



De Minister van Economische Zaken en Klimaat  
Mevrouw mr. drs. M.A.M. Adriaansens

i.a.a.:

De Minister voor Klimaat en Energie  
de heer drs. R.A.A. Jetten  
mevrouw drs. G.M. Keijzer-Baldé, wnd. SG EZK  
de heer drs. M.A. Roscam Abbing, wnd. pSG EZK  
mevrouw S.I.S. Teunissen MSc, DFEZ EZK  
de heer drs. R.M.M.V. van Lier, DFEZ LNV

Postbus 20401  
2500 EK 's-Gravenhage

Den Haag, 16 januari 2023

Aantal bijlagen : -1-  
Uw kenmerk : FEZ / 22554097  
Ons kenmerk : ACM/UIT/590151  
Contactpersoon : [REDACTED], directeur Bedrijfsvoering  
Onderwerp : ACM/23/181623 Claimbrief ACM

Geachte mevrouw Adriaansens,

In de aanschrijving voorjaarsbesluitvorming 2023 en allocatieve weging van 17 november jl. vraagt EZK onze aandacht en medewerking ten behoeve van de voorjaarsbesluitvorming 2023, die gaat over de begrotingsuitvoering 2023 en de begrotingsvoorbereiding 2024.

De ACM wacht voor 2023 en de jaren daarna een grotere maatschappelijke opdracht dan in afgelopen jaren. De samenleving verwacht van ons een intensivering van het toezicht op de energiemarkt en voorlichting daarover. Daarnaast moet ook het toezicht op digitale markten worden uitgebreid op basis van nieuwe Europese regelgeving. Deze ontwikkelingen vragen om een substantiële investering in het toezicht als zodanig maar ook in de ondersteuning daarvan. Zonder deze investeringen kunnen we niet voldoen aan deze nieuwe opdracht die nodig is om de samenleving het vertrouwen te geven dat markten goed werken.

Wij voorzien in totaal een groei van de ACM met 100 á 150 fte tot ongeveer 750 fte. Hierbij is inbegrepen de mensen die nodig zijn voor de verdere professionalisering op het gebied van informatievoorziening, ICT, privacy en security, HR en de plannings- en verantwoordingscyclus die noodzakelijk is om te voorkomen dat er onaanvaardbare risico's ontstaan. De noodzaak voor deze investeringen wordt versterkt doordat er vanuit de maatschappij en van rijkswege steeds meer eisen aan het werk van toezichthouders als de ACM gesteld worden, onder andere op het gebied van informatiebeveiliging, privacy en transparantie. Om compliant te kunnen zijn in onze bedrijfsvoering, zullen we op die gebieden moeten investeren.

Wij realiseren ons dat wij hiermee een substantiële financiële claim neerleggen maar zien geen mogelijkheid om aan de beschreven opgave te voldoen door verdere aanpassing van de huidige werkzaamheden die zich nu al in bijzondere mate richten op de energiesector en het digitale domein. De enige optie om de claim te reduceren is het verlagen van de extra inspanning op beide terreinen en het

verminderen van de investering in informatiebeveiliging, privacy en transparantie. Vanwege de beleidsmatige en beheersmatige risico's die hieraan zijn verbonden, achten wij dit onverstandig.

In onderstaande tabel treft u het samenvattende overzicht aan van de door ons uitgewerkte begrotingsvoorstellen welke in de bijlage bij deze brief zijn opgenomen.

Claims eerste allocatieve weging 2023 ACM (Bedragen * € 1.000)	2023	2024	2025	2026	2027
1 Verstevinging toezicht energiesector en digitale markten	1.548	5.789	5.789	5.789	5.789
2 Claim nieuwe taken programmadirectie energie	2.555	3.466	3.069	3.069	3.069
3 Claim inzake inframarginale heffing, netcongestie en REMIT	2.302	2.302	2.302	2.302	2.302
4 Claim inzake toezicht financiële positie energieleveranciers (FIPO)	767	767	767	767	767
5 Uitspraak Hof van Justitie voor energietoezicht	227	151	151	151	151
6 Digital Services Act (DSA) voorbereiding 2023	1.143				
7 Cybersecurity	184	333	333	333	333
8 Implementatie van de richtlijnen toegankelijkheidsdiensten	445	454	676	676	676
9 Claim juridische expertise	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200
10 Agro Nutri Monitor (P-budget 2023)	443	pm	pm	pm	pm
11 Programma Open op Orde	1.375	1.535	1.130	1.130	
12 Werk aan uitvoering Front Office	1.200	1.200	1.200	1.200	1.200
13 I-strategie - beheerskosten digitale kanalen	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100
I-strategie projectkosten	2.552	2.552	2.552	2.552	2.552
14 Werk aan uitvoering informatiemanagers	529	529	529	529	529
15 Aanvullende prijscompensatie en verstevigen interne organisatie	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
<b>Totaal bedrag Claims eerste allocatieve weging 2023 ACM</b>	<b>18.570</b>	<b>22.378</b>	<b>21.798</b>	<b>21.798</b>	<b>20.668</b>

In bovenstaand overzicht zijn een drietal begrotingsvoorstellen opgenomen die een ander besluitvormingstraject zullen doorlopen. Het betreft twee voorstellen die onder het programma Werk aan Uitvoering worden ingediend (12 en 14) en het voorstel dat reeds ingediend is onder het programma Open op Orde (11). Indien deze voorstellen via deze kanalen niet gehonoreerd worden zullen deze door ons als reguliere begrotingsvoorstellen in het kader van de voorjaarsbesluitvorming worden ingediend.

Uiteraard zijn wij van harte bereid om u onze begrotingsvoorstellen en het belang daarvan nader toe te lichten.

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze:

mr. T.M. Snoep  
bestuursvoorzitter

drs. C.M.L. Hijmans van den Bergh MBA  
bestuurslid

drs. M.R. Leijten  
bestuurslid

# Bijlage 1 Toelichting op de financiële claims 2023

## 1. Toelichting op de financiële claims

### 1.1 Versterking toezicht energiesector en digitale markten

De Autoriteit Consument en Markt (ACM) heeft voor 2023 en de jaren daarna een stevige opdracht. De samenleving verwacht van ons een intensivering van het toezicht op de energiemarkt. Daarnaast hebben we ook de opgave om het toezicht op digitale markten te versterken, onder andere op basis van nieuwe (Europese) regelgeving. Deze ontwikkelingen vragen om een substantiële investering, zonder welke we als ACM niet kunnen voldoen aan onze opdracht. Het betreft niet alleen een directe investering in het primaire toezicht, maar ook in de ondersteuning van onze primaire taken zullen we moeten investeren. Dan gaat het bijvoorbeeld om de verambtelijking of insourcing van onze frontoffice, de noodzakelijke juridische ondersteuning en meer data gedreven toezicht.

