kwaliteit van dienstverlening.
2. Een leverancier verstrekt de gebruikers:
 - a. ten minste eenmaal per jaar een volledige en voldoende gespecificeerde nota met betrekking tot de door hem geleverde diensten, en
 - b. een volledige en voldoende gespecificeerde nota na beëindiging van de leveringsovereenkomst.

Artikel 7, tweede en derde lid

2. De Autoriteit Consument en Markt toetst of het rendement van een leverancier op al zijn netten gezamenlijk hoger is dan een door de Autoriteit Consument en Markt vast te stellen redelijk rendement.
3. Indien het rendement van een leverancier op al zijn netten gezamenlijk hoger is dan een door de Autoriteit Consument en Markt vast te stellen redelijk rendement, kan de Autoriteit Consument en Markt het meer dan redelijk behaalde rendement door middel van een correctiefactor laten verdisconteren in de toekomstige tarieven van die leverancier.

Warmtebesluit

Artikel 5d

De termijn waarbinnen een leverancier een gebruiker een nota als bedoeld in artikel 2, tweede lid, van de wet verstrekt bedraagt ten hoogste 6 weken:

- a. na afloop van het jaar waar de nota betrekking op heeft, in de gevallen, bedoeld in artikel 2, tweede lid, onderdeel a, van de wet, en
- b. na de dag van beëindiging van de leveringsovereenkomst, in de gevallen, bedoeld in artikel 2, tweede lid, onderdeel b, van de wet.

Mededingingswet

Artikel 24

1. Het is ondernemingen verboden misbruik te maken van een economische machtspositie.
2. Het tot stand brengen van een concentratie als omschreven in artikel 27 wordt niet aangemerkt als het misbruik maken van een economische machtspositie.

Bijlage 2: procesverloop

- 1 De ACM heeft op 24 april 2024 een verzoek tot handhaving ontvangen van verzoeker jegens Duurzaam Opgewekt.⁵
- 2 De ACM heeft op 8 mei 2024 telefonisch contact gehad met verzoeker over de personen namens wie het handhavingsverzoek is ingediend.⁶ Daarop heeft verzoeker op 8 mei 2024 een mail met ondersteuners van het handhavingsverzoek gedeeld.⁷
- 3 Op 14 mei 2024 heeft de ACM met toestemming van verzoeker per brief het verzoek tot handhaving doorgestuurd naar Duurzaam Opgewekt. De ACM heeft daarbij ook enkele vragen gesteld aan Duurzaam Opgewekt over het handhavingsverzoek.⁸
- 4 Op 21 en 30 mei en 2 juni 2024 heeft verzoeker, op verzoek van de ACM, machtigingen gedeeld van de bewoners namens wie verzoeker het handhavingsverzoek heeft ingediend.⁹
- 5 Op 23 mei 2024 heeft Duurzaam Opgewekt gevraagd om uitstel voor het indienen van de zienswijze. De ACM heeft Duurzaam Opgewekt een uitstel van twee weken gegeven, tot en met 11 juni 2024.¹⁰
- 6 Duurzaam Opgewekt heeft op 11 juni 2024 per brief antwoord gegeven op de vragen van de ACM.¹¹
- 7 Op 31 juli 2024 heeft de ACM telefonisch contact gehad met Duurzaam Opgewekt en enkele nadere vragen gesteld over de antwoorden van Duurzaam Opgewekt op het informatieverzoek van de ACM. Duurzaam Opgewekt heeft in dat gesprek ook een zienswijze gegeven op het handhavingsverzoek.¹² Duurzaam Opgewekt heeft naar aanleiding van dat gesprek nog een paar aanvullende stukken aan de ACM gestuurd.¹³
- 8 Op 13 augustus 2024 heeft de ACM telefonisch contact gehad met verzoeker en enkele vragen gesteld over de jaarafrekeningen en de afwijkingen in de meterstanden.¹⁴
- 9 Op 14 augustus 2024 heeft verzoeker aan de ACM aanvullende informatie gestuurd over de administratie bij Duurzaam Opgewekt en een overzicht met namen van de bewoners die de ACM kan benaderen over de jaarafrekeningen.¹⁵
- 10 Op 15 augustus 2024 heeft de ACM aan vier bewoners een mail gestuurd met de vraag of zij de jaarafrekening over het jaar 2023 van Duurzaam Opgewekt hebben ontvangen.¹⁶
- 11 De ACM heeft op 15 en 16 augustus 2024 antwoord gekregen van de vier bewoners.¹⁷
- 12 Op 16 augustus 2024 heeft de ACM aanvullende stukken opgevraagd bij Duurzaam Opgewekt.¹⁸ Duurzaam Opgewekt heeft die stukken op 5 september 2024 gedeeld met de ACM.¹⁹

⁵ ACM/IN/867538.

⁶ ACM/INT/502243.

⁷ ACM/IN/869901.

⁸ ACM/UIT/620736.

⁹ ACM/IN/872926, ACM/IN/910532 en ACM/IN/893410.

¹⁰ ACM/UIT/621817.

¹¹ ACM/IN/878634.

¹² ACM/INT/507780.

¹³ ACM/IN/894773.

¹⁴ ACM/INT/508381.

¹⁵ ACM/IN/900390 en ACM/IN/900392.

¹⁶ ACM/UIT/627259, ACM/UIT/627285, ACM/UIT/627321 en ACM/IN/900602.

¹⁷ ACM/IN/900601, ACM/IN/900602, ACM/UIT/627285 en ACM/UIT/627321.

¹⁸ ACM/UIT/627330

¹⁹ ACM/IN/907595.

- 13 Op 26 en 27 augustus en op 2 september 2024 heeft de ACM verschillende berichten ontvangen van één bewoner over de jaarafrekening en administratie bij Duurzaam Opgewekt.²⁰

²⁰ ACM/IN/904471, ACM/IN/904472, ACM/IN/904475 en ACM/UIT/628872.