

**Van:** [REDACTED]  
**Datum:** Mon, 24 Mar 2025 16:42:42 +0200  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Picnic  
**Bijlage(n):** RE: Vertrouwelijk [FF-FF20220037], Concurrentiespeelveld supermarktsector - 622789\_Concurrentiespeelveld supermarktsector - 622789.pdf

Hoi [REDACTED]

Zoals zonet over de telefoon besproken, heb ik ze een aantal voorstellen gestuurd voor een overleg ergens volgende week.

Zie bijgevoegd nog de stukken die wij vorig jaar van Picnic hebben gekregen alsook de brief die we vervolgens hebben gestuurd naar de minister van SZW.

Het is wel een beetje een wespennest hoor, die CAO-discussies. Waarschijnlijk wil Picnic in die discussie weer op een op andere manier onze support. Dat kunnen jullie evt dan meenemen naar Martijn. Als Picnic inderdaad in haar voortbestaan wordt bedreigd als ze aan deze CAO moet voldoen, zal de concurrentiedruk in de supermarktsector er in ieder geval niet beter op worden.

Groet,  
[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>  
**Verzonden:** maandag 24 maart 2025 13:15  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>  
**Onderwerp:** Picnic

Hi [REDACTED]

Dank dat we kunnen aanhaken bij een overleg met Picnic. Dit is een van de supermarkten die we willen spreken over [REDACTED]

Laten we kijken hoe we e.e.a. kunnen combineren, begrijp uit je e-mail dat het gesprek vanuit onze kant reactief is en zij ons willen bijpraten over CAO/vrijstelling voor Picnic. Waar mogelijk kunnen wij het gesprek gelijk benutten [REDACTED]. Dit als opmaak naar eventuele verdiepende gesprekken in een later stadium.

Stuur maar wat achterliggende stukken door.

Is het gesprek digitaal of gewoon op kantoor? T.i. [REDACTED] werkt woensdag niet en ik vrijdag 😊.

Groeten, [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 21 maart 2025 17:25  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>  
**Onderwerp:** FW: vertrouwelijk [FF-FF20220037]

Hoi [REDACTED]

Zie hieronder. Op suggestie van Raymond heb ik jullie bij dit overleg met Picnic gelapt. 😊

Gisteren noemde ik het al even bij [REDACTED]. Vandaag wilde ik je nog bellen, maar ik zie dat het je vaste vrije dag is.

Hoe dan ook, hebben jij en/of andere leden van het 'team levensmiddelen' ergens de komende week een uurtje om samen met mij de advocaten van Picnic aan te horen? Dan kan ik Picnic een paar tijdsblokken voorstellen.

Ik stuur je nog de achterliggende stukken, zodat ik je daar komende week over kan bijpraten.

Groet,  
[REDACTED]

---

**Van:** Snoep, Martijn <[REDACTED]@acm.nl>

**Verzonden:** vrijdag 21 maart 2025 11:37

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; Bos, Remko <[REDACTED]@acm.nl>; Bijl, Paul de <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; Rooij, Raymond de <[REDACTED]@acm.nl>

**Onderwerp:** RE: vertrouwelijk [FF-FF20220037]

Dank je. Nee, daar hoef ik niet per se bij te zijn. Groet, Martijn

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>

**Verzonden:** donderdag 20 maart 2025 16:36

**Aan:** Snoep, Martijn <[REDACTED]@acm.nl>; Bos, Remko <[REDACTED]@acm.nl>; Bijl, Paul de <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; Rooij, Raymond de <[REDACTED]@acm.nl>

**Onderwerp:** RE: vertrouwelijk [FF-FF20220037]

Hallo Martijn,

Inmiddels hebben we (DM/DZ) al een team samengesteld [REDACTED] [REDACTED]. Vanaf vandaag gaan zij van start. Het lijkt ons voor de hand liggend dat dit team ook het gesprek met Picnic oppakt. Voor de continuïteit zal ik zelf ook weer aanschuiven.