Wij voorzien een groei van de ACM met 100 á 150 fte tot een ongeveer 750 fte. Deze groei zal veel vragen van de organisatie. Hierbij is een verdere professionalisering, en daarmee gepaard gaande investering, op het gebied van informatievoorziening, ICT, privacy en security, HR en de plannings- en verantwoordingscyclus noodzakelijk om te voorkomen dat er onaanvaardbare risico's ontstaan. Deze noodzaak wordt nog versterkt doordat er vanuit de maatschappij en van rijkswege steeds meer eisen aan het werk van toezichthouders als de ACM gesteld worden, onder andere op het gebied van informatiebeveiliging, privacy en transparantie. Om compliant te kunnen zijn in onze bedrijfsvoering, zullen we ook op die gebieden moeten investeren.

De groei van de ACM betekent een toename van de formatie. Voor 2023 schat de ACM in dat hiervan gemiddeld 60% wordt gerealiseerd. Om de toename van deze capaciteit te financieren claimt de ACM voor 2023 een bedrag van € 1,5 miljoen. De structurele claim voor 2024 en verder bedraagt € 5,8 miljoen. Bij het bepalen van deze claim is reeds rekening gehouden met via andere claims toegezegde of geclaimde bedragen.

### 1.2 Claim nieuwe taken programmadirectie energie

Onlangs heeft het Bestuur van de ACM met instemming van EZK een intensivering van het toezicht op de retailtarieven aangekondigd. Het betreft hier het toezicht op de redelijkheid van de tarieven op grond van de huidige wetgeving, met inbegrip van het prijsplafond, en het opstellen en publiceren van een monitor waardoor de markt transparanter wordt, concurrentie wordt bevorderd en beleidsmakers en de samenleving een maandelijks inzicht krijgen in de ontwikkelingen. De ACM is momenteel bezig met het uitwerken van deze plannen. Begin februari zullen de eerste resultaten bekend worden gemaakt en zal de eerste monitor worden gepubliceerd. De eerste indicatieve schatting van de benodigde middelen om deze programmadirectie in te richten bedraagt € 2,6 miljoen voor 2023 (bezetting ultimo 2023 23,2 fte). Hierbij gaat de ACM er vanuit dat circa 60 % ingevuld moet worden met tijdelijke capaciteit (externe inhuur). Voor 2024 en verder gaan de ACM van een verdere verambtelijking van de bezetting voor de uitvoering van de toezicht op de retailtarieven.

### 1.3 Claim inzake inframarginale heffing, leveringszekerheid, netcongestie en REMIT

#### Inframarginale heffing

De Europese Commissie heeft een noodverordening opgesteld met als doel een gecoördineerde respons op de sterk gestegen elektriciteitsprijzen en de gevolgen hiervan voor consumenten en industrie. In dat kader heeft de Commissie een gezamenlijk plafond op het surplus aan marktinkomsten van inframarginale generatoren vastgesteld. In [de kamerbrief](#) is aangegeven dat de ACM de ministeries en NEa ondersteunt met haar inhoudelijke kennis van de elektriciteitsmarkt waar het de bepaling van de marktinkomsten betreft en adviseert over de opzet van het (risicogericht) toezicht daarop. De ACM zal hierin ook een rol (moeten) spelen, de Directie Energie denkt op dit moment met EZK mee over vormgeving van de regeling en de ACM zal ook bij de opzet en de uitvoering van het toezicht op de naleving een rol krijgen, samen met NEa en de Belastingdienst. De opzet van het systeem is in najaar 2022 gestart, de uiteindelijke looptijd van de heffing is nu voorzien t/m 30 juni 2023. Wij gaan dit doen op basis van een aantal duidelijk afgebakende taken die passen bij onze rol en expertise als markttoezichthouder en die ook duidelijk in de wettelijke regeling zijn omschreven.

#### Monitoring en toezicht leveringszekerheid gas (en elektriciteit)

Sinds najaar 2021 en zeker afgelopen jaar is duidelijk geworden dat monitoring en toezicht rondom leveringszekerheid gas, en deels ook elektriciteit, veel extra werk met zich mee heeft gebracht, bijvoorbeeld als het gaat om advisering rondom het Bescherm- en Herstelplan gas (inclusief afschakelplan), en het toezicht op GTS en de toetsing van hun leveringszekerheidsanalyses en de advisering rondom de ontheffing van de LNG terminal(s) in Eemshaven, De ACM verwacht dat ook de komende jaren een intensivering van de (invulling van) de taken en het werk op dit vlak nodig zal zijn, waar vóór de energieprijzen crisis het werk rondom leveringszekerheid meer routineus was. In dat verband kan voorts gewezen worden op nieuwe taken rondom leveringszekerheid, zoals bijvoorbeeld de certificering van de gasopslagen, een taak die voortkomt uit recente Europese regelgeving. Specifieke nieuwe toezichttaken rondom een mogelijke rol van de ACM in het toezicht op het afschakelplan zijn in deze claim nog niet meegenomen.

#### Intensivering werkzaamheden congestie

Op 21 december is het [Landelijk Actieprogramma Netcongestie gelanceerd](#) door het ministerie van EZK. Daarin geeft het ministerie van EZK aan dat er drie hoofddoelen zijn: sneller bouwen en realiseren infrastructuur, sterker sturen en betere benutting van het net en vergroten flexibele capaciteit. Het LAN is opgesteld in overleg met onder andere de ACM. De ACM ziet de congestieproblematiek als één van de belangrijkste thema's voor 2023 en acht het ook noodzakelijk om daar dan ook voortvarend mee aan de slag te gaan. Dat blijkt ook uit de ambitieuze lijst acties in het [LAN](#) (zie p.10 e.v.). De ACM is van veel acties trekker of er nauw bij betrokken. De ACM is op dit moment nog onvoldoende toegerust op een dergelijk grote inzet van personeel in een korte tijdsperiode voor de acties in het LAN en dat vergt het maken van keuzes in de tijd. Die keuzes zullen zich naar verwachting uiten in het meer volgtijdelijk moeten oppakken van acties, het meer reactief / uit handen geven van acties of lagere mate van betrokkenheid. De ACM wil zelf graag maximaal inzetten op de acties teneinde de gestelde doelen van het LAN te halen. Het behalen van die doelen is beleidsmatig topprioriteit. Met de inzet van aanvullende capaciteit kan onder meer worden ingezet op het (versneld) oppakken van de volgende acties:

- de tariefstructuren. In aanvulling op de werkzaamheden in het kader van voorstellen voor wijziging van de TarievenCode: overschrijding kWmax, tijdsgebonden tarieven (in eerste instantie via static Time of use bij landelijk hoogspanningsnet) en non-firm ATO's, wil de ACM ook focussen op trajecten als een invoedingstarief, een apart tarief voor opslag / batterijen en de congestion charge voor invoeding en/of afname.
- op het vlak van transportvoorwaarden geldt hetzelfde. In aanvulling op de werkzaamheden voor non-firm ATO, codewijziging aansluittermijnen, UIOLI wil de ACM ook voortvarend aan de slag met onder meer (verkenning naar) prioritering bij aansluitingen en transport, groeps-ATO's en energyhubs.

