

Beleidsregels uitgifte en gebruik van nummers voor VoIP-diensten

Het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (hierna: het college) stelt op grond van zijn bevoegdheid tot toekenning van nummers op grond van hoofdstuk 4 van de Telecommunicatiewet deze beleidsregels vast.

Deze beleidsregels zijn te downloaden van de OPTA-website (www.opta.nl).

Toelichting

Op 18 juli 2006 heeft de Minister van Economische Zaken een wijziging van het Nummerplan voor Telefoon en ISDN-diensten (hierna: het nummerplan) gepubliceerd¹. Twee nieuwe nummerreeksen 085 en 091 zijn geopend en de bestemming van de geografische nummers is geherdefinieerd. Door deze wijziging van het nummerplan vervallen de door het college op 4 april 2005 gepubliceerde Beleidsregels nummers voor VoIP-diensten². Deze oude beleidsregels zijn door de publicatie van het nieuwe nummerplan deels achterhaald. De nieuwe *Beleidsregels uitgifte en gebruik van nummers voor VoIP-diensten* zijn nodig om zowel de huidige nummerhouders van geografische nummers als toekomstige nummeraanvragers te informeren hoe het beleid van het college is ten aanzien van de uitgifte en het gebruik van nummers voor VoIP diensten. De kern van de nieuwe beleidsregels is de wijze waarop aanbieders de geografische nummers in gebruik mogen geven aan abonnees zodanig dat de binding van de abonnee met het netnummergebied gewaarborgd is. De nieuwe beleidsregels geven duidelijkheid over het juist gebruik van geografische nummers en voorkomen concurrentieverschillen door mogelijk onjuist gebruik van geografische nummers door aanbieders. Relevante delen uit de beleidsregels van 4 april 2005 zijn opnieuw opgenomen in de nieuwe *Beleidsregels uitgifte en gebruik van nummers voor VoIP-diensten*.

Uitleg begrippen

De bestemming geografische nummers uit het nummerplan is in de

nummerplanwijziging als volgt gedefinieerd:

“Artikel 1b.

Nummer met een geografische bestemming: een nummer dat uitsluitend uit cijfers bestaat en dat bestemd is voor:

1. het bereiken van gebruikers van een openbare elektronische communicatiedienst op een vaste locatie, waarbij die dienst wordt geboden via een netwerkaansluitpunt dat zich bevindt in het bij het nummer behorende netnummergebied, of

2. het bereiken van gebruikers van een openbare elektronische communicatiedienst waarbij de abonnee van die dienst een woon- of vestigingsplaats heeft in het bij het nummer behorende netnummergebied en waarbij door de nummerhouder een interconnectie afgiftetarief wordt gerekend dat niet hoger is dan aangegeven in bijlage 4.”

De beschrijving van de bestemming geografische nummers bestaat dan ook uit deze twee hierboven beschreven onderdelen. Onderdeel 1 betreft de bestemming van geografische nummers zoals die reeds bestond voor de traditionele telefoondienst. Onderdeel 2 betreft de verruiming van de bestemming van geografische nummers. Om eenvoudig te kunnen verwijzen naar deze onderdelen, wordt in de hiernavolgende tekst met “onderdeel 1” gerefereerd aan het met het cijfer 1 genummerde deel en met “onderdeel 2” aan het met cijfer 2 genummerde deel.

Beleidsregels met betrekking tot geografische nummers

1. Het college maakt bij de behandeling van aanvragen geen onderscheid tussen onderdeel 1 en 2 van de geografische bestemming. Dat wil zeggen dat als een aanbieder een nieuwe dienst introduceert die onder onderdeel 2 van de bestemming valt, maar al geografische nummers uit een bepaald netnummergebied had voor een traditionele telefoondienst (onderdeel 1), hij eerst zijn ongebruikte nummers uit deze reeks moet gebrui-

ken voordat hij in aanmerking komt voor nieuwe nummers uit dit netnummergebied.

