



Besluit

Verzoek betreffende tarieven 2022 Eteck Warmte Holding B.V. - Breecamp

Ons kenmerk : ACM/UIT/595088
Zaaknummer : ACM/22/180750
Datum : 3 april 2023

1. Procedure

1. Op 17 februari 2022 heeft de ACM een verzoek ontvangen van de heer [VERTROUWELIJK] en mevrouw [VERTROUWELIJK] (hierna: verzoekers) om onderzoek te doen naar Eteck en de verhoging van de tarieven voor de levering van warmte.¹
2. Per brief van 22 november 2022 heeft de ACM de ontvangst van het verzoek bevestigd.² De bevestiging heeft lang op zich laten wachten wegens een administratieve fout bij de ACM. Dit is gecommuniceerd met verzoekers.
3. Op 25 november 2022 heeft de ACM telefonisch contact gehad met verzoekers om het verzoek te bespreken. Verzoekers hebben de ACM tijdens dit telefoongesprek toestemming gegeven om het verzoek door te sturen aan Eteck voor een zienswijze.
4. Per brief van 23 december 2022 heeft de ACM het verzoek doorgestuurd aan Eteck voor een zienswijze.³
5. Op 10 januari 2023 heeft Eteck haar zienswijze op het verzoek aan de ACM toegestuurd.⁴
6. Op 23 januari 2023 heeft de ACM telefonisch contact gehad met één van de verzoekers en de tarievenbladen van 2022 en 2023 opgevraagd. Verzoeker heeft deze op 23 januari 2023 per e-mail toegestuurd.⁵

2. Feiten

7. Op basis van de bij de ACM bekende informatie stelt zij de volgende feiten vast.
8. Verzoekers zijn woonachtig in de wijk Breecamp te Zwolle. Eteck levert ruimteverwarming en warm tapwater aan de bewoners van deze wijk in Zwolle.

¹ ACM/IN/678277 en ACM/IN/678271

² ACM/UIT/587061

³ ACM/UIT/589085

⁴ ACM/IN/739835.

⁵ ACM/IN/746407

9. Eteck heeft het vaste warmtetarief voor Breecamp per 1 januari 2022 verhoogd van €51,06 naar €52,87 per maand. Per 1 januari 2023 bedragen de vaste kosten € 57,81, inclusief een toeslag voor de CW klasse. Het variabele warmtetarief is door Eteck per 1 januari 2022 verhoogd van €25,51 naar €43,16. Per 1 januari 2023 bedraagt het variabele warmtetarief €47,38 tot een verbruik van 37 Gigajoule.

10. In een e-mail van 13 januari 2022 aan verzoekers heeft Eteck het volgende aangegeven:

“Wij hebben er alles aan gedaan om de stijging van onze tarieven te beperken. Ondanks de fors gestegen inkooprijzen is het ons gelukt om dit jaar onder de maximumtarieven van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) te blijven. Zo betaalt u dit jaar 10% minder per Gigajoule (GJ) dan het vastgestelde ACM-tarief van €53,95.”

11. De door de ACM vastgestelde maximumtarieven voor het jaar 2022 voor vaste kosten luiden als volgt⁶:

Type tarief	Bedrag per jaar inclusief btw		Bedrag per jaar inclusief btw 2022
	januari t/m juni	juli t/m december	
Verwarming en warm tapwater	€ 247,29	€ 222,76	€ 470,06
Meettarief	€ 13,74	€ 12,37	€ 26,11
Huur afleverset	€ 65,58	€ 59,08	€ 124,66
Koude	€ 122,09	€ 109,98	€ 232,07

12. De btw op warmte is normaal gesproken 21%. Van 1 juli tot en met 31 december 2022 is de btw echter verlaagd naar 9%. Daarom zijn de tarieven voor 2022 in twee delen opgesplitst. De verlaging van de btw was één van de maatregelen van de overheid om de hoge energieprijzen te verlagen.

13. In 2022 bedroeg het maximale tarief voor variabele kosten €53,95 (inclusief btw) per GJ voor de maanden januari tot en met juni. Voor de maanden juli tot en met december 2022 bedroeg het maximale tarief €48,60 (inclusief btw) per GJ.

14. De door de ACM vastgestelde maximumtarieven voor vaste kosten voor het jaar 2023 luiden als volgt⁷:

Type tarief	Bedrag per jaar inclusief btw
	2023
Verwarming en warm tapwater	€ 549,58
Meettarief	€ 30,75
Huur individuele afleverset CW4/25 kW verwarming en warm tapwater	€ 140,88
Koude	€ 273,72

15. In 2023 bedraagt het maximale variabele tarief €47,38 (inclusief btw) per GJ voor de eerste 37 GJ aan verbruik. Voor een verbruik boven de 37 GJ geldt het maximale variabele tarief van €90,91 (inclusief btw) per GJ.