### **REMIT (TTF markt)**

Er zijn drie ontwikkelingen die om intensivering van de monitoring van en het (REMIT) toezicht op de TTF markten vragen:

#### *Toegenomen marktturbulentie*

De energiemarkten maken ongekend turbulente tijden door. De prijzen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas zijn enorm volatiel en hoog, onder meer door de geopolitieke ontwikkelingen en markt fundamentals als het wegvallen van een groot deel van het aanbod van gas. De basis voor de hoge prijzen waar consumenten mee te maken hebben ligt op de groothandelsmarkten. De ACM houdt toezicht op de eerlijke handel op de Nederlandse groothandelsmarkten voor gas en elektriciteit. De Nederlandse TTF gashub is de afgelopen jaren steeds bepalender geworden in Europa en wereldwijd. Vanuit Europa wordt er nadrukkelijk naar de ACM gekeken voor het toezicht hierop, zeker met deze turbulente marktontwikkelingen, die ook tot een verhoogd risico kunnen leiden van marktmisbruik/marktmanipulatie.

#### *Aard van de handel verandert*

De aard van de handel verandert de afgelopen tijd daarbij gestaag, steeds meer vindt de handel plaats door middel van algoritmes en door high frequency traders. Het werk is zeer data-intensief. De datastroom aan orders en transacties en de infrastructuur die daarvoor nodig is wordt alsmaar groter en vergt meer middelen om te monitoren.

#### *Marktcorrectiemechanisme*

Het market correction mechanism (ook wel price cap op de TTF) kan daarnaast allerlei gevolgen hebben voor de handel waaronder mogelijk een verschuiving van de beurs naar bilaterale of OTC handel, wat ook tot (nieuwe) risico's kan leiden voor marktmisbruik/marktmanipulatie.

Manipulatief gedrag heeft in de gespannen markt meer impact. Van de ACM wordt (inter)nationaal verwacht dat ze de markten goed volgt (monitoring en surveillance). Oftewel in de gaten houden van ontwikkelingen en signaleren van mogelijke misstanden in de handel. De intensiteit van de samenwerking met NRA's en de AFM neemt toe. Hier is meer capaciteit voor nodig dan nu beschikbaar.

Bovenstaande taken leiden tot een noodzakelijke inzet van 17,5 fte.

## **1.4 Claim inzake toezicht financiële positie energieleveranciers (FIPO)**

FIPO behelst het toezicht op de financiële positie van energieleveranciers. Het toezicht op de financiële kwaliteit van energieleveranciers is een groeiende activiteit van de ACM. In 2022 heeft de ACM de regels voor energieleveranciers aangescherpt en het toezicht geïntensiveerd d.m.v. een beleidsregel. Dit heeft tot gevolg dat de ACM intensiever toezicht op de financiële positie van energieleveranciers gaat houden vanaf 2023. Er is daarom meer capaciteit nodig. De behandelaars die dit (gaan) uitvoeren beoordelen periodiek en doorlopend op grond van signalen, de vermogenspositie, de vermogensstructuur de risicobeheersing van energieleveranciers. Zij doen dat aan de hand van de regels die daarvoor zijn op grond van vergunningvereisten. De werkzaamheden bestaan uit het opvragen en beoordelen van financiële verslagen (waaronder jaarrekeningen, jaarverslagen en ondernemingsplannen) en het schriftelijk rapporteren over de bevindingen. De werkzaamheden vragen ook het beoordelen van de risicobeheersing door energieleveranciers. Naast het beoordelen voeren de behandelaars ook gesprekken op hoog niveau met financieel medewerkers en managers van energieleveranciers indien energieleveranciers niet voldoen aan de financiële eisen. Het hebben van financiële kennis en /of kennis van risicomangement op academisch niveau is een voorwaarde voor het kunnen uitvoeren van de werkzaamheden. Dit vraagt om additionele capaciteit van 6 fte structureel. Het toezicht op de vergunninghouders is volop in ontwikkeling. Het uiteindelijke capaciteitsbeslag is nog niet volledig te voorzien. Dit hangt – aanvullend op het aangescherpte (financieel) toezicht op vergunningseisen – ook af van de uitbreiding van het toezicht op de (redelijkheid van) consumententarieven energie.

## 1.5 Uitspraak Hof van Justitie voor energietoezicht

De uitspraak van het Europese Hof in de zaak commissie vs. Duitsland heeft gevolgen voor de beslissruimte van de ACM. Wij zullen vaker een eigen afweging moeten maken in plaats van het toepassen van een wettelijke regeling met concrete normen. De verwachting is dat hier extra capaciteit voor nodig is. Voor 2022 voorzien we in ieder geval twee concrete acties in verband met het niet langer kunnen toepassen van bepaalde wettelijke regelingen. Het gaat hierbij om de wettelijke regeling van de aansluittermijn (artikel 23 E-wet) en de wettelijke regeling voor volumecorrecties (artikel 29 lid 7 E-wet). Beide regelingen zijn in het licht van de uitspraken van het HvJ EU te beschouwen als onverbindend, omdat de regelingen zich begeven op het terrein waarop de ACM volgens de Europese Elektricitetsrichtlijn exclusief bevoegd is. Dit heeft tot gevolg dat de ACM voor deze regelingen eigen besluiten in de plaats moet stellen. Daarnaast zal de ACM ten behoeve van de vaststelling van de nettarieven een besluit moeten nemen over het al dan niet voortzetten van de volumecorrecties. Om daarover een zorgvuldig besluit te kunnen nemen, moet de ACM onderzoek doen naar de argumenten voor en tegen volumecorrecties en de hierbij betrokken belangen. De consultatie en afronding van het onderzoek en de mogelijke opvolging in de vorm van een wijziging van de TarievenCode vinden in 2023 plaats. De ACM begroot de hiervoor benodigde capaciteit op 1,8 fte inclusief juridische ondersteuning, waarvan 1,2 fte structureel is en 0,6 fte voor 2023 eenmalig is.

Deze uitspraak heeft overigens ook gevolgen voor de werkzaamheden onder de huidige wetgeving, waarvoor wij niet kunnen uitsluiten dat voor het huidige takenpakket een separate claim zal volgen.

