



[VERTROUWELIJK]

Den Haag, 15 april 2025

Aantal bijlagen : Inventarislijst  
Uw kenmerk : -  
Ons kenmerk : ACM/UIT/641574  
Contact : [acm-post@acm.nl](mailto:acm-post@acm.nl)  
Onderwerp : ACM/25/194181 Verzoek om Openbaarmaking

[VERTROUWELIJK]

1. Uw verzoek

Op 27 januari 2025 heeft u onder verwijzing naar de Wet open overheid (Woo) de Autoriteit Consument en Markt (ACM) verzocht om openbaarmaking van informatie die de ACM onder zich heeft met betrekking tot diversiteit en inclusie. De door u bedoelde informatie betreft de periode vanaf 1 januari 2015 tot 1 januari 2025 en is door u onderverdeeld in negen categorieën. U doelt onder meer op informatie die zich bevindt in beleidsdocumenten, besluiten, rapportages en documentatie rond het zogenoemde Charter Diversiteit.

2. Inventarislijst

Naar aanleiding van uw verzoek heeft ACM binnen haar organisatie digitale zoekslagen verricht, die een reeks van documenten hebben opgeleverd. Die documenten zijn vermeld op de inventarislijst die u bijgaand aantreft. De lijst vermeldt de documenten zelf en voor zover van toepassing de wettelijke gronden om bepaalde informatie in die documenten niet openbaar te maken.

3. De zoekslagen

De ACM heeft bij de genoemde zoekslagen een aantal bronnen geraadpleegd, waar de door u bedoelde informatie zich zou kunnen bevinden. Om te beginnen zijn het digitale post- en documentatiesysteem van de ACM en het intranet van de organisatie doorzocht. Verder is gezocht in digitale bestanden van het ACM-interne Team D&I, de directie Bestuur, Beleid en Communicatie (BBC) en de afdeling HRM. Bovendien zijn de Ondernemingsraad en de Vertrouwenspersonen Integriteit en Ongewenste Omgangsvormen bevroegd.

4. Onderzoek in mailboxen

Voorts is in mailboxen van medewerkers gezocht naar informatie die binnen de reikwijdte van het verzoek valt. Medewerkers die mogelijk over zulke informatie beschikken zijn verzocht zelf in hun mailbox te zoeken naar relevante informatie.<sup>1</sup> Ook is gezocht in de mailboxen van bestuurders die in hun functie verantwoordelijk waren voor beleid inzake diversiteit en inclusie. Deze zoekslag is beperkt tot e-mailverkeer tussen die bestuurders en externen. De mailboxen van de bedoelde bestuurders zijn derhalve niet doorzocht op (organisatie-intern) berichtenverkeer van en naar e-mail adressen met de extensie @acm.nl. Daarnaast zijn ook de extensies van de meest voorkomende privé e-mailadressen uitgesloten, zoals gmail.com, hotmail.com, outlook.com, yahoo.com, icloud.com, kpnmail.nl, kpnplanet.nl, planet.nl, hetnet.nl, xs4all.nl, ziggo.nl, quicknet.nl, home.nl, casema.nl, upcmail.nl, en chello.nl.

De betrokken bestuurders hadden/hebben namelijk ook contact per e-mail met medewerkers over persoonlijke aangelegenheden die raken aan diversiteit en inclusie. In dat e-mailverkeer bevinden zich

---

<sup>1</sup> Hierbij valt te denken aan de medewerkers die uitvoering van zogenoemd D&I beleid in hun takenpakket hebben.

onder meer bijzondere persoonsgegevens van medewerkers. De AVG verzet zich tegen verwerking van zulke gegevens.<sup>2</sup>

De ACM acht verwerking van bedoelde bijzondere persoonsgegevens bovendien onwenselijk vanuit het oogpunt van goed werkgeverschap. Medewerkers dienen zich vrijelijk jegens bestuurders te kunnen uiten en daarbij ook (bijzondere) persoonsgegevens met hen te kunnen delen. Daarmee zou zich niet verdragen als in het kader van informatieselectie bij een Woo-verzoek die bedoelde persoonlijke uitingen kunnen worden ingezien door personen voor wie ze niet zijn bedoeld.

#### 5. De Ondernemingsraad, Vertrouwenspersonen en Compliance Officers van de ACM

Bij de behandeling van uw verzoek om openbaarmaking zijn ook de Ondernemingsraad, de Vertrouwenspersonen en de Compliance Officers van de ACM bevestigd. Elk van hun drieën verwees in dat verband op een wettelijke geheimhoudingsplicht.<sup>3</sup> De zogenoemde kerngegevens uit die verslagleggingen zijn terug te vinden op de website van het ministerie van Economische Zaken, waar de vertrouwenspersonen departement-breed hun jaarverslagen hebben gepubliceerd.

