



[VERTROUWELIJK]*

Den Haag, 22 mei 2025

Aantal bijlagen : Inventarislijst (ACM/INT/529705)
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : ACM/UIT/649529
Contactpersoon : [VERTROUWELIJK]
Onderwerp : ACM/25/195813 Besluit op het verzoek tot openbaarmaking

Geachte [VERTROUWELIJK],

In uw brief van 1 mei 2025, heeft u de Autoriteit Consument en Markt (ACM) op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo) verzocht om informatie openbaar te maken over het toezicht op en/of meldingen over Vakgarage Nederland, haar franchiseondernemingen, en de brancheorganisatie BOVAG, met betrekking tot mogelijke misleidende handelspraktijken en onjuiste communicatie over BOVAG-lidmaatschap. U geeft aan dat dit verzoek samenhangt met de afwijzing van de ACM van uw handhavingsverzoek d.d. 7 februari 2025.¹ De ACM heeft uw verzoek om openbaarmaking op 9 mei 2025 bevestigd.²

De ACM heeft besloten uw verzoek om openbaarmaking af te wijzen. Hieronder licht de ACM de beslissing toe.

Het verzoek

U heeft om openbaarmaking van de volgende informatie verzocht:

1. Alle interne en externe documenten, memo's, e-mails, meldingen, signalen, rapporten of notities - die tussen 1 januari 2020 en heden betrekking hebben op:
 - Misleidende handelspraktijken van Vakgarage Nederland of haar franchisenemers, o.a. te identificeren door het woord Vakgarage in de handelsnaam te voeren;
 - Onterechte vermeldingen van BOVAG-lidmaatschap door deze Vakgarage-ondernemingen;
 - De rol van de BOVAG bij misleidende of onjuiste KvK-registraties of communicatie;
 - De geregistreerde 'signalen', de afhandeling of beoordeling van meldingen over dit onderwerp.
2. Beleidsstukken, werkinstructies of beoordelingskaders van de ACM met betrekking tot:
 - Het beoordelen van handhavingsverzoeken van consumenten die worden misleid over branchelidmaatschappen;
 - Criteria voor het erkennen van belanghebbendheid bij handhavingsverzoeken, zo mogelijk aangevuld de verwijzingen naar jurisprudentie over dit onderwerp
 - Criteria voor prioriteitstelling voor de afhandeling van handhavingsverzoeken.

* In de openbare versie van het besluit zijn delen van de tekst weggelaten om reden van vertrouwelijkheid. Vervangen of weggelaten delen zijn met vierkante haken aangegeven.

¹ ACM/IN/984639

² ACM/UIT/648160

Toezicht, handhaving en regulering door de ACM

De ACM heeft in ruim twintig wetten in formele zin en in Europese verordeningen taken opgedragen gekregen in het kader van toezicht, handhaving en regulering. Bij de uitvoering van die taken is de ACM in hoge mate afhankelijk van het kunnen beschikken over vertrouwelijke gegevens en inlichtingen van ondernemingen, waarop zij toezicht houdt. De betrokken ondernemingen verstrekken die gegevens en inlichtingen aan de ACM in het vertrouwen dat de ACM deze niet openbaar maakt. Het is niet te rechtvaardigen dat de ACM zulke gegevens niettemin openbaar maakt. Niet alleen de ondernemingen van wie de gegevens afkomstig zijn kunnen schade ondervinden door zulke openbaarmaking. Ook het toezicht van de ACM zelf kan daarmee ernstig worden geschaad. Indien de ACM gegevens en inlichtingen openbaar maakt die in vertrouwen aan haar zijn verstrekt, kan de vertrouwensrelatie tussen de ACM en de onder toezicht gestelde ondernemingen onder druk komen te staan. De uitvoering van de wettelijke taken van de ACM kan daardoor worden bemoeilijkt.

Bijzondere wet heeft voorrang boven de Woo

De wetgever heeft in de Instellingswet ACM (verder: lw) mede met het oog op het doel van het toezicht van de ACM, een afzonderlijk stelsel van geheimhouding en openbaarmaking geïntroduceerd voor de informatie die de ACM voor dat toezicht onder zich heeft. De bepalingen van die wet hebben voorrang boven de bepalingen van de Woo.³ Als gegevens op grond van het geheimhoudingregime van de lw niet kunnen worden verstrekt, vindt dus geen toetsing aan de Woo plaats.