## 1.6 Digital Services Act (DSA) voorbereiding 2023

De ACM is op 16 december 2022 door EZK beleid per e-mail als volgt geïnformeerd:

*“In totaal is er in 2023 een bedrag van € 1.210.500 beschikbaar. Volgens onze informatie komt dit neer op 9 fte.*

*Voor ons staat vast dat zowel de ACM als de AP een toezichthoudende rol krijgen en dus in 2023 voorbereidende werkzaamheden zullen moeten treffen voordat de DSA in februari 2024 van toepassing wordt.*

*Qua verdeling is onze (voorlopige) conclusie dat 8,5 fte naar de ACM zou moeten gaan en 0,5 fte naar de AP. Onze redenen hiervoor zijn als volgt:*

- *De ACM gaat handhaven op ruim 22 bepalingen (die veelal uit meerdere onderdelen bestaan), de AP op 2 (sub)bepalingen. Deze verhouding is dus zo'n 91 % - 9 %.*
- *De ACM heeft daarnaast taken die voortvloeien uit het zijn van digitaaldienstencoördinator. Zoals het opstellen van jaarverslagen, deelname aan de digitaaldienstenraad en het erkennen/intrekken van de status van trusted flaggers en onderzoeksinstellingen etc. Voorbereiden op de uitvoering van die taken kost waarschijnlijk ook (veel) tijd en mankracht.*
- *De toezichthoudende taak van de AP lijkt in het verlengde te liggen van de bestaande taken op grond van de AVG. Het gaat om toepassing van bestaande AVG-begrippen, wat ook blijkt uit verwijzing naar de AVG in artikel 26 lid 3 en 28 lid 2 DSA. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering gebaseerd op bijzondere categorieën van persoonsgegevens is onder de AVG reeds uitsluitend onder specifieke voorwaarden toegestaan (art. 22 lid 4 AVG). De AVG schrijft ook al voor dat kinderen specifieke bescherming verdienen waar het gaat om het gebruik van persoonsgegevens van kinderen voor marketingdoeleinden of het opstellen van profielen (overweging 38). Overweging 71 bepaalt verder dat geautomatiseerde besluitvorming geen betrekking mag hebben op kinderen. De taken onder de DSA liggen in het verlengde hiervan. Bovendien gaat het in de DSA om categorale verboden, die geen ruimte laten voor uitzonderingen. Doordat de DSA-taken aansluiten bij de huidige AVG-taken van de AP, lijkt relatief weinig*

voorbereiding nodig. Het belangrijkste nieuwe aan deze bepalingen is dat ze slechts van toepassing zijn op online platformen, waar de AVG een bredere werkingssfeer heeft. We kunnen ons voorstellen dat die beperktere afbakening werk oplevert omdat het betekent dat er voor een subset van verwerkers een apart proces moet worden ingericht.

- De AP krijgt daarnaast (waarschijnlijk) de wettelijke plicht om advies uit te brengen met betrekking tot artikel 40 lid 8 DSA voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft. Het is denkbaar dat dit al snel tot (extra) werk voor de AP zal leiden, al dan niet indirect via de EDPB. We weten bijvoorbeeld dat er onder de vernieuwde Code of Practice on Disinformation al wordt gewerkt aan een kader voor toegang tot data voor onderzoekers. Dat kader kan een model vormen voor de DSA en al in de loop van 2023 leiden tot werk voor de EDPB en diens leden. En er is ook de mogelijkheid dat de EC in de loop van 2023 gaat werken aan gedelegeerde handelingen waar de EDPB mogelijk op moet adviseren. Zoals bijvoorbeeld beschreven in artikel 40, dertiende lid, DSA.
- Zowel de ACM als de AP zullen vermoedelijk tijd moeten steken in het opstellen van een samenwerkingsprotocol over toezicht en handhaving op de DSA. We gaan er van uit dat daar in 2023 al aan gaat worden gewerkt in voorbereiding op de komst van de uitvoeringswet waarin het opstellen van zo'n protocol waarschijnlijk gaat worden voorgeschreven.

*Wij menen dat een afweging van deze punten de voorgestelde verdeling rechtvaardigt. Graag vernemen wij jullie reactie hierop. Mochten er nog factoren zijn die wij naar jullie mening zouden moeten meewegen bij het verdelen van de middelen, dan horen wij dat uiteraard graag. Ons doel is uiteraard om beide toezichthouders in staat te stellen over afdoende middelen te beschikken.”*

Bovenstaande resulteert in een financiële claim van  $(8,5 / 9) * 1.210.500 = € 1.143.000$ .

## 1.7 Cybersecurity

De Europese netcode cybersecurity heeft directe werking en zal naar verwachting tot extra taken voor de ACM leiden. De Europese netcode kan door het Ministerie van EZK worden verwerkt in de nationale wetgeving. Ongeacht daarvan moet de ACM de taken die benoemd zijn in de netcode direct uit voeren. De inwerkingtreding stond bij de claim van 2022 gepland op 1 januari 2023. Inmiddels is dit niet meer haalbaar en lijkt het in het tweede kwartaal van 2023 plaats te gaan vinden. De netcode is inhoudelijk nog in beweging, wel is de verwachting dat de ACM nieuwe (zelfstandige) taken krijgt, naast gedeelde taken met de AT. De netcode zal gevolgen hebben voor het bestaande cybersecurity toezicht en dat moet zowel binnen de ACM als in samenwerking met Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI) (en het Ministerie van EZK) vormgegeven worden. Voor de gedeelde taken met de RDI wordt er vooralsnog vanuit gegaan dat de RDI een trekkende rol op zich neemt en de ACM aanvult vanuit de huidige kennis en kunde van de elektriciteitssector.

In 2023 verwachten we voorbereidende werkzaamheden op te moeten starten en een nog beperkte uitvoering van taken voor de op handen zijnde netcode. Onder de voorbereidende werkzaamheden valt onder meer het kwartiermaken binnen de ACM. De aanpassing in de claim voor 2023 wordt veroorzaakt door een afname in uitvoeringskosten (zowel voor personeel als materieel) en is veroorzaakt door aanpassingen van de netcode gedurende het jaar met minder taken voor de ACM tot gevolg.

Voor 2024 en verder: vanaf dat moment zullen de daadwerkelijke werkzaamheden verricht moeten worden. De invulling van de werkzaamheden wordt bepaald door de inhoud van de definitieve netcode en nadere uitwerking door toezichthouder ACER. De meest omvangrijke taken (Benchmarking en inkomstenvaststelling) worden voorbereid in 2023 en 2024 en de uitvoering zal waarschijnlijk in 2025 plaats vinden. Op basis van de huidige tekst en in steek van de netcode is de verwachting dat een aantal taken in

gezamenlijkheid door ACM en de RDI uitgevoerd zullen gaan worden, dan wel in onderling overleg zullen plaatsvinden.