3. Juridisch kader

16. Voor een overzicht van de relevante wetsartikelen verwijst de ACM naar bijlage 1 bij dit besluit. De ACM heeft dit besluit gebaseerd op de huidige Warmtewet.

⁶ Zie het tarievenbesluit Warmte 2022, via www.acm.nl (ACM/UIT/562813).

⁷ Zie het tarievenbesluit Warmte 2023, via www.acm.nl (ACM/UIT/588405).

4. Standpunten van partijen

4.1. Standpunt verzoekers

17. De prijs voor variabele kosten is in 2022 gestegen met 69,06% en de prijs voor vaste kosten met 3,54%, aldus verzoekers. Verzoekers maken zich met name zorgen over de stijging van de variabele kosten. Ondanks dat het tarief van de variabele kosten niet boven het door de ACM vastgestelde maximumtarief uitkomt, vinden verzoekers een tariefstijging van 69% onverklaarbaar hoog.
18. Verzoekers vragen de ACM in dit kader om de gasprijzen in ogenschouw te nemen. Deze liggen in 2022 volgens verzoekers 60% lager dan voor het vaststellen van de warmtetarieven in 2022. Een GJ-tarief van ongeveer €35,- per GJ inclusief btw is volgens verzoekers passend.
19. Verzoekers stellen dat het hanteren van een tussentijdse correctie een andere optie is, gebaseerd op de extreme marktcorrectie in 2021 gevolgd door een extreme daling in 2022. Volgens verzoekers staat daarmee vast dat de prijsstijging van tijdelijke aard was en dat zowel energie- als warmteleveranciers zich niet een heel kalenderjaar mogen verrijken.
20. Tot slot geven verzoekers aan dat indien Eteck een onterechte stijging probeert door te voeren, verzoekers samen met de andere 460 afnemers uit de wijk Breecamp verwachten dat de ACM een aanpassing van het tarief oplegt aan Eteck.

4.2. Standpunt Eteck

21. Eteck stelt dat zij in 2022 alles eraan heeft gedaan om de stijging van haar tarieven te beperken. Eteck geeft aan dat zij afnemers een consumentenkorting van 10% over haar gehele projectportfolio heeft gegeven ten opzichte van het door de ACM vastgestelde maximumtarief.
22. Eteck stelt verder dat zij op het project Breecamp 20% korting heeft gegeven op het door de ACM vastgestelde maximumtarief voor 2022. Volgens Eteck was dit een speciale aanpassing vanwege het bijzondere karakter van dit project. De achtergrond van deze korting is aan de gemeente en bewonersverenigingen toegelicht tijdens verscheidende gesprekken in december 2021 en januari 2022, aldus Eteck. Verder geeft Eteck aan dat de bewoners van het project Breecamp een korting van 5% op het vastrecht genieten ten opzichte van het maximumtarief, welke Eteck al jaren vrijwillig hanteert.
23. Tegenover de gestegen inkomsten staan volgens Eteck de scherpe stijgingen van inkoop tarieven. Eteck geeft aan in 2022 uiteindelijk een meerprijs van 66% ten opzichte van 2021 betaald te hebben. Een additionele korting op het project Breecamp lag volgens Eteck dan ook niet in de rede, want ook andere kosten op het project zijn de afgelopen periodes explosief gestegen. In dit kader noemt Eteck dat er onbegrote investeringen zijn gedaan in de leveringszekerheid en vroegtijdige herinvesteringen in distributie en opwek in 2022, waarbij dit verhoogde niveau van investeringen zal voortduren in 2023.
24. Tot slot noemt Eteck het toegenomen risico op gedwongen en vroegtijdige verandering van het gehanteerde technisch principe op een project, wat een ernstig investeringsrisico vormt. Dit laatste zou Eteck hebben opgemaakt uit gesprekken met de gemeente over beleid in wording met betrekking tot de inzet van biomassa bij de aanstaande energieverkaveling.

