



# Besluit

## Tariefruimte UPD 2024

Ons kenmerk : ACM/UIT/601999  
Zaaknummer : ACM/23/185002  
Datum : 15 augustus 2023

### 1. Introductie

1. Koninklijke PostNL B.V. (hierna: PostNL) is in Nederland aangewezen als aanbieder van de universele postdienst (hierna: UPD). Dit betekent dat PostNL in heel Nederland tegen uniforme tarieven een wettelijk omschreven pakket aan diensten moet leveren, de UPD. Het gaat daarbij onder andere om losse brieven en pakketten, aangetekende post, blindenpost en partijenpost (brieven en pakketten) van en naar het buitenland. Daarnaast levert PostNL ook andere, met name zakelijke, postdiensten met hetzelfde postvervoernetwerk. De tarieven voor de losse brieven en pakketten binnen de UPD zijn gereguleerd op basis van de Postregeling 2009. Dit houdt in dat het gewogen gemiddelde tarief van deze (enkelstuks) tarieven niet hoger mag zijn dan de zogenoemde tariefruimte. De Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) berekent deze tariefruimte jaarlijks op basis van een rekenkundige formule die opgenomen is in de regelgeving.
2. Met dit besluit stelt de ACM de tariefruimte UPD 2024 vast. PostNL kan vervolgens een voorstel doen om de tarieven van de UPD per 2024 te wijzigen. De ACM toetst dan of het gewogen gemiddelde van de door PostNL voorgestelde tarieven niet hoger is dan de tariefruimte. Mocht met het tariefvoorstel de tariefruimte voor 2024 worden overschreden, dan zal de ACM hier een separaat besluit over nemen.

### 2. Tariefruimte per 1 januari 2024

3. Bij de berekening van de aanvullende tariefruimte heeft de ACM, overeenkomstig de formule in onderdeel C van bijlage 3 van de Postregeling 2009, rekening gehouden met inflatie, volumeontwikkeling en eventueel gerealiseerd overrendement. Van overrendement is sprake als er op de UPD een return on sales van meer dan 9 % vóór belastingen is behaald.
4. Over het jaar 2022 heeft PostNL op de UPD een return on sales van 2,0 % voor belastingen behaald waardoor er geen sprake is van overrendement.
5. Voor de berekening van de aanvullende tariefruimte 2024 zijn de volgende parameters gehanteerd. De geraamde inflatie voor 2024 bedraagt 3,1 %. De geraamde volumemutatie is gebaseerd op de volumedaling enkelstuks UPD-diensten van 2021 naar 2022 en bedraagt 13,2 %.
6. Daarnaast is de aanvullende tariefruimte voor 2022, waar nog werd gerekend met verwachte waarden voor volumes en inflatie, gecorrigeerd voor de inmiddels bekende gerealiseerde waarden.

7. Op basis van de formules uit bijlage 3 van de Postregeling 2009 heeft de ACM de totale tariefruimte voor de UPD met ingang van 1 januari 2024 als volgt berekend:

---

Basistariefriimte 2015	€ 1,2716
Aanvullende tariefriimte 2016	1,0626
Aanvullende tariefriimte 2017	1,0983
Aanvullende tariefriimte 2018	1,1172
Aanvullende tariefriimte 2019	1,0655
Aanvullende tariefriimte 2020	0,9814
Aanvullende tariefriimte 2021	1,0841
Aanvullende tariefriimte 2022	1,1817
Aanvullende tariefriimte 2023	1,0809
Aanvullende tariefriimte 2024	1,1076
Totale tariefriimte 2024	€ 2,6589

### 3. Dictum

8. De ACM stelt de tariefriimte voor de UPD 2024 vast op €2,6589.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,  
Namens deze,

S. Hibbert  
Teammanager Telecom, Vervoer en Post

*Als u belanghebbende bent, kunt u bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Directie Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.*