Op basis van de huidig bekende informatie is de voorlopige inschatting van de benodigde personele capaciteit en kosten voor de jaren 2023 en 2024 en verder als volgt:

*Uitvoeringskosten Cybersecurity (bedragen in €)*

Cybersecurity meerjarenraming in euro		
	2023	2024
<i>Personele kosten</i>	184.000	333.000
<i>Materieel</i>	-	-
<i>Totale kosten</i>	184.000	333.000

## 1.8 Implementatie van de richtlijnen toegankelijkheidsdiensten

De ACM acht de implementatiewet voor wat betreft de onderdelen e-handelsdiensten en elektronische communicatiediensten uitvoerbaar en handhaafbaar. De ACM plaatst daarbij wel de volgende kanttekeningen:

- Er is geen regeling getroffen om grensoverschrijdende inbreuken op EU niveau aan te pakken. Randvoorwaarde voor effectieve en efficiënte informatie-uitwisseling en handhaving in grensoverschrijdende zaken is dat dit alsnog gebeurt. Dit kan door bepalingen toe te voegen aan de bijlage bij de Verordening (EU) 2017/2394 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2017 betreffende samenwerking tussen de nationale autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor handhaving van de wetgeving inzake consumentenbescherming. De ACM roept de regering op dit punt binnen de EU te agenderen om te voorkomen dat binnen de EU een lappendeken aan toezicht en handhaving ontstaat met betrekking tot de genoemde diensten.
- De richtlijn en de daarin opgenomen voorschriften zijn complex en nieuw voor de ACM. De ACM moet kennis vergaren om het toezicht op dit type voorschriften goed te kunnen uitoefenen. Ook marktdeelnemers dienen zich tijdig voor te bereiden. Daarom is het van belang dat de voorbereidingen in 2023 worden gestart.
- De richtlijn bevat een aantal voorschriften en normen die open van aard zijn en die nadere invulling en concretisering behoeven. Dit is benodigd zowel voor het geven van voorlichting als voor handhaving. Overleg met diverse nationale en internationale stakeholders is vereist ten behoeve van consistente toepassing van deze normen, ook binnen de Europese Unie.
- Omdat op nationaal niveau verschillende toezichthouders zijn aangewezen die, ieder op hun eigen terrein, toezicht gaan houden op deels dezelfde normen, is het wenselijk dat er een coördinerend toezichthouder kan worden aangewezen als blijkt dat hier behoefte aan is.
- Gelet op de definities van e-handelsdiensten en elektronische communicatiediensten is de groep ondernemingen die mogelijk aan de toegankelijkheidsvoorschriften moet gaan voldoen en daarvoor onder toezicht van de ACM komt te vallen zeer groot. Ook het beoordelen van een beroep dat zij

Gelet op bovenstaande heeft de ACM extra capaciteit nodig om de toebedeelde toezichtstaken te kunnen uitvoeren. Hoewel de voorschriften gaan gelden per 28 juni 2025, moeten de voorbereidingen in 2023 ter hand worden genomen, zowel door de betrokken toezichthouders en ministeries, als door marktdeelnemers die de voorschriften moeten implementeren. De ACM vraagt 3,5 fte's met ingang van het jaar 2023 om de voorbereidingen te kunnen starten. De structurele capaciteit van 5 fte met ingang van 2025 is een inschatting, die in de loop van 2024 nader wordt ingevuld als meer duidelijk is geworden.

## 1.9 Claim Juridische expertise

Het takenpakket van de Directie Juridische Zaken van de ACM (DJZ) omvat het strategisch adviseren (in zaken en op gebied van wet- & regelgeving) en het behandelen van bezwaren en (hoger) beroepen. Mede door de intensivering van het toezicht op de energiesector en in digitale markten, en door de hogere eisen die op grond van wetgeving, rechtspraak en de samenleving worden gesteld aan transparantie en evenredigheid is sprake van een taakverzwaring voor DJZ. Daar komt bij dat de juridisering van de praktijk van de ACM tot gevolg heeft dat tegen vrijwel alle besluiten bezwaar en beroep wordt ingesteld en dat de verdediging van die besluiten steeds meer tijd kost gelet op belangen die op het spel staan voor de betrokken ondernemingen. Hierdoor is sprake van een structurele taakverzwaring waaraan DJZ met de huidige formatie onvoldoende invulling aan kan geven.

De volgende ontwikkelingen hebben geleid tot taakverzwaring;

- **GROEI OMVANG DOSSIERS** De rechten van verdediging omvatten recht van partijen tot toegang tot het dossier. Recente uitspraken van de rechter hebben ertoe geleid dat steeds meer stukken worden aangemerkt als 'op de zaak betrekking hebbend'; ook heeft de rechter geoordeeld dat partijen moeten kunnen controleren of alle stukken wel in het dossier zitten. Als gevolg hiervan is de ACM-datarooms gaan organiseren waarbij partijen toegang krijgen tot alle data die de ACM in een zaak heeft verzameld. Dit leidt (in grote sanctie- en reguleringszaken tot dossiers met tienduizenden stukken of meer). Met het organiseren van datarooms en het vervolgens beoordelen van stukken op betrouwbaarheid zijn honderden uren gemoeid. De afgelopen twee jaar heeft dit ook tot extra procedures geleid enkel en alleen over toegang tot het dossier (inschatting > + 3 fte)

Geen uitbreiding van fte's heeft tot gevolg dat dezelfde teams langer met een zaak belast zijn en doorlooptijden hoog oplopen (leidt tot extra juridische kwetsbaarheid). Langere doorlooptijden betekent dat we minder zaken kunnen doen of zaken moeten uitbesteden aan de landsadvocaat. In 2022 heeft DJZ als gevolg van een capaciteitsklem al meermaals toevlucht moeten nemen tot uitbesteding aan Landsadvocaat

- **EVENREDIGHEID & MENSELIJKE MAAT** Toepassing van het evenredigheidsbeginsel (menselijke maat). De rechter toetst ACM besluiten streng. Deze toets is extra aangescherpt mede n.a.v. discussies rondom de kinderopvangtoelage-affaire. Dit heeft gevolgen voor de motivering van de ACM (boete-)besluiten. DJZ is belast met het opstellen van deze besluiten maar ook met daarop volgende betalingsregelingen en mogelijke invorderingsbesluiten. De evenredigheidstoets heeft hier geleid tot een taakverzwaring (meer uren nodig voor een zaak).
- **JURIDISCHE COMPLEXITEIT** De afgelopen jaren is het beroep op juridisch advies vanuit de rest van de organisatie toegenomen vanwege de toegenomen juridische complexiteit van ons werk; dit noodzaakt tot prioritering (en heeft er ook toe geleid dat DJZ gewenste adviezen gewoonweg niet kan geven). Het beroep op DJZ blijft desalniettemin groeien. Het is niet verantwoord om hierin niet te kunnen voorzien, zeker niet wanneer dit nieuwe juridische vraagstukken betreft zoals (on)rechtmatig gebruik van data & gebruik van algoritme, evenredigheid en instrumentenkeuze, rechten van verdediging toegang tot dossierstukken etc. (inschatting + 3 fte)
- **WET- & REGELGEVING** Ministeries (en de Raad van State) doen steeds meer een beroep op de ACM/DJZ bij wetgevingstrajecten. Eén van de aanbevelingen n.a.v. de POK is om de uitvoering meer te betrekken bij de totstandkoming van wet- en regelgeving. Ook is nieuw dat wetten na inwerkingtreding vaker zullen worden getoetst op gewenste en ongewenste effecten bij de uitvoering. Deze wetgevingstrajecten bieden de ACM ook kansen voor stroomlijnen van processen (uit de diverse wetten) en het introduceren van nieuwe, innovatieve instrumenten. Ook van de ACM wordt meer en meer verwacht dat zij haar praktijk vastlegt in beleidsregels. Hiermee is wel de

nodige (wetgevings-)expertise gemoeid die op dit moment niet in huis is. In 2022 heeft de ACM voor twee beleidstrajecten wetgevingsexpertise ingehuurd (inschatting + 2 fte).

