

Kosten van een onderhoudscontract naar aanschafjaar

2020

Gemiddeld betaalde de Nederlandse consument in 2020 jaarlijks een bedrag van € 134,38 voor het onderhoudscontract van een cv-combiketel. Tabel 1 toont de details.

Tabel 1: Gemiddelde kosten van een onderhoudscontract in 2020 (n=154 consumenten)

	<i>Type cv-combiketel</i>				
	CW3	CW4	CW5	CW6	Totaal
Gemiddelde kosten in euro's	163,55	125,70	127,75	205,66	134,38
Netto aantal	n=16	n=57	n=71	n=7	n=151
	<i>Type onderhoudscontract</i>				
	Basis	Comfort	Comfort plus	All-in	Totaal
Gemiddelde kosten in euro's	115,62	139,01	123,37	227,36	134,38
Netto aantal	n=81	n=38	n=7	n=19	n=151 ¹

Bron: Panteia online onderzoek onder burgers – 2021

2021

Gemiddeld betaalde de Nederlandse consument in 2021 jaarlijks een bedrag van € 119,71 voor het onderhoudscontract van een cv-combiketel. Tabel 2 toont de details.

Tabel 2: Gemiddelde kosten van een onderhoudscontract in 2021 (n=100 consumenten)

	<i>Type cv-combiketel</i>				
	CW3	CW4	CW5	CW6	Totaal
Gemiddelde kosten in euro's	106,26	114,76	125,63	135,05	119,71
Netto aantal	n=7	n=48	n=38	n=7	n=100
	<i>Type onderhoudscontract</i>				
	Basis	Comfort	Comfort plus	All-in	Totaal
Gemiddelde kosten in euro's	102,41	122,16	347,16	156,39	119,71
Netto aantal	n=51	n=27	n=1	n=14	n=100

Bron: Panteia online onderzoek onder burgers – 2021

De cijfers in dit addendum wijken voor de jaren 2020 en 2021 af van het rapport, aangezien in de analyses ten behoeve van het oorspronkelijk rapport per abuis 6 waarnemingen ten onrechte zijn meegenomen. Deze blijken namelijk buiten de range van 25 euro tot en met 600 euro per jaar te vallen en zijn daarom in bovenstaande berekening niet meegenomen.

¹ Consumenten die niet weten wat voor type contract ze hebben, zijn wel in het totaal meegenomen, maar naar bij de uitsplitsingen naar type contract.

2022

Gemiddeld betaalde de Nederlandse consument in 2022 jaarlijks een bedrag van € 174,69 voor het onderhoudscontract van een cv-combiketel. Tabel 3 toont de details.

Tabel 3: Gemiddelde kosten van een onderhoudscontract in 2022 (n=188 consumenten)

	<i>Type cv-combiketel</i>				
	CW3	CW4	CW5	CW6	Totaal
Gemiddelde kosten in euro's	208,07	152,77	186,68	163,95	174,69
Netto aantal	n=21	n=65	n=80	n=22	n=188
	<i>Type onderhoudscontract</i>				
	Basis	Comfort	Comfort plus	All-in	Totaal
Gemiddelde kosten in euro's	139,95	191,21	235,14	214,55	174,69
Netto aantal	n=87	n=51	n=21	n=26	n=188

Bron: Panteia online onderzoek onder burgers – 2023

2023

Gemiddeld betaalde de Nederlandse consument in 2023 jaarlijks een bedrag van € 151,74 voor het onderhoudscontract van een cv-combiketel. Tabel 4 toont de details.

Tabel 4: Gemiddelde kosten van een onderhoudscontract in 2023 (n=71 consumenten)

	<i>Type cv-combiketel</i>				
	CW3	CW4	CW5	CW6	Totaal
Gemiddelde kosten in euro's	144,31	121,87	181,89	186,02	151,74
Netto aantal	n=8	n=31	n=27	n=5	n=71
	<i>Type onderhoudscontract</i>				
	Basis	Comfort	Comfort plus	All-in	Totaal
Gemiddelde kosten in euro's	128,07	168,21	194,76	204,01	151,74
Netto aantal	n=37	n=20	n=6	n=7	n=71

Bron: Panteia online onderzoek onder burgers – 2023