Ik neem contact op met Forest Flint om het gesprek op korte termijn te organiseren. Wil je daar zelf weer bij zijn?

Groet,  
[REDACTED]

---

**Van:** Snoep, Martijn <[REDACTED]@acm.nl>

**Verzonden:** dinsdag 18 maart 2025 22:07

**Aan:** Bos, Remko <[REDACTED]@acm.nl>; Bijl, Paul de <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>

**Onderwerp:** FW: vertrouwelijk [FF-FF20220037]

Zie hieronder bericht van Picnic. Interessant om te bezien in het licht van de eerder ingediende motie en [REDACTED] [REDACTED] of er nu een ander perspectief is op een interventie door ons. Lijkt mij goed om ze sowieso op korte termijn te ontvangen. Groet, Martijn

---

**Van:** [REDACTED] | Forest Flint <[REDACTED]@forestflint.com>

**Verzonden:** dinsdag 18 maart 2025 16:46

**Aan:** Snoep, Martijn <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>

**CC:** [REDACTED] | Forest Flint <[REDACTED]@forestflint.com>

**Onderwerp:** vertrouwelijk [FF-FF20220037]

**LET OP:** Deze e-mail is afkomstig van buiten de ACM. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij u de afzender herkent en zeker weet dat de inhoud veilig is.

Beste Martijn, beste [REDACTED]

Verleden jaar op 23 mei 2024 hebben wij namens Picnic een gesprek met jullie gehad. Dat heeft geleid tot een brief van de ACM van 17 juni 2024 aan de (toenmalige) Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Op 1 mei 2024 had de Vereniging E-Commerce Nederland (VEN) (waarvan Picnic lid is) dispensatie gekregen van de Minister van de algemeen verbindend verklaring van de LMB CAO gedurende de looptijd van deze CAO. Vakcentrum, CNV en FNV hebben bezwaar aangetekend op de grond dat er geen gesprekken liepen. Dat bezwaar is op 27 november 2024 door de Minister afgewezen. De Minister overwoog daarbij:

*"Ik acht het van belang dat sociale partners met elkaar geschikte maatwerk trachten te bewerkstelligen in de desbetreffende ontwikkelende sector. In dit geval die voor het Levensmiddelenbedrijf. Het is belangrijk dat gezocht wordt naar een passende en aanvaardbare cao voor alle partijen wat de toekomstbestendigheid van de cao en de sector ten goede komt. Om aan alle betrokken partijen de mogelijkheid te bieden om deze samenwerking vanuit de eigen positie nader te verkennen en gestalte te geven aan een dergelijke cao waarbij ook onderbieding wordt*

*tegengegaan en arbeidsrust wordt gecreëerd, is het volgende besloten. De cao voor het Levensmiddelenbedrijf wordt algemeen verbindend verklaard. Daarbij wordt dispensatie verleend aan de leden van de VEN. Deze dispensatievrijstelling geldt enkel voor gedurende het onderhavige avv-besluit voor het Levensmiddelenbedrijf wegens voornoemde bijzondere omstandigheden, en zodat alle betrokken partijen de ruimte krijgen om gezamenlijk met behulp van de bemiddelaar tot een onderlinge oplossing te kunnen komen."*

Met andere woorden, het feit dat partijen met elkaar in gesprek waren was een belangrijke reden voor de Minister om dispensatie te verlenen. In hoeverre andere overwegingen daarbij een rol hebben gespeeld is voor ons en Picnic niet inzichtelijk.

Op dit moment speelt weer dezelfde kwestie, zij het dat de positie van de VEN en Picnic in de tussentijd beduidend slechter is geworden. De traditionele partijen en hun werkgeversverenigingen gaan inmiddels het gesprek ook niet meer aan, en Picnic is alleen in staat op de Nederlandse markt actief te blijven indien zij dispensatie verkrijgt. Ook zit er inmiddels een andere Minister.