Zonder gevraagde uitbreiding lopen we risico's: zaken blijven te lang liggen (doorlooptijden), strategische keuzes worden gemaakt zonder onderbouwd juridisch advies en gebrekkige regelgeving. Deze risico's kunnen deels worden ondervangen door meer inhuur (uitbesteding aan de landsadvocaat). Uitbesteding is kostbaar, is ook een aanslag op eigen kennisopbouw en maakt werken bij DJZ/ACM voor juristen minder aantrekkelijk (vertrek van mensen).

#### Claim voor 8 FTE t.b.v. behandelcapaciteit en ondersteuning DJZ

	Benodigd aantal fte	Toelichting
Zaakbehandeling per team uitbreiding met 1 FTE capaciteit op basis van aantal zaken (meer zaken). JZ bestaat uit 4 teams.	4	Vanwege uitbreiding capaciteit en toezichtstaken bij toezichtsdirecties met als gevolg meer sancties, bezwaren en (hoger) beroepen.
Strategische advisering	1	Vanwege toenemende complexiteit in zaken en nieuwe werkkterreinen groeit behoefte aan strategische advisering (o.a. data & recht, gebruik algoritmes, openbaarheid, belanghebbendheid evenredigheid & menselijke maat, beboeting, vormgeving van lasten, Woo etc).
Wetgevingsjurist/ wetgeving coördinator	1 1	Aantal wetten waarop ACM toezicht houdt groeit; wetgeving blijft in beweging, ook i.v.m. noodzaak van implementatie Europese regels. Veel wetten vragen om uitwerking in nadere regelgeving. Momenteel onvoldoende specialiteit in huis op het gebied van wet- en regelgeving om aan vraag te voldoen vanuit eigen organisatie en EZK.
Ondersteunende en coördinerende rol t.b.v. administratieve processen bij JZ	1	Vanwege toenemend aantal zaken en complexiteit van dossieropbouw groeit de JZ griffie. Op niveau van griffie is behoefte aan coördinator met taken in de aansturing en afstemming met ketenpartners.
Ondersteuning Bedrijfsvoering	1,3	

Ter dekking van deze additionele inzet is conform de Handleiding Overheidstarieven structureel een bedrag van € 1.200.000 benodigd.

### 1.10 Agro Nutri Monitor (P-budget 2023)

Van juli 2019 tot juli 2022 heeft de ACM op verzoek van de Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit een onderzoek opgezet en uitgevoerd in samenwerking met Wageningen Economic Research (WER). Dit onderzoek was er op gericht de prijsvorming in de voedselketen te monitoren en de oorzaken te achterhalen die de omschakeling naar een duurzamere landbouw in de weg staan. Deze monitor heeft geresulteerd in drie jaarlijkse rapportages en aanbiedingsbrieven aan de minister. In de aanbiedingsbrief van 2022 heeft de ACM ten behoeve van de omschakeling naar een duurzamere landbouw aanbevelingen gedaan voor vervolgonderzoek.

De minister heeft de ACM, in reactie op de aanbiedingsbrief, gevraagd betrokken te zijn bij de vorming van een landbouwakkoord en heeft aangegeven vervolgonderzoek belangrijk te vinden. In de loop van 2023 wordt er een beslissing genomen over de verdere benodigde onderzoeken. Mogelijk volgt er ook een verzoek voor nader onderzoek als uitvloeisel van het Landbouwakkoord.

Aan het doen of laten uitvoeren van onderzoek zijn kosten verbonden. In 2023 heeft de ACM allereerst een budget nodig voor personele kosten. Deze zijn begroot op € 443.000. Met dit bedrag kunnen medewerkers van de ACM in overleg met het ministerie van LNV in omvang beperkte onderzoeken doen en/of een

grootschalig of kwantitatief onderzoek door een extern onderzoeksbureau begeleiden. In dit bedrag zit niet een bedrag voor eventueel uit te besteden onderzoek. De financiering van deze middelen komt van het Ministerie van LNV en wordt middels een interdepartementale overboeking aan het Ministerie van EZK voldaan, waarna de middelen door het Ministerie van EZK in de budgetbrief worden toegevoegd aan de ACM begroting. Het Ministerie van EZK neemt hiertoe het initiatief.

In januari 2023 zal de ACM starten met de voorbereiding van onderzoeken. In overleg met het Ministerie van LNV zal de reikwijdte en de vorm van het onderzoek worden vastgesteld. Mocht voor de uitvoering daarvan de hulp van een extern onderzoeksbureau noodzakelijk of gewenst zijn, dan is aanvullend materieel budget nodig. Verder zal er op worden toegezien dat er (personele) ruimte overblijft voor het uitvoeren van door het Ministerie van LNV gewenst aanvullend onderzoek. Dit zal uiterlijk in april 2023 door het Ministerie van LNV met de ACM worden besproken en in onderling overleg worden vastgesteld.

Zoals gezegd, bevat het geclaimde budget geen bedrag voor eventuele materiële kosten van de uitbesteding van onderzoek. Mocht vanuit het departement de wens bestaan tot uitvoering van onderzoek waarvoor uitbesteding noodzakelijk/gewenst is, dan zal er vanuit de ACM hoogstwaarschijnlijk een aanbesteding in gang moeten worden gezet. Wanneer na gunning van de opdracht het kaspatroon van het uitbesteedde werk vastligt, zal er vervolgens financiële dekking vanuit het Ministerie van LNV moeten worden geregeld. Mocht het uitbesteedde werk nog tot kasuitgaven in 2023 leiden, kan hiervoor de Najaarsnota 2023 worden aangegrepen. Als de kasuitgaven pas in 2024 en verder plaatsvinden kan de budgettoekenning tijdens de Voorjaarsnota 2024 worden geregeld. Wanneer na de uitkomst van het Landbouwakkoord in de loop van 2023 meer duidelijkheid bestaat over het benodigde vervolgonderzoek dat door het Ministerie van LNV van de ACM (meerjarig) wordt gevraagd, kan ook de personele inzet van de ACM in aanloop naar de Voorjaarsnota 2024 worden herijkt en (meerjarig) worden toegekend.