5. Beoordeling

25. In dit hoofdstuk gaat de ACM in op de klacht van verzoekers.

26. Uit de Warmtewet volgt dat warmteleveranciers zelf hun tarief mogen bepalen. Dit tarief mag echter niet hoger zijn dan het door de ACM vastgestelde maximumtarief, én als het tarief zo hoog is dat de warmteleverancier er meer dan een redelijk rendement aan overhoudt, dan kan de ACM dit corrigeren. De ACM hecht er belang aan dat warmteleveranciers niet onnodig hun tarieven verhogen tot het maximumtarief.⁸
27. Verzoekers stellen dat de stijging van het variabele tarief onverklaarbaar hoog is en verzoeken de ACM te onderzoeken in hoeverre deze stijging gegrond is. Daarbij verwachten verzoekers dat de ACM een aanpassing van het tarief oplegt aan Eteck, indien blijkt dat Eteck een onterechte stijging heeft doorgevoerd.
28. De ACM heeft gecontroleerd of Eteck in 2022 en 2023 de maximumtarieven voor de levering van warmte overschrijdt. Het verzoek ziet niet op het jaar 2023, maar de ACM heeft de tarieven voor 2023 ambtshalve gecontroleerd, nu het verzoek in 2023 is behandeld. Haar oordeel is dat Eteck de maximumtarieven niet heeft overschreden. De ACM concludeert dan ook dat Eteck met haar tarieven niet de Warmtewet overtreedt. De ACM merkt hierbij op dat in het geval een leverancier een lager tarief in rekening brengt dan het maximumtarief, geen sprake is van een 'korting', zoals Eteck stelt. Het maximumtarief is immers de bovengrens aan het tarief dat de leverancier voor de levering van warmte mag vragen.
29. Feitelijk vragen verzoekers de ACM in dit verzoek om een tariefcorrectie door te voeren bij Eteck op grond van artikel 7, derde lid van de Warmtewet en dan specifiek bij het warmtenet in Breecamp. Om een tariefcorrectie door te kunnen voeren, zou de ACM een rendementstoets moeten uitvoeren. De tariefcorrectie is gekoppeld aan de uitkomst van deze rendementstoets. De ACM kan ten aanzien van een leverancier die op al zijn netten een hoger rendement behaalt dan een door de ACM vast te stellen redelijk rendement, toekomstige tarieven neerwaarts bijstellen om het teveel behaalde rendement te corrigeren.
30. De ACM merkt op dat de individuele rendementstoets een relatief nieuwe bevoegdheid betreft. De ACM moet nog veel voorbereidend werk verzetten alvorens zij de rendementstoets kan uitvoeren (volgens artikel 7, lid 4 Warmtewet). Onder meer moet de ACM in beleidsregels vastleggen hoe zij de rendementen van warmteleveranciers zal bepalen. Daarnaast moet de ACM nog vaststellen wat een redelijk rendement is. Zij is hier nu mee bezig. Klachten en signalen over mogelijke overrendementen zijn voor de ACM belangrijke informatie om te overwegen of een dergelijke toets in de toekomst uitgevoerd moet worden bij een specifieke warmteleverancier. Zoals gezegd is deze methode op dit moment nog in ontwikkeling.⁹
31. Daarnaast merkt de ACM op dat de rendementstoets een bevoegdheid is, in het kader van de tariefregulering, die niet op aanvraag kan worden ingezet en waarmee de ACM kan toetsen of een individuele warmteleverancier het redelijk rendement heeft overschreden. Indien dit het geval is kan de ACM dit corrigeren in de toekomstige tarieven (artikel 7, lid 3 Warmtewet). De ACM kan het tarief niet met terugwerkende kracht aanpassen.
32. Het uitvoeren van een tariefcorrectie wegens een meer dan redelijk rendement kan tevens alleen als het rendement over alle netten van de warmteleverancier te hoog is. Onderliggend verzoek gaat over een tariefcorrectie voor één net, terwijl Eteck meerdere netten heeft. Ook is het behalen van meer dan redelijk rendement geen overtreding van de Warmtewet waartegen de ACM handhavend kan optreden.
33. Op grond van het bovenstaande wijst de ACM het verzoek af.

⁸ Zie het nieuwsbericht van de ACM van 9 december 2022 (ACM stelt maximumtarief warmte vast en houdt daarbij rekening met prijsplafond), via www.acm.nl.

⁹ Ze voor de huidige stand van zaken de website van de ACM: [Rendementstoets | ACM.nl](https://www.acm.nl/rendementstoets).

6. Dictum

De Autoriteit Consument en Markt wijst het verzoek af. De ACM:

- I. Is van oordeel dat er geen overtreding is waartegen zij handhavend kan optreden.
- II. Wijst het verzoek om een rendementstoets uit te voeren af, omdat verzoeker niet ontvankelijk is.
- III. Acht zich niet bevoegd om de tarieven aan te passen.
- IV. Acht zich niet bevoegd om een tariefcorrectie uit te voeren, omdat de ACM nog geen rendementstoets kan uitvoeren.