2. De nummerhouder is ervoor verantwoordelijk dat bij het inzetten van nummers overeenkomstig onderdeel 2 van de bestemming de daarin besloten voorwaarden betreffende een woon- of vestigingsadres en het afgiftetarief nageleefd worden. De nummerhouder blijft deze verantwoordelijkheid houden als hij de nummers in gebruik geeft aan een andere aanbieder van elektronische communicatiediensten of -netwerken ten behoeve van diens abonnees. Een aanvrager dient bij de aanvraag aan nemelijk te maken dat aan beide voorwaarden zal worden voldaan.

3. Bij het naleven van onderdeel 2 dient de nummerhouder te borgen dat het netnummergebied van het aan de abonnee uit te geven geografische nummer correspondeert met het door de abonnee opgegeven adres, waarbij dit adres duidelijk en aan de hand van objectieve gegevens gerelateerd is aan de abonnee. De nummerhouder dient deze borging niet alleen bij de uitgifte te realiseren, maar ook er op toe te zien dat de abonnee gedurende de periode dat hij het nummer gebruikt aan de voorwaarde voor een woon- of vestigingsadres blijft voldoen. Bij het controleren van adresgegevens kan de nummerhouder bijvoorbeeld gebruik maken van adresgegevens zoals die blijken uit een recente loonstrook, een recent bankafschrift of een uittreksel uit het Kamer van Koophandelregister, waarbij de koppeling van het adres met de abonnee getoetst zou kunnen worden aan de hand van een kopie van een identiteitsbewijs.

4. Het college zal in zijn toezicht op het juist gebruik van geografische nummers nummerhouders de gelegenheid geven om aan te tonen dat zij uitsluitend de nummers in onderdeel 1 gebruiken. Het college wil daarmee voorkomen dat nummerhouders onnodig met administratieve lasten geconfronteerd worden door toezicht dat gericht is op onderdeel 2 van de geografische bestemming.

5. Het college zal bij aanvragen voor geografische nummers door relatief kleinere (VoIP) aanbieders de reële nummerbehoefte als basis nemen voor de bepaling van de hoeveelheid nummers die toegekend wordt. Als dat neerkomt op het uitgeven in kleinere eenheden dan 1.000/10.000 nummers zal het college de resterende nummers uit deze nummerblokken blokkeren ter voorkoming van uitgifte aan andere marktpartijen.³

6. In 2002 heeft het college zijn zienswijze bekendgemaakt over de problematiek van het doorschakelen van geografische nummers naar een locatie buiten het netnummergebied⁴. Door de verruiming van de geografische bestemming in de nummerplanwijziging is deze problematiek naar de mening van het college opgelost. De geografische bestemming biedt nu ruimte voor allerlei vormen van doorschakeling, mits de aanbieder zich houdt aan de voorwaarden wat betreft een woon- of vestigingsplaats en het afgiftetarief van onderdeel 2 van de geografische bestemming.

Beleidsregels met betrekking tot overige nummers⁵

7. Nummers voor mobiele telefonie mogen alleen gebruikt worden voor een VoIP dienst waarbij gebruik wordt gemaakt van een radionetwerk en waarbij communicatie door de eindgebruiker mogelijk is gedurende verplaatsing over grote afstanden.

8. De bestemming nummers voor persoonlijke assistentdiensten laat nomadische VoIP-diensten toe, met in achtneming van de beperkingen die in de bestemming aangegeven zijn.

9. De bestemming nummers voor toegang tot ondernemingen en instellingen (bedrijfsnummers) laat nomadische VoIP-diensten toe, met in achtneming van de beperkingen die in de bestemming aangegeven zijn.

Voor de nieuwe bestemmingen 085 en 091 stelt het college op dit moment geen beleidsregels op.

Het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit, namens het college, Hoofd Telefonie en Nummers, D.I. Bos.

¹ Wijziging nummerplan: herdefinitie van geografische nummers en invoering van 085 en 091: Stcrt. 2006, nr. 137, p.13.

² Beleidsregels nummers voor VoIP-diensten: Stcrt. 2005, nr. 68, p. 12.

³ Deze beleidsregel is ongewijzigd overgenomen uit de Beleidsregels nummers voor VoIP-diensten van 4 april 2005.

⁴ Zie brief van 31 mei 2002 met kenmerk OPTA/N&R/2002/201354.

⁵ Deze beleidsregels zijn ongewijzigd overgenomen uit de Beleidsregels nummers voor VoIP-diensten van 4 april 2005.