## 1.11 Open op Orde

De kabinetsreactie op het rapport van de Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) "Ongekend onrecht" beschrijft de aanpak waarin het kabinet werkt aan de verbetering van de informatiehuishouding en het opstellen van een generiek actieplan.

Om een goede manier van informatievoorziening aan burgers, bedrijven, parlement en journalisten voor elkaar te krijgen moet de informatiehuishouding van departementen en andere organisaties binnen het Rijk verbeteren.

In het Generiek actieplan informatiehuishouding Rijksoverheid "Open op Orde" (maart 2021) worden als actielijnen ter verbetering van de informatiehuishouding genoemd:

- De professionals (informatiebeheer)
- Volume en aard van de informatie
- Informatiesystemen
- Bestuur en naleving

De ACM heeft 6 december 2022 haar meerjarige claim in de vorm van actieplannen op de vier actielijnen opgeleverd aan het ministerie van EZK waarin een inschatting is gegeven voor de benodigde middelen om de informatiehuishouding op het gewenste niveau te brengen. Op basis van deze actieplannen is voor 2023 een benodigd budget van € 1,4 miljoen. voorzien.

## 1.12 Werk aan Uitvoering Front Office

De ACM heeft een wettelijke voorlichtingstaak waarop door de energiecrisis nog vaker een beroep wordt gedaan door consumenten. Deze taak is binnen de ACM ondergebracht bij de Directie Consumenten middels een frontoffice, beter bekend als ConsuWijzer, en een backoffice. De frontoffice werkzaamheden zijn aan een externe partij uitbesteed, maar deze samenwerking is geëindigd eind 2022. Reden hiervoor is dat de gewenste dienstverlening zowel kwalitatief als kwantitatief niet meer werd geleverd. Dit is niet alleen

een risico voor de uitvoering van onze wettelijke voorlichtingstaak en de consumententevredenheid. Het is ook een risico voor onze andere wettelijke regulerings-, toezichts- en handhavingstaken, omdat hiervoor de kwaliteit van signalenregistratie cruciaal is.

De ACM heeft derhalve besloten om de frontoffice werkzaamheden per 1 januari 2023 zelf uit te gaan voeren. Hiervoor is de werving van (junior) voorlichters gestart, is een projectleider aangenomen en wordt een opleid- en inwerkprogramma voorbereid.

Door de frontoffice werkzaamheden zelf uit te gaan voeren kan de kwaliteit van de dienstverlening worden verbeterd. De ACM houdt dan zelf de regie over de werkzaamheden. Dit komt niet alleen de consument ten goede, maar ook onze eigen onderzoeken die mede gebaseerd zijn op goede signalenregistratie vanuit de frontoffice. Die goede registratie is door de energiecrisis nog belangrijker geworden. De consument weet de ACM namelijk in groten getale te vinden en we willen en moeten klaar staan om consumenten van goede voorlichting te voorzien.

Daarnaast heeft de aangepaste organisatie van de frontoffice tot gevolg dat de ACM investeert in eigen mensen, die weer doorgroeipotentieel kunnen hebben. De frontoffice medewerkers hebben allen een juridische achtergrond en zijn soms nog studerende of soms net afgestudeerd. Er zitten ook meer ervaren medewerkers tussen.

De ACM heeft berekend dat er 18 fte nodig is om de frontoffice werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Dit komt neer op € 1.990.000,- per jaar (exclusief loonschaal wijzigingen e.d.). Hiervan is € 825.000 al opgenomen in de ACM begroting, omdat dit bedrag bestemd was voor de externe dienstverlener. Dan staat er nog een bedrag van € 1.165.000,- open.

### 1.13 I-Strategie

Sinds 2017 is de ACM bezig met het uitvoeren van haar i-Strategie. In de werkplancyclus voor 2023 is gebleken dat de noodzakelijke middelen voor de realisatie hiervoor onvoldoende beschikbaar zijn. Deze investering is noodzakelijk voor de ACM om te kunnen voldoen aan verplichtingen die voortkomen uit wet- en regelgeving. Daarnaast zijn de investeringen nodig om de digitale dienstverlening van de ACM te kunnen verbeteren en haar infrastructuur te moderniseren. Tenslotte wordt ACM in staat gesteld om door middel van het Data Analytics Platform op een efficiënte wijze de energietransitie te ondersteunen. De ACM verzoekt daarom de bestuursraad om voor 2023 aanvullende middelen ter beschikking te stellen van € 3,7 miljoen. Hiervan is structureel € 1,1 miljoen bedoeld ter financiering van de extra structurele beheerslasten Digitale kanalen. Op dit moment is nog niet duidelijk hoe deze lasten zich in de toekomst gaan ontwikkelen. Naar verwachting zullen deze verder toenemen. De resterende claim voor I-Strategie is gebaseerd op het werkplan 2023. Wij verwachten ook de komende jaren deze middelen in te moeten zetten in het kader van de doorontwikkeling van de informatievoorziening, digitale dienstverlening en infrastructuur binnen de ACM. De ACM claimt hiervoor een structurele bijdrage van € 2,6 miljoen per jaar.

### Infrastructuur & Informatiebeveiliging

#### BIO Compliancy

Sinds enkele jaren tracht ACM met beperkte middelen haar BIO compliancy te verbeteren. Door middel van het opstellen van beleid, het implementeren van beleid en kaders en het anders inrichten van haar IV-portfolio.

De projecten die nodig zijn ter inrichting en implementatie kampen met beperkte financiering. Hierdoor blijven bezetting en daardoor snelheid achter bij de verwachtingen. Om enerzijds de noodzakelijke versnelling te brengen en anderzijds ACM in staat te stellen om structureel aan de eisen die (o.a.) de BIO aan haar stelt te kunnen blijven voldoen wordt zowel een incidentele als een structurele bijdrage gevraagd. Projectkosten: € 300.000

Beheerkosten: € 300.000

### SIEM/SOC

In 2020 is ACM gestart om samen met DICTU een SIEM/SOC op te zetten. Begin 2022 heeft DICTU aangegeven de voorziene dienstverlening niet meer te willen leveren. Hierdoor kan ACM momenteel geen invulling geven aan de verplichtingen die zij heeft vanuit zowel de BIO als verschillende dataverstrekkers. Daarnaast speelt hierin de algemeen toegenomen dreiging op het gebied van cybersecurity tegen (onderdelen van) de rijksoverheid een belangrijke rol.

ACM gaat in 2023 alsnog een aanbesteding starten om een SIEM/SOC op te zetten. Het gevraagde bedrag is een inschatting. Deze inschatting zal naar aanleiding van de aanbesteding nog kunnen wijzigen. De beheerkosten hebben betrekking op zowel het onderhoud van het SIEM als de SOC dienstverlening.

