



Besluit

Besluit van de Autoriteit Consument en Markt op handhavingsverzoek jegens DeeneD (DEEM NL B.V.)

Ons kenmerk : ACM/UIT/599953
Zaaknummer : ACM/23/181563
Datum : 3 juli 2023

1. Verloop van de procedure

- 1 Op 6 januari 2023 heeft de Autoriteit Consument en Markt (hierna: de **ACM**) een verzoek tot handhaving ontvangen van de Stichting Betaalbaar Duurzaam Velsen (hierna: **verzoekster**). Verzoekster vraagt de ACM handhavend op te treden tegen Deem NL B.V. (hierna: **DeeneD**). DeeneD brengt volgens verzoekster onterecht een kostendekkende bijdrage in rekening bij haar afnemers in Velsen.
- 2 De ACM heeft DeeneD niet om een zienswijze op het handhavingsverzoek gevraagd. In een onderzoek dat parallel loopt aan dit handhavingsverzoek heeft de ACM een informatieverzoek verstuurd naar DeeneD over hetzelfde onderwerp als in het handhavingsverzoek.¹ Ook zijn er meerdere gesprekken gevoerd tussen de ACM en DeeneD. Daarnaast is DeeneD wel tijdens één van de gesprekken op de hoogte gesteld van het handhavingsverzoek en heeft zij de mogelijkheid gekregen daarop te reageren.²
- 3 Op 5 februari 2023 heeft DeeneD haar tarieven van 2023 voor de levering van warmte, koude en warm tapwater aan de wooncomplexen in Velsen aan de ACM toegestuurd.
- 4 Bij brief van 6 februari 2023 heeft verzoekster de tarieven van 2023 eveneens toegestuurd naar de ACM en vragen gesteld aan de ACM over de tariefwijziging van 2023 van DeeneD.
- 5 Bij brief van 6 maart 2023 heeft de ACM de beslistermijn met drie maanden verlengd.³
- 6 Op 17 april 2023 heeft de ACM een gesprek gehad met DeeneD. Tijdens dit gesprek heeft DeeneD haar reactie gegeven op het handhavingsverzoek van verzoekster en de verhoging van het vastrecht koude toegelicht.⁴
- 7 Op 2 juni 2023 heeft de ACM de beslistermijn met twee maanden verlengd.⁵
- 8 Op 5 juni 2023 heeft de ACM de jaarafrekeningen over het jaar 2022 voor de levering van warmte, koude en warm tapwater aan de wooncomplexen in Velsen ontvangen.⁶

¹ Zie brief met kenmerk ACM/UIT/586870.

² Zie gespreksverslag met kenmerk ACM/INT/468298.

³ Zie brief met kenmerk ACM/UIT/593597.

⁴ Zie gespreksverslag met kenmerk ACM/INT/468298.

⁵ Zie e-mail met kenmerk ACM/UIT/598277.

⁶ Zie brief met kenmerk ACM/IN/778446.

2. Relevante feiten en inhoud van het handhavingsverzoek

- 9 Het handhavingsverzoek van verzoekster gaat over twee complexen in Velsen, De Meteor en De Planeet, met woonruimten die ieder verwarmd en/of gekoeld worden door een eigen warmte- en koudeopslag systeem (WKO-systeem). Elk complex heeft een centrale ruimte waarin de collectieve installaties staan zoals de warmtepompen, buffervaten en de HR-ketels. Deze dienen voor de ruimteverwarming en het verwarmen van het tapwater.
- 10 DeeneD is eigenaar van de WKO-installaties in de complexen De Meteor en De Planeet. Hiertoe behoort de bron, het leidingennet, de warmtepompen en de HR-ketels.
- 11 Sinds 1 januari 2014 bracht DeeneD maandelijks aansluitkosten in rekening. Dit blijkt onder andere uit de nota's die DeeneD aan haar afnemers verstuurt. DeeneD heeft op 1 oktober 2020 een brief gestuurd aan haar verbruikers waarin wordt gesteld dat de periodieke aansluitbijdrage – ook wel stichtingskosten genoemd door DeeneD – niet meer zal worden geïnd met ingang van 1 januari 2020 en dat hiervoor in de plaats een ander bedrag zal worden geheven onder de noemers 'eenmalige aansluitkosten' of 'kostendekkingsbijdrage'.⁷
- 12 Bij besluit van 31 juli 2020⁸ heeft de ACM een bindende aanwijzing opgelegd aan DeeneD om te stoppen met het in rekening brengen van de periodieke aansluitkosten. Daarnaast heeft de ACM ook benoemd dat het niet is toegestaan om de periodieke aansluitkosten alsnog in rekening te brengen onder een andere kostenpost zoals "kostendekkingsbijdrage" of "kostendekkende bijdrage".⁹
- 13 In de beslissing op bezwaar en in het beroep ingesteld bij de Rechtbank Rotterdam is het besluit van 31 juli 2020 bekrachtigd.¹⁰
- 14 Verzoekster verzoekt de ACM handhavend op te treden tegen DeeneD, omdat gedurende 2022 ten onrechte de kostendekkende bijdrage in rekening is gebracht.
- 15 Op het tarievenblad van 2022¹¹ heeft DeeneD nog een kostendekkende bijdrage van EUR 443,65 opgenomen.
- 16 Uit de tarieven warmte- en koudelevering en warm tapwaterlevering over 2023, die DeeneD op 4 februari 2023 naar haar afnemers heeft verstuurd, blijkt dat de kostendekkende bijdrage komt te vervallen.
- 17 Op de jaarafrekening over 2022 van het complex "De Planeet" is een correctie opgenomen van de kostendekkende bijdrage. Op de jaarafrekening over 2022 van het complex "De Meteor" is geen correctie van de kostendekkende bijdrage opgenomen. Afnemers krijgen echter wel geld terug. Dit blijkt uit het negatieve saldo op de jaarafrekeningen. Daarnaast staat de kostendekkende bijdrage niet op de rekening als kostenpost benoemd. Tot slot heeft de gemachtigde van DeeneD dit bevestigd in een e-mail. Hierin staat opgenomen:

⁷ Kenmerk ACM/IN/662417

⁸ Besluit van de ACM met kenmerk ACM/UIT/539171.

⁹ Brief van de ACM met kenmerk ACM/UIT/555621.

¹⁰ Beslissing op bezwaar met kenmerk ACM/UIT/549608.

¹¹ Zie document met kenmerk ACM/IN/748960.

“Als het goed is heeft u inmiddels de jaarafrekeningen ontvangen vanuit DeeneD. Daarop kunt u zien dat de kostendeekkende bijdrage is geschrapd”.¹²

3. Beoordeling

3.1. Toetsingskader

- 18 Bij het besluit van 31 juli 2020 is vastgesteld dat DeeneD periodieke aansluitkosten in rekening heeft gebracht en hiermee de Warmtewet (hierna: **Ww**) heeft overtreden. De ACM heeft DeeneD middels een bindende aanwijzing gelast hiermee binnen een termijn van vier weken te stoppen.¹³
- 19 Zoals benoemd in randnummer 12 en 13 heeft DeeneD bezwaar gemaakt tegen dit besluit. In de beslissing op bezwaar is de uitspraak van de ACM in het primaire besluit bekrachtigd. Vervolgens heeft DeeneD beroep ingesteld bij de Rechtbank Rotterdam. De rechtbank heeft het beroep van DeeneD ongegrond verklaard. Hierna heeft DeeneD hoger beroep ingesteld bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven. Er is nog geen uitspraak gedaan. Het feit dat er hoger beroep is ingesteld, heeft echter geen schorsende werking. In de tussentijd heeft DeeneD echter te voldoen aan de bindende aanwijzing van de ACM.

3.2. Inhoudelijke toets

- 20 DeeneD heeft in de periode 2020 t/m 2022 dezelfde kosten onder een andere noemer in rekening gebracht, namelijk de ‘kostendeekkende bijdrage.’ Alhoewel DeeneD de benaming van de kosten heeft veranderd, blijkt uit onder meer de uitspraak van de rechtbank Rotterdam van 15 september 2022 dat DeeneD met de kostendeekkende bijdrage nog steeds ‘financieringskosten voor de aansluiting’ in rekening brengt.¹⁴ DeeneD brengt dus met de kostendeekkende bijdrage nog steeds tarieven in rekening die dienen ter dekking van periodieke aansluitkosten.
- 21 Uit de jaarafrekeningen van 2022 van de complexen de Metoor en de Planeet volgt echter dat DeeneD de kostendeekkende bijdrage (uiteindelijk) niet in rekening brengt over het jaar 2022.¹⁵ De kosten die afnemers over het jaar 2022 hiervoor al hebben betaald, worden teruggegeven. Uit de toegestuurde stukken blijkt dat DeeneD ook geen kostendeekkende bijdrage in rekening brengt voor 2023.
- 22 Op grond van de feiten en omstandigheden en de ontvangen stukken stelt de ACM vast dat DeeneD geen periodieke aansluitkosten in rekening heeft gebracht in 2022. In 2023 wordt tevens geen kostendeekkende bijdrage in rekening gebracht. Hiermee leeft DeeneD de bindende aanwijzing na en is er geen sprake van een overtreding van de Ww.

¹² Zie e-mail van gemachtigde met kenmerk ACM/IN/784529.

¹³ Zie besluit van de ACM met kenmerk ACM/UIT/539171.

¹⁴ Uitspraak van de rechtbank Rotterdam van 15 september 2022 (ECLI:NL:RBROT:2022:7611), rov. 4.4.

¹⁵ ACM/IN/778446.

4. Besluit

23 De Autoriteit Consument en Markt wijst het handhavingsverzoek af.

Den Haag,
Datum: 3 juli 2023

Autoriteit Consument en Markt
Namens deze,

w.g.

mr. P.J.H. Benner
Teammanager Directie Energie

Als u belanghebbende bent, kunt u bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Directie Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

Bijlage 1 Juridisch kader

Warmtewet

Artikel 2

[...]

3. Ten aanzien van de levering van warmte brengt de leverancier ten hoogste in rekening:

[...]

c. de eenmalige aansluitbijdrage, bedoeld in artikel 6, eerste lid;

Artikel 6

1. Indien door een leverancier bij een verbruiker een eenmalige aansluitbijdrage in rekening wordt gebracht voor een aansluiting op een warmtenet, bedraagt deze bijdrage niet meer dan een door Autoriteit Consument en Markt vast te stellen bedrag.