Wij zouden graag op korte termijn bij de ACM langs willen komen om jullie bij te praten over de afgelopen periode en de huidige stand van zaken, en te bezien wat de mogelijkheden voor Picnic (nog) zijn. Wij plooien onze agenda graag naar die van jullie.

Met vriendelijke groet,

██████████  
Lawyer | Advocaat

**Forest Flint**

+ ██████████ | ██████████ [@forestflint.com](mailto:██████████@forestflint.com) | [www.forestflint.com](http://www.forestflint.com)

Coöperatie Forest Flint U.A. | Kraanspoor 24 | 1033 SE Amsterdam | The Netherlands

This communication is for use only by the intended addressee. It may contain confidential or privileged information. If you are not the intended addressee of this communication, please inform us immediately and delete the e-mail. Coöperatie Forest Flint U.A. is registered with the Commercial Register in the Netherlands under no. 78598192. All services and other work are carried out under an agreement of instruction (*overeenkomst van opdracht*) with Coöperatie Forest Flint U.A. The agreement is subject to the General Terms and Conditions, which have been filed with the register of the District Court in Amsterdam and contain a limitation of liability. Our Privacy Statement can be found at [www.forestflint.com](http://www.forestflint.com).

**Van:** "[REDACTED] | Forest Flint" <[REDACTED]@forestflint.com>  
**Datum:** Mon, 10 Jun 2024 13:32:55 +0200  
**Aan:** "[REDACTED]" <[REDACTED]@acm.nl>  
**CC:** "Snoep, Martijn" <[REDACTED]@acm.nl>; "[REDACTED] | Forest Flint" <[REDACTED]@forestflint.com>  
**Onderwerp:** RE: Vertrouwelijk [FF-FF20220037]  
**Bijlage(n):** 20240610 Correspondentie Picnic-VGL.pdf, 20240501 Dispensatiebeschikking Werkgeversvereniging E-commerce Nederland 1 mei 2024.pdf

**LET OP:** Deze e-mail is afkomstig van buiten de ACM. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij u de afzender herkent en zeker weet dat de inhoud veilig is.

Beste [REDACTED]

Volgend op ons gesprek afgelopen vrijdag gaat aangehecht een document met daarin de correspondentie tussen Picnic en VGL over het onderwerp e-commerce. Zoals je zal zien, wordt er (opnieuw) sinds maart 2024 discussie gevoerd over de wijze waarop e-commerce – als apart marktsegment – een eigen positie kan innemen binnen (of buiten) de levensmiddelen CAO, waarbij recht wordt gedaan aan de verschillen die inherent zijn aan de bedrijfsvoering van e-commerce versus de traditionele supermarkten. De laatste brief van 7 juni 2024 bevat ook een schematisch overzicht van het verloop van de discussie.

Tegen deze achtergrond wijzen wij ook op de overwegingen van de minister bij de dispensatiebeschikking die wij al eerder deelden. Voor het gemak sturen wij het integrale dispensatiebesluit van de minister mee (zie kopje "*Bijzondere omstandigheden; zwaarwegende argumenten*" op pagina 2).

Mocht nadere of andere informatie behulpzaam zijn om het beeld te completeren, dan horen wij dat uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Lawyer | Advocaat

**Forest Flint**

+ [REDACTED] | [REDACTED]@forestflint.com | [www.forestflint.com](http://www.forestflint.com)  
Coöperatie Forest Flint U.A. | Kraanspoor 24 | 1033 SE Amsterdam | The Netherlands

---

**Van:** [REDACTED] | Forest Flint  
**Verzonden:** Friday, 7 June 2024 10:02  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>  
**CC:** Snoep, Martijn <[REDACTED]@acm.nl>; [REDACTED] | Forest Flint <[REDACTED]@forestflint.com>  
**Onderwerp:** RE: Vertrouwelijk [FF-FF20220037]