Projectkosten: € 479.000

Beheerkosten 2024 € 1.000.000

### ODC Noord

ACM is bezig stappen te zetten om haar IV portfolio anders in te richten. Dit betekent dat er samen met ODC Noord gekeken wordt op welke manier haar dienstverlening ingezet kan worden ten behoeve van ACM. Deze transitie draagt bij aan het verhogen van BIO compliancy en het opzetten van een toekomst vastere infrastructuur voor de ACM.

Projectkosten: € 576.000

Beheerkosten: NTB

### Data Analytics Platform

In het kader van het datagedreven werken is ACM bezig om een moderne dataomgeving neer te zetten. De omgeving wordt neergezet samen met de nieuw opgerichte Taskforce Data en Algoritmen. Deze omgeving gaat ACM onder andere helpen om de opgave met betrekking tot verschillende prioritaire maatschappelijke thema's te ondersteunen waaronder de energiemarkt, de energietransitie en toezicht op digitale platforms. In dit project zal ook gekeken worden op welke manier het dienstenaanbod van ODC Noord ingezet kan worden om de doelstellingen van het project te kunnen bereiken.

Projectkosten: € 397.000

Beheerkosten: NTB

### Digitale Kanalen

ACM is bezig met het verbeteren van haar Digitale Dienstverlening. ACM doet dit door middel van het programma Digitale Kanalen. Voor 2022 heeft ACM een bedrag voor het uitvoeren van dit programma gekregen vanuit EZK. In 2022 zijn een aantal onderdelen voor het programma gerealiseerd. In 2022 zijn ook een aantal afhankelijkheden met interne systemen aan het licht gekomen die randvoorwaardelijk zijn aan het realiseren van de digitale dienstverlening. Voor 2023/24 wil ACM de door DICTU geleverde ontwikkel dienstverlening stand houden en invulling geven aan de genoemde afhankelijkheden en daarmee een grote stap zetten in het realiseren van de ambities op het gebied van de digitale dienstverlening. Het gevraagde bedrag is bedoeld voor het realiseren van de verdere vernieuwing binnen het programma.

Projectkosten: € 1.500.000

Beheerkosten: NTB

### Bedragen

Onderwerp	Ontwikkeling 2023 (Bedragen x €1000)	Ontwikkeling/Beheer 2024(Bedragen x €1000)	Toelichting
BIO Compliancy	600	300	Formatie uitbreiding
SIEM/SOC	480	250/1.000	
ODC Noord	675	NTB/NTB	

DataAnalytics Platform	397	NTB/NTB	Mogelijke samenhang met ODC Noord
Digitale kanalen	1.500	NTB/1000	Overdracht naar beheer 2024
Totaal	3.652		

### 1.14 Werk aan uitvoering Informatiemanagers (CIO)

De ACM levert maatwerk in complexe dienstverlening. Dit stelt steeds meer en hogere eisen aan de toezichtdirecties van ACM. ACM wil hierop inspelen door gerichte inzet van de informatievoorziening. Tegelijk moet worden gewerkt aan het robuuster maken van de basis en vernieuwing van het ICT-landschap. Dit vraagt verdere investeringen zowel in de inhoud als in de veiligheid van de digitaliserende dienstverlening. De toezichtdirecties zien zich geconfronteerd met snelle digitalisering van het toezichtinstrumentarium waarbij steeds meer data gebruikt worden en met de noodzaak om de digitale dienstverlening uit te breiden en te verbeteren. Digitalisering van de uitvoeringstaken en -processen vraagt kennis en vaardigheden op het gebied van beveiliging, privacy en de inrichting van de informatievoorziening. Op dit moment is de beschikbare capaciteit bij ACM ontoereikend om de opgave die Werk aan Uitvoering stelt te kunnen realiseren. Om deze activiteiten uit te voeren is de benodigde capaciteit 4 fte.

### 1.15 Aanvullende prijscompensatie en verstevigen interne organisatie

De afgelopen maanden is de ACM geconfronteerd met de verwachte stijging voor 2023 voor de huur van het kantoorpand en de afname van verschillende shared service diensten. Daarnaast zal in 2023 het structurele jaareffect van de CAO-stijgingen zichtbaar worden. Deze stijgingen gaan de reguliere aanpassing van de financiering via Loon- en Prijspijlcompensatie (LPO) te boven. Naar verwachting zal de ACM circa € 0,8 miljoen meer kwijt zijn aan prijsverhogingen dan naar verwachting via de reguliere LPO wordt vergoed. Daarnaast gaat de ACM, mede als gevolg van de verwachte groei van de organisatie, werken aan de versteviging van de interne organisatie. Een onderzoeksbureau zal gevraagd worden een 0-meting uit te voeren, deze te benchmarken en een advies uit te brengen. Dit advies zal zich gaan richten op waar de ACM zijn interne sturing en beheersing aan zal moeten passen om toekomstige financiële en operationele risico's zoveel mogelijk te voorkomen. Vooruitlopend op de bevindingen en adviezen van het onderzoeksbureau zal de ACM reeds maatregelen op het gebied van interne beheersing implementeren om de interne planning- en verantwoordingscyclus te verbeteren. Voor de versteviging van de interne beheersing verwacht de ACM op korte termijn € 0,2 miljoen in te zetten.

## 2. Toekomstige claims

Zowel bij de tweede allocatieve wegging 2023 als bij de Najaarsnota zullen nog additionele zaken worden geclaimd. Hieronder volgt een opsomming voor zover op dit moment bekend.

### 2.1 Claims AW2

*Digital Markets Act (DMA) / Digital Services Act (DSA) / Data Governance Act (DGA)*

Structurele financiering vanaf 2024 zal tijdens AW2 worden gevraagd voor DMA, DSA en DGA. In 2022 is voor DMA, DSA en DGA een 'UHT light' opgesteld, op basis waarvan middelen voor 2023 zijn / worden toegekend voor de benodigde capaciteit t.b.v. voorbereidingswerkzaamheden tot het moment van inwerkingtreding van de wetgeving. Betreffende DMA is € 807.000 toegekend tijdens de Voorjaarsnota 2022. De financiering voor DSA in 2023 zal tijdens AW1 in de Voorjaarsnota 2023 worden meegenomen

(naar alle waarschijnlijkheid € 1.143.000, zie toelichting onder 1.5). Voor DGA is vooralsnog geen financiering toegekend in 2023. Voor alle drie geldt dat de ACM begin 2023 UHT's zal opstellen waarbij structurele financiële dekking gevraagd zal worden vanaf 2024, waarbij voor DGA mogelijk ook nog een (relatief geringe) dekking gevraagd kan worden voor 2023.

## 2.2 Verwachte claims Najaarsnota

Naar verwachting zullen bij Najaarsnota de volgende claims worden ingediend:

- Nadere invulling nieuwe Programmadirectie Energietoezicht
- Materieel budget Agro Nutri Monitor (zie toelichting onder 1.2)

Deze claims zullen zo spoedig mogelijk worden afgestemd met de betreffende beleidsdirecties aan de kant van het ministerie van EZK.