Den Haag,
Datum: 3 april 2023

Autoriteit Consument en Markt,
Namens deze,

w.g.

mr. P.J.H. Benner
Teammanager Directie Energie

*Als u rechtstreeks belanghebbende bent, kunt u bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Directie Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen **binnen zes weken** na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.*

Bijlage 1: Juridisch kader

Warmtewet

Artikel 2 lid 3

3. Ten aanzien van de levering van warmte brengt de leverancier ten hoogste in rekening:
 - a. de maximumprijs voor de levering van warmte, bedoeld in artikel 5, eerste lid;
 - b. het maximumtarief voor het in gebruik nemen van de afleverset voor warmte, bedoeld in artikel 8, eerste lid
 - c. de eenmalige aansluitbijdrage, bedoeld in artikel 6, eerste lid;
 - d. het tarief voor afsluiting, bedoeld in artikel 4a, eerste lid, en
 - e. het tarief voor de meting van het warmteverbruik door middel van individuele meters, bedoeld in artikel 8, vijfde lid, de redelijke kosten voor de meting van het warmteverbruik door middel van individuele warmtekostenverdelers als bedoeld in artikel 8a, eerste lid, of de redelijke kosten voor het berekenen van het warmteverbruik door middel van een kostenverdeelstelsel, als bedoeld in artikel 8a, tweede lid.

Artikel 5

1. De Autoriteit Consument en Markt stelt de maximumprijs vast die een leverancier ten hoogste zal berekenen voor de levering van warmte. Van het besluit tot vaststelling van een maximumprijs wordt mededeling gedaan in de Staatscourant.
2. De maximumprijs kan per aflevertemperatuur verschillen en:
 - a. is gebaseerd op de integrale kosten die een gebruiker zou moeten maken voor het verkrijgen van dezelfde hoeveelheid warmte bij het gebruik van gas als energiebron. Deze kosten worden bepaald met de rendementsmethode;
 - b. is opgebouwd uit een gebruiksonafhankelijk deel, uitgedrukt in een bedrag in euro per gigajoule, en een gebruiksonafhankelijk deel uitgedrukt in een bedrag in euro.
3. Het gebruiksonafhankelijk deel van de maximumprijs voor aansluitingen van meer dan 100 kilowatt kan verschillen van het gebruiksonafhankelijk deel van de maximumprijs voor aansluitingen van maximaal 100 kilowatt.
4. In afwijking van het eerste lid en het tweede lid, onderdeel a, wordt een maximumprijs voor gebruik van een bij algemene maatregel van bestuur aangewezen systeem dat mede dient voor levering van warmte vastgesteld met een bij die maatregel vast te stellen methode.
5. De maximumprijs, bedoeld in het eerste en vierde lid, treedt in werking op een door de Autoriteit Consument en Markt te bepalen datum en geldt tot 1 januari van het jaar volgend op de datum van inwerkingtreding van het besluit tot vaststelling van de maximumprijs. Indien op 1 januari de maximumprijs voor dat jaar nog niet is vastgesteld, geldt de laatst vastgestelde maximumprijs tot de datum van inwerkingtreding van het besluit tot vaststelling van de maximumprijs voor het volgende jaar.
6. Na de inwerkingtreding van het besluit tot vaststelling van de maximumprijs, bedoeld in het eerste en vierde lid, worden de prijzen voor levering van warmte die hoger zijn dan de maximumprijs van rechtswege gesteld op die maximumprijs.
7. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden nadere regels gesteld met betrekking tot de elementen en de wijze van berekening van de maximumprijs, bedoeld in het eerste lid, en de indeling in verschillende temperatuurcategorieën, op grond van het tweede lid.
8. De voordracht voor de algemene maatregel van bestuur, bedoeld in het zevende lid, wordt niet eerder gedaan dan vier weken nadat het ontwerp aan beide kamers der Staten-Generaal is overgelegd.

Artikel 7

1. De Autoriteit Consument en Markt verzamelt, analyseert en bewerkt inlichtingen en gegevens met betrekking tot de ontwikkeling van de rendementen in de warmteleveringsmarkt. De Autoriteit Consument en Markt brengt binnen twee jaar na de inwerkingtreding van deze wet, en vervolgens telkens na twee jaar aan Onze Minister verslag uit van de monitoring.

-
2. De Autoriteit Consument en Markt toetst of het rendement van een leverancier op al zijn netten gezamenlijk hoger is dan een door de Autoriteit Consument en Markt vast te stellen redelijk rendement.
 3. Indien het rendement van een leverancier op al zijn netten gezamenlijk hoger is dan een door de Autoriteit Consument en Markt vast te stellen redelijk rendement, kan de Autoriteit Consument en Markt het meer dan redelijk behaalde rendement door middel van een correctiefactor laten verdisconteren in de toekomstige tarieven van die leverancier.
 4. Bij beleidsregel van de Autoriteit Consument en Markt worden nadere regels gesteld ter uitvoering van de leden twee en drie, waarbij in ieder geval regels worden gesteld over:
 - a. de elementen en wijze van berekenen van het rendement van een leverancier;
 - b. de vaststelling van het redelijk rendement;
 - c. de wijze waarop en de periode waarin verdisconteerd wordt.