Veel dank voor je bericht, [REDACTED]. Als het schikt bellen [REDACTED] en ik je graag even om 14.30 uur.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Lawyer | Advocaat

**Forest Flint**

+ [REDACTED] | [REDACTED]@forestflint.com | [www.forestflint.com](http://www.forestflint.com)  
Coöperatie Forest Flint U.A. | Kraanspoor 24 | 1033 SE Amsterdam | The Netherlands

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@acm.nl>  
**Verzonden:** Friday, 7 June 2024 08:48  
**Aan:** [REDACTED] | Forest Flint <[REDACTED]@forestflint.com>; Snoep, Martijn <[REDACTED]@acm.nl>  
**CC:** [REDACTED] | Forest Flint <[REDACTED]@forestflint.com>  
**Onderwerp:** RE: Vertrouwelijk

Beste [REDACTED]

Ja, ik ben vandaag in principe de hele dag goed bereikbaar op onderstaand nummer.

Vriendelijke groet,

Senior medewerker toezicht  
Directie Mededinging



Muzenstraat 41  
2511 WB Den Haag

T: +  
M: +

Postbus 16326  
2500 BH Den Haag

[www.acm.nl](http://www.acm.nl)  
[www.consuwijzer.nl](http://www.consuwijzer.nl)

## Markten goed laten werken voor mensen en bedrijven

*Wij doen ons best om uw en onze informatie te beschermen. Lees meer over [de e-mailbereikbaarheid van de ACM](#)*

**Van:** | Forest Flint <>@forestflint.com>  
**Verzonden:** donderdag 6 juni 2024 16:47  
**Aan:** <>@acm.nl>; Snoep, Martijn <>@acm.nl>  
**CC:** | Forest Flint <>@forestflint.com>  
**Onderwerp:** RE: Vertrouwelijk [FF-FF20220037]

**LET OP:** Deze e-mail is afkomstig van buiten de ACM. Klik niet op links of open geen bijlagen, tenzij u de afzender herkent en zeker weet dat de inhoud veilig is.

Beste Martijn en

Zoals aangegeven zouden wij deze week bij jullie terugkomen om te overleggen. Ik neem aan dat het praktisch is dat wij even met spreken. @ is er een geschikt moment morgen dat wij je kunnen bellen?

Met vriendelijke groet,

Lawyer | Advocaat

### Forest Flint

+ <>@forestflint.com | [www.forestflint.com](http://www.forestflint.com)  
Coöperatie Forest Flint U.A. | Kraanspoor 24 | 1033 SE Amsterdam | The Netherlands

**Van:** | Forest Flint  
**Verzonden:** donderdag 30 mei 2024 19:03  
**Aan:** Snoep, Martijn <>@acm.nl>; <>@acm.nl>  
**CC:** | Forest Flint <>@forestflint.com>  
**Onderwerp:** Vertrouwelijk [FF-FF20220037]

Beste Martijn en

Zoals toegezegd hebben wij wat aanvullende informatie verzameld over het (gebruikelijke) verloop van de procedure waarbij de toepasselijke CAOs algemeen verbindend zijn verklaard in het verleden. Daarnaast hebben we de stand van zaken op dit moment voor jullie uitgeschreven, omdat ook ten aanzien van de lopende CAO nog niet een definitieve positie door het Ministerie is ingenomen.

Wij horen graag van jullie of er behoefte bestaat aan aanvullende stukken of een toelichting op het onderstaande / de bredere context waarin het vraagstuk speelt. Wij zijn daarvoor uiteraard graag beschikbaar. Begin volgende week zullen wij in elk geval even contact met jullie opnemen.