#### 6. De zoektermen

De zoekslagen hebben als gezegd op digitale wijze plaats gevonden. Daartoe is gebruik gemaakt van de volgende zoektermen: charter diversiteit, diversiteit, diversity, inclusie, inclusiviteit, gelijkwaardigheid, d&i, dgi, biases, vooroordelen, discriminatie, racisme, etniciteit, cultureel, migratieachtergrond, gelijke behandeling, gelijke beloning, vrouwendag, mannendag, gender, lhbt, arbeidsbeperking, arbeidsbijzonderheid, neurodivers, neurotypisch, toegankelijkheid, generaties, leeftijd, opleiding diversiteit en inclusie ACM, training diversiteit en inclusie ACM, cursus diversiteit en inclusie ACM, workshop diversiteit en inclusie ACM, leergang diversiteit en inclusie ACM, masterclass diversiteit en inclusie ACM, inclusief leiderschap, bewustwording diversiteit en inclusie, culturele diversiteit en inclusie, anti-discriminatiebeleid, gelijke kansen en inclusie, onbewuste vooroordelen, gendergelijkheid en inclusie, diversity en inclusion, leiderschap en inclusie, diversiteitssensitief werken.

De ACM heeft de documenten die uit de zoekslagen tevoorschijn kwamen vervolgens getoetst aan de criteria van de Woo. Over die toetsing valt het volgende op te merken.

#### 7. Weigeringsgronden

De ACM maakt geen namen of andere persoonsgegevens van haar medewerkers openbaar. De ACM baseert die weigering tot openbaarmaking op artikel 5.1, eerste lid, aanhef en onder d, en/of tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo. Evenmin maakt de ACM persoonlijke beleidsopvattingen van haar medewerkers openbaar. De ACM baseert die weigering tot openbaarmaking op artikel 5.2, eerste lid, van de Woo. In de documenten die openbaar worden gemaakt zijn de bedoelde persoonsgegevens en persoonlijke beleidsopvattingen daarom onleesbaar gemaakt.

#### 8. Publicaties op het intranet van de ACM

De ACM besteedt op haar organisatie-interne intranet periodiek aandacht aan de onderwerpen diversiteit en inclusie. Op de inventarislijst vindt u de vermeldingen van de bedoelde publicaties die thans voor openbaarmaking in aanmerking komen. In die context het volgende. De ACM bewaart berichten van het organisatie-interne intranet slechts voor een beperkte periode. Dat verklaart waarom alleen berichten jonger dan 1 mei 2020 op de inventarislijst staan. Daarnaast is eenzelfde redenering toegepast als uitgelegd onder punt 4 op intranet bijdragen waarin eventueel (bijzondere) persoonskenmerken voorkomen en eventuele reacties op die berichten.

#### 9. Rapportages

---

<sup>2</sup> Zie onder meer artikel 22, eerste lid, van de AVG.

<sup>3</sup> Zie onder meer <https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/vertrouwenspersoon>, bezocht op 2 april 2025 en <https://www.oprijk.nl/documenten/publicaties/2023/10/30/kader-uniforme-basiseisen-vertrouwenspersonen-rijksoverheid>, bezocht op 15 april 2025.

De Ondernemingsraad en de Vertrouwenspersonen Integriteit en Ongewenste Omgangsvormen verwijzen ten aanzien van casuïstiek waarmee zij werden geconfronteerd, naar hun geheimhoudingsplicht. In onderhavig besluit zal daarom geen informatie over zulke casuïstiek openbaar worden gemaakt. Wel komen de statistische rapportages, die de vertrouwenspersonen jaarlijks plaatsen op het intranet van de ACM in aanmerking voor openbaarmaking.

10. Openbaarmaking

Openbaarmaking van een geanonimiseerde versie van dit besluit, de inventarislijst en de documenten die daarvoor in aanmerking komen, vindt één dezer dagen plaats op de website van ACM, [www.acm.nl](http://www.acm.nl).

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze,

mr. N.C.M. (Nienke) Zeijlemaker  
Waarnemend directeur Directie Bedrijfsvoering-Nieuw

*Als u rechtstreeks belanghebbende bent, kunt u bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Graag ontvangen wij uw bezwaarschrift **binnen zes weken** na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.*