



Jaarverslag Netneutraliteit

2025-2026



1 Jaarverslag netneutraliteit

Sinds 30 april 2016 is de Open Internetverordening¹ van kracht, ook wel aangeduid als de Netneutraliteitsverordening (hierna: de Verordening). In Europa moeten internetaanbieders dezelfde soorten internetverkeer hetzelfde behandelen. Aanbieders mogen maatregelen nemen om het internetverkeer in goede banen te leiden, maar deze maatregelen mogen geen onderscheid maken naar inhoud of toepassingen. Een uitzondering geldt wanneer maatregelen noodzakelijk zijn om te voldoen aan wetgevingshandelingen van de Europese Unie of aan nationale wetgeving die in overeenstemming is met het Unierecht. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij verplichtingen om op te treden tegen illegale inhoud op grond van de Digital Services Act² (Wet inzake digitale diensten) of bij maatregelen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de Europese sanctieregels tegen Rusland³.

De ACM is verantwoordelijk voor toezicht op netneutraliteit⁴ in Nederland en publiceert ieder jaar een verslag waarin zij aangeeft hoe zij het afgelopen jaar toezicht heeft gehouden op grond van deze Verordening en wat haar bevindingen zijn. Daarnaast is de ACM belast met handhaving van het Besluit eindapparaten, waarmee vrije keuze van eindapparaten zoals modems wordt geregeld. Dit tiende jaarverslag over netneutraliteit gaat over de periode van 1 mei 2025 tot en met 30 april 2026. Ook blikt de ACM in dit jaarverslag vooruit op de speerpunten voor het komende jaar.

2 Terugblik

De ACM heeft zich het afgelopen jaar zowel nationaal als internationaal ingezet op het gebied van netneutraliteit en vrije keuze eindapparaten. Hierna worden deze activiteiten van de ACM toegelicht.

2.1 Netneutraliteit in het vliegtuig

Luchtvaartmaatschappijen bieden in toenemende mate wifi aan boord aan. De ACM houdt deze ontwikkeling samen met de Europese toezichthouders in de gaten, omdat het aanbod van wifi aan vliegtuigpassagiers in principe kwalificeert als een internettoegangsdienst. Aanbieders van deze diensten dienen zich dan ook te houden aan de regels in de Verordening, waaronder het behandelen van het verkeer op gelijke wijze, het treffen van redelijke verkeersbeheersmaatregelen, het verwerken van persoonsgegevens enkel voor zover dat noodzakelijk en evenredig is, en transparantie in acht nemen ten aanzien van internetsnelheden.

Voor in Nederland geregistreerde luchtvaartmaatschappijen die deze diensten aan boord aanbieden, houdt de ACM toezicht op de naleving van de Verordening. De ACM heeft in de afgelopen periode in gesprekken gevoerd met een aanbieder over de wijze waarop de diensten in lijn met de Verordening kunnen worden aangeboden. Naar aanleiding van deze gesprekken heeft de betreffende aanbieder aanpassingen gedaan in de dienstverlening en daarmee zorgen over de naleving van de Verordening weggenomen.

2.2 Evaluatie Beleidsregel Handhaving Besluit Eindapparaten

Eind 2024 was de ACM gestart met de evaluatie van de beleidsregel 'Handhaving Besluit Eindapparaten'.⁵ In de beleidsregel geeft de ACM onder andere uitleg over wat zij als netwerk aansluitpunt ziet en welke informatie telecomaandieners verplicht zijn te publiceren voor eindgebruikers en fabrikanten van eindapparatuur. Op basis van artikel 10 van de beleidsregel heeft de ACM de beleidsregel twee jaar

¹ Verordening (EU) 2015/2120 (Open Internetverordening)

² Verordening (EU) 2022/2065 (Digitale dienstenverordening)

³ Verordening (EU) 833/2014 betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren.

⁴ [Internettoegang en snelheid | ACM](#)

⁵ Staatscourant 2021, 36456

na publicatie geëvalueerd. De ACM concludeert na evaluatie van de beleidsregel dat de huidige regels goed functioneren en geen aanpassing vereisen.