Met vriendelijke groet,

Lawyer | Advocaat

**Forest Flint**

+ [redacted] | [redacted]@forestflint.com | [www.forestflint.com](http://www.forestflint.com)

Coöperatie Forest Flint U.A. | Kraanspoor 24 | 1033 SE Amsterdam | The Netherlands

This communication is for use only by the intended addressee. It may contain confidential or privileged information. If you are not the intended addressee of this communication, please inform us immediately and delete the e-mail. Coöperatie Forest Flint U.A. is registered with the Commercial Register in the Netherlands under no. 78598192. All services and other work are carried out under an agreement of instruction (*overeenkomst van opdracht*) with Coöperatie Forest Flint U.A. The agreement is subject to the General Terms and Conditions, which have been filed with the register of the District Court in Amsterdam and contain a limitation of liability. Our Privacy Statement can be found at [www.forestflint.com](http://www.forestflint.com).

This communication is for use only by the intended addressee. It may contain confidential or privileged information. If you are not the intended addressee of this communication, please inform us immediately and delete the e-mail. Coöperatie Forest Flint U.A. is registered with the Commercial Register in the Netherlands under no. 78598192. All services and other work are carried out under an agreement of instruction (*overeenkomst van opdracht*) with Coöperatie Forest Flint U.A. The agreement is subject to the General Terms and Conditions, which have been filed with the register of the District Court in Amsterdam and contain a limitation of liability. Our Privacy Statement can be found at [www.forestflint.com](http://www.forestflint.com).



Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
Postbus 90801  
2509 LV 's-Gravenhage

Den Haag, 17 juni 2024

Ons kenmerk : ACM/UIT/622789  
Contactpersoon : [REDACTED] | [REDACTED]@acm.nl | [REDACTED]  
Onderwerp : ACM/22/181421 Concurrentiespeelveld supermarktsector

Geachte mevrouw Van Gennip,

De Autoriteit Consument en Markt (ACM) zet zich als onafhankelijke toezichthouder in voor goed werkende markten voor mensen en bedrijven. Nu en in de toekomst. Met dat doel houdt de ACM onder meer toezicht op de mededinging in Nederland.

Online supermarkt Picnic heeft onlangs de ACM benaderd. Picnic heeft toegelicht dat er een discussie loopt over de cao in de supermarktsector. Deze zogenoemde cao LMB (ook wel cao VGL) wordt periodiek overeengekomen tussen sociale partners.<sup>1</sup> De cao LMB 2023-2024 is door u algemeen verbindend verklaard. Volgens Picnic zijn de afspraken in deze cao niet goed toepasbaar op haar bedrijfsmodel dat afwijkt van het model van haar concurrenten. Door het algemeen verbindend verklaren komt dit model onder druk te staan. Picnic heeft daarom als onderdeel van de Werkgeversvereniging E-Commerce Nederland (VEN) op verzoek – voor beperkte duur – dispensatie verkregen.<sup>2</sup> Dit heeft tot gevolg dat de leden van VEN, zoals Picnic, in ieder geval tot 1 juli 2024 nog niet hoeven te voldoen aan de cao LMB, mede met het oog op de poging binnen de branche om tot maatwerkafspraken te komen.

De ACM begrijpt dat er tussen Picnic en werkgeversorganisatie VGL nog geen concrete afspraken zijn gemaakt over hoe een afwijkend bedrijfsmodel zoals Picnic dat heeft, kan worden ingepast in de CAO. Volgens Picnic is er een reële mogelijkheid dat de werkgeversorganisatie dit onderwerp niet inbrengt in de nieuwe cao-onderhandelingen. Daardoor komt u – bij het van kracht worden van een nieuwe cao LMB na 1 juli 2024 – mogelijk opnieuw voor de afweging te staan of deze algemeen verbindend verklaard wordt óf hen wederom (tijdelijke) dispensatie wordt verleend in de (mogelijk blijvende) afwezigheid van maatwerkafspraken.

De ACM heeft als toezichthouder op de concurrentie bijzondere aandacht voor de supermarktsector en heeft hier verschillende onderzoeken naar verricht. De supermarktsector is de laatste jaren door overnames aanzienlijk geconcentreerder geworden, waardoor er anders gezegd minder keus is ontstaan voor de consument. De vijf grootste supermarkten van Nederland hebben gezamenlijk bijna 90% marktaandeel, waarvan de twee grootste supermarktketens meer dan 50% marktaandeel vertegenwoordigen.<sup>3</sup> Online supermarkten zoals Picnic, FoodMarkt en Crisp zijn relatief nieuwe toetreders in deze sector die kunnen zorgen voor meer concurrentie, wat leidt tot meer keuze voor consumenten en een sterkere prikkel om aan de behoeften van consumenten te voldoen.

<sup>1</sup> De cao VGL (Vereniging van Grootwinkelbedrijven in Levensmiddelen) en de cao LMB (Levensmiddelenbedrijf) hebben dezelfde tekst en worden door sociale partners gelijktijdig besproken.

<sup>2</sup> Dispensatiebeschikking Werkgeversvereniging E-Commerce Nederland, 1 mei 2024.

<sup>3</sup> <https://www.acm.nl/system/files/documents/deelonderzoek-supermarkten.pdf>, p.2.

Online supermarkten voldoen aan een behoefte van consumenten en hebben een groeiend maar nog steeds bescheiden marktaandeel. Zij zijn daardoor nog niet in een winstgevende fase beland.<sup>4</sup> Niettemin is de bezorging door online supermarkten een belangrijke ontwikkeling in de sector die zorgt voor meer dynamiek. Ook bestaande winkelketens zoals Albert Heijn en Jumbo zijn in dit segment gestapt. Dit werpt de vraag op hoe tot een toekomstbestendige cao gekomen kan worden waarin rekening wordt gehouden met de groeiende online activiteiten in de sector en met de positie van toetreders die zorgen voor meer dynamiek. In het besluit tot dispensatie moedigt u aan dat cao-partijen en nieuwe spelers hierover tot een oplossing komen.

De ACM benadrukt dat zij geen onderzoek heeft gedaan naar de vraag of in de cao LMB daadwerkelijk maatwerkafspraken nodig zijn voor online activiteiten van supermarkten. Evenmin is de ACM partij in de onderhandelingen tussen sociale partners over een nieuwe cao. Het is uiteraard aan u als Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om een eigen afweging te maken bij het algemeen verbindend verklaren van de cao en een mogelijk daaropvolgend nieuw dispensatieverzoek. Wel wil de ACM met deze brief aandacht vragen om in uw afweging ook rekening te houden met het publieke belang van concurrentie, innovatie en keuzemogelijkheden voor de consument in de supermarktsector. De effecten van een nieuwe cao kunnen voor de bestaande grote supermarktketens die slechts voor een relatief beperkt deel van hun omzet afhankelijk zijn van online bezorging mogelijk anders zijn dan voor de online supermarkten die hun bedrijfsmodel volledig gebaseerd hebben op online bezorging. De ACM vindt het van belang dat dit soort effecten worden meegewogen bij de vraag in hoeverre de nieuwe CAO LMB verbindend wordt verklaard of dat dispensatie wordt verleend voor een partij als Picnic, nu maatwerkafspraken nog niet gemaakt zijn.

Mocht u behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan ben ik graag bereid tot overleg over dit onderwerp.

Hoogachtend,

Autoriteit Consument en Markt,  
namens deze,

Mr. T.M. Snoep  
Bestuursvoorzitter Autoriteit Consument en Markt

---

<sup>4</sup> [Online versmarkt Crisp duikt dieper in het rood door verlies van €50 miljoen \(quotenet.nl\)](#), [Fonk - Economisch: Verlies van Picnic loopt op naar 500 miljoen euro \(fonkmagazine.nl\)](#), [Supermarkten verliezen nog altijd geld aan bezorging. Waarom is dat? En gaat het ooit veranderen? - NRC.](#)