Speciale geheimhouding

De informatie waarom u vraagt, valt onder een bepaling van de ACM Instellingswet⁴ en mag daarom niet openbaar gemaakt worden. Het gaat om gegevens, die de ACM bij de uitoefening van handhaving, toezicht of regulering heeft verkregen en daarvoor geldt een bijzonder geheimhoudingregime. De ACM mag die gegevens namelijk uitsluitend voor die betreffende taken gebruiken.

Hierop bestaan slechts drie uitzonderingen:

1. het geval waarin voor de gegevens een andere wettelijke regeling dan de Instellingswet ACM geldt,
2. het geval waarin een andere toezichthouder voor haar wettelijke taak gebruik wil maken van de gegevens;
3. het geval waarin de gegevens worden gevraagd door de onderneming over wie de gegevens gaan.

De door de ACM vervaardigde documenten die onder het bereik van uw verzoek vallen

Onder de informatie waar u om verzoekt vallen 6 documenten die de ACM zelf heeft vervaardigd ter uitvoering van haar wettelijke taak op grond van de Wet handhaving consumentenbescherming. Het gaat hier om e-mails, een inventarislijst en een aanbiedingsformulier. Deze documenten raken de toezichtstaak van de ACM en daarom kwalificeert de ACM deze documenten als documenten bedoeld in artikel 12w van de lw. In de bijgevoegde inventarislijst is weergegeven op welke documenten het voorgaande van toepassing is.

Correspondentie tussen Indiener en ACM

Onder de informatie waar u om verzoekt vallen ook verschillende documenten die de ACM heeft ontvangen van u of die u zelf heeft gestuurd naar de ACM. Deze documenten heeft de ACM niet opgenomen in de inventarislijst, omdat u deze documenten reeds in uw bezit heeft.

Criteria voor de prioriteitsstelling handhavingsverzoeken

U verzoekt ook om beleidsstukken, werkinstructies of beoordelingskaders van de ACM met betrekking tot criteria voor prioriteitsstelling voor de afhandeling van handhavingsverzoeken. De beleidsregel met de criteria voor het prioriteren van handhavingsonderzoeken is openbaar. Deze criteria worden toegepast bij de inkomende handhavingsverzoeken. Het openbare document kunt u vinden in de Staatscourant.⁵

³ Artikel 8.8 van de Woo

⁴ Op grond van artikel 7, eerste lid, van de Instellingswet ACM, gewijzigd per 1 augustus 2014,

⁵ Beleidsregel Prioritering van handhavingsonderzoeken door de Autoriteit Consument en Markt 2023, Staatscourant nr. 15184.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met [VERTROUWELIJK], die uw zaak in behandeling heeft, bereikbaar [VERTROUWELIJK]. Uw zaak is geregistreerd onder zaaknummer ACM/25/195813. Wilt u dit nummer vermelden als u contact met ons opneemt?

Den Haag, 22 mei 2025

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,
namens deze,

[VERTROUWELIJK]
Teammanager Directie Consumenten

Als u belanghebbende bent, kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde bezwaarschrift naar de Autoriteit Consument en Markt, Juridische Zaken, postbus 16326, 2500 BH Den Haag. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. In uw bezwaarschrift kunt u de Autoriteit Consument en Markt verzoeken in te stemmen met rechtstreeks beroep bij de bestuursrechter.

Bijlage: inventarislijst

Volg nr.	Documentkenmerk	Datum	Type	Afzender	Geadresseerde	Beoordeling	Vertrouwelijkheid	Art. 7 lw	Art. 12 lw
1	ACM/INT/525169	10-02-25	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
2	ACM/IN/957371	7-02-25	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
3	ACM/INT/525380	24-03-25	Inventarislijst DOX	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
4	ACM/INTNZP/014816	6-3-2025	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
5	ACM/INTNZP/014812	26-8-2024	E-mail	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x
6	ACM/INT/520510	16-1-2025	Aanbiedings-formulier	ACM	ACM	Geweigerd	Geheel vertrouwelijk		x