



AANTEKENEN

Koninklijke PostNL B.V.
[VERTROUWELIJK]
Waldorpstraat 3
2521 CA 's-Gravenhage

Den Haag, 25 januari 2023

Aantal bijlagen : -
Uw kenmerk : -
Ons kenmerk : ACM/UIT/617235
Contactpersoon : [VERTROUWELIJK]
Onderwerp : ACM/22/178560 Oordeel rapportage overkomstduur medische- en rouwpost 2021

Geachte [VERTROUWELIJK],

Deze brief betreft het oordeel van de Autoriteit consument en Markt (hierna: de ACM) over de uitvoering door de Koninklijke PostNL B.V. (hierna: PostNL) van de bezorging van rouwbrieven en medische brieven in het jaar 2021.

Voor de kwaliteit van de overnight service voor rouwbrieven en medische brieven gelden wettelijke eisen voor PostNL als de verlener van de universele postdienst. Deze wettelijke eisen vloeien voort uit artikel 16 van de Postwet 2009, artikel 4 van het Postbesluit 2009 en de Postregeling 2009. PostNL heeft op 23 mei 2022 de rapportage met de resultaten opgeleverd.

Voor de bezorging van rouwbrieven en medische brieven, die zes keer per week plaatsvindt, geldt een wettelijke norm van 95% bezorging op de eerstvolgende dag (niet zijnde een zon- of feestdag). De uitgevoerde steekproef laat een resultaat van 96,6% zien. De rapportage van PostNL is gecontroleerd door een accountant en voorzien van een Assurance-rapport.

De ACM is van oordeel dat PostNL voor het jaar 2021 heeft voldaan aan de overkomstduurverplichting voor rouwbrieven en medische brieven.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met [VERTROUWELIJK], die uw zaak in behandeling heeft, bereikbaar via [VERTROUWELIJK] of [VERTROUWELIJK]. Uw zaak is geregistreerd onder zaaknummer ACM/22/178560. Wilt u dit nummer vermelden als u contact met ons opneemt?

Hoogachtend,
Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

w.g.
[VERTROUWELIJK]
Teammanager Directie Telecom, Vervoer en Post