Bij het evalueren van de beleidsregel heeft de ACM gekeken naar de volledigheid en geschiktheid van de huidige regels ten opzichte van de praktijk. Bij de evaluatie heeft de ACM gegevens verzameld en inzicht verworven over de aantallen gebruikers van vrije modemkeuze. De ACM blijft deze aantallen jaarlijks monitoren via de ACM Telecommonitor. Naar aanleiding van de evaluatie is gebleken dat bij de invoering van vrije modemkeuze door sommige internetaanbieders verwachte beveiligingsrisico's zich in de praktijk niet hebben voorgedaan als daadwerkelijke beveiligingsincidenten. De ervaringen van de ACM bij het handhaven van de vrije keuze eindapparaten zijn meegewogen in de evaluatie. De ACM concludeert dat de beleidsregel geschikt is voor eventuele toekomstige effectieve handhaving en geen aanpassing behoeft.

3 Speerpunten voor de periode juni 2026 – mei 2027

Het aankomend jaar zal de ACM zich weer zowel internationaal via BEREC als nationaal inzetten voor een open internet en vrije keuze van eindapparaten voor eindgebruikers. De beschikbaarheid van open internettoegangsdiensten vormt de basis voor open en eerlijke dienstverlening aan zowel eindgebruikers als content- of applicatieproviders in de digitale economie. Daarmee valt het open internet-toezicht onder ACM's strategische focuspunt 'Digitale economie: het stimuleren van een open en eerlijke digitale economie'⁶.

3.1 Blokkeren van Russische media op grond van Europese sanctieregelgeving

Sinds 2022 heeft de Europese Unie sancties ingesteld tegen verschillende Russische media-entiteiten.⁷ Deze sancties verbieden de verspreiding van content van deze media-entiteiten binnen de Europese Unie. In de praktijk betekent dit dat internetproviders maatregelen moeten nemen om de toegang tot websites van gesanctioneerde media te beperken.

De Open Internetverordening bepaalt als hoofdregel dat internetproviders verkeer niet mogen blokkeren of anderszins ongelijk mogen behandelen. Op deze hoofdregel bestaan echter uitzonderingen, onder meer wanneer een internetprovider moet voldoen aan een wettelijke verplichting. De uitvoering van de Europese sanctieregelgeving valt onder deze uitzondering. De rol van de ACM is daarbij om erop toe te zien dat blokkering alleen plaatsvindt voor zover daarvoor een toereikende wettelijke grondslag bestaat.

De ACM vindt het belangrijk dat de sanctieregels goed worden nageleefd. Daarom is de ACM hierover in gesprek met het Openbaar Ministerie, dat verantwoordelijk is voor de strafrechtelijke handhaving van de sanctieregelgeving, en de telecomsector. Doel van deze gesprekken is om te zorgen dat internetproviders de sanctieregelgeving op een effectieve wijze kunnen naleven. Daarbij wordt gezocht naar een praktische invulling die enerzijds bijdraagt aan de effectiviteit van de sancties en anderzijds in overeenstemming is met de Open Internetverordening.

3.2 Dialoog met diverse stakeholders

Nieuwe innovaties in bijvoorbeeld de manier waarop internettoegang geleverd wordt of eindgebruikers meer veiligheid op internet wordt aangeboden, kunnen vragen oproepen bij onder meer aanbieders van internettoegangsdiensten over de spelregels met betrekking tot Open Internet en Vrije keuze eindapparaten. Een belangrijk onderdeel van het werk dat de ACM doet op het gebied van Open Internet en Vrije keuze van eindapparaten is dan ook de dialoog aangaan met marktpartijen en overheidsinstanties over de toepassing van de relevante wetgeving. Dit zal de ACM ook komend jaar blijven doen.

⁶ [Focus werkzaamheden ACM 2025](#)

⁷ [Verordening \(EU\) 2022/350 van de Raad van 1 maart 2022](#)

Heeft u een signaal?

Uiteraard blijft de ACM ook in het komende jaar nieuwe signalen over de toepassing van de netneutraliteitsregels en vrije keuze van eindapparaten bekijken. Iedereen kan signalen over netneutraliteit en vrije keuze van eindapparaten bij de ACM indienen. Dat kan telefonisch, schriftelijk of via social media. Waar nodig zal de ACM dan actie ondernemen.

<https://www.acm.nl/nl/contact/tips-en-meldingen/melden-